

ASSICURAZIONE CONTRO DANNI ACCIDENTALI, FURTO, RAPINA E SMARRIMENTO DI APPARECCHI ACUSTICI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società: Europ Assistance, Compagnia registrata in Francia presso l'RCS di Parigi con il n. 451366405, autorizzata ad operare in Italia in regime di LPS in virtù di provvedimento IVASS

Prodotto: Copertura assicurativa per apparecchi acustici Amplifon

Dato di realizzazione: maggio 2026

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale sottoscrittore a comprendere più dettagliatamente le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

L'Assicurato deve leggere le Condizioni Generali di Assicurazione prima di firmare il contratto

EUROPE ASSISTANCE SA con sede legale in 89 rue Taitbout, 75009 Parigi, Francia, sito web: <https://www.europe-assistance.com>

EUROP ASSISTANCE SA, una "société anonyme" costituita in Francia con un capitale sociale di 61.712.744 € registrata presso il Registro delle Imprese di Parigi con il numero 451366405, con sede legale in 89 rue Taitbout, 75009, Francia, regolamentata dal Codice delle Assicurazioni francese e che agisce tramite la sua filiale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, registrata presso l'Irish Companies Registration Office con il numero 907089, con sede legale in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, DO2 RR77, Irlanda.

Europ Assistance S.A. è autorizzata dall'Autorità di vigilanza francese (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Parigi Cedex 09, Francia. La Società è autorizzata dall'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. La sua attività in Italia è soggetta al controllo dell'IVASS per quanto riguarda gli obblighi cui sono soggetti gli assicuratori nei loro rapporti con i clienti, in particolare in termini di pubblicità, informativi e commerciali.

Al contratto si applica la Legge Italiana






Che cosa è assicurato?





La polizza copre i rischi derivanti da danni accidentali, furto, rapina e smarrimento dell'apparecchio acustico assicurato e venduto da Amplifon.

Vengono fornite le seguenti garanzie:

- ✓ Danno accidentale o distruzione causati all'apparecchio acustico da un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con liquidi) tale per cui l'apparecchio acustico non possa essere utilizzato correttamente e la sua riparazione non sia conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione siano superiori al prezzo di acquisto originale dell'apparecchio acustico.
- ✓ Smarrimento;

✓ Furto e rapina.	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Non vi sono opzioni con la riduzione del premio	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	
Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	* Non vi sono esclusioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP base.

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.	
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si portano all'attenzione dell'Assicurato le seguenti ulteriori informazioni	
Cosa fare in caso di Sinistro?	Come denunciare un sinistro: Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro al punto vendita Amplifon dove ha acquistato l'apparecchio entro dieci (10) giorni.
	Assistenza diretta / in convenzione: Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.
	Gestione da parte di altre Compagnie: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.
Dichiarazioni errate o reticenti	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
Obblighi della Società	In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato. È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo dell'apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.
 Quando e come devo pagare?	
Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:	
Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
Rimborso	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui l'Assicurato abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima di aver esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro).

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
Sospensione	La sospensione della copertura assicurativa non è prevista.
 Come posso disdire la Polizza?	
Ripensamento dopo la stipula	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
Risoluzione	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Clienti Amplifon che acquistano un apparecchio acustico che intendano coprirsi dal rischio di danni accidentali, furto, rapina e smarrimento dell'apparecchio acustico acquistato.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: Il premio assicurativo comprende i costi medi di intermediazione pagati dall'Assicuratore agli intermediari pari a 27,5%.	
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Indicare, con i seguenti caratteri di particolare evidenza, che se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella tecnica (Allegato I del Decreto Ministero della Salute 22 marzo 2024)
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	In caso di reclamo relativo al rapporto assicurativo, comprese le richieste di indennizzo, l'Assicurato può presentare un reclamo per iscritto a Bolttech inviando una comunicazione - all'indirizzo e-mail reclami_it@bolttech.eu oppure ad Amplifon tramite raccomandata A.R. indirizzata al Servizio Clienti di Amplifon Italia spa Via Vezza d'Oglio, 7, 20139 Milano. Bolttech, per conto dell'Impresa Assicuratrice, risponderà entro 45 giorni dalla data di ricevimento della richiesta, come previsto dalla normativa vigente.
ALL'IVASS	Se la risposta al reclamo non è soddisfacente o se non si ottiene una risposta entro i limiti di tempo stabiliti dalla legislazione vigente, il reclamo può essere indirizzato all'IVASS (Istituto per la vigilanza sull'assicurazione) - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o via fax allo 06/42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Informazioni su https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf . Qualsiasi reclamo relativo ai servizi offerti dalla Società può anche essere indirizzato all'Autorità di vigilanza della Società nel suo Paese di origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance S.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al seguente sito web: http://ec.europa.eu/finance/finnet/ .

LA SOCIETÀ NON HA UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PER QUESTO CONTRATTO, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON È POSSIBILE CONSULTARE QUEST'AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO IN VIA TELEMATICA.