



Nouvelle application Amplifon

Assistance intelligente et plus
de confort

Lancement le 3 septembre 2025

amplifon

Nouveautés

Découvrez la nouvelle application

La nouvelle application Amplifon est disponible à partir du 03.09.2025

Ce qui change: aperçu des principales améliorations

Une connexion plus rapide

La nouvelle application offre une connexion jusqu'à 40 % plus rapide à vos aides auditives.

Une utilisation plus intuitive

La nouvelle interface utilisateur vous guide pas à pas pour configurer et connecter vos aides auditives facilement.

Une assistance renforcée

En cas de problème, demandez de l'aide directement depuis l'application — avec toutes les informations nécessaires pour une assistance plus rapide.

En savoir plus

Dans la rubrique «Explorer», découvrez des contenus captivants sur l'audition — comme l'anatomie de l'oreille — expliqués de manière claire et compréhensible.



Guide

Guide de la nouvelle application Amplifon

Si vous utilisez
un système d'exploitation
iOS, cliquez ici.



Si vous utilisez
un système d'exploitation
Android, cliquez ici.



Guide pour iOS

Installez la nouvelle application

Comment procéder

Le jour du lancement de notre nouvelle application, une notification s'affichera automatiquement sur l'écran de votre smartphone. En ouvrant cette notification et en appuyant sur le bouton «Installer», vous serez redirigé vers l'App Store pour lancer l'installation de la nouvelle application.



1

Ouvrez la notification, puis cliquez sur «Installer»



2

Vous êtes automatiquement redirigé vers votre App Store (iOS/Android). Appuyez sur «Obtenir» pour télécharger la nouvelle app.



Installez la nouvelle application

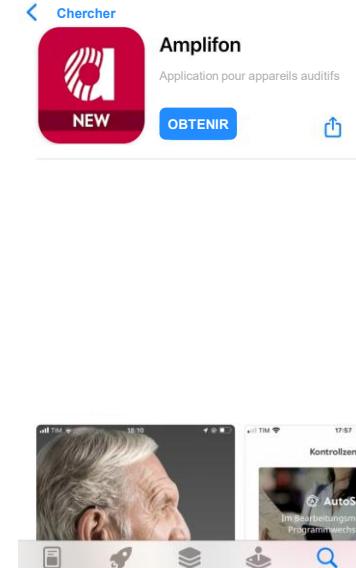
Message dans l'application

Vous n'avez pas vu la notification s'afficher? Pas de souci. Appuyez sur le symbole de la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil de l'application.



1

Appuyez sur le symbole de la cloche pour ouvrir la notification. Sélectionnez ensuite «Installer»: vous serez automatiquement dirigé vers l'App Store.



Installez la nouvelle application

Accès direct à l'App Store

Si vous ne retrouvez plus la notification, il vous suffit de scanner le code QR à côté.

En fonction de votre appareil, vous serez automatiquement dirigé vers l'Apple App Store ou Google Play Store.

La nouvelle application sera disponible à partir du 3 septembre 2025.



Scannez-moi

Couplez vos aides auditives avec la nouvelle app



The screenshot shows a woman wearing headphones and smiling. The app interface includes the amplifon logo, a 'Suisse' icon, and text encouraging users to manage their hearing aids via smartphone. It features two large buttons: a grey one labeled 'Je suis client' and a white one labeled 'Continuer en tant qu'invité'.

amplifon Hearing Care Professional

amplifon Suisse

Gérez facilement votre appareil auditif depuis votre smartphone

Je suis client

Continuer en tant qu'invité

Installez l'application

Mode Client et Mode Invité

Une fois l'application installée à partir de l'App Store, assurez-vous que votre aide auditive est connectée à Internet via les données mobiles ou le Wi-Fi.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous êtes invité à:

1. Choisir entre le **Mode Client** et le **Mode Invité**.

1.1 Le Mode Client est conçu pour les clients d'Amplifon qui possèdent des appareils auditifs compatibles et qui souhaitent les connecter à l'application. Ce mode permet d'accéder à un contrôle direct des paramètres de vos aides auditives, ce qui permet des ajustements personnalisés et une gestion en temps réel.

Remarque: Si vous choisissez le mode client mais que vous ignorez le processus de couplage des aides auditives lors de la configuration, vous passerez d'abord en mode invité. Cependant, vous pouvez passer en mode client à tout moment en couplant vos aides auditives ultérieurement.

1.2 Le Mode invité est conçu pour les personnes qui ne sont pas encore clientes chez Amplifon et qui souhaitent explorer les fonctionnalités de l'application. Ce mode concerne aussi les clients d'Amplifon qui n'ont pas encore couplé leurs appareils auditifs avec l'application, ou dont les appareils auditifs ne sont pas compatibles avec l'application.



Connectez l'application avec les appareils auditifs

Connexion Bluetooth

Pour que vos aides auditives puissent être connectées à la nouvelle application, veuillez cliquer sur «Autoriser»



Installez l'application

Déclaration de confidentialité

