

## Fact Sheet Amplifon

### Amplifon – Solutions auditives

#### L'essentiel en bref

- Siège social en Suisse à Baar/ZG
- Directeur: Christian Rutishauser
- Environ 220 collaborateurs
- Plus de 80 centres spécialisés dans toute la Suisse
- Conseils d'audioprothésistes qualifiés
- Collaboration étroite avec les médecins
- Large éventail de prestations dans tous les domaines de l'audition
- Produits des plus grands fabricants d'appareils auditifs adaptés à chaque besoin et chaque budget
- Engagement dans la prévention des troubles auditifs
- [www.amplifon.ch](http://www.amplifon.ch)

Amplifon est spécialisée dans le conseil de personnes atteintes de troubles auditifs et l'ajustement d'aides auditives. Depuis 2002, nous sommes présents dans toute la Suisse grâce à notre large réseau de centres spécialisés dans le domaine de l'acoustique. En tant que premier fournisseur de solutions auditives sur le marché, nous nous fixons comme objectif l'amélioration constante de la qualité de nos conseils personnalisés et de la collaboration avec les fabricants d'appareils et les médecins.

#### Mission

Amplifon conseille et aide les personnes atteintes de troubles auditifs à trouver des solutions optimales pour bénéficier d'une qualité de vie maximale. Jour après jour, les collaborateurs engagés d'Amplifon sont à votre écoute.

#### Centres spécialisés

Avec près de 80 centres spécialisés, Amplifon est présente dans toute la Suisse et attache beaucoup d'importance à une bonne accessibilité de ses filiales. Les centres spécialisés sont tous équipés des techniques les plus modernes et proposent un large éventail de produits et de prestations.

#### Audioprothésistes

Les audioprothésistes sont les experts de l'audition dans les centres Amplifon. Ils accompagnent les clients durant toute la procédure, du

#### Amplifon AG

premier test auditif à l'ajustement de l'appareil auditif, en passant par des conseils personnalisés. Les conseils et l'ajustement des protections auditives font également partie de leurs fonctions.

## **Prestations**

Chez Amplifon, le conseil au client et l'ajustement des appareils sont au premier plan. Nos prestations et notre service après-vente sont entièrement orientées vers une meilleure audition et englobent les points suivants:

- Test auditif gratuit et conseils par des audioprothésistes qualifiés
- Large gamme d'appareils auditifs de marque
- Port à l'essai gratuit d'appareils auditifs ultramodernes
- Contrôle gratuit des appareils auditifs
- Ajustement du système auditif individuel
- Service, réparation et révision de toutes les marques d'appareils auditifs
- Conseils en cas de questions sur les acouphènes
- Large gamme d'accessoires et de protections auditives
- Droit de retour de 90 jours après l'achat

## **Produits**

Les centres Amplifon proposent un large éventail de produits pour tous les problèmes liés à l'audition. Outre les appareils auditifs les plus modernes adaptés à tous les besoins et à tous les budgets, notre éventail englobe surtout des accessoires tels que:

- amplificateurs pour téléviseurs et téléphones
- systèmes de signalisation
- protections auditives

## **Partenariats**

Afin de garantir un large choix des meilleurs appareils auditifs, Amplifon travaille en partenariat avec les plus grands fabricants d'appareils auditifs. Nos quatre partenaires principaux sont Phonak, Widex, Siemens et ReSound.

## **Prévention**

De plus en plus de personnes, y compris des jeunes, subissent les effets secondaires du bruit. C'est pourquoi Amplifon s'engage fortement dans le domaine de la prévention. Par l'intermédiaire de plusieurs projets, la société tente de sensibiliser la population aux

dangers du bruit et aux possibilités qu'offrent les technologies auditives modernes.

## **Recherche**

Le *Centre for Research and Studies (CRS)* fondé en 1971 à Milan est le pôle de compétence scientifique du groupe Amplifon. Sa mission est le développement continu de produits et de services ainsi que la formation des collaborateurs. En collaboration avec des universités et d'autres organisations scientifiques, le CRS contribue au progrès dans les domaines de l'audiologie (science de la fonction auditive) et de l'otologie (étude de l'oreille et de ses maladies).

## **Histoire**

Amplifon a été fondé en 1950 à Milan en tant qu'entreprise de vente et d'ajustement d'appareils auditifs. Grâce aux progrès techniques dans le domaine des appareils auditifs, l'entreprise est devenue leader sur le marché italien, avant de se développer à l'international dans les années 90, en commençant par l'Espagne. Aujourd'hui, Amplifon possède des filiales dans 22 pays et est la seule entreprise du secteur présente dans le monde entier. Depuis 2001, l'entreprise est cotée en bourse en Italie. Amplifon emploie plus de 10'000 collaborateurs dans plus de 5'700 filiales. En 2002, Amplifon a procédé à la fusion des deux entreprises suisses Micro-Electric et Surdité Dardy pour fonder Amplifon (Suisse) SA dont le siège social est à Baar.

## **Contact**

Amplifon AG  
Sihlbruggstrasse 109  
6340 Baar  
Tél. 041 726 79 26  
infoch@amplifon.com  
www.amplifon.ch  
www.tout-ouie.ch