

ASSICURAZIONE CONTRO DANNI ACCIDENTALI, FURTO, RAPINA E SMARRIMENTO DI APPARECCHI ACUSTICI

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)**

Società: Europ Assistance, Compagnia registrata in Francia presso l'RCS di Parigi con il n. 451366405, autorizzata ad operare in Italia in regime di LPS in virtù di provvedimento IVASS

Prodotto: Copertura assicurativa per apparecchi acustici Amplifon

Dara di realizzazione: aprile 2025

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale sottoscrittore a comprendere più dettagliatamente le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

L'Assicurato deve leggere le Condizioni Generali di Assicurazione prima di firmare il contratto

EUROPE ASSISTANCE SA con sede legale in Francia, rue Pillet-Will, 2 – 75309, Parigi cedex 09, sito web: <https://www.europe-assistance.com>

EUROP ASSISTANCE SA, una "société anonyme" costituita in Francia con un capitale sociale di 61.712.744 € registrata presso il Registro delle Imprese di Parigi con il numero 451366405, con sede legale in rue Pillet-Will, 2 – 75309, Parigi cedex 09, Francia, regolamentata dal Codice delle Assicurazioni francese e che agisce tramite la sua filiale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089, con sede legale in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, DO2 RR77, Irlanda.

Europ Assistance S.A. è autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Parigi Cedex 09, Francia. La Società è autorizzata dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. La sua attività in Italia è soggetta al controllo dell'IVASS per quanto riguarda gli obblighi cui sono soggetti gli assicuratori nei loro rapporti con i clienti, in particolare in termini di pubblicità, informativi e commerciali.

Al contratto si applica la Legge Italiana



Che cosa è assicurato?

La polizza copre i rischi derivanti da danni accidentali, furto, rapina e smarrimento dell'apparecchio acustico assicurato e venduto da Amplifon.

Vengono fornite le seguenti garanzie:

- ✓ Danno accidentale o distruzione causati all'apparecchio acustico da un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con liquidi) tale per cui l'apparecchio acustico non possa essere utilizzato correttamente e la sua riparazione non sia conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione siano superiori al prezzo di acquisto originale dell'apparecchio acustico.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Smarrimento; ✓ Furto e rapina. 	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Non vi sono opzioni con la riduzione del premio	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	
Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	✗ Non vi sono esclusioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP base.

 Ci sono limiti di copertura?														
Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.														
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?														
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si portano all'attenzione dell'Assicurato le seguenti ulteriori informazioni														
<table border="1"> <tr> <td>Cosa fare in caso di Sinistro?</td> <td> <p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p> </td> </tr> <tr> <td>Dichiarazioni errate o reticenti</td> <td>Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</td> </tr> <tr> <td>Obblighi della Società</td> <td> <p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p> </td> </tr> <tr> <td> Quando e come devo pagare?</td> </tr> <tr> <td>Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:</td> </tr> <tr> <td>Premio</td> <td>Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.</td> </tr> <tr> <td>Rimborso</td> <td>In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).</td> </tr> </table>	Cosa fare in caso di Sinistro?	<p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>		<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p>	Dichiarazioni errate o reticenti	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.	Obblighi della Società	<p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p>	 Quando e come devo pagare?	Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:	Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.	Rimborso	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).
Cosa fare in caso di Sinistro?	<p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>													
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p>													
Dichiarazioni errate o reticenti	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.													
Obblighi della Società	<p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p>													
 Quando e come devo pagare?														
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:														
Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.													
Rimborso	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).													
 Ci sono limiti di copertura?														
Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.														
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?														
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si portano all'attenzione dell'Assicurato le seguenti ulteriori informazioni														
<table border="1"> <tr> <td>Cosa fare in caso di Sinistro?</td><td> <p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p> </td></tr> <tr> <td>Dichiarazioni errate o reticenti</td><td>Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</td></tr> <tr> <td>Obblighi della Società</td><td> <p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p> </td></tr> <tr> <td> Quando e come devo pagare?</td></tr> <tr> <td>Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:</td></tr> <tr> <td>Premio</td><td>Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.</td></tr> <tr> <td>Rimborso</td><td>In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).</td></tr> </table>	Cosa fare in caso di Sinistro?	<p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>		<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p>	Dichiarazioni errate o reticenti	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.	Obblighi della Società	<p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p>	 Quando e come devo pagare?	Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:	Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.	Rimborso	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).
Cosa fare in caso di Sinistro?	<p>Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.</p> <p>Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p>Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>													
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p>													
Dichiarazioni errate o reticenti	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.													
Obblighi della Società	<p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p>													
 Quando e come devo pagare?														
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:														
Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.													
Rimborso	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).													

	Quando comincia la copertura e quando finisce?
Durata	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
Sospensione	La sospensione della copertura assicurativa non è prevista.
	Come posso disdire la Polizza?
Ripensamento dopo la stipula	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
Risoluzione	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
	A chi è rivolto questo prodotto?
Clienti Amplifon che acquistano un apparecchio acustico che intendano coprirsi dal rischio di danni accidentali, furto, rapina e smarrimento dell'apparecchio acustico acquistato.	
	Quali costi devo sostenere?
<p>Costi di intermediazione: Il premio assicurativo comprende i costi medi di intermediazione pagati dall'Assicuratore agli intermediari pari a 27,5%.</p>	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	In caso di reclamo relativo al rapporto assicurativo, comprese le richieste di indennizzo, l'Assicurato puo' presentare un reclamo per iscritto a Bolttech inviando una comunicazione - all'indirizzo e-mail reclami_it@bolttech.eu oppure ad Amplifon tramite raccomandata A.R. indirizzata al Servizio Clienti di Amplifon Italia spa Via Vezza d'Oglio, 7, 20139 Milano. Bolttech, per conto dell'Impresa Assicuratrice, risponderà entro 45 giorni dalla data di ricevimento della richiesta, come previsto dalla normativa vigente.
ALL'IVASS	Se la risposta al reclamo non è soddisfacente o se non si ottiene una risposta entro i limiti di tempo stabiliti dalla legislazione vigente, il reclamo può essere indirizzato all'IVASS (Istituto per la vigilanza sull'assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o via fax allo 06/42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Informazioni su https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf . Qualsiasi reclamo relativo ai servizi offerti dalla Società può anche essere indirizzato all'Autorità di vigilanza della Società nel suo Paese di origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09).
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Contattando un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Per quanto riguarda i contratti assicurativi, coloro che desiderano tutelare i propri diritti, prima di intraprendere un'azione dinanzi al giudice, in primo luogo devono necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria dinanzi a un Organismo di Mediazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del Suo avvocato alla Società. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al seguente sito web: http://ec.europa.eu/finance/finnet/ .
LA SOCIETÀ <u>NON</u> HA UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PER QUESTO CONTRATTO, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON È POSSIBILE CONSULTARE QUEST'AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO IN VIA TELEMATICA.	