

REGULAMIN ZWROTÓW I WYMIANY APARATÓW SŁUCHOWYCH ORAZ URZĄDZEŃ

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady zwrotu i wymiany aparatów słuchowych lub innych urządzeń wspomagających słyszenie (dalej „Urządzenia”), zakupionych w gabinetach Amplifon Poland Sp. z o.o., innych niż zwroty i wymiany przysługujące Klientowi na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) („Ustawa”).
2. Przed zakupem Klient powinien upewnić się czy w razie zgłoszenia przez niego żądania zwrotu lub wymiany, będzie miał możliwość skorzystania z uprawnień na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Klient, który zamierza skorzystać ze zwrotu lub wymiany Urządzenia, powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin udostępniony do wglądu w gabinetach Amplifon Poland Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej pod adresem: www.amplifon.com
4. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Klienta roszczeń na podstawie Ustawy.

II. Postanowienia szczegółowe

1. Zwrot i wymiana Urządzenia odbywają się za dobrowolną zgodą **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. 90-330 Łódź, ul. Piłsudskiego 76, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.343.580,00 zł. Postanowienia niniejszego Rozdziału II (Postanowienia szczegółowe) nie mają zastosowania i nie dotyczą - zgodnie z ustawą z 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. nr 126, poz. 1381 z późniejszymi zmianami) zwrotu lub wymiany produktów leczniczych i wyrobów medycznych, w tym aparatów słuchowych i innych urządzeń wspomagających słyszenie (posiadających europejski certyfikat jakości CE), które zostały zakupione w ramach całkowitej lub częściowej refundacji Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Zwrot lub wymiana jest akceptowana w dowolnym gabinecie Amplifon Poland Sp. z o.o. na terenie Polski. Aktualna lista gabinetów Amplifon Poland Sp. z o.o. znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://www.amplifon.com/web/pl/nasze-gabinety>
3. Zasady zwrotu i wymiany Urządzenia zakupionego bez refundacji Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie Regulaminu:
 - 1) w przypadku Klienta, który dokonał zakupu Urządzenia wewnątrzszusznego jak również Klienta, który przed zakupem Urządzenia nie korzystał z możliwości jego wypożyczenia – możliwy jest zwrot lub wymiana na urządzenie tej samej klasy lub wyższej w terminie do 42 dni od dnia zakupu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Urządzenia wewnątrzszusznego. Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów wykonania nowej obudowy Urządzenia.
 - 2) w przypadku Klienta, który przed zakupem Urządzenia korzystał z możliwości jego wypożyczenia - możliwa jest wyłącznie wymiana Urządzenia na urządzenie tej samej klasy lub wyższej w terminie do 42 dni od dnia zakupu.
 - 3) wymiana następuje wyłącznie jeden raz. Oznacza to, że w przypadku Klienta, któremu zaakceptowano wymianę urządzenia, nie przysługuje kolejna możliwość wymiany.
 - 4) zwrot nastąpi poprzez zwrócenie Klientowi ceny zakupionego Urządzenia w taki sam sposób, w jaki dokonywana była płatność, tj.
 - w przypadku płatności gotówką nastąpi zwrot gotówki,
 - w przypadku płatności kartą płatniczą zwrot nastąpi poprzez uznanie kwotą ceny Urządzenia tej samej karty płatniczej,
 - w przypadku płatności w formie mieszanej (np. gotówką i kartą płatniczą), zwrot ceny Urządzenia nastąpi w jednej z form dokonywanej płatności za Urządzenie, wybranej przez Klienta.
 - 5) wymiana nastąpi w ramach Urządzeń dostępnych w gabinecie Amplifon Poland Sp. z o.o., do wymiany postanowienia pkt. 3 Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie; Urządzenie, które Klient zamierza zwrócić lub wymienić:
 - I. nie może posiadać jakichkolwiek znamion użytkowania, w szczególności musi być czyste, sprawne, nie może być uszkodzone lub zniszczone,
 - II. musi posiadać oznaczenie numeru seryjnego i nie może posiadać śladów ingerencji w podzespoły lub śladów czynności serwisowych (naprawy, przeróbki itp.) w okresie użytkowania ich przez Klienta,
 - III. musi być dostarczone w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu ze wszystkimi akcesoriami, dokumentami i instrukcjami które były wydane w momencie sprzedaży. Opakowanie może być otwarte, nie może być jednak niekompletne, ani uszkodzone.
4. Zwrot lub wymiana nie obejmuje Urządzeń z następujących grup asortymentowych: wkładki wykonywane na podstawie indywidualnej formy ucha; baterie; akcesoria zużywalne (kopułki, dźwiękowody, filtry) do aparatów słuchowych.
5. Przed przyjęciem zwrotu Urządzenia Amplifon Poland Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do uprzedniego wykonania ekspertyzy zwracanego Urządzenia, w celu sprawdzenia warunków, o których mowa w pkt 3. Tym samym dokumenty sprzedaży mogą nie zostać skorygowane w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci dokonania zwrotu. W razie uznania przez Sprzedającego, że Urządzenie spełnia warunki zwrotu lub wymiany opisane w pkt. 3, Sprzedający odbierze od Klienta Urządzenie, a także wydany Klientowi w momencie zakupu paragon fiskalny. W przypadku sprzedaży udokumentowanej fakturą VAT Sprzedający wykona kserokopię faktury.
6. W sytuacji, gdy na paragonie wskazane są również inne towary niż Urządzenia podlegające wymianie lub zwrotowi, Sprzedający wydrukuje paragon systemowy, z którego wykreśli zwrócone lub wymieniane Urządzenie. Paragon systemowy, bądź faktura jest podstawą dokonania zwrotu, wymiany lub ułatwia złożenie reklamacji na pozostałe towary widniejące na paragonie. W przypadku sprzedaży udokumentowanej fakturą VAT Sprzedający zwróci dokument Klientowi.
7. Sprzedający wystawi dokument korygujący do przedstawionego dowodu zakupu: w przypadku paragonu fiskalnego – protokół zwrotu towaru, w przypadku faktury VAT – fakturę korygującą VAT.

