

## Fact Sheet Amplifon

### Amplifon – Soluzioni per tutti i problemi di udito

#### L'essenziale in breve

- Sede centrale in Svizzera a Baar/ZG
- Direttore: Christian Rutishauser
- Circa 220 collaboratori
- 80 centri specializzati in tutta la Svizzera
- Consulenza da parte di audioprotesisti qualificati
- Stretta collaborazione con i medici
- Ampia gamma di servizi e soluzioni per tutti i problemi di udito
- Prodotti di tutti i fabbricanti di sistemi acustici più noti per ogni esigenza e budget
- Impegno nella prevenzione dei problemi uditivi
- [www.amplifon.ch](http://www.amplifon.ch)

Amplifon è un consulente altamente specializzato al servizio della clientela per qualsiasi aspetto legato all'indebolimento dell'udito e all'adattamento di sistemi acustici. Dal 2002 siamo presenti in Svizzera con una vasta rete di centri specializzati in apparecchi acustici. In qualità di fornitore leader nell'ambito delle soluzioni uditive, Amplifon desidera sempre raggiungere la massima qualità, sia nella consulenza personalizzata ai nostri clienti sia nella collaborazione con medici e produttori di sistemi acustici.

#### Mission

L'obiettivo di Amplifon è quello di aiutare le persone che soffrono di indebolimento dell'udito a trovare la soluzione più adatta alle proprie esigenze grazie ad una consulenza personalizzata, migliorando così la qualità della vita. È per questo che tutti i collaboratori Amplifon si impegnano giorno dopo giorno ad essere sempre a «portata di orecchio» del cliente.

#### Centri specializzati

Amplifon è rappresentata su tutto il territorio svizzero da circa 80 centri specializzati in apparecchi acustici ed esercizi convenzionati, garantendo così la massima raggiungibilità. Tutte le succursali sono dotate di apparecchi moderni e offrono un assortimento completo di prodotti e servizi.

## **Audioprotesisti**

Gli audioprotesisti sono gli specialisti dell'udito. I nostri esperti assistono i clienti durante l'intero processo, dal primo controllo dell'udito all'adattamento dell'apparecchio acustico, passando per una consulenza personalizzata. Tra i loro compiti rientrano anche la consulenza e l'adattamento delle protezioni acustiche.

## **Servizi**

Amplifon mette in primo piano la consulenza ai clienti e l'adattamento delle soluzioni acustiche. L'assistenza e i servizi Amplifon sono interamente orientati a migliorare la qualità dell'udito e comprendono i seguenti punti:

- Test dell'udito gratuito e consulenza fornita da audioprotesisti qualificati
- Ampia gamma di marche di apparecchi acustici
- Prova gratuita dei più moderni apparecchi acustici
- Controllo gratuito degli apparecchi acustici
- Adattamento dell'impianto acustico personale
- Assistenza, riparazione e controllo di apparecchi di tutte le marche
- Consulenza in caso di domande sul tema acufeni
- Vasta gamma di accessori e protezioni acustiche
- Diritto alla restituzione entro 90 giorni dall'acquisto

## **Prodotti**

I centri specializzati Amplifon presentano un ampio assortimento di prodotti per qualsiasi problema di udito. Oltre alle soluzioni più moderne, comprende principalmente accessori per ogni esigenza e budget quali ad esempio:

- Amplificatore per TV e telefono
- Telefoni
- Dispositivi di protezione dell'udito

## **Partnership**

Per garantire un'ampia offerta dei migliori apparecchi acustici, Amplifon collabora con i principali produttori del settore. I quattro partner più importanti sono Phonak, Widex, Siemens e ReSound.

## **Prevenzione**

Sempre più spesso anche i giovani subiscono le conseguenze del rumore. Per questo Amplifon si impegna fortemente nella prevenzione:

grazie a diversi progetti, l'azienda sensibilizza la popolazione sui pericoli del rumore e sulle possibilità disponibili per tutelarsi.

## Ricerca

Il *Centre for Research and Studies (CRS)* fondato nel 1971 a Milano è il più importante centro di competenza scientifico del Gruppo Amplifon. Tra i suoi compiti rientrano il continuo sviluppo di prodotti e servizi, nonché la formazione dei collaboratori. Il CRS, in collaborazione con università e altre organizzazioni scientifiche, fornisce il proprio contributo al progresso negli ambiti dell'audiologia (scienza che studia il funzionamento dell'apparato uditivo) e dell'otoiatria (ramo della medicina che tratta le malattie dell'orecchio).

## Storia

Amplifon è stata fondata nel 1950 a Milano per la commercializzazione e l'adattamento dei sistemi acustici. Grazie al progresso tecnico nel campo delle soluzioni uditive, l'azienda è cresciuta dapprima in Italia dove è diventata ben presto leader sul mercato per poi arrivare alla sua internazionalizzazione negli anni 90 con l'espansione in Spagna. Oggi Amplifon conta succursali in 22 paesi ed è l'unica azienda presente in questo settore a livello mondiale. Dal 2001 Amplifon è quotata sulla Borsa Italiana. Gli oltre 5'700 centri specializzati Amplifon hanno un organico di circa 10'000 collaboratori. Amplifon SA con sede a Baar è nata nel 2002 dalla fusione delle due aziende svizzere Micro-Electric e Surdit  Dardy.

## Contatti

Amplifon SA  
Sihlbruggstrasse 109  
CH-6340 Baar  
Tel. +41 41 726 79 26  
infoch@amplifon.com  
www.amplifon.ch  
www.tascolto.ch