Entretien et nettoyage appropriés des appareils auditifs.

amplifon.ch

amplifon

Il faut prendre soin de vos meilleurs amis ...

... tout comme de vos appareils auditifs, car ils sont vos compagnons de tous les jours. Vos appareils auditifs vous permettent de profiter pleinement du quotidien et de vous épanouir dans votre vie professionnelle. Vous les emmenez en vacances et vous ne pouvez pas vous en passer durant vos loisirs.

Dans cette brochure, vous trouverez des conseils pour bien prendre soin de vos appareils auditifs. Ces conseils pratiques garantissent le bon fonctionnement de vos aides auditives. En cas de problème, lisez les pages suivantes. Vous y trouverez une solution appropriée.

Si vous avez d'autres questions, rendez-vous dans votre centre spécialisé Amplifon. Nous attendons votre visite!

Conseils et astuces pour tous les appareils auditifs.

1 **Protégez vos appareils contre la saleté.**

- Veillez à manipuler vos appareils auditifs avec des mains propres et sèches. L'entrée du microphone ne mesure pas plus de quelques dixièmes de millimètres et peut donc facilement se retrouver obstruée.
- Au cas où vous utilisez vos appareils fréquemment et afin de préserver l'effet protecteur de leur revêtement, vous devriez les envoyer régulièrement au fabricant pour qu'il effectue une révision.

2 **Évitez toute exposition à la chaleur.**

- Ne posez pas vos appareils auditifs à proximité de sources de chaleur (par exemple radiateurs ou fours).
- Protégez vos appareils auditifs des rayons du soleil.

3 **Protégez vos appareils contre l'humidité.**

- Ne conservez pas vos appareils auditifs dans la salle de bain.
- Retirez vos appareils auditifs avant de prendre une douche ou un bain.
- Séchez vos oreilles avant de remettre vos appareils auditifs en place.
- Ne mettez jamais vos appareils auditifs dans l'eau.

4 **Séchez bien vos appareils.**

- La nuit, il est conseillé de retirer les piles et de laisser les compartiments des piles ouverts.
- Dans la mesure du possible, placez les appareils auditifs dans une boîte ou un gobelet de séchage.

5 **Attention au maquillage et à la laque.**

- Veuillez retirer vos appareils auditifs avant d'utiliser des produits de soin ou de beauté. Les laques fines et les poudres de maquillage peuvent obstruer l'entrée du microphone et bloquer le réglage du volume sonore.

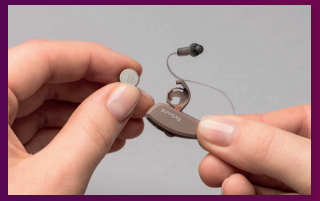
6 **Remplacez le tube de liaison.**

- Pour les appareils auditifs contour d'oreille: faites remplacer le tube reliant l'embout auriculaire et l'appareil auditif environ tous les trois mois dans un centre Amplifon. Le tube de liaison devient dur et cassant avec le temps. Ceci nuit non seulement à la transmission et à la qualité sonore des appareils mais peut également entraîner des douleurs lors du port des appareils ou produire un effet Larsen.

Séchez vos appareils auditifs.

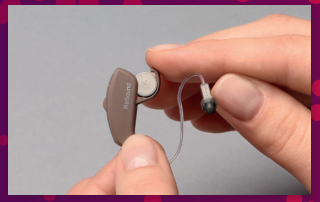
L'humidité porte atteinte au mécanisme sensible de vos appareils auditifs. Afin que la sueur ou l'eau condensée ne puisse entraver le bon fonctionnement, vos appareils auditifs doivent être séchés au besoin.

1 Retirez la capsule de séchage de son emballage et placez-la dans le gobelet de séchage avec l'inscription vers le haut. Attention: le gobelet ne doit pas contenir d'eau et être entièrement sec.



2 Ôter les piles des appareils auditifs et laisser les compartiments à piles ouverts.

3 Placez les appareils auditifs dans le gobelet et fermez ce dernier à l'aide du couvercle.



4 Le lendemain matin, enlevez les appareils auditifs du gobelet et remettez les piles. Les appareils sont de nouveau prêts à être utilisés.

