

## **REGULAMIN PROMOCJI „PREZENT DZIEŃ DZIADKÓW”**

### **I. Organizator**

Promocja „Prezent Dzień Dziadków” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.345.460,00 zł, (zwana dalej: „Organizator”).

### **II. Uczestnictwo w Promocji**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne w wieku co najmniej 55 lat, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Promocji konieczna jest zgoda opiekuna prawnego (zwane dalej: Uczestnikami), które:

- zapoznają się z Regulaminem i zaakceptują jego postanowienia;
- wykonają bezpłatne badanie słuchu w okresie obowiązywania Promocji w jednym z oddziałów Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- przed badaniem słuchu podadzą hasło DZIEŃ DZIADKÓW
- wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z realizacją Promocji;

Wszystkie warunki opisane wyżej muszą zostać spełnione łącznie.

### **III. Czas trwania Promocji i zakres terytorialny**

Promocja trwać będzie od 17.01.2022 do 31.01..2022 r. lub do wyczerpania zapasów i będzie prowadzona na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Lista oddziałów Organizatora dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.amplifon.com/pl/nasze-gabinety>

### **IV. Zasady Promocji**

1. Promocja obejmuje upominek- **Vaxol, spray do usuwania woskowiny usznej 10 ml**, który Uczestnik otrzyma po spełnieniu warunków opisanych w pkt. II Regulaminu, w szczególności zaś po wykonaniu badania słuchu w jednym z oddziałów opisanych w pkt III Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów. Organizator poinformuje o wyczerpaniu zapasu upominków na stronie [www.amplifon.com](http://www.amplifon.com) oraz na fanpage Organizatora dostępnej za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej Internet pod adresem <https://www.facebook.com/Amplifon.Poland/>
3. W przypadku czasowej niedostępności upominku w oddziale Organizatora w dniu wykonania badania słuchu (innej niż wyczerpanie zapasów), Uczestnik zachowuje prawo do upominku. O dostępności upominku w oddziale, w którym było wykonywane badanie słuchu i gotowości jego wydania tam, Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie. Informacja o możliwości odebrania upominku zostanie przekazana Uczestnikowi telefonicznie oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail, jeżeli wskazał go Organizatorowi.
4. Niedokonanie przez Uczestnika odbioru upominku w terminie 14 dni od dnia poinformowania o gotowości do jego wydania powoduje utratę prawa do upominku. W takim przypadku upominek pozostaje własnością Organizatora.
5. W czasie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden upominek, niezależnie od ilości wykonanych badań słuchu.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości upominku ani też prawo do zamiany upominku na inną rzecz lub ekwiwalent pieniężny. Upominek w chwili jego odbioru przez Uczestnika staje się jego własnością.
7. Uczestnik nie może przenieść praw do przyznanego upominku na osobę trzecią. Uczestnik ma możliwość zrzeczenia się prawa do przyznanego mu upominku składając Organizatorowi stosowne oświadczenie na piśmie.
8. Z promocji wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).
9. Zakazana jest odsprzedaż jakiegokolwiek upominku nabytego w ramach Promocji na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie

publiczne oferowanie przeniesienia własności upominku, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach.

#### **V. Reklamacje**

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik powinien składać:
  - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@amplifon.com.pl](mailto:kontakt@amplifon.com.pl) z dopiskiem "Reklamacja Promocji Prezent Świąteczny".
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

#### **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail [iod@amplifon.com](mailto:iod@amplifon.com).
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Promocji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.