

Copertura assicurativa degli apparecchi acustici Amplifon

Contratto di Assicurazione ramo danni

Prima della sottoscrizione leggere attentamente l'Informativa Precontrattuale

Set informativo comprende i seguenti documenti:

- **GLOSSARIO**
- **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

GLOSSARIO

le seguenti definizioni sono riportate nel testo delle Condizioni di Assicurazione in grassetto.

Accessori: tutti gli accessori appartenenti all'**Apparecchio Acustico** (ad es. caricabatterie, custodie, batterie).

Assicurato: il cliente Amplifon residente in Italia che acquista l'**Assicurazione** sottoscrivendo **AmpliCard Total** o **AmpliCard Plus** contestualmente (o entro 90 giorni) all'acquisto dell'**Apparecchio Acustico**.

AmpliCard: le carte servizi che il cliente Amplifon può scegliere di sottoscrivere contestualmente all'acquisto dell'**Apparecchio Acustico** (o entro i successivi 90 giorni).

Apparecchio Acustico: l'apparecchio Amplifon oggetto della presente **assicurazione** e i cui estremi sono riportati nel **Certificato di Polizza**.

Assicuratore: Europ Assistance S.A. con sede legale in Francia, 89 rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia, autorizzato dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi attraverso Europ Assistance Irish Branch, CENTRAL QUAY, GROUND FLOOR, BLOCK B, RIVERSIDE IV SIR JOHN ROGERSON'S QUAY D02 RR77 DUBLINO IRLANDA.

Assicurazione/Polizza: il contratto di assicurazione

Certificato di Polizza: il documento che attesta l'esistenza e il tipo di copertura prevista in Suo favore in qualità di Assicurato e stabilisce cosa copre la presente **Polizza**, il periodo di copertura e l'**Apparecchio Acustico** assicurato dalla presente **Polizza**. Il **Certificato di Polizza** sarà sostituito ogni volta che apporta modifiche allo stesso.

Danno accidentale: danno o distruzione, che siano imprevisti ed involontari, causati all'**apparecchio acustico** da un evento esterno e improvviso, che determinano un danno irreparabile o tale che la riparazione non è conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione sono superiori al valore dell'apparecchio oggetto di copertura assicurativa.

Eventi assicurati: Danno accidentale, smarrimento, furto e rapina.

Franchigia: l'importo che rimane a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro** nella misura indicata nelle presenti condizioni di assicurazione.

Indennizzo: la prestazione che viene resa dall'**Assicuratore** a beneficio dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro** conseguente al verificarsi di uno degli **Eventi Assicurati**. L'indennizzo è prestato unicamente tramite sostituzione dell'**Apparecchio Acustico** assicurato e in nessun caso è previsto un risarcimento in denaro. Le riparazioni degli Apparecchi Acustici assicurati non sono coperte dalla presente Polizza.

Premio: la somma dovuta dall'**Assicurato** per essere coperto dalla presente Polizza.

Sinistro: Il verificarsi di uno degli Eventi Assicurati per i quali è prestata l'**Assicurazione**.

Terze parti: una persona diversa dall'**Assicurato** .

Copertura assicurativa degli apparecchi acustici Amplifon (copertura Amplifon Safe)

Condizioni Generali di Assicurazione ("CGA")

Con riferimento al "Piano di assistenza sugli apparecchi acustici", le presenti CGA riportano il contenuto della copertura assicurativa fornita da Europ Assistance - Irish Branch., in qualità di assicuratore ("Europ Assistance" / "noi" / "ci" / "Assicuratore") e distribuita da Amplifon Italia S.p.A. in quanto Lei è titolare di una AmpliCard Total o AmpliCard Plus;

La copertura assicurativa è descritta nelle **CGA** e nel **Certificato di Polizza**.

EUROP ASSISTANCE SA, è una "société anonyme" costituita in Francia con un capitale sociale di 61.712.744 € registrata presso il Registro delle Imprese di Parigi con il numero 451366405, con sede legale in, 89 rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia, regolamentata dal Codice delle Assicurazioni francese e che agisce tramite la sua filiale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089, con sede legale in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, D02 RR77, Irlanda. Europ Assistance S.A. è autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

Amplifon Italia S.p.A. con sede legale in Via Vezza d'Oglio n. 7, 20139 Milano, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il N. 11567540965, Partita IVA N. 11567540965, che opera con il nome commerciale ("Amplifon") agisce in qualità di intermediario assicurativo accessorio esente ai sensi della normativa applicabile.

L'Assicuratore è altresì autorizzato dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. I dettagli dell'autorizzazione a operare in Italia sono disponibili sul sito Web di IVASS e sono disponibili su richiesta.

