

Engagement de la Direction pour 2018

L'engagement de la Direction pour 2018 reste identique à celui de 2017 : Amplifon souhaite être un partenaire privilégié pour les ORL en leur apportant une gamme de produits et de nouveaux services pour leur cabinet, et en contribuant à leur formation. L'objectif principal reste leur satisfaction grâce à la qualité du service apporté et la fiabilité des produits vendus.

Pour le développement du chiffre d'affaires, Richard DARMON souhaite la recherche de relais de croissance tant au niveau des produits que des services.

Le travail en commun avec les équipes prothèses est maintenu pour 2018 en poursuivant les trainings visite médicale pour les technico-commerciaux.

L'objectif de rigueur de gestion notamment au niveau des stocks, des créances et des prêts est maintenu à l'ensemble de l'organisation.

Notre organisation repose avant tout sur la satisfaction de nos clients. Le département « matériel médical » s'engage à favoriser l'esprit d'amélioration continue au sein de l'entreprise en développant une participation active de tous.

Par le respect des exigences du référentiel ISO 9001, nous visons à garantir le bon niveau de satisfaction de nos clients et la mise en place d'actions d'amélioration continue.

D'où les 4 axes stratégiques prioritaires suivants pour 2018 :

1. Avoir une gamme complète de produits fiables et des services associés
2. Avoir une communication commune avec la visite médicale : structuration de la visite médicale en renforçant la formation / training des technico-commerciaux et au travers d'outils de communication
3. Optimisation de notre organisation (rigueur de gestion au niveau des stocks, des créances et de suivi des prêts ...)
4. Rechercher de relais de croissance

Ces axes stratégiques visent à atteindre les objectifs suivants :

1. Apport d'un haut niveau de service à nos clients médecins
2. Contribuer à une image forte d'Amplifon
3. Développement fort du chiffre d'affaires et amélioration de la rentabilité

Je m'engage à mettre en œuvre les moyens et fournir les ressources pour assurer le bon fonctionnement du système de management de la qualité et l'amélioration continue de nos processus.

Richard DARMON, PDG Amplifon Groupe France - Fait à Arcueil, le 22 février 2018

