

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a hallásvizsgálati szolgáltatás nyújtásával, illetve hallókészülék értékesítésével összefüggésben kezelt adatokról

A jelen Tájékoztató célja, hogy az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével ("GDPR") összhangban teljes körűen bemutassa az **AMPLIFON Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., cégjegyzékszám: Cg.01-09-710015, adószám: 10762099-2-43, a továbbiakban "AMPLIFON" vagy "Adatkezelő") mint adatkezelő hallásvizsgálati szolgáltatás nyújtásával, illetve hallókészülék értékesítésével összefüggésben kifejtett adatkezelési tevékenységeit.

1. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési tevékenységei során az alábbi táblázatban meghatározott személyes adatokat az ott meghatározott célokból és jogalapokon kezeli.

Sz.	Adatkezelés megnevezése és célja	Kezelt Személyes Adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
1.	Ügyfélprofil létrehozása, felvétel az ügyféladatbázisba, annak érdekében, hogy az AMPLIFON az érintett által megadott személyes adatokat szerződés létrehozása, kapcsolattartás és tájékoztatás céljából kezelje. Ügyfélprofil létrehozása szükséges továbbá a hallásvizsgálati szolgáltatás nyújtásához, illetve a hallókészülék teszteléséhez is.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím, taj szám) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám)	Szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b)]	10 év
2.	Hallásvizsgálat elvégzése esetén az érintett hallásvizsgálati eredményének ügyféladatbázisban történő kezelése és tárolása, annak érdekében, hogy az AMPLIFON az érintett hallásprofiljának leginkább megfelelő megoldást kínálhassa, valamint a személyes és egészségügyi adatok érintett egészségi állapotának nyomon követése céljából történő kezelése.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím, taj szám) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám) Egészségügyi adatok (pl. hallásvizsgálat eredménye)	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a)]	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 évig. Egészségügyi adatok esetén az egészségügyi dokumentáció elkészültétől számított 30 év, zárójelentés esetén annak elkészültétől 50 év.
3.	Próbahordási szerződés megkötése: a kiválasztott hallókészülék érintett	Azonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyi	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]	A szerződés megszűnésétől számított 10 év.

	részére meghatározott időre (30 nap) történő használatba adása céljából.	igazolvány száma/útlevél száma/jogosítvány száma, lakcímgazolvány száma)		
4.	Termékek értékesítéséből származó szerződéses és számviteli kötelezettségek teljesítése.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím, tajszám) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám) Számlázási adatok (név, lakcím, tajszám, vevőszám; egészségpénztári számla esetén egészségpénztári tagkód)	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont] Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 169. § (2) bekezdése alapján	A számla kiállításától számított 8 év.
5.	Termékek értékesítésével kapcsolatban kibocsátott elektronikus számla elektronikus levélben (e-mailben) történő elküldése.	Azonosító adatok (vezetéknév; keresztnév) Kapcsolattartási adatok (e-mail cím)	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla- illetve nyugtakibocsátási kötelezettségének elektronikus számla, illetve nyugta kibocsátásával – elektronikus levélben (e-mailben) történő átadással – tegyen eleget.	8 év
6.	Rendszeres emlékeztetők küldése arra vonatkozóan, hogy a hallókészülék felülvizsgálata/szervize az AMPLIFON értékesítési pontjain elvégezhető.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám)	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 évig.
7.	Direkt marketing tevékenység, így különösen kereskedelmi kommunikáció és/vagy reklámanyagok küldése az érintett által engedélyezett csatornákon.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám)	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 évig.