Afin de garantir un séchage optimal, il est recommandé de laisser les appareils toute la nuit dans le gobelet. La capsule de séchage doit être changée lorsqu'elle commence à blanchir. Veillez à toujours bien fermer le couvercle du gobelet de séchage. !

Pour une efficacité accrue: les boîtes de séchage.

Les appareils auditifs sèchent mieux dans une boîte de séchage spéciale. Les appareils de séchage électroniques présentent un autre avantage: grâce à l'exposition simultanée aux rayons UV, les appareils auditifs sont également nettoyés de manière hygiénique lors du séchage.

PerfectDry Lux

- Garantit le séchage de vos appareils auditifs
- Commande électronique
- Avec désinfection par rayonnement UV-C

DB 200 Plus

- La lumière UV empêche la prolifération des bactéries, lesquelles peuvent entraîner une démangeaison dans les oreilles
- Coque en plastique amovible (lavable au lave-vaisselle)
- Avec un testeur de piles intégré

Que faire si les appareils auditifs entrent en contact avec de l'eau?

Il n'est pas toujours possible d'éviter que les appareils auditifs entrent en contact avec de l'eau, par exemple lorsque vous avez oublié de les enlever avant de prendre votre douche ou si vous les avez fait tomber dans l'eau. Dans de tels cas, il est recommandé d'éteindre immédiatement vos appareils auditifs, de les essuyer avec du papier essuie-tout et de les placer dans le gobelet ou la boîte de séchage.

Contours d'oreille

Kit de nettoyage pour les appareils contour d'oreille.

- Gobelet de nettoyage
- Pastilles de nettoyage
- Chiffons de nettoyage
- Gobelet de séchage
- Capsules de séchage
- Trousse de toilette pour le voyage
- Poire

IMPORTANT: ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau! Veuillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 4.

1 Retirez l'embout auriculaire de l'appareil auditif, comme votre audioprothésiste vous l'a montré. Nettoyez l'extérieur de l'appareil auditif à l'aide d'un chiffon. Les chiffons de nettoyage ampliclear sont parfaitement adaptés à l'entretien et au nettoyage de vos appareils auditifs.

2 Remplir les 2/3 du récipient de nettoyage avec de l'eau tiède et y plonger un comprimé de nettoyage.

3 Placez l'embout auriculaire dans le panier perforé puis mettez-les ensemble dans le gobelet de nettoyage. Attention ne pas y mettre l'appareil auditif.

4 Laissez l'embout environ 30 minutes dans le liquide de nettoyage ou, au besoin, toute la nuit.

5 Enlevez le panier perforé du gobelet et rincez l'embout auriculaire à l'eau claire.

6 Séchez bien l'embout auriculaire avec un mouchoir en papier puis à l'aide de la poire, chassez l'eau résiduelle du tube acoustique et, éventuellement, du trou d'aération.

7 Une fois que l'embout auriculaire et le tube acoustique sont entièrement secs, rattachez l'embout à l'appareil auditif.

Pour des raisons d'hygiène, le bain de nettoyage ne doit être utilisé qu'une seule fois et seulement pour vos propres embouts auriculaires. Pour un nettoyage en profondeur, nous vous recommandons notre bac à ultrasons. !

Mini-contours d'oreille

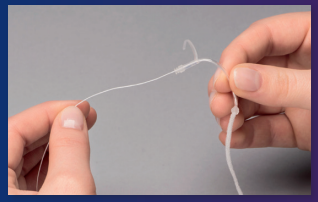
Kit de nettoyage pour les mini-appareils contour d'oreille.

- Spray nettoyant avec brosse
- Chiffons de nettoyage
- OtoFloss
- Gobelet de séchage
- Capsules de séchage
- Trousse de toilette pour le voyage

IMPORTANT: ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau! Veuillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 4.

1 Enlevez le tube acoustique de l'appareil auditif en tirant/tournant, comme votre audioprothésiste vous l'a montré. Enlevez ensuite les Dômes du tube acoustique. Nettoyez l'extérieur de toutes les pièces à l'aide de chiffons de nettoyage ampliclear ou d'un mouchoir en papier/chiffon non pelucheux et aspergé de spray nettoyant.