L'intermediazione del contratto assicurativo è affidata a bolttech Europ Agency GmbH, autorizzata dalla Camera di Commercio e Industria di Berlino (IHK) a operare come intermediario assicurativo in Italia in regime di libera prestazione di servizi (codice interno IVASS: UE00012368), con sede legale a Kurfürstendamm 194, 10707 Berlino, Germania ("bolttech"), che fa parte del gruppo di società bolttech, e che agisce per conto dell'Assicuratore.

Diritto di recesso

1.1 Diritto di recesso

Lei ha il diritto di annullare la Polizza fino a 30 giorni dalla data di sottoscrizione della Polizza, momento in cui Lei avrà altresì ricevuto il contratto assicurativo e le disposizioni contrattuali, comprese le CGA, il DIP base e il DIP Aggiuntivo. In caso di acquisto della Polizza mediante tecniche di comunicazione a distanza, Lei può recedere entro 30 giorni dalla data di acquisto, un termine più favorevole rispetto al periodo di 14 giorni previsto per legge.

1.2 Conseguenze del recesso

In caso di recesso effettivo, gli eventuali premi assicurativi già versati saranno rimborsati, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di recesso.

1.3 Nota speciale

Lei non potrà recedere dall'Assicurazione nel caso in cui sia stato denunciato un sinistro, anche in assenza di liquidazione.

le richieste di recesso devono essere presentate presso il punto vendita Amplifon in cui ha acquistato l'apparecchio di persona o per posta.

Obbligo di divulgazione:

In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti, Lei può perdere in tutto o in parte l'indennizzo e causare la cessazione del contratto assicurativo ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.

Sezione 1: copertura assicurativa

1. Chi può richiedere la copertura assicurativa per gli apparecchi acustici?

La copertura può essere richiesta presso uno dei punti vendita Amplifon da un acquirente dell'Apparecchio Acustico (o degli apparecchi acustici), che risiede in Italia e ha sottoscritto una AmpliCard Plus o AmpliCard Total.

Questo prodotto soddisfa le richieste e le esigenze di coloro che desiderano assicurare il loro **Apparecchio Acustico** (o apparecchi acustici) contro i rischi

di un **Evento Assicurato** dalla presente Assicurazione. L'acquisto della copertura assicurativa è facoltativo.

2. Cosa posso assicurare?

Posso assicurare gli **Apparecchi Acustici** acquistati presso i punti vendita Amplifon. Nello specifico, Lei può acquistare l'Assicurazione sottoscrivendo AmpliCard Total o AmpliCard Plus contestualmente all'acquisto dell'Apparecchio Acustico oppure nei 90 giorni successivi.

In caso di richiesta entro 90 giorni dalla data di acquisto, l'Apparecchio Acustico deve essere in perfette condizioni come accertate da Amplifon.

3. Quali rischi sono coperti dall'assicurazione sugli apparecchi acustici?

L'assicurazione copre gli **Apparecchi Acustici** acquistati presso un punto vendita Amplifon contro:

- **Danno accidentale** dovuto a un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) tale per cui l'Apparecchio Acustico non possa essere utilizzato correttamente, con conseguente danno irreparabile, o qualora la riparazione non sia conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione siano superiori al valore dell'apparecchio sostitutivo;
- **Smarrimento;**
- **Furto e rapina.**

4. Qual è la prestazione assicurativa prevista dalla mia copertura assicurativa?

Al verificarsi di uno degli **Eventi Assicurati** di cui sopra e nella misura in cui il **Sinistro** sia indennizzabile ai sensi delle presenti condizioni di assicurazione, l'Assicurato, previo pagamento della **Franchigia** indicata nella **Sezione 11**, otterrà un apparecchio acustico sostitutivo. **La sostituzione dell'Apparecchio Acustico assicurato avviene con un apparecchio avente le stesse funzionalità e caratteristiche di quello assicurato e in nessun caso Lei riceverà un risarcimento in denaro.** Inoltre, **le riparazioni degli apparecchi acustici assicurati non sono coperte dalla Polizza.**

In caso di **Evento Assicurato**, previo pagamento da parte Sua della **Franchigia** indicata nella **Sezione 11**, l'Assicuratore provvederà affinché Lei sia fornito da Amplifon un nuovo apparecchio acustico di marca uguale o equivalente, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile e di **valore non superiore al prezzo di acquisto originale dell'Apparecchio Acustico assicurato.** In base alla presente **Assicurazione**, e ad eccezione dell'importo indicato nella **Sezione 11**, il costo dell'**Apparecchio Acustico** sostitutivo fornito nel caso in cui si verifichi un **Evento Assicurato** sarà versato dall'Assicuratore ad Amplifon, ai fini dell'acquisto dell'Apparecchio Acustico sostitutivo cui ha diritto ai sensi del presente contratto. **Se desidera un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quello dell'Apparecchio Acustico assicurato, l'eventuale differenza tra il prezzo del Suo Apparecchio Acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo rimarrà a Suo carico e dovrà essere pagata da Lei ad Amplifon, unitamente alla Franchigia applicata.**