8.	Jogi előírásoknak való megfelelés, ennek keretében adattovábbítás az AMPLIFON-tól elkülönült személyeknek az egészségügyi hálózaton belül, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> - közfinanszírozás érdekében történő adattovábbítás; - jogviszony ellenőrzés céljából történő adatösszekapcsolás; - EESZT-be történő adattovábbítás. 	Azonosító adatok (pl. tájszám, közgyógyellátási igazolvány száma, ennek hiányában: név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím) Egészségügyi adatok (pl. ambuláns lap) Jogszabály által meghatározott egyéb adatok	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]: 1997. évi LXXXIII. tv. (Ebtv.) 30. § (1); X. fejezet 43/1999. (III.3.) Korm. r. 4. § 217/1999. (XII.1.) Korm. r. 12/B. § 1997. évi XLVII. tv. (Eüak. tv.) 4. § (1), 35/N. § 39/2016 (XII.21.) EMMI r. 22. § (2)	10 év
9.	AMPLIFON érintettel szembeni igényérvényesítése.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám) Egyéb, az érintett által megadott személyes adat	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] Az AMPLIFON-nak jogos érdeke fűződik a jogi igényei megállapításához, érvényesítéséhez és védelméhez.	10 év
10.	Az érintett által esetlegesen megadott kapcsolattartói adatok kezelése.	Azonosító adatok (pl. vezetéknev; keresztnév, születési idő, lakcím) Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám)	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] A hallásvizsgálati szolgáltatást igénybe vevő, hallókészüléket (valamint a hallókészülékek kiegészítőit, tartozékait, elemeit stb.) vásárló, illetve a hallókészülékekkel kapcsolatos szervizelést, karbantartást igénybe vevő érintettnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az AMPLIFON az érintett által megadott kapcsolattartó személyes adatait kezelje az érintett különböző csatornákon történő elérése érdekében.	10 év
11.	A fent felsorolt célok bármelyikéhez szükséges lehet az adatok AMPLIFON cégcsoporton belüli továbbítása.	Az adatkategóriák megfelelnek az vonatkozó adatkezelés kapcsán felsoroltaknak.	(i) Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], amennyiben a vonatkozó adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása;	10 év

			(ii) Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amennyiben az (i) nem alkalmazandó.	
--	--	--	---	--

A fenti táblázatban szereplő adatszolgáltatás önkéntes, valamint a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez való hozzájárulás megadása szintén önkéntes. Amennyiben Ön nem adja hozzájárulását, úgy Ön nem teszi lehetővé, hogy az AMPLIFON a fentiek szerint kapcsolatot létesítsen Önnel (ideértve a hallásvizsgálati szolgáltatás nyújtását és a hallókészülék tesztelését is), az AMPLIFON az általa forgalmazott termékekre vonatkozóan további – a jogszabály által előírt garancián felüli – garanciális vagy karbantartási szolgáltatásokat nyújtson, valamint a termékekkel kapcsolatos hasznos és előnyös promóciókról értesítse Önt.

A megadott hozzájárulását Ön jogosult az Adatkezelőhöz intézett írásbeli nyilatkozat útján bármikor visszavonni azzal, hogy ebben az esetben ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön a hozzájárulása visszavonása iránti kérelmet az AMPLIFON jelen Tájékoztató bevezető rendelkezéseiben megjelölt címére küldött postai levél, vagy az adatvedelem@amplifon.com e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja.

2. Az adatok megismerésére jogosultak

A személyes adatokat kizárólag az AMPLIFON azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek az feladatuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges és az adatok megismeréséhez megfelelő jogosultsággal rendelkeznek, így különösen az AMPLIFON üzleteiben dolgozó ügyfélkoordinátor, audiológus, valamint szükség szerint az AMPLIFON sales, marketing, pénzügy, illetve IT munkatársai.

Ezenkívül, az adatokat az alábbi harmadik felek is megismerhetik, felhasználhatják:

- Könyvviteli szolgáltatók, bérszámfejtők: az AMPLIFON-t terhelő adó- illetve számviteli kötelezettségek teljesítése céljából;
- Külső tanácsadók: jogi segítségnyújtás, illetve peres tanácsadás céljából;
- Vényfelíró orvosok: a társadalombiztosítás által támogatott értékesítés céljából;
- Hatóságok, illetve felügyeleti és ellenőrző szervek (ideértve a társadalombiztosítási intézményeket is): a vonatkozó törvények és rendeletek betartásának ellenőrzése céljából.
- Az AMPLIFON csoporthoz tartozó társaságok: adminisztrációs, könyvelési vagy archiválási célból.

A személyes adatok fenti, harmadik felek részére történő továbbítására vonatkozó jogalapok az 1. pontban találhatóak.

A fentiekén túl, bíróság vagy más hatóság megkeresése esetén az Adatkezelő köteles a rögzített adatokat a bíróságnak vagy más hatóságnak haladéktalanul megküldeni.

3. Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozás körébe tartozó műveleteket az Adatkezelő mindenkor szerződött vállalkozói vagy megbízottai végezhetnek.

