

Ingyenes hallásvizsgálat részvételi feltételek

Az Amplifon Hallásközpontokban ingyenesen vehet részt a hallásvizsgálaton, és előjegyzési rendszerünknek köszönhetően még várakoznia sem kell!

A hallásvizsgálaton résztvevőnek önmagát személyigazolvánnyal/útlevéllel/jogosítvánnyal, lakcímkártyával és tb kártyával igazolnia kell.

Az anamnézis felvétele

A hallásteszt – csakúgy, mint minden más szűrővizsgálat – az anamnézis felvételével kezdődik. Annak érdekében, hogy a szűrést végző hallásspecialista egy előzetes képet kapjon az Ön egészségi állapotáról, valamint minden olyan korábbi élet- és munkakörülményéről, ami befolyásolhatta jelenlegi hallásminőségének állapotát, egy pontos, minden fontos információra kiterjedő kérdéssort tesz fel Önnek. Mivel az anamnézis felvétele része a teljes körű vizsgálatnak, kizárólag ezután kezdhető el az audiológiai szűrés.

A hallójárat ellenőrzése

Az anamnézis felvétele után a hallásspecialista ellenőrzi a hallójárat állapotát. Amennyiben a dobhártya sérült vagy a hallójáratban fülzsír található, a hallásvizsgálatot nem lehet elkezdni. Mindkét esetben – a dobhártya sérülésének kezeléséhez illetve a fülzsír eltávolításához – fül-orr-gégész szakorvosi beavatkozásra van szükség. Ha a felsorolt problémák vagy más, a vizsgálatot akadályozó tényezők nem állnak fenn, a hallásvizsgálat elkezdhető.

Amennyiben a hallásvizsgálat meghiúsul az Amplifonon kívül álló okok miatt (pl. fülzsír, fülgyulladás, egyéb egészségügyi ok), az Amplifon nem vállal felelősséget és kárt nem térít.

A hallásküszöb vizsgálat

A hallásvizsgálatot egy speciális, erre a célra kialakított hangszigetelt helyiségben végezzük. A szűrés a szaknyelvben küszöb vizsgálatként definiált – úgynevezett légvezetéses és csontvezetéses - vizsgálatokkal indul. Ezek célja, hogy megtaláljuk azt a legkisebb intenzitású hangot, amelyet Ön már éppen meghall.

A fülhallgató felvétele után különböző frekvenciájú hangokat játszunk le audiométer segítségével. A hangokat légvezetéses vizsgálatnál 125 Hz és 8000 Hz között, csontvezetéses vizsgálatnál 250-4000 Hz között vizsgáljuk külön-külön mindkét fülön; többszöri ismétléssel. A hangok érzékelésének pillanatában a kar felemelésével vagy egy gomb megnyomásával kell visszajelezni.

Az eredményeket audiogramon rögzítjük. A vizsgálat során regisztrált értékek alapján a hallásspecialista megállapítja, hogy milyen fokú és milyen típusú hallásvesztésről, vagyis a külső-, a közép- vagy a belső fül károsodásáról van-e szó.

A küszöb feletti vizsgálatok



A küszöb feletti vizsgálatok célja, hogy kiderüljön, hogy melyek azok a legerősebb hangok, amiket a páciens még tolerál, mennyire hallja meg a beszédet, és mennyire sikerül megértenie azt. Amennyiben a hallásküszöb vizsgálat során bebizonyosodik, hogy olyan eredetű halláscsökkenésről van szó, melyet orvosilag – gyógyszeresen vagy műtéti beavatkozással - nem lehet segíteni, és a hallás javítása csak hallókészülékkel lehetséges, hallásspecialistánk kiválasztja az Ön halláspanaszának kezeléséhez leginkább megfelelő készüléket.

A hallásvizsgálat ingyenes, leletkiadás nélkül.

A hallásvizsgálat megíúsulása esetén a felmerülő költségeket nem áll módunkban megtéríteni.

A hallásvizsgálatnak az elvégzése semmilyen kötelezettséget, sem térítési, sem megrendelési kötelezettséget nem keletkeztet az ügyfél részére.

A hallókészülék próbahordás részleteiről tájékozódhat boltjainkban, vagy weboldalunkon:

<https://www.amplifon.com/hu/amplifon-szolgáltatások/ingyenes-probahordás>

A próbahordási feltételekről bővebben:

https://www.amplifon.com/content/dam/amplifon-emea/hu/documents/Pr%C3%B3bahordási_%C3%81SZF_Amplifon_good%202.pdf

Adatkezelés

Az AMPLIFON Kft. Az Amplifon Hallásközpontban regisztráló látogatók adatait kezeli. A személyes adatai kezeléséhez a 2011. évi CXII. törvény, valamint az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete alapján tájékoztatás és írásbeli hozzájárulás szükséges. Az adatokat a Amplifon Kft., illetve munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem tesszük közzé, harmadik személy részére nem adjuk át. A megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése érdekében adatfeldolgozót (pl.: IT rendszerüzemeltetőt, fuvarozó vállalatot, könyvelőt, CRM szolgáltatót) veszünk igénybe.

Az Érintett az Akció igénybevételével elfogadja az Amplifon Kft. Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető minden Amplifon Hallásközpontban, illetve az alábbi linkre kattintva: <https://www.amplifon.com/hu/adatvedelmi-iranyelvek>