



Nuova app Amplifon

Supporto intelligente e maggior comfort

Disponibilità dal 3.9.2025

amplifon

Che novità ci sono?

Panoramica della nuova app

Disponibilità della nuova app Amplifon: 3.09.2025

Di seguito una panoramica delle modifiche più rilevanti:

Connessione più rapida

La nuova app si connette agli apparecchi acustici con una velocità superiore del 40 % in media.

Uso più semplice

L'interfaccia utente riprogettata guida in modo intuitivo attraverso la configurazione, le impostazioni e l'abbinamento degli apparecchi acustici.

Assistenza migliorata

In caso di problemi è possibile richiedere assistenza direttamente tramite l'app, fornendo tutte le informazioni necessarie affinché il nostro team di assistenza possa aiutarvi più rapidamente.

Per saperne di più

La sezione «Esplorare» offre contenuti interessanti sul tema dell'udito, ad esempio sull'anatomia dell'orecchio, spiegati in modo chiaro e facilmente comprensibile.

Istruzioni

Istruzioni per la nuova app Amplifon

Se avete un sistema
operativo **iOS**,
cliccate qui



Se avete un sistema
operativo **Android**,
cliccate qui



Istruzioni per iOS

Avvio della nuova app

Annuncio della nuova app

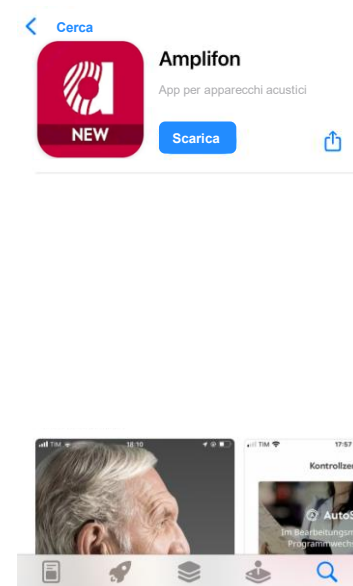
Il giorno del rilascio della nuova app, comparirà una notifica direttamente sulla schermo dello smartphone. Aprendo questa notifica, l'utente verrà reindirizzato automaticamente all'App Store tramite il pulsante «Installa», dove potrà avviare la procedura di installazione della nuova app.



1 Aprire la notifica e cliccare su «Installa»



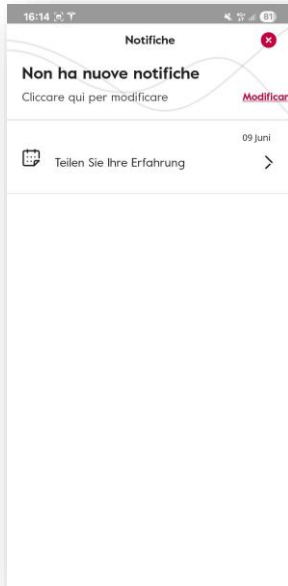
2 Sarete reindirizzati automaticamente al vostro App Store (iOS/Android). Cliccare nuovamente su Installa e scaricare la nuova app.



Avvio della nuova app

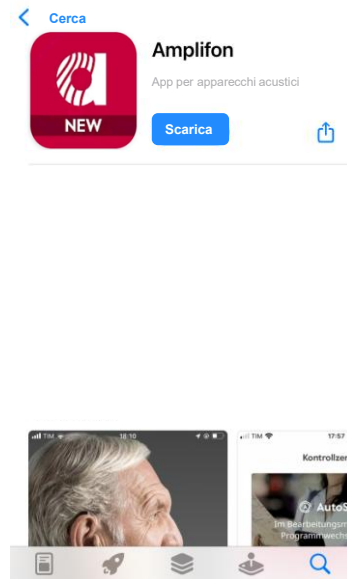
Messaggio nell'app

Se il messaggio sullo schermo non viene visualizzato, non c'è problema. Cliccare sull'icona della campanella in alto a destra nella pagina iniziale dell'app attuale.