2 Pour le nettoyage du tube acoustique de l'intérieur: introduisez l'extrémité rigide d'un fil de nettoyage (OtoFloss) dans la partie du tube acoustique qui est fixée à l'appareil auditif.



3 Poussez le fil de nettoyage à travers le tube acoustique jusqu'à ce qu'il ressorte de l'autre côté. Tirez le fil à travers l'ensemble du tube.

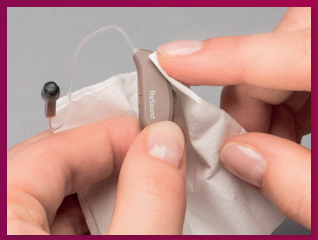
4 Fixez le tube acoustique sur l'appareil auditif, comme votre audioprothésiste vous l'a montré. Remplacez les Dômes à intervalles réguliers.

Contours d'oreille à écouteur externe

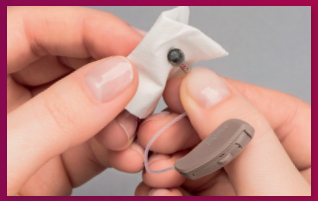
Kit de nettoyage pour les mini-appareils contour d'oreille.

- Spray nettoyant avec brosse
- Chiffons de nettoyage
- Gobelet de séchage
- Capsules de séchage
- Trousse de toilette pour le voyage

IMPORTANT: ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau! Veuillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 4.



1 Nettoyez l'extérieur du boîtier et le câble à l'aide de chiffons de nettoyage ampliclear ou d'un mouchoir en papier/chiffon non pelucheux et aspergé de spray nettoyant.



2 Passer le chiffon sur l'embout, toujours dans le même sens. Ne jamais exercerde pression ou faire pivoter l'embout.

3 Les filtres des écouteurs externes/embouts auriculaires doivent être remplacés régulièrement: environ toutes les trois semaines ou au plus tard lorsque la qualité sonore s'est dégradée. Vous trouverez tous les filtres disponibles dans votre filiale Amplifon.

Appareils intra-auriculaires

Kit de nettoyage pour les appareils intra-auriculaires

- Spray nettoyant avec brosse
- Chiffons de nettoyage
- OtoFloss
- Gobelet de séchage
- Capsules de séchage
- Trousse de toilette pour le voyage

IMPORTANT: ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau! Veuillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 4.

1 Aspergez un mouchoir en papier/chiffon non pelucheux de spray nettoyant ou utilisez un chiffon de nettoyage ampliclear.

2 Frottez minutieusement l'appareil auditif avec le chiffon humide et enlevez les résidus.

3 Nettoyez prudemment les creux dans la surface à l'aide de la petite brosse. N'appliquez pas de spray dans les orifices du microphone ou des écouteurs.

4 Nettoyez les éventuels trous d'aération à l'aide d'un fil de nettoyage (OtoFloss) que vous poussez dans l'orifice.

Votre appareil ne fonctionne pas correctement?

Voici comment procéder.

Les appareils auditifs sont fortement sollicités. C'est pourquoi il est impossible d'exclure tout dysfonctionnement. Malgré une utilisation et un entretien soignés, il peut arriver que les appareils auditifs ne fonctionnent pas correctement. Vous trouverez ici des informations sur les causes d'erreurs typiques et sur la solution permettant d'y remédier. Au cas où ces propositions ne devaient pas permettre de résoudre le problème, n'hésitez pas à demander conseil auprès de votre centre spécialisé Amplifon.

L'appareil auditif n'est pas assez fort:

Cause d'erreur possible	Solution
La pile est déjà trop faible.	Remplacez la pile.
L'ouverture acoustique du système auditif est obstruée par du cérumen.	Nettoyez l'appareil auditif ou l'embout auriculaire et remplacez le filtre pare-cérumen.
L'ouverture du microphone est obstruée.	Dans ce cas, veuillez vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon.

