

Regulamin programu lojalnościowego „Zbieraj Amplifonki”

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym „Zbieraj Amplifonki”.

I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Programu jest **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.345.460,00 zł, (zwana dalej: „Organizator”).
2. Program lojalnościowy prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w dniach od 01.01.2018 r. do odwołania. Informacje o Programie lojalnościowym udostępniane będą w gabinetach Organizatora na terytorium całej Polski.

II. Uczestnicy i Zasady Programu lojalnościowego

1. W Programie lojalnościowym może wziąć udział wyłącznie osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zwana dalej Uczestnikiem, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia, która ukończyła 18 rok życia, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Programie lojalnościowym konieczna jest zgoda opiekuna prawnego.
2. Uczestnikiem Programu lojalnościowego jest osoba, która jest klientem Organizatora i dokonała zakupów u Organizatora, w czasie trwania Programu Lojalnościowego.
3. Z Programu lojalnościowego wyłączone są osoby, które dokonały w czasie trwania Programu lojalnościowego zakupu aparatu słuchowego refundowanego w całości lub w części ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia.
4. Z Programu lojalnościowego wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).

III. Zasady Programu lojalnościowego

1. Każdy Uczestnik może otrzymać indywidualną kartę do zbierania pieczętek zwanych w ramach Programu lojalnościowego Amplifonek.
2. Uczestnik otrzymuje 1 (jedną) pieczętkę – Amplifonkę – za zakupy dokonane u Organizatora za minimum 20 (dwadzieścia) zł na środki do pielęgnacji aparatów słuchowych lub baterie. Uczestnik za 1 (jedne) zakupy, może otrzymać wyłącznie 1 (jedną) pieczętkę.
3. Za każde 10 (dziesięć) pieczętek zebranych na karcie Uczestnik otrzymuje możliwość zakupu wybranego przez Organizatora środka pielęgnacyjnego za 1 (jeden) grosz
4. Po uzyskaniu 10 pieczętek na karcie do zbierania pieczętek w ramach Programu lojalnościowego Uczestnik otrzyma kolejną kartę.
5. Program lojalnościowy obejmuje wszelkie środki pielęgnacyjne oferowane przez Organizatora. Dla uniknięcia wątpliwości z Programu wyłączone są towary nie będące środkami pielęgnacyjnym, w szczególności aparaty słuchowe refundowane ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia lub PFRON oraz urządzenia elektryczne dostępne u Organizatora.
6. Uczestnik w ramach Programu lojalnościowego może dokonywać zakupów we wszystkich oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Organizator ma prawo jednostronnego zakończenia trwania Programu lojalnościowego, o czym Organizator zamieści informacje z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem we wszystkich oddziałach Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.amplifon.com.pl

IV. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programu lojalnościowego, Uczestnik powinien składać:
 - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl z dopiskiem „Reklamacja Programu lojalnościowego Amplifonek”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Programu lojalnościowego.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Program lojalnościowy nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu lojalnościowego.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Uczestnictwo w programie nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.

Załącznik 1

Produkty objęte Programem:

1. Ampliclear balonik do przedmuchiwania
2. Ampliclear kapsuły do osuszania
3. Ampliclear pudełko do mycia wkładki
4. Ampliclear pudełko do osuszania aparatów
5. Ampliclear spray czyszczący
6. Ampliclear Starter Set BTE
7. Ampliclear Starter Set ITE
8. Ampliclear sztyft do czyszczenia aparatów z gąbką
9. Ampliclear ściereczki do czyszczenia aparatów
10. Ampliclear tabletki do pielęgnacji wkładki