1

Toccare l'icona della campanella per aprire il messaggio. Selezionare quindi «Installa»: si viene reindirizzati automaticamente all'App Store.



Avvio della nuova app

Accesso diretto all'App Store

Se il messaggio non è più visualizzabile, è possibile in alternativa scansionare il codice QR a lato.

Secondo il dispositivo utilizzato, si verrà reindirizzati automaticamente all'App Store di Apple o al Google Play Store.

La nuova app sarà disponibile a partire 3 settembre 2025



 Scansionami

Abbinare gli apparecchi acustici all'app Amplifon



Avviare l'app

Modalità cliente e ospite

Una volta installata l'app dall'App Store, assicurati che il tuo dispositivo sia connesso a Internet tramite dati mobili o Wi-Fi.

Quando apri l'app per la prima volta, ti verrà chiesto di:

1. Scegliere tra la **modalità cliente** e la **modalità ospite**.

1.1 Modalità cliente progettata per: i clienti Amplifon che possiedono apparecchi acustici compatibili e desiderano collegarli all'app. Questa modalità fornisce l'accesso al controllo diretto delle impostazioni degli apparecchi acustici, consentendo regolazioni personalizzate e la loro gestione in tempo reale.

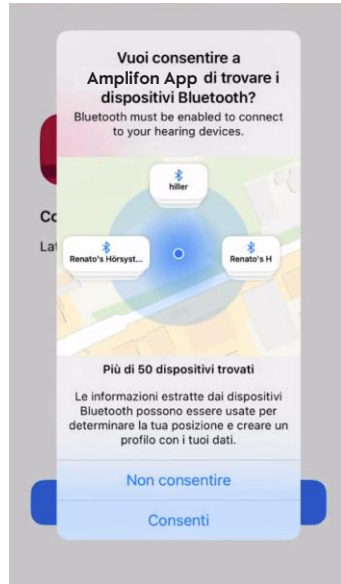
Nota: se scegli la modalità cliente ma salti il processo di abbinamento degli apparecchi acustici, inizialmente entrerà in modalità ospite. Tuttavia, è possibile passare alla modalità cliente in qualsiasi momento associando gli apparecchi acustici in un secondo momento.

1.2 Modalità ospite progettato per: Clienti non Amplifon che desiderano esplorare le funzionalità dell'app. Clienti Amplifon che non hanno ancora abbinato i loro apparecchi acustici all'app o i cui apparecchi acustici non sono compatibili con l'app.

Collegare l'app e gli apparecchi acustici.

Connessione Bluetooth

Per collegare i Suoi apparecchi acustici alla nuova app,
clicchi su «Consenti»



Avviare l'app

Dichiarazione sulla protezione dei dati

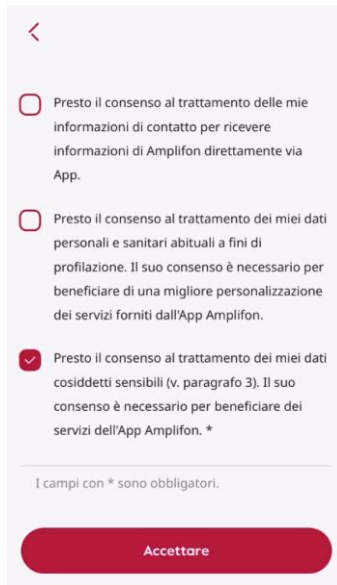
Nella dichiarazione sulla protezione dei dati, spunti la casella «Necessario» e clicchi quindi su «Accetta».

Si consiglia inoltre di selezionare i campi opzionali: in questo modo potremo offrirLe un'assistenza ancora più mirata, oltre a contenuti e servizi personalizzati.



1

Dopo l'installazione, sarà necessario collegare i Suoi apparecchi acustici per poter utilizzare la nuova app. Clicchi su «Sono un cliente»



2

Si aprirà una nuova finestra con la «Dichiarazione sulla protezione dei dati». Scorra fino in fondo alla pagina. Importante: i campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Collegare app e apparecchi acustici

Processo di abbinamento



1

Si aprirà una nuova finestra che vi guiderà attraverso la procedura di abbinamento.



