

Próbahordási szabályzat

érvényes: 2026. július 27-től visszavonásig

A próbahordást minden esetben az Amplifon Hallásközpontban elvégzett hallásvizsgálat előzi meg. Ez a próbahordás előfeltétele.

A próbahordás feltétele, hogy a vizsgálatot végző hallásspecialista a vizsgálat eredményeképpen halláscsökkenést állapítson meg és javasolja hallókészülék alkalmazását. A vizsgálatot végző hallásspecialista hallókészülék alkalmazására irányuló javaslata hiányában az AMPLIFON Kft. megtagadhatja a hallókészülék próbahordásra történő biztosítását.

Amennyiben a hallásvizsgálat megghiúsul az Amplifonon kívül álló okok miatt (pl. fülzsír, fülgyulladás, egyéb egészségügyi ok), az Amplifon nem vállal felelősséget és kárt nem térít.

A hallókészülékek az AMPLIFON Kft. kizárólagos tulajdonát képezik, amelyeket a **Próbahordó** részére használatba ad.

Próbahordó/tesztelő (a továbbiakban: "Próbahordó") a Próbahordási szabályzatban előírtaknak a hallókészüléket köteles rendeltetésszerűen, céljának megfelelően használni, azt nem terhelheti meg, harmadik személynek használatba nem adhatja.

A **Próbahordó** a hallókészülék épségét köteles megőrizni, azt nem rongálhatja. **Próbahordó** felelős minden olyan kárért, amely rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.

Próbahordónak önmagát személyigazolvánnyal/útlevéllel/jogosítvánnyal és lakcímkártyával igazolnia kell.

Próbahordó a próbahordást/tesztelést követően köteles haladéktalanul a hallókészüléket az AMPLIFON Kft.-nek visszaadni. Amennyiben ezen kötelezettségét elmulasztja, vagy annak teljesítésével késedelembe esik, úgy a **Próbahordó** tudomásul veszi, hogy az AMPLIFON Kft. jogosult a hallókészülék teljes kiskereskedelmi, piaci ellenértékének megtérítését a **Próbahordón** követelni.

Amennyiben a **Próbahordó** próbahordást követően sérült állapotban szolgáltatja vissza az AMPLIFON Kft. részére a hallókészüléket, úgy **Próbahordó** elfogadja, hogy az AMPLIFON Kft. jogosult az adott hallókészülék gyártójának magyarországi képviselőjét felkérni a sérült hallókészülék bevizsgálására és a meghibásodás értékére is kiterjedő szakvélemény készítésére. **Próbahordó** kötelezettséget vállal arra, hogy a bevizsgálási

Amplifon Magyarország Kft.

Lurdy Ház Irodaközpont
1097 Budapest,
Könyves Kálmán körút 12-14.

T.: +36 1 342 93 98

iroda@amplifon.com
www.amplifon.hu

Classification: public

szakvélemény eredményétől függően vállalja a hallókészülék javítási költségének, vagy ha a hallókészülék nem javítható, úgy teljes ellenértékének megfizetését.

A próbahordás/tesztelés ideje 15 nap.

Próbahordó a hallókészülék visszaadását bármikor felajánlhatja, valamint az AMPLIFON Kft. a hallókészülék visszavételét alapos ok nélkül nem tagadhatja meg. A hallókészülék AMPLIFON Kft. részére történő visszaadásával a *Próbahordási szerződés* megszűnik.

Díjfizetési kötelezettség

A hallókészülék próbahordása díjmentesen vehető igénybe, ezért a próbahordás időtartama alatt annak használatáért nem kell fizetni.

Egyes hallókészülék esetén a készülék házának egyedi legyártása költséggel jár, melyről a Hallásközpontokban az aktuálisan érvényes árlista alapján tudnak tájékoztatást adni. A próbahordásra kiválasztott hallókészülék értékéig az Amplifon Magyarország Kft. pénzügyi biztosítékot kérhet, amennyiben azt a Hallásközpont dolgozói úgy ítélik meg.

Egy próbahordás ideje alatt maximum két hallókészülék (vagyis fülenként 1 db hallókészülék) egyidejű próbahordása lehetséges. Egy ügyfél részére 6 hónapon belül egy-egy fülre vonatkozóan legfeljebb 4 próbahordás indítható – ezalól kivételt képez, ha orvosilag indokolt a további alkalom.

AMPLIFON Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. 3. em.

Cégjegyzékszám: 01 09 710015

Csoportos adószám vagy Adószám: 10762099-2-43

Amplifon Magyarország Kft.

Lurdy Ház Irodaközpont
1097 Budapest,
Könyves Kálmán körút 12-14.

T.: +36 1 342 93 98

iroda@amplifon.com
www.amplifon.hu