

REGULAMIN PROMOCJI

„Black Weeks - Wymień swój stary aparat słuchowy i otrzymaj do 3 000,00 zł rabatu przy zakupie nowego modelu aparatu”

I. Organizator

Promocja „Black Weeks - Wymień swój stary aparat słuchowy i otrzymaj do 3 000,00 zł rabatu przy zakupie nowego modelu aparatu” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000430586, posiadającą numer NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3 349 220,00 zł (dalej: „Organizator”).

II. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: „Uczestnicy”). W przypadku osoby, która ukończyła 18 lat, lecz została co najmniej częściowo ubezwłasnowolniona, udział w Promocji wymaga zgody opiekuna prawnego.
2. Uczestnik może wziąć udział w Promocji, jeżeli łącznie:
 - a) osobiście okaże w oddziale Organizatora dotychczas używany aparat słuchowy stanowiący jego własność;
 - b) zapozna się z Regulaminem i zaakceptuje jego postanowienia;
 - c) w okresie trwania Promocji dokona zakupu nowego aparatu słuchowego z jednej z kategorii objętych Promocją, za cenę nie niższą niż próg cenowy właściwy dla danej kategorii, określony w cenniku Organizatora i wskazany w Regulaminie.
3. Progi cenowe dla poszczególnych kategorii aparatów słuchowych:
 - a) kategoria II Standard Plus: od 3990 zł
 - b) kategoria III Optimum: od 5390 zł
 - c) kategoria IV Komfort: od 7490 zł
 - d) kategoria V Premium: od 9390 zł
4. Wszystkie warunki udziału w Promocji muszą zostać spełnione łącznie.

III. Czas trwania Promocji i zakres terytorialny

1. Promocja trwa od 1 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r.
2. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich oddziałach Organizatora.

IV. Zasady Promocji

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma rabat na zakup jednego nowego aparatu słuchowego w wysokości:
 - a) 200,00 zł w przypadku zakupu aparatu z kategorii II Standard Plus;
 - b) 600,00 zł w przypadku zakupu aparatu z kategorii III Optimum;
 - c) 1 500,00 zł w przypadku zakupu aparatu z kategorii IV Komfort;
 - d) 3 000,00 zł w przypadku zakupu aparatu z kategorii V Premium.

2. Rabat jest udzielany od ceny regularnej aparatu słuchowego i obniża kwotę należną do zapłaty za aparat. Promocja nie polega na wypłacie Uczestnikowi gotówki ani na zwrocie kwoty po zakupie.
3. Cena regularna aparatu oraz najniższa cena tego aparatu obowiązująca w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadku aparatu oferowanego do sprzedaży krócej niż 30 dni — najniższa cena obowiązująca od dnia rozpoczęcia jego oferowania do dnia zastosowania Promocji, są dostępne w cenniku Organizatora w oddziałach.
4. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi osobiście okazać w oddziale Organizatora dotychczas używany aparat słuchowy stanowiący jego własność. Okazanie aparatu jest warunkiem udziału w Promocji; Uczestnik nie ma obowiązku przekazania ani pozostawienia aparatu Organizatorowi.
5. Organizator może dokonać oceny aparatu pod kątem stanu technicznego, ustawień i potrzeb Uczestnika, a także sprawdzenia autentyczności aparatu poprzez weryfikację jego numeru seryjnego.
6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi ani rabatami prowadzonymi przez Organizatora.
7. Aparaty słuchowe zakupione w promocyjnej cenie nie są objęte dofinansowaniem NFZ oraz PFRON. Z promocji wyłączone są osoby, które dokonają zakupu aparatu słuchowego refundowanego w całości lub w części ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia oraz PFRON (zakup aparatu objętego Promocją nie może być łączy z refundacją NFZ oraz PFRON).
8. Z Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie rodzin i krewni, w tym rodzeństwo, współmatłonkowie i rodzice współmatrzonków.
9. Zakazana jest odsprzedaż aparatu słuchowego nabytego w ramach Promocji na aukcjach, licytacjach lub w inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter odsprzedaży. Zakazane jest także publiczne oferowanie przeniesienia własności aparatu, w tym jako nagrody w konkursach, loteriach, sprzedaży premiowej lub innych promocjach.

V. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z udziałem w Promocji można składać:
 - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl;z dopiskiem „Black Weeks - Reklamacja Promocji Wymień swój stary aparat słuchowy”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Uczestnikiem oraz opis zastrzeżeń dotyczących Promocji.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie lub pocztą elektroniczną nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.
5. Rozstrzygnięcie reklamacji przez Organizatora kończy postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora i nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub wsparcia organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów

Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@amplifon.com.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji i realizacji Promocji oraz rozpatrywania reklamacji.
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi, w tym usługi telemarketingowe oraz nadzoru nad oprogramowaniem wykorzystywanym do przetwarzania danych. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udziału w Promocji lub rozpatrzenia reklamacji.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych — w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można uzyskać, kontaktując się z Organizatorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>
3. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie 1 listopada 2026 r.