

## **REGULAMIN PROGRAMU „Polecaj konsultacje Amplifon i zyskuj”**

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki uczestnictwa w programie „Polecaj konsultacje Amplifon i zyskuj” odbywającej się w dniach od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. na terytorium Polski, w gabinetach lub miejscach wskazanych przez Organizatora wymienionych w załączniku do Regulaminu.

### **I. Postanowienia Ogólne**

1. Organizatorem Programu jest Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Piłsudskiego 76, kod pocztowy 90- 330, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000430586m, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.349.220,00 złotych, dalej zwana „Organizatorem”.
2. Program prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w dniach od 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r., zwany dalej „Programem”. Informacje o Programie udostępniane będą w gabinetach Organizatora wymienionych w załączniku do Regulaminu.

### **II. Uczestnicy i Zasady Uczestnictwa w Programie**

1. W Programie może wziąć udział wyłącznie osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, zwana dalej Uczestnikiem Polecającym, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia, która ukończyła 18 rok życia, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Programie konieczna jest zgoda opiekuna prawnego.
2. Z Programu wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).
3. W czasie trwania Programu Uczestnik Polecający otrzyma w formie papierowej kupon polecający (dalej: Kupon). Kupon jest jednorazowego użytku. Musi zostać uzupełniony danymi pracownika Organizatora (imię i nazwisko) oraz danymi Uczestnika Polecającego (imię, nazwisko, telefon) oraz musi mieć przystawioną pieczętkę Organizatora i wpisaną datę wydania. Uczestnik Polecający może przekazać Kupon konkretnej osobie (Osoba Polecana). Uczestnik Polecający może otrzymać więcej niż jeden kupon. Kupon uprawnia Uczestnika Polecanego do skorzystania z badania słuchu w jednym z gabinetów Organizatora. Kupon nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Uczestnik Polecający uzyska prawo do Nagrody jeżeli:
  - a) Przekaze Kupon Osobie Polecanej, która dotychczas nie wykonała badań słuchu u Organizatora i która wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, spełniającej warunki wymienione w ust. 1 niniejszego Rozdziału,
  - b) Osoba Polecana, której Kupon został przekazany wykona w jednym z gabinetów Organizatora bezpłatne badanie słuchu i stwierdzony zostanie u niej niedosłuch  $\geq 40$ dB (decybeli) albo nie zostanie stwierdzony u niej niedosłuch  $\geq 40$ dB (decybeli) ale ma więcej niż 65 lat,

- c) Osoba Polecana, której Kupon został przekazany przez Uczestnika Polecającego wyda Organizatorowi uzupełniony o swoje dane (imię nazwisko, telefon) Kupon oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych,
  - d) Proces rekomendacji zostanie pozytywnie zweryfikowany przez pracownika Organizatora pod kątem przestrzegania warunków i postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Wszystkie warunki opisane w pkt. 4 powyżej muszą być spełnione łącznie.
6. Kupon jest ważny w czasie trwania Programu, przez czas wskazany w Regulaminie.

### **III. Przyznawanie Nagród**

1. Nagrodami są bony pieniężne Pluxee o wartości 100 zł każdy. Łączna wartość nagród otrzymywanych przez danego Uczestnika Polecającego w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 2 000 zł.
2. Uczestnik Polecający ma możliwość otrzymania więcej niż 1 Nagrody.
3. Uczestnik Polecający zostanie poinformowany o przyznaniu Nagrody.
4. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi Polecającemu przez pracownika Organizatora – w gabinecie, w którym został wydany Kupon, po wcześniejszym potwierdzeniu spełnienia warunków przez pracownika Organizatora.
5. Niedokonanie przez Uczestnika Polecającego odbioru Nagrody w terminie 45 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 3 powoduje utratę prawa do Nagrody. W takim przypadku Nagroda pozostaje własnością Organizatora
6. Nagroda w chwili jej odbioru z gabinetu Organizatora przez Uczestnika Polecającego staje się jego własnością. Uczestnicy muszą dokonać pokwitowania odbioru Nagrody.
7. Niemożliwe jest dokonanie wymiany Nagrody przyznanej w ramach Programu na inną nagrodę, w tym na ich równowartość pieniężną. Niemożliwa jest realizacja bonów w gabinetach Organizatora.
8. Uczestnik Polecający nie ma prawa uzyskania dostępu do informacji o spełnieniu poszczególnych warunków wymienionych w rozdziale II pkt 4 a)-c) niniejszego Regulaminu.
9. Uczestnik Polecający nie może przenieść praw do przyznanej Nagrody na osobę trzecią. Uczestnik Polecający ma możliwość zrzeczenia się prawa do przyznanej mu Nagrody składając Organizatorowi stosowne oświadczenie na piśmie.
10. Zakazana jest odsprzedaż Nagrody na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Nagrody, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach.

### **IV. Reklamacje**

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Polecającym.

2. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, Uczestnik Polecający powinien składać: a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl, z dopiskiem „Reklamacja Programu konsultacje Polecaj Amplifon i zyskuj”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Polecający zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Polecającego do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Polecającego, Uczestnik Polecający może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

## **V. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Polecających w Programie, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail [iod@amplifon.com](mailto:iod@amplifon.com).
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Programu.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, rozumianej jako przekazanie swoich danych na Kuponie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu. Państwa dane będą również przetwarzane w celu kontaktu i potwierdzania poprawności Kuponów lub wydawania nagród na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest zapewnienie poprawnego przebiegu Programu.
6. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, przy czym przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.amplifon.com.pl](http://www.amplifon.com.pl)
3. Uczestnictwo w programie nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od 01.04.2026r.