

Fact Sheet Amplifon

Amplifon – Lösungen rund ums Hören

Das Wichtigste in Kürze

- Schweizer Hauptsitz in Baar/ZG
- Geschäftsführer: Christian Rutishauser
- Rund 220 Mitarbeitende
- Über 80 Fachgeschäfte in der ganzen Schweiz
- Beratung durch ausgebildete Hörgeräteakustiker
- Enge Zusammenarbeit mit Ärzten
- Breite Dienstleistungspalette für Lösungen rund ums Hören
- Produkte aller bekannten Hörgerätehersteller für jedes Bedürfnis und Budget
- Engagiert in der Prävention von Hörproblemen
- www.amplifon.ch

Amplifon ist spezialisiert auf die Beratung von Menschen mit einer Hörschwäche und die Anpassung von Hörsystemen. Seit 2002 sind wir in der Schweiz mit einem breiten Netz von Hörakustik-Fachgeschäften präsent. Als grösster Anbieter für Lösungen rund ums Hören streben wir ständig nach höchster Qualität in der persönlichen Betreuung unserer Kunden sowie in der Zusammenarbeit mit Hörgeräteherstellern und Ärzten.

Mission

Amplifon möchte allen Menschen mit Hörschwächen durch eine individuelle Beratung zur besten Lösung verhelfen und ihnen somit eine hohe Lebensqualität ermöglichen. Dafür setzen sich alle Amplifon-Mitarbeitenden ein – Tag für Tag und immer in Hörweite der Kunden.

Fachgeschäfte

Amplifon ist mit rund 80 Hörakustik-Fachgeschäften und Partnerbetrieben in der ganzen Schweiz vertreten. Die gute Erreichbarkeit der Fachgeschäfte ist somit gewährleistet. Alle Niederlassungen sind mit modernen Geräten ausgerüstet und bieten ein umfassendes Produkte- und Dienstleistungs-Sortiment.

Hörgeräteakustiker Hörgeräteakustiker sind die Fachleute fürs Hören. Sie sind Experten rund um das Gehör und begleiten die Kundinnen und Kunden im gesamten Prozess, von der ersten Höranalyse über die individuelle Beratung bis zur Hörgeräteanpassung. Auch die Beratung und Anpassung von Gehörschutz gehört zu ihren Aufgaben.

Dienstleistungen Bei Amplifon steht die Beratung der Kunden und die Anpassung von Hörgeräten im Vordergrund. Unsere Service- und Dienstleistungen sind voll und ganz auf das „Besser hören“ ausgerichtet und umfassen die folgenden Punkte:

- Kostenloser Hörtest und Beratung von ausgebildeten Hörgeräteakustikern
- Breites Sortiment an Marken-Hörgeräten
- Kostenloses Probetragen modernster Hörgeräte
- Kostenloser Hörgeräte-Check
- Anpassen des persönlichen Hörsystems
- Service, Reparatur und Überprüfung aller Hörgeräte-Marken
- Beratung bei Fragen rund um das Thema Tinnitus
- Grosses Zubehörsortiment und Gehörschutz
- 90 Tage Rückgaberecht nach Kauf

Produkte Die Amplifon-Fachgeschäfte führen ein grosses Sortiment an Produkten rund ums Hören. Neben modernsten Hörgeräten für jedes Bedürfnis und Budget umfasst dieses vor allem Zubehör wie beispielsweise:

- TV- und Telefon-Verstärker
- Telefone
- Gehörschutzsysteme

Partnerschaften Um das breite Angebot der besten Hörgeräte sicherzustellen, arbeitet Amplifon mit allen bekannten Herstellern zusammen. Die vier wichtigsten Partner sind Phonak, Widex, Siemens und ReSound.

Prävention

Immer häufiger leiden auch junge Menschen unter den Folgen von Lärm. Deshalb engagiert sich Amplifon stark in der Prävention. Mit verschiedenen Projekten informiert das Unternehmen die Bevölkerung über die Gefahren von Lärm sowie die Möglichkeiten sich zu schützen.

Forschung

Das 1971 in Mailand gegründete *Centre for Research and Studies (CRS)* ist das wissenschaftliche Kompetenzzentrum der Amplifon-Gruppe. Seine Aufgabe ist die stetige Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen sowie die Ausbildung der Mitarbeitenden. Das CRS leistet in Zusammenarbeit mit Universitäten und anderen wissenschaftlichen Organisationen einen Beitrag an den Fortschritt in den Bereichen Audiologie (Wissenschaft der Hörfunktionen) und Otologie (Ohrenheilkunde).

Geschichte

Amplifon wurde 1950 in Mailand als Vertreiber und Anpasser von Hörhilfen gegründet. Durch die technischen Fortschritte im Hörhilfen-Geschäft wuchs die Firma – zunächst in Italien – schnell zum Marktführer heran, bevor in den 90er Jahren mit der Expansion nach Spanien die Internationalisierung begann. Heute hat Amplifon Niederlassungen in 22 Ländern und ist das einzige

weltweit tätige Unternehmen im Markt. Seit 2001 ist die Firma an der italienischen Börse kotiert. Amplifon beschäftigt in mehr als 5'700 Hörzentren über 10'000 Mitarbeitende. 2002 vereinigte Amplifon die beiden Schweizer Unternehmen Micro-Electric und Surdit  Dardy zu Amplifon (Schweiz) AG mit Sitz in Baar.

Kontakt

Amplifon AG
Sihlbruggstrasse 109
CH-6340 Baar
Tel. +41 41 726 79 26
infoch@amplifon.com
www.amplifon.ch
www.ganzohr.ch