REGULAMIN PROGRAMU

„Opolska Karta Rodziny i Seniora”

I. Organizator

Program **„Opolska Karta Rodziny i Seniora”** (dalej: „ Program OKRiS”) organizowany jest przez **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. Piłsudskiego 76, 90 – 330 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.348.280,00 zł, (zwana dalej: „Organizator”).

II. Uczestnictwo w Programie OKRiS

W Programie mogą wziąć udział wyłącznie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego (zwane dalej: Uczestnikami), które w okresie jego trwania posiadają Opolską Kartę Rodziny i Seniora wydawaną przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego. Z Programu wyłączone są osoby, które w czasie jego trwania dokonały zakupu aparatu słuchowego finansowanego, co najmniej częściowo, ze środków publicznych w ramach dofinansowania NFZ i PFRON.

III. Czas trwania Programu OKRiS i zakres terytorialny

Program trwać będzie od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r. i będzie prowadzony na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej.

IV. Zasady Programu

W ramach Programu Uczestnik może:

1. Uzyskać bezpłatne badanie słuchu w profesjonalnym gabinecie oraz możliwość testowania wybranych* aparatów słuchowych do 7 dni. *Bezpłatne testowanie nie obejmuje aparatów wymagających wykonania obudowy indywidualnej. Lista aparatów wymagających indywidualnej obudowy dostępna jest w oddziałach Amplifon biorących udział w Programie.
2. Uzyskać rabat na baterie do aparatów słuchowych w wysokości 30% w stosunku do ceny regularnej. Limit zakupu wynosi 6 opakowań baterii na kwartał kalendarzowy.
3. Uzyskać rabat w wysokości 20% na zakup wszystkich dostępnych w oddziałach Organizatora akcesoriów do aparatów słuchowych.
4. Uzyskać rabat w wysokości 20% na zakup wszystkich środków pielęgnacyjnych dostępnych w oddziałach Organizatora.
5. Uzyskać bezpłatne przeglądy serwisowe aparatów słuchowych: ocena stanu technicznego aparatu, czyszczenie obudowy i wkładki aparatu - raz na 90 dni.

Classification: internal

6. Warunkiem dokonania serwisu, czyszczenia, badania lub zakupu w ramach Programu jest okazanie Opolskiej Karty Rodziny i Seniora wydawaną przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego Pracownikowi Organizatora.
7. Z Programu skorzystać można w następujących oddziałach Organizatora: Gabinet Amplifon ul. Krakowska 55; 45-018 Opole tel. 537 904 999; Gabinet Amplifon ul. Grunwaldzka 6 47-220 Kędzierzyn Koźle tel. 537 666 608.
8. W czasie obowiązywania Programu Uczestnik może skorzystać z każdej z opcji wskazanych w pkt 1-6 niniejszego działu.
9. W gabinetach Amplifon obowiązują różne promocje, ale promocje dotyczące tego samego asortymentu nigdy nie łączą się ze sobą.
10. Po skorzystaniu z Programu zgodnie z pkt 1 – 9 powyżej, Uczestnik może dokonać zakupu produktów/usług znajdujących się w ofercie Organizatora wyłącznie za cenę zgodną z cennikiem stosowanym przez Organizatora.
11. Zakazana jest odsprzedaż towarów nabytych w ramach Programu na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności towarów nabytych w ramach Programu, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach.
12. Uczestnik nie może przenieść uprawnień na osobę trzecią.

V. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik powinien składać:
   a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90 – 330 Łódź,
   b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl z dopiskiem ”Reklamacja Programu Opolska Karta Rodziny i Seniora”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Programu zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Programu.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.

Classification: internal

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.amplifon.com.pl
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.