A jelen Tájékoztatóban rögzített adatkezelések során Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Cégnév	Székhely	Tevékenység
FITS Magyarország Informatikai Kft.	8600 Siófok, Szent László utca 89. A. ép. fszt. 3.	IT support
ISMS Audit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	1126 Budapest, Németvölgyi út 38. 2. em. 2.	IT support
Protocall 2009 Web-és Telemarketing Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	külsős call center
Másolófutár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	1095 Budapest, Soroksári út 110-112. C. ép.	nyomda
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	levélkézbesítés

Az AMPLIFON megfelelő intézkedésekkel biztosítja, hogy a nevében és megbízásából eljáró adatfeldolgozók kizárólag az AMPLIFON utasításainak megfelelően, a vonatkozó magyar és uniós adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeljék a részükre rendelkezésre bocsátott személyes adatokat.

4. Adattovábbítás

Az AMPLIFON továbbíthatja az Ön személyes adatait az Európai Unióhoz vagy az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó országokban található AMPLIFON vállalatcsoporthoz tartozó entitásoknak.

Ennek megfelelően, a személyes adatok egyes címzettjei az EGT-n kívül és olyan országokban lehetnek, amelyek nem nyújtanak az EGT-ben biztosított védelemmel egyenértékű szintű védelmet. Amennyiben az AMPLIFON a személyes adatokat az EGT-n kívüli helyekre továbbítja, a törvény által előírt módon biztosítja, hogy az érintettek személyes adatai megfelelő szintű védelmet élvezzenek, vagy azért, mert az Európai Bizottság úgy döntött, hogy az az ország, ahová a személyes adatokat továbbítják, megfelelő szintű védelmet biztosít (GDPR 45. cikk), vagy az átadásra megfelelő garanciák vonatkoznak, amelyeket az Európai Unió általános szerződési feltételeinek a címzettekkel való megkötése biztosít (GDPR 46. cikk), kivéve, ha a GDPR, bizonyos különös helyzetekre tekintettel, kivételt enged az előbbiektől (GDPR 49. cikk). Ezen túlmenően szükség esetén az AMPLIFON további intézkedésekről állapodhat meg a címzettekkel a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében.

5. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelések időtartamát az 1. pont tartalmazza. Az 1. pontban meghatározott adatmegőrzési idő leteltét követően az AMPLIFON törli vagy anonimizálja a kezelt adatokat.

Az AMPLIFON nem köteles az adatok fentiek szerinti törlésére, amennyiben az AMPLIFON-nak olyan jogos érdeke áll fenn, amelynek alapján az adatoknak a fenti adatmegőrzési időnél hosszabb idejű megőrzése szükséges. Ilyen jogos érdek lehet különösen, de nem kizárólagosan az adatok bizonyítékként történő felhasználása bírósági vagy más hatósági eljárás során, vagy folyamatban lévő hatósági, peres vagy más hivatalos eljárás során az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az érintett jogosult: (i) személyes adataihoz hozzáférést kérni; (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni; (iii) a személyes adatai törlését kérni; (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni; (v) személyes adatai tekintetében adathordozhatósággal élni; és (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen.

- (i) Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra: az adatkezelés célja, a kezelt adatok kategóriái, azon címzettek megjelölése, akik részére az adatokat továbbították. Az érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelő által kezelt személyes adatairól.
- (ii) Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítésre, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítésre kerüljenek.
- (iii) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó személyes adatok törlésre kerüljenek, és az adatkezelő köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.
- (iv) Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.
- (v) Adathordozhatóság: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (vi) Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem kezelheti tovább ezen adatokat.

A fenti jogokkal kapcsolatban kérjük vegyék figyelembe, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik. Az érintetti jogokkal kapcsolatos részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót elolvashatja honlapunkon, amely az alábbi linken érhető el: [Adatvédelmi irányelveink | Amplifon](#).

Az érintett a fenti jogait az AMPLIFON-nak a jelen Tájékoztatóban megjelölt címére küldött postai levél, vagy az adatvedelem@amplifon.com e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. Az AMPLIFON a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül megválaszolja.

Ezen felül, Ön az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésével, bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken: AMPLIFON Magyarország Kft., 1097

Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., e-mail cím: adatvedelem@amplifon.com, telefonszám: 06-1-350-60-70 (9–17 óráig).

Az érintett jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a jogellenes adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

7. A jelen tájékoztató módosítása

Az AMPLIFON jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztatót a jogszabályi környezetben vagy az adatkezelési tevékenységben bekövetkezett változás esetén módosítsa. Az utolsó frissítés dátuma a jelen Tájékoztató végén kerül feltüntetésre. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy bizonyos időközönként áttekintse a jelen Tájékoztatót annak érdekében, hogy naprakész információkkal rendelkezzen a személyes adatai kezelésével összefüggésben.

Utolsó módosítás dátuma: 2025.11.27.