8. Celem dokonania zwrotu lub wymiany Urządzenia, niezbędne jest wypełnienie formularza, w którym Klient powinien podać swoje imię i nazwisko. Formularz jest podpisywany przez Klienta oraz przez pracownika Sprzedającego. W przypadku wymiany Sprzedający realizuje zwrot, a następnie ponowną sprzedaż Urządzenia wybranego przez Klienta na wymianę.
9. Uprawnienie do zwrotu lub wymiany dotyczy jedynie Klientów, którym sprzedano Urządzenie i nie może zostać przeniesione na osoby trzecie, gdyż jego realizacja ma służyć wyłącznie zaspokojeniu interesu Klienta.

III. Postanowienia końcowe

1. Brak zwrotu lub wymiany Urządzenia w terminie 42 dni od dnia jego zakupu jest równoznaczny z utratą możliwości skorzystania z uprawnień przysługujących na podstawie Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane ze sposobem załatwienia sprawy zwrotu lub wymiany Urządzenia na podstawie Regulaminu, należy skierować na adres: reklamacje@amplifon.com lub na adres siedziby Sprzedającego (**Amplifon Poland Sp. z o.o.**, 90-330 Łódź, ul. Piłsudskiego 76). Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. Sprzedający zastrzega sobie także prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Sprzedający udostępni zmieniony Regulamin zarówno w gabinetach Amplifon Poland Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej: www.amplifon.com Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył Urządzeń zakupionych do dnia zmiany Regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej: www.amplifon.com
4. Administratorem danych osobowych ujawnionych w toku zwrotu lub wymiany Urządzeń - w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest **Amplifon Poland Sp. z o.o.**
5. Klienci mogą się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.
6. Celem przetwarzania danych jaki realizuje **Amplifon Poland Sp. z o.o.** jest realizacja zwrotu lub wymiany Urządzeń.
7. Kategoriami odbiorców, którym **Amplifon Poland Sp. z o.o.** może udostępnić dane osobowe Klientów są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
8. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu. Klientowi przysługuje możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
9. **Amplifon Poland Sp. z o.o.** informuje, że Klienci posiadają możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Klientom przysługuje prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klienci mogą skorzystać z przysługujących uprawnień kontaktując się z **Amplifon Poland Sp. z o.o.** przez powyższe dane kontaktowe. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.
11. Regulamin wchodzi w życie w dniu **1.04.2020 r.**