

A SPAR Ajándékkártya nem csak egy tökéletes ajándékötlet az Ön alkalmazottai vagy partnerei számára, de a napi bevásárlást is megkönnyíti. Az ajándékozás még sosem volt ennyire könnyű: Válasszon egy SPAR Ajándékkártyát előre meghatározott értékben (5.000, 10.000 Ft), vagy válassza azt a kártyát, amely tetszőleges összeggel feltölthető (1.000-100.000 Ft között, egy alkalommal).

### **A kártya használata**

A kártyán lévő egyenleg bármely magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR Partner és SPAR Market üzletben levásárolható a kártya érvényességi idején belül. (OMV- SPAR express és Lukoil – DESPAR töltőállomásokon nem használható). A kártya lejáratot követő beváltására, aktiválására vagy cseréjére nincs lehetőség. A kártyára feltöltött összegből készpénz nem adható vissza. Az ajándékkártya szabadon átruházható, de elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálása esetén a SPAR Magyarország semmilyen felelősséget nem vállal. A felhasználható egyenleg és az érvényességi idő a [www.spar.hu](http://www.spar.hu) honlapon kérdezhető le. A megvásárolt ajándékkártyák visszaváltására nincs lehetőség.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy tranzakció keretében műszaki okokból legfeljebb 100 ajándékkártya értékesíthető, és a tranzakció összértéke nem haladhatja meg az 1 millió Ft-ot. Ennél több, illetve nagyobb összértékű ajándékkártya értékesítése esetén 100 darabonként, illetve 1 millió Ft-onként új tranzakciót kell indítani.

### **Érvényesség: A vásárlás dátumától számított három év**

Használat (a kártyával történő fizetés) előtt válassza le a kártyát a hordozófelületről. Az ajándékkártyával történő **fizetés a kártya hátoldalán található vonalkód leolvasásával történik**. A kártya egyenlegéből fizetés után fennmaradt összeg további vásárlások során felhasználható az érvényességi időn belül. A levásárolt ajándékkártyával sem Önnek, sem dolgozóinknak további teendője nincs (műanyag hulladékként szelektíven gyűjthető).

### **Vállalati megrendelés lebonyolítása**

Kérjük, hogy a [penzugy@spar.hu](mailto:penzugy@spar.hu) e-mail-címre küldje meg a megvásárolni kívánt kártyák darabszámát, azok feltöltési összegét. Társaságunk elkészíti Önnek a megrendelés alapján a díjbekérőt. A díjbekérő alapján Ön utalást teljesít a SPAR Magyarország Kft. 12001008-00118590-01000005 számú (Raiffeisen Bank; IBAN: HU68 1200 1008 0011 8590 0100 0005; SWIFT: UBRTHUHB) bankszámlájára. A Közlemény rovatban tüntesse fel az átvételre megjelölt **üzlet számát** (pl. „0010. SM”, „5010. ISP”, központ, stb.), valamint az „AJÁNDÉKKÁRTYA” vagy „GWK” szöveget.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a feltöltendő összeg átutalásához bizonylati előzményt, előlegbekérőt tudunk az Ön rendelkezésére bocsátani. Bizonylatot csak a fizetés megtörténte után, az ajándékkártyák átadásával egyidejűleg tudunk kiállítani, a fentiek szerint.

Kérjük, hogy az átutalás megtörténtét igazoló bizonylatot (ez lehet pl. az Ön által használt elektronikus banki rendszerből kinyert visszaigazolás is) küldje meg a [penzugy@spar.hu](mailto:penzugy@spar.hu) e-mail-címre.

Az aktivált ajándékkártyák átadásával kapcsolatban munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot, amely történhet a bicskei központban vagy egy kijelölt üzletben is.

### **Számviteli bizonylat**

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fizetési értesítő nem számla. A hatályos jogszabályok szerint az ajándékkártya értékesítéséről nem készíthető számla, ugyanis nem került sor termékértékesítésre, illetve szolgáltatásnyújtásra. Ez majd akkor történik, amikor az aktivált ajándékkártya birtokosa az ajándékkártyával vásárol.**

Az áfatörvény 259. §. 15. pontja szerint az utalványok pénzhelyettesítő eszköznek minősülnek. A pénzhelyettesítő eszközök értéke nem ellenérték (9. § (2) bekezdése b) pont), így azt nem terheli áfa. Az áfát az utalványok beváltásakor kell megfizetni.

Mivel a vásárlási utalvány vételét áfafizetési kötelezettség nem terheli, az utalványért kapott ellenértéket nem kell számlázni, de hitelt érdemlő módon dokumentálni kell.

### **Ajándékkártya készpénzes vásárlása egyedileg**

A SPAR Ajándékkártya minden magyarországi SPAR City SPAR, INTERSPAR, SPAR Partner és SPAR Market üzletünkben megvásárolható (OMV- SPAR express és Lukoil – DESPAR töltőállomásokon nem használható). Amennyiben nem találja, kérjük, érdeklődjön az üzlet dolgozóinál.

Válassza ki a megvásárolni kívánt ajándékkártyákat, és fáradjon velük a pénztárhoz. Munkatársunk a kasszán készített blokk alapján gépi könyvelési bizonylatot (fizetési értesítőt) készít Önnek. Kérjük, hogy a fizetési értesítőn feltüntetendő adatait pontosan adja meg, mivel ezeken utólag nem tudunk változtatni.

A feltöltendő összeg kiegyenlítéséhez bármilyen, a kasszán elérhető fizetési módot (így különösen készpénzt és bankkártyát) felhasználhat. Az ajándékkártyákat pénztárosunk aktiválja, amely ezt megelőzően értéktelen. A blokk fizetését és lezárását követően az ajándékkártyák aktívak. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ide vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével az ajándékkártya vásárlásáról és az (esetleges) egyidejű áruvásárlásról külön blokkot készítünk, amely külön is fizetendő.

### **Reklamáció**

Reklamációt kizárólag a vásárlást (aktiválást) igazoló nyugta ellenében fogad el a SPAR Magyarország.

**Az ajándékkártyával kapcsolatos bármilyen reklamációt az ajándékkártya és a hozzá tartozó kártyahordozó eredeti példánya, valamint a vásárlást igazoló nyugta (blokk) birtokában tudunk kivizsgálni.** A reklamáció bármely magyarországi SPAR, City SPAR, INTERSPAR, SPAR Partner és SPAR Market üzletben kezdeményezhető. Munkatársunk a reklamáció tárgyát képező ajándékkártyáról és a hozzá tartozó kártyahordozóról, valamint a blokkról másolatot készít, majd az ajándékkártyát és a kártyahordozót visszaadja Önnek. Munkatársunk a reklamáció intézéséhez kérni fogja az Ön nevét és telefonos vagy e-mailes elérhetőségét. Kérjük, hogy az ajándékkártyát, a kártyahordozót és a blokkot is őrizze meg a reklamáció elintézéséig.

A legfontosabb kérdéseket és válaszokat egyszerű és áttekinthető formában is összefoglaltuk Önöknek:

[https://www.spar.hu/hu\\_HU/szolgaltatasok/spar\\_ajandekkartya/segitseg\\_es\\_gyik.html](https://www.spar.hu/hu_HU/szolgaltatasok/spar_ajandekkartya/segitseg_es_gyik.html)

Üdvözlettel:  
SPAR Magyarország Kft.