La copertura assicurativa fornisce un nuovo apparecchio acustico entro un mese dalla richiesta di sostituzione presentata secondo i termini e le condizioni stabiliti nella **Sezione 2** di seguito ("**Obblighi in caso di richiesta di indennizzo**").

5. Quante richieste di indennizzo sono consentite?

Se il Suo Apparecchio Acustico assicurato deve essere sostituito a causa di un Evento Assicurato, la Sua copertura assicurativa terminerà dopo che avremo evaso la Sua richiesta fornendole l'Apparecchio Acustico sostitutivo. Di conseguenza l'apparecchio acustico sostitutivo non sarà automaticamente assicurato ai sensi della copertura assicurativa esistente.

6. Cosa non è coperto dalla mia Assicurazione per apparecchi acustici?

La preghiamo di leggere attentamente questa sezione. La copertura assicurativa non opera nei seguenti casi e, pertanto, non sono coperti:

- **Eventuali riparazioni dell'Apparecchio Acustico;**
- **Un Evento Assicurato riguardante l'Apparecchio Acustico sostitutivo che le è stato fornito ai sensi del presente contratto;**
- **Danni ascrivibili alla Sua condotta deliberata o intenzionale;**
- **Danni coperti da altra garanzia, come la garanzia del produttore o del rivenditore;**
- **La presente Polizza non copre eventuali guasti relativi a un richiamo da parte del produttore dell'Apparecchio Acustico;**
- **i Sinistri derivanti da/fondati su/relativi a dichiarazioni false o**

fraudolente rilasciate intenzionalmente dall'Assicurato;

- Danni causati da un montaggio improprio o da riparazioni/interventi inappropriati da parte di terzi non autorizzati;
- Utilizzo o pulizia dell'Apparecchio Acustico in modo improprio, inappropriato e inusuale, in particolare non conforme alle istruzioni del produttore, che costituirà negligenza grave;
- Danni di natura estetica come graffi, segni, scheggiature, che non impediscono il normale utilizzo dell'Apparecchio Acustico assicurato;
- Danni causati da una ragionevole usura che possono essere risolti sostituendo gli articoli di consumo. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, articoli come batterie;
- Smarrimento o danni degli accessori;
- Danni derivanti da alcolismo, ubriachezza, uso di medicinali, droghe, narcotici non prescritti dal medico;
- Danni derivanti da partecipazione ad attività pericolose o illegali;
- Danni dovuti a catastrofi naturali;
- Danni per i quali una Terza Parte è pienamente responsabile sulla base di disposizioni legali o contrattuali;
- Eventuali richieste di indennizzo che sono o sarebbero coperte da altre coperture assicurative se la presente Polizza non esistesse;
- L'Assicuratore non sarà tenuto a prestare l'indennizzo e/o a fornire copertura ai sensi della presente Assicurazione nel caso in cui la prestazione dell'indennizzo o la fornitura di tale copertura esporrebbero l'assicuratore o una qualsiasi parte a sanzioni, divieti o restrizioni in base alle risoluzioni delle Nazioni Unite o alle sanzioni commerciali o economiche, alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America;
- Altri danni e perdite diretti e indiretti che dovessero essere causati come conseguenza dello smarrimento, furto, rapina o dei danni dell'Apparecchio Acustico.

7. Quando inizia la mia copertura assicurativa e quando termina?

La Sua copertura assicurativa inizia alla data indicata sul Suo **Certificato di Polizza**, a condizione che il premio sia stato pagato. La durata della copertura è di 2 anni. La copertura assicurativa termina automaticamente dopo 2 anni o prima, se l'Apparecchio Acustico assicurato è stato sostituito in caso di **Sinistro**. L'Assicuratore può sospendere ed annullare il contratto se Lei non paga il premio dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di mancato accredito del pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario).

