

Általános Szerződési Feltételek – AmpliGondoskodás csomagok

I. RÉSZ – Fogalommeghatározások

1. cikk. Meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a következő fogalom-meghatározásokat kell alkalmazni:

1.1. Amplifon

AMPLIFON Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01 09 710015).

1.2. Ügyfél

A hallókészülék tulajdonosa vagy jogszerű felhasználója, aki az eszközt az Amplifon vállalattól vásárolta, és akinek személyes adatai szerepelnek a számlán, valamint az a személy, aki az AmpliGondoskodás csomagot megvásárolta.

1.3. Hallókészülék

A számlán feltüntetett hallókészülék, amelyet az ügyfél az Amplifontól vásárolt.

1.4. AmpliGondoskodás csomag

Amplifon által létrehozott szolgáltatási csomagok, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek ismertetnek.

1.5 AmpliGondoskodás csomag jogosultsági köre

AmpliGondoskodás csomag által biztosított szolgáltatásokat az Amplifon kizárólag személyesen az ügyfél számára nyújtja, a szolgáltatási csomag más nevére át nem ruházható

1.6. Ár

Az az ár, amelyet az ügyfél fizet az AmpliGondoskodás csomagért. Az AmpliGondoskodás csomag ára megtalálható a számlán, illetve az Amplifon mindenkori árlistáján.

II. RÉSZ – Általános rendelkezések az AmpliGondoskodás csomagokról

2. cikk. Hatálybalépés napja

Az AmpliGondoskodás csomagok érvényességének kezdete a legutolsó, legfeljebb 3 hónapon belül megvásárolt hallókészülék vásárlásának számlán feltüntetett dátuma.

3. cikk. Vásárlási lehetőség

AmpliGondoskodás csomag legfeljebb a hallókészülék megvásárlását követő 3 hónapon belül vásárolható meg személyesen az Amplifon Hallásközpontokban. Amennyiben az AmpliGondoskodás csomagot nem vásárolja meg a hallókészülék vásárlásával egy időben, úgy az Amplifon fenntartja a jogot, hogy az AmpliGondoskodás csomag megvásárlási jogosultságának megállapításához megvizsgálja a hallókészülék vásárlást igazoló bizonylatot, hogy ellenőrizze a hallókészülék vásárlásának dátumát.

4. cikk. Időtartam és vége

4.1. Időtartam

Az AmpliGondoskodás 3 csomag érvényességi ideje 3 év, az AmpliGondoskodás 6 csomag érvényességi ideje 6 év, mely időtartamok a hallókészülék megvásárlásának napjától számítva érvényesek. Az érvényesség kezdetének dátuma az AmpliGondoskodás csomag vásárlási időpontjában kapott dokumentumon kerül feltüntetésre, illetve azt az Amplifon számítógépes rendszerében is nyilvántartja.

Az AmpliGondoskodás csomagba foglalt szolgáltatásokat a szolgáltatást megvásárló ügyfél az Amplifon Hallásközpontokban nyitvatartási időn belül, előre egyeztetett időpontban szükség szerinti mennyiségben veheti igénybe.

Az AmpliGondoskodás csomagba foglalt szolgáltatások kizárólag az Amplifonnál, az ügyfél nevére vásárolt, 6 évnél fiatalabb hallókészülékre vehetők igénybe.

Az AmpliGondoskodás csomag érvényességének időtartama nem hosszabbítható meg.

4.2. Vége

Ügyfélnek az AmpliGondoskodás csomaggal kapcsolatos jogai, kötelezettségei és hatáskörei megszűnnek:

- a. az AmpliGondoskodás 3 csomag 3 éves, az AmpliGondoskodás 6 csomag 6 éves időtartamának végén;
- b. amint az ügyfél már nem jogszerű használója a hallókészüléknek;
- c. az ügyfél halála esetén.

4.3. Az AmpliGondoskodás csomag idő előtti lemondása és visszatérítése

Az idő előtti felmondáshoz való jog kizárt. Amplifon a vásárlást követően, a vásárlás összegét sem egészében, sem részben nem téríti vissza. Költségvisszatérítést elhalálozás, egyéb igény esetén is kizárja.