2

Si sta avviando la connessione ai Suoi apparecchi acustici.

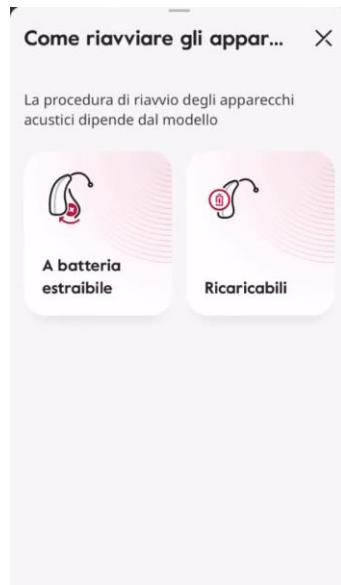
Collegare app e apparecchi acustici

Collegare sistemi acustici e app



3

Riavviare i Suoi apparecchi acustici e confermare l'operazione. Per informazioni sul riavvio, clicchi su «Come riavviare gli apparecchi».



4

Nell'app troverà assistenza per riavviare i Suoi apparecchi acustici.



Collegare app e apparecchi acustici

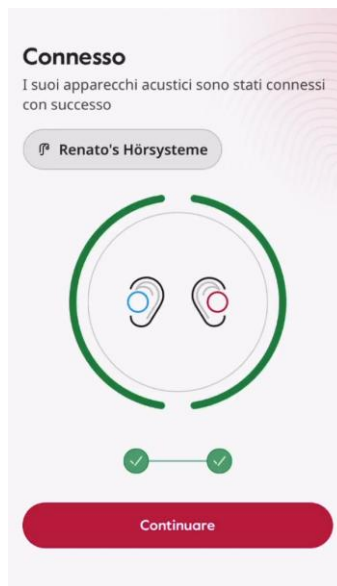
Collegare sistemi acustici e app

Importante: non è necessario abbinare separatamente ciascun apparecchio acustico.



5

La procedura viene eseguita per entrambi gli apparecchi acustici.



6

Se il collegamento dei Suoi apparecchi acustici con l'app è riuscito, verrà visualizzato un messaggio di conferma. Clicchi su «Continuare».

Protezione dei dati

Abbiamo a cuore la protezione dei vostri dati

I dati di localizzazione vengono utilizzati esclusivamente per rendere possibili determinate funzioni. I dati non vengono memorizzati in modo permanente né utilizzati a fini pubblicitari. Può disattivare l'autorizzazione in qualsiasi momento nelle impostazioni del Suo smartphone.

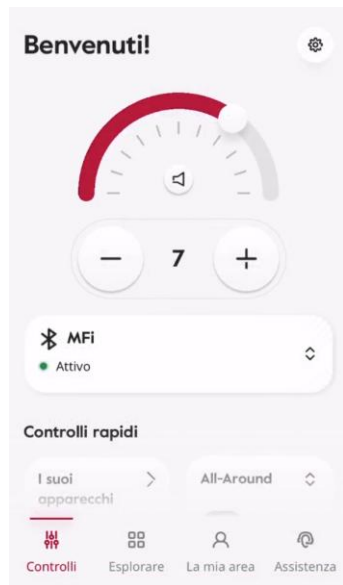


7

Se desidera utilizzare la «funzione di ricerca», è essenziale che la localizzazione del Suo dispositivo sia attivata; altrimenti, la funzione non potrà essere utilizzata.

Installazione completata

Sistema operativo iOS



8

Se ha ulteriori domande, La preghiamo di rivolgersi alla Sua filiale oppure può trovare informazioni aggiuntive sul nostro sito web cliccando [qui](#).

