

## Regulamin promocji „Upominek od Amplifon”

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji „Upominek od Amplifon”, trwającej od 29.06.2018 do 31.08.2018 r. na terytorium Polski w gabinetach Organizatora wymienionych w załączniku do Regulaminu. Do promocji można przystąpić w dniach od 29.06 do 31.07.2018 r. za pośrednictwem strony internetowej Promocji.

### I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji jest Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Tkackiej 50, kod pocztowy 90-157, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000430586; posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.340.760,00 złotych, dalej zwana „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zwana dalej „Promocją”. Informacje o Promocji udostępniane będą w gabinetach Organizatora wymienionych w załączniku do Regulaminu.

### II. Uczestnicy i Zasady Promocji

1. W Promocji może wziąć udział nowy klient, będący osobą fizyczną i konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zwany dalej Uczestnikiem, który zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia, ma problemy ze słyszeniem oraz ukończył 65 rok życia.
2. Uczestnikiem jest osoba, spełniająca kryteria wskazane w ust. 1, która złożyła zgłoszenie na stronie internetowej promocji <https://www.amplifon.com/web/pl/umow-wizyte> od 29.06 do 31.07.2018 r., wykona badanie słuchu w gabinecie Organizatora nie później niż do dnia 31.08.2018 r.
3. Z promocji wyłączone są osoby, które dokonały zakupu aparatu słuchowego refundowanego w całości lub w części ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia w Amplifon i pozostali klienci Amplifon.
4. Z promocji wyłączeni są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione.
5. Uczestnik uzyska prawo do Nagrody, jeżeli spełni warunki udziału w promocji, zgłosi się na bezpłatne badanie słuchu do 31.08.2018 i poda kod promocji: „USŁYSZ ŚWIAT”

### III. Przyznawanie Nagród

1. Nagrodami są radia przenośne Grundig na baterie w liczbie 80 sztuk o wartości 37 zł każde.
2. Liczba nagród jest ograniczona. Nagrody zostaną przyznane pierwszym 80 Uczestnikom promocji.
3. Uczestnik nie ma możliwości otrzymania więcej niż 1 Nagrody.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o przyznaniu Nagrody.
5. Nagroda zostanie wysłana Uczestnikowi na koszt Organizatora przesyłką kurierską w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od daty wykonania badania.
6. Brak odbioru przesyłki jest równoznaczny z utratą prawa do Nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje własnością Organizatora.
7. Nagroda w chwili jej odbioru przesyłki przez Uczestnika staje się jego własnością.
7. Niemożliwe jest dokonanie wymiany Nagrody przyznanej w ramach Promocji na inną nagrodę, w tym na nagrodę pieniężną.

### IV. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik powinien składać: korespondencyjnie na adres: 90-157 Łódź, ul. Tkacka 50, z dopiskiem Promocja „Upominek od Amplifon”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

### V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail [iod@amplifon.com](mailto:iod@amplifon.com).
2. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja promocji „Upominek od Amplifon”. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody – poprzez potwierdzenie przy wypełnianiu formularza, o którym mowa w rozdziale II pkt 2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonane przed wycofaniem zgody.
4. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia

danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, w oddziałach Organizatora oraz na stronie internetowej promocji <https://www.amplifon.com/web/pl/umow-wizyte>.
3. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.