III. RÉSZ – Az AmpliGondoskodás csomagok különböző típusainak jellemzői és előnyei

5. cikk Az AmpliGondoskodás csomagok a következő szolgáltatásokat és előnyöket tartalmazzák:

5.1. AmpliGondoskodás 3 csomag

- 1 db Amplifon kezdőkészlet hallókészülék tisztításához. Ennek tartalma:
 - 15 db tisztítókendő
 - 1 db tisztítóspray
 - 1 db tisztító-/szárítótégely
 - 4 db szárítótabletta

(Az Amplifon hallókészülék-tisztító csomag használata nem feltétele az AmpliGondoskodás 3 csomagban biztosított szolgáltatások igénybevételének)

- Audiológiai kontrollvizsgálat a csomag érvényességének kezdetétől számított 3 évig.
- Hallókészülék beállítása, finomhangolása a csomag érvényességének kezdetétől számított 3 évig.

- Hallókészülék tisztítása, a szükséges alkatrészek cseréje a csomag érvényességének kezdetétől számított 3 évig. Az alkatrészcsere szolgáltatás kizárólag az Amplifon Hallásközpontban megvásárolt alkatrészekre vonatkozik. A cserélendő alkatrész árát a csomag nem tartalmazza, azok külön fizetendők.
- Hallókészülék illesztéséhez és beállításához kapcsolódó szakorvosi kontrollvizsgálat szükség esetén a csomag érvényességének kezdetétől számított 3 évig.

5.2. AmpliGondoskodás 6 csomag

- 1 db Amplifon kezdőkészlet hallókészülék tisztításához. Ennek tartalma:
 - 15 db tisztítókendő
 - 1 db tisztítóspray
 - 1 db tisztító-/szárítótégely
 - 4 db szárítótabletta(Az Amplifon hallókészülék-tisztító csomag használata nem feltétele az AmpliGondoskodás 6 csomagban biztosított szolgáltatások igénybevételének)
- Audiológiai kontrollvizsgálat a csomag érvényességének kezdetétől számított 6 évig.
- Hallókészülék beállítása, finomhangolása a csomag érvényességének kezdetétől számított 6 évig.
- Hallókészülék tisztítása, a szükséges alkatrészek cseréje a csomag érvényességének kezdetétől számított 6 évig. Az alkatrészcsere szolgáltatás kizárólag az Amplifon Hallásközpontban megvásárolt alkatrészekre vonatkozik. A cserélendő alkatrész árát a csomag nem tartalmazza, azok külön fizetendők.
- Hallókészülék illesztéséhez és beállításához kapcsolódó szakorvosi kontrollvizsgálat szükség esetén a csomag érvényességének kezdetétől számított 6 évig.
- Garancia idő letelte után, a hivatalos szakszervizben végzett javításokra vonatkozó teljes javítási költség 30%-ának átvállalása, hallókészülékenként évi legfeljebb 2 alkalommal.

IV. RÉSZ - Szolgáltatások

Amennyiben az ügyfél nem vásárolja meg az AmpliGondoskodás csomagok valamelyikét, úgy az Amplifon által nyújtott szolgáltatásokért a mindenkor hatályos szolgáltatási árjegyzékben feltüntetett árat köteles fizetni.

A szolgáltatások továbbra is térítésmentesek maradnak, alábbi feltételek közül legalább egy teljesülése esetén:

- Ügyfél a hallókészülékét az AmpliGondoskodás csomagok bevezetése előtt, 2023.12.31. előtt vásárolta és még nem telt le a hallókészülék 6 éves kihordási ideje.
- A 2024. január 1. után vásárolt hallókészülékek esetén a vásárlást követő 3 hónapban.
- Ügyfél az ellátás igénylésének időpontjában érvényes közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezik.
- Ügyfél üzemi baleset jogcímen jogosult a hallókészülékkel történő ellátásra.



Verziószám: 1.0
2024.01.26.

V. RÉSZ – Vegyes rendelkezések

Amplifon fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztassa.

AmpliGondoskodás szolgáltatási csomag értékesítésekor az ügyfél részére, annak tartalmát részletező leírás kerül átadásra. Ennek aláírásával és a számla kiegyenlítésével az ügyfél elfogadja az aktuálisan érvényes Általános Szerződési Feltételeket.

Amplifon Magyarország Kft.