Istruzioni per Android

Avvio della nuova app

Annuncio della nuova app

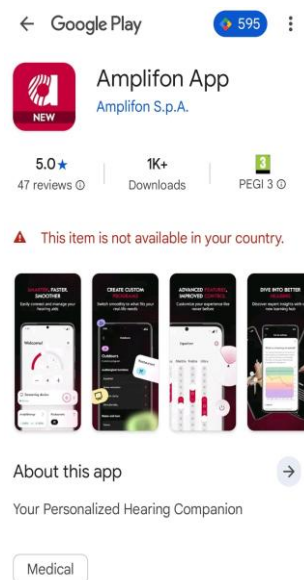
Il giorno del rilascio della nuova app comparirà una notifica direttamente sullo schermo dello smartphone. Aprendo la notifica, l'utente verrà reindirizzato automaticamente all'App Store tramite il pulsante «Installa», da cui potrà avviare l'installazione della nuova app.



1 Aprire la notifica e cliccare su «Installa»



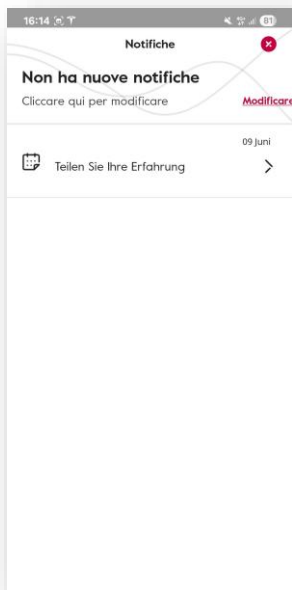
2 Sarete reindirizzati automaticamente al vostro App Store (iOS/Android). Clicchi nuovamente su Installa e scaricare la nuova app.



Avvio della nuova app

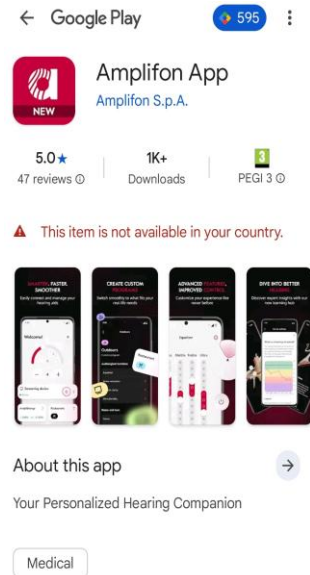
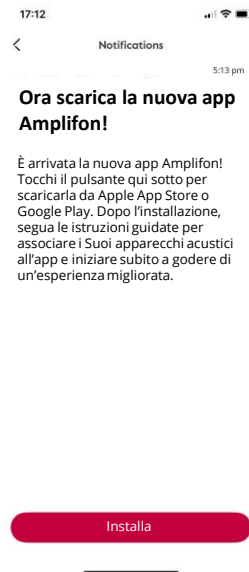
Messaggio nell'app

Se il messaggio sullo schermo viene perso, non c'è problema. Cliccare sull'icona della campanella in alto a destra nella schermata iniziale dell'app attuale.



1

Toccare l'icona della campanella per aprire il messaggio. Selezionare quindi «Installa»: si verrà reindirizzati automaticamente all'App Store.



Avvio della nuova app

Accesso diretto all'App Store

Se il messaggio non è più visualizzabile, è possibile in alternativa scansionare il codice QR a lato.

Secondo il dispositivo utilizzato, si verrà reindirizzati automaticamente all'App Store di Apple o al Google Play Store.

La nuova app sarà disponibile a partire dal 3 settembre 2025.



 Scansionami

Abbinare gli apparecchi acustici all'app Amplifon



Avviare l'app

Modalità cliente e ospite

Una volta installata l'app dall'App Store, assicurati che il tuo dispositivo sia connesso a Internet tramite dati mobili o Wi-Fi.