8. Posso recedere dalla mia Assicurazione sugli apparecchi acustici?

- Lei ha il diritto di recedere dall'Assicurazione, per qualsiasi motivo, entro i primi 30 giorni dalla data di sottoscrizione indicata nel **Certificato di Polizza**. In questo caso, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e Le rimborseremo l'intero Premio assicurativo già pagato, al netto delle imposte, e a condizione che non sia stata presentata alcuna richiesta di indennizzo nei confronti dell'Assicuratore. Il Suo diritto di recesso non si applicherà se il contratto è stato adempiuto da entrambe le parti su Sua richiesta (ad es. in caso di una richiesta di indennizzo per il valore del dispositivo assicurato) prima che Lei abbia esercitato il Suo diritto di recesso. Decorso il termine previsto per l'esercizio del Suo diritto di recesso, la copertura assicurativa continuerà per il periodo relativo al premio pagato.

Le richieste di recesso devono essere presentate presso il punto vendita Amplifon in Italia dove è stato acquistato l'apparecchio, di persona o per posta tramite lettera raccomandata A.R.

9. Come posso versare il premio assicurativo?

Il premio assicurativo deve essere pagato in un'unica soluzione per tutto il periodo assicurativo al momento della stipula dell'Assicurazione. L'importo del premio è indicato sul **Certificato di Polizza**. Il pagamento del premio può essere fatto solo con i metodi di pagamento offerti dal punto vendita Amplifon. Il premio per la copertura assicurativa dell'**Apparecchio Acustico** assicurato include l'imposta sull'assicurazione ed è pari a:

- € 124,50 per 2 anni

Ai sensi dell'art. 1899 c.c., il premio pagato per la copertura assicurativa dell'Apparecchio Acustico è già comprensivo dello sconto riconosciuto dall'Assicuratore in considerazione della durata poliennale della copertura assicurativa. L'importo dello sconto applicato è indicato sul **Certificato di Polizza**.

Sezione 2: Obblighi in caso di richiesta di indennizzo

10. Come posso presentare una richiesta di indennizzo?

Al verificarsi di un **Evento Assicurato**, dovrà effettuare la denuncia di **Sinistro** presso il punto vendita Amplifon, per posta o di persona non appena ragionevolmente possibile e in ogni caso entro 10 giorni dall'accadimento. La sostituzione dell'Apparecchio Acustico assicurato deve essere effettuata solo attraverso i punti vendita Amplifon.

11. Devo pagare una franchigia in caso di sinistro?

Per ciascun **Sinistro** indennizzabile ai sensi di **Polizza**, è applicata una **Franchigia**, che viene calcolata in percentuale sul prezzo di acquisto dell'Apparecchio Acustico, in base al tempo trascorso dall'acquisto della polizza. In particolare la franchigia sarà pari a:

- i- 40% nel primo anno della polizza
- ii- 60% nel secondo anno

In caso di **Sinistro** indennizzabile ai sensi di **Polizza**, la **Franchigia**, nonché l'eventuale differenza di prezzo tra l'Apparecchio Acustico assicurato e l'apparecchio acustico sostitutivo se è stata richiesta la sostituzione con un apparecchio acustico di valore superiore ai sensi del precedente **Articolo 4**, verranno versati dall'Assicurato al punto vendita Amplifon che deve effettuare la sostituzione.

12. Quali sono i miei obblighi in caso di richiesta di indennizzo?

È Sua responsabilità prestare ragionevole attenzione a fornire informazioni veritiere e complete in relazione alla Sua **Assicurazione**, agli **Apparecchi Acustici** e alle circostanze relative a eventuali richieste di indennizzo. Qualora non risponda in modo attento alle nostre domande o fornisca informazioni false o incomplete in modo colpevole o intenzionale in relazione ai rischi coperti dall'Assicurazione, Lei potrebbe perdere il suo diritto all'indennizzo e determinare la cessazione del contratto ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Quando presenta una richiesta di indennizzo, Lei deve:

- presentare la richiesta presso il punto vendita Amplifon presso cui ha acquistato l'Apparecchio Acustico non appena ragionevolmente possibile, fornendo le informazioni richieste complete e veritiere (e in ogni caso non oltre 10 giorni dall'Evento Assicurato);
- In caso di furto o rapina, deve anche presentare denuncia alla polizia e/o alle Autorità competenti non appena ragionevolmente possibile (e in ogni caso non oltre 10 giorni dall'Evento Assicurato);
- La richiesta di indennizzo deve indicare la dinamica dell'Evento Assicurato e deve essere firmata dall'Assicurato;
- Se l'Evento Assicurato è idoneo a ricevere un indennizzo da parte di terzi (ad es. un'altra compagnia assicurativa), Lei deve comunicare il Suo diritto a ricevere la prestazione da una Terza Parte all'Assicuratore;
- Se un apparecchio acustico rubato viene ritrovato, è necessario informare un punto vendita Amplifon non appena ragionevolmente possibile e restituire l'apparecchio acustico recuperato al negozio. In questo caso, l'apparecchio acustico ritrovato non sarà più assicurato.