L'appareil auditif siffle:

Cause d'erreur possible	Solution
L'appareil auditif n'est pas installé correctement.	Remettez l'appareil auditif.
Un corps étranger (cérumen) se trouve dans l'oreille.	Faites contrôler votre oreille. En cas de cérumen dans l'oreille, il est conseillé de faire nettoyer le conduit auditif par un spécialiste ORL.
Le tube vers l'embout auriculaire est trop petit/dur ou est défectueux (par exemple fissures minuscules) si bien que l'appareil ne tient plus bien.	Faites remplacer le tube dans votre centre spécialisé Amplifon ou remplacez vous-même le tube.
La coque ou l'embout auriculaire est trop lâche.	Rendez-vous chez Amplifon. L'oreille change, c'est pourquoi il est nécessaire de remplacer la coque ou l'embout auriculaire de temps en temps.
L'appareil auditif est défectueux.	Adressez-vous à votre centre spécialisé Amplifon.

L'appareil auditif ne fonctionne pas:

Cause d'erreur possible	Solution
La pile est usée.	Remplacez la pile.
L'ouverture acoustique de l'appareil auditif est obstruée.	Nettoyez l'embout auriculaire ou remplacez le filtre.
L'appareil auditif est défectueux.	Veuillez vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon. Afin de maintenir l'appareil auditif dans un état technique impeccable, vous devriez le faire contrôler régulièrement.

L'appareil auditif a des interruptions:

Cause d'erreur possible	Solution
La batterie est presque vide ou défectueuse (espace entre ou et défectueuse).	Mettez une nouvelle batterie.
Une faute existe dans l'électronique.	Veuillez vous adresser à votre centre Amplifon.

L'appareil auditif ne tient plus confortablement dans l'oreille:

Cause d'erreur possible	Solution
La coque ou l'embout auriculaire ne tient plus bien ou est trop lâche.	Prenez un rendez-vous avec votre audioprothésiste chez Amplifon. Étant donné que l'oreille change en permanence, il est nécessaire de remplacer la coque ou l'embout auriculaire de temps en temps.

L'appareil auditif entraîne des douleurs dans l'oreille:

Cause d'erreur possible	Solution
L'appareil auditif n'est pas placé correctement.	Enlevez l'appareil auditif et remettez-le. Si le problème subsiste, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste chez Amplifon.

Accessoires de nettoyage d'Amplifon.

Gobelet de séchage
Gobelet pour faire sécher les appareils auditifs.

Capsules de séchage
Absorbent l'eau condensée s'étant formée dans les appareils auditifs et protègent ainsi les systèmes auditifs des dommages causés par l'humidité.

Poire
Permet le séchage des embouts auriculaires.

OtoFloss
Pour nettoyer les tubes acoustiques des mini-appareils contour d'oreille.

Chiffons de nettoyage
Chiffons humides à usage unique pour le nettoyage et la désinfection des appareils acoustiques.

Aérosol
Air comprimé dans un flacon spécial pour le séchage optimal de vos appareils auditifs.

Gobelet de nettoyage
Gobelet avec insert spécialement formé pour le nettoyage des embouts auriculaires avec des pastilles de nettoyage ampliclear.

Pastilles de nettoyage
Pastilles de nettoyage avec oxygène actif, pour embouts auriculaires.

Spray nettoyant
Spécialement conçu pour le nettoyage et la désinfection des appareils auditifs et des embouts auriculaires. Augmente la durée de vie des systèmes auditifs.

Kit de nettoyage pour appareils auditifs
Disponible comme kit spécial pour appareils contour d'oreille, pour appareils intra-auriculaires et pour mini-appareils contour d'oreille.

Appareil de nettoyage à ultrasons U-Sonic
Pour le nettoyage en profondeur des embouts grâce aux ultrasons

Système de séchage PerfectDry Lux
Boîte de séchage électrique pour l'entretien et la maintenance de tous les types d'appareils auditifs. Combinant le séchage par ventilation et la désinfection par rayonnement UV-C.

Crème de soins à l'aloe vera
Gel de soin cutané à l'aloe vera pour les porteurs d'appareils auditifs, à utiliser dans l'oreille. Votre peau retrouvera sa souplesse à l'endroit sollicité et vous pourrez porter de nouveau votre appareil auditif en tout confort.

NUMÉRO GRATUIT

0800 800 881

amplifon.ch

amplifon