Quando apri l'app per la prima volta, ti verrà chiesto di:

1. Scegliere tra la **modalità cliente** e la **modalità ospite**.

1.1 Modalità cliente progettata per: i clienti Amplifon che possiedono apparecchi acustici compatibili e desiderano collegarli all'app. Questa modalità fornisce l'accesso al controllo diretto delle impostazioni degli apparecchi acustici, consentendo regolazioni personalizzate e la loro gestione in tempo reale.

Nota: se scegli la modalità cliente ma salti il processo di abbinamento degli apparecchi acustici, inizialmente entrerà in modalità ospite. Tuttavia, è possibile passare alla modalità cliente in qualsiasi momento associando gli apparecchi acustici in un secondo momento.

1.2 Modalità ospite progettato per: Clienti non Amplifon che desiderano esplorare le funzionalità dell'app. Clienti Amplifon che non hanno ancora abbinato i loro apparecchi acustici all'app o i cui apparecchi acustici non sono compatibili con l'app.

Avviare l'app

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Nella dichiarazione sulla protezione dei dati, spunti la casella «Necessario» e clicchi quindi su «Accetta».

Si consiglia inoltre di selezionare i campi opzionali: in questo modo potremo offrirLe un'assistenza ancora più mirata, oltre a contenuti e servizi personalizzati.



1

Dopo l'installazione, sarà necessario collegare gli apparecchi acustici per poter utilizzare la nuova app. Cliccare su «Sono un cliente»



2

Si aprirà una nuova finestra con la «Dichiarazione sulla protezione dei dati». Scorra fino in fondo alla pagina. Importante: i campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Collegare app e apparecchi acustici

Processo di abbinamento



1

Si aprirà una nuova finestra che vi guiderà attraverso la procedura di abbinamento.



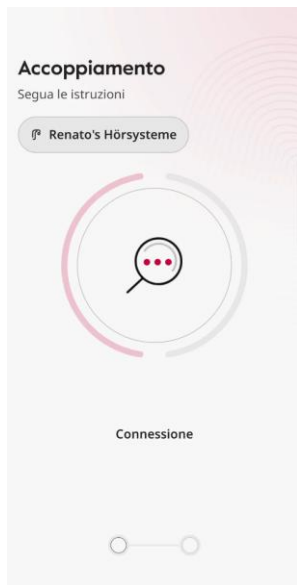
2

Si sta avviando la connessione ai Suoi apparecchi acustici.

Collegare app e apparecchi acustici

Processo di abbinamento

È importante sottolineare che gli apparecchi acustici non devono essere accoppiati singolarmente.



3

La ricerca verrà avviata. Si prega di notare che questa operazione può richiedere fino a 3 minuti.



4

Riavviare gli apparecchi acustici e confermare l'operazione.

Collegare app e apparecchi acustici

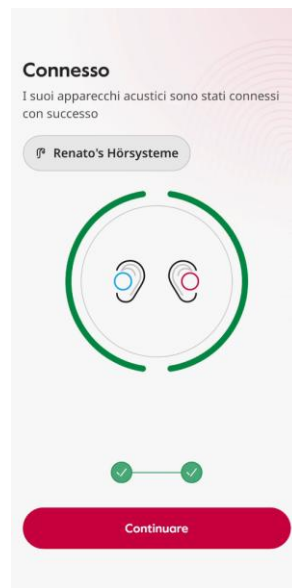
Collegare sistemi acustici e app

Importante: ciascun apparecchio acustico deve essere abbinato separatamente.



5

La procedura deve essere effettuata per ogni apparecchio.



6

Se il collegamento degli apparecchi acustici con l'app è riuscito, verrà visualizzato un messaggio di conferma. Cliccare su «Continuare».