13. Quali sono le conseguenze in caso di violazione degli obblighi?

In caso di violazione dell'obbligo di comunicazione delle informazioni e di fornire spiegazioni dopo che si è verificato l'Evento Assicurato, Lei potrebbe perdere il Suo diritto alla prestazione assicurativa, in conformità a quanto previsto dall'art. 1915 c.c..

L'Assicuratore non avrà obblighi nei Suoi confronti se Lei fornisce colpevolmente o dolosamente informazioni inesatte o non veritiere in relazione alla Sua richiesta o a qualsiasi richiesta di risarcimento.

Sezione 3: Informazioni generali

14. Come posso presentare un reclamo?

In caso di reclamo relativo al rapporto assicurativo, comprese le richieste di indennizzo, Lei può presentare un reclamo per iscritto a **Boltttech** inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail reclami_it@boltttech.eu oppure ad Amplifon tramite raccomandata A.R. indirizzata al Servizio Clienti Amplifon Italia spa Via Vezza d'Oglio, 7, 20139 Milano prestando attenzione a indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e numero di telefono del reclamante; Numero di **Polizza** e nome dell'Assicurato; numero e data della Richiesta di indennizzo a cui viene fatto riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti il cui lavoro è oggetto di reclamo; una descrizione breve ed esaustiva del motivo del reclamo; qualsiasi altra informazione e documento utile a descrivere le circostanze.

Boltttech per conto di Europ Assistance S.A. sarà responsabile di fornire

una risposta entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo, come richiesto dalla legislazione vigente.

In caso di risultati insoddisfacenti o di risposta tardiva, è possibile contattare IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, e-mail certificata: ivass@pec.ivass.it. Informazioni su: www.ivass.it. Qualsiasi reclamo relativo ai servizi offerti dall'**Assicuratore** può anche essere indirizzato all'Autorità di vigilanza della Società nel suo Paese di origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09). La presentazione di un reclamo non pregiudica i Suoi diritti: se non è soddisfatto/a delle nostre risposte/decisioni, Le rimane comunque garantito il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti di o EUROP ASSISTANCE.

15. Metodi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, come:

Arbitro Assicurativo: presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

Mediazione: Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance S.A.

Fermo restando la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, gli aventi diritto possono inoltre rivolgersi a

- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet):

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it

- Visto che il contratto è concluso online, alla Commissione Europea utilizzando la piattaforma online della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

16. Legge applicabile e foro competente

La lingua utilizzata nell'esecuzione del contratto di **assicurazione** è l'italiano. I rapporti precontrattuali e il contratto di **assicurazione** sono soggetti alla legge italiana.

Eventuali controversie derivanti dall'esecuzione, inadempimento o interpretazione del contratto di **assicurazione** saranno soggette alla giurisdizione italiana e di competenza del tribunale territorialmente competente per legge. Resta inteso che in caso di controversie tra l'Assicuratore e l'**Assicurato** il Foro competente potrà essere quello del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'**Assicurato**.

17. False dichiarazioni

La preghiamo di notare che eventuali false dichiarazioni, omissioni, dichiarazioni errate o inesatte intenzionali in merito a fattori che costituiscono circostanze di rischio possono comportare la cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 c.c..

18. Protezione dei dati

Nell'ambito dei servizi e dei prodotti che EUROP ASSISTANCE e i suoi partner ("**noi**" / "**ci**" / "**Assicuratore**") vi forniamo, siete tenuti a comunicarci i vostri dati personali ("dati personali" o "dati").

Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di EUROP ASSISTANCE in relazione ai servizi e ai prodotti forniti, si prega di consultare le informazioni sulla privacy fornite all'utente separatamente nel Foglio informativo sulla protezione dei dati. Potete contattare il nostro DPO in qualsiasi momento: EAGlobalDPO@europ-assistance.com.

19. Divulgazioni sullo stato

EUROP ASSISTANCE SA, è una "société anonyme" costituita in Francia con un capitale sociale di 61.712.744 € registrata presso il Registro delle Imprese di Parigi con il numero 451366405, con sede legale in, 89 rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia, regolamentata dal Codice delle Assicurazioni francese e che agisce tramite la sua filiale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089, con sede legale in Ground Floor,

Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, DO2 RR77, Irlanda. Europ Assistance S.A. è autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

L'**Assicuratore** è autorizzato dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. I dettagli dell'autorizzazione a operare in Italia sono disponibili sul sito Web di IVASS e sono disponibili su richiesta.