

REGULAMIN PROMOCJI

„Świętuj 75 urodziny z Amplifon Aparaty Słuchowe - solenizanci”

I. Organizator

Promocja „Świętuj 75 urodziny razem z Amplifon Aparaty Słuchowe - solenizanci” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-334 Poznań), ul. Włodkowica 26a, NIP 972 114 76 08, REGON 300458310, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271397 (zwana dalej: „Organizator”).

II. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia, lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Promocji konieczna jest zgoda opiekuna prawnego (zwane dalej: Uczestnikami), które:

- zapoznają się z Regulaminem i zaakceptują jego postanowienia,
- w okresie trwania Promocji obchodzą urodziny i potwierdzą ten fakt dokumentem urzędowym.

Wszystkie warunki opisane wyżej muszą zostać spełnione łącznie.

III. Czas trwania Promocji i zakres terytorialny

Promocja trwać będzie od 1 do 30 września 2025 r. lub do odwołania/wyczerpania zapasu akcesoriów objętych Promocją i będzie prowadzona w oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Lista oddziałów Organizatora dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.amplifon.com/pl/nasze-gabinety>

IV. Zasady Promocji

1. Podczas trwania Promocji Uczestnik spełniający warunki Promocji może zakupić za 1 gr akcesorium – Ampliclear spray czyszczący („akcesorium”).
Cena regularna akcesorium jak również najniższa cena akcesorium w okresie 30 dni przed obowiązywaniem Promocji lub najniższa cena obowiązująca od dnia oferowania akcesorium do sprzedaży do dnia Promocji, zawarte są w cenniku dostępnym w oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik może kupić łącznie nie więcej niż 1 akcesorium w czasie trwania Promocji.
3. Promocja obowiązuje do odwołania lub wyczerpania zapasu akcesoriów. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli akcesoriów na stronie www.amplifon.com.pl.
4. Z promocji wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).
5. Zakazana jest odsprzedaż akcesoriów nabytych w ramach Promocji na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności tychże akcesoriów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach.

V. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik powinien składać:
 - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-334 Poznań), ul. Włodkowica 26a
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@kind.pl z dopiskiem „Reklamacja Promocji „Świętuj 75 urodziny z Amplifon Aparaty Słuchowe - solenizanci”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub wsparcia organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@kind.pl
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Promocji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, w oddziałach Organizatora biorących udział w promocji, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.