Protezione dei dati

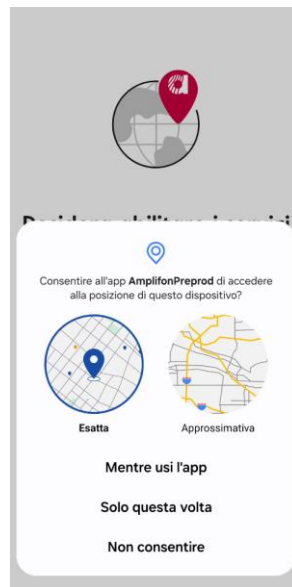
Abbiamo a cuore la protezione dei vostri dati

I dati di localizzazione vengono utilizzati esclusivamente per rendere possibile l'uso di determinate funzioni. I dati non vengono memorizzati in modo permanente né utilizzati a fini pubblicitari. Potrete disattivare l'autorizzazione in qualsiasi momento nelle impostazioni del vostro smartphone.



7

Per poter utilizzare le funzioni avanzate, attiva i servizi di localizzazione.

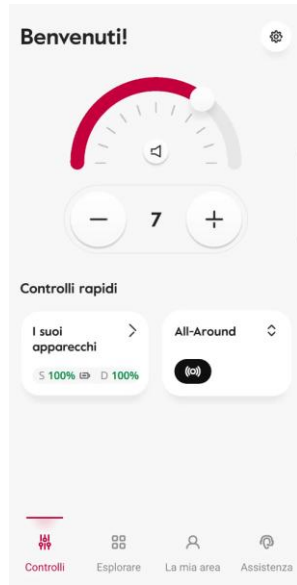


7

Se si desidera utilizzare la «funzione di ricerca», è essenziale che la localizzazione del dispositivo sia attivata, altrimenti la funzione non sarà disponibile.

Installazione completata

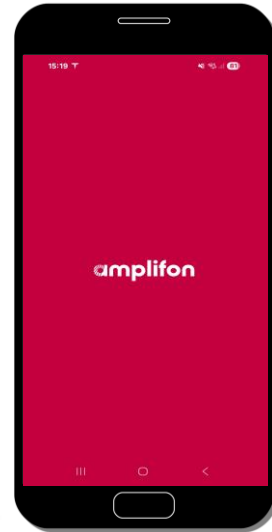
Sistema operativo Android



8

Se ha ulteriori domande, La preghiamo di rivolgersi alla Sua filiale oppure può trovare informazioni aggiuntive sul nostro sito web cliccando [qui](#).

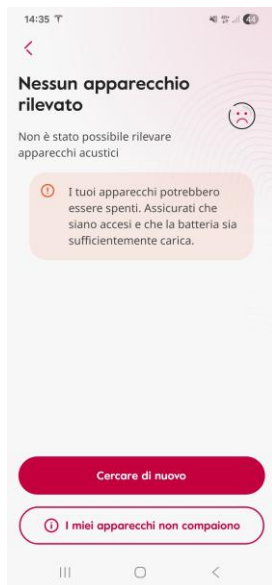
Consigli e suggerimenti



Consigli e suggerimenti

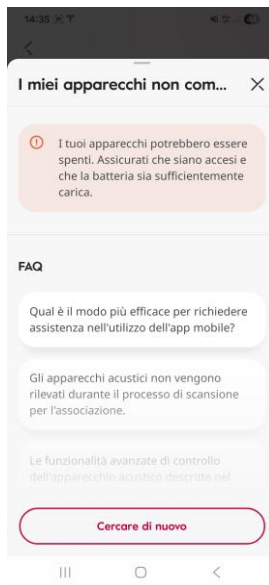
Collegare la nuova app con gli apparecchi acustici

Nel caso in cui non venga rilevato alcun apparecchio acustico, selezionando l'opzione «Non trovo i miei apparecchi acustici» potrà essere visualizzata un'utile sezione FAQ contenente suggerimenti per l'abbinamento.



1

Se nell'app viene visualizzato un messaggio che indica che gli apparecchi acustici non sono stati rilevati, cliccare su «I miei apparecchi non compaiono». Si verrà quindi reindirizzati a una pagina di assistenza dettagliata.



2

Esempio della pagina di assistenza

AMPLIFON SA

Sihlbruggstrasse 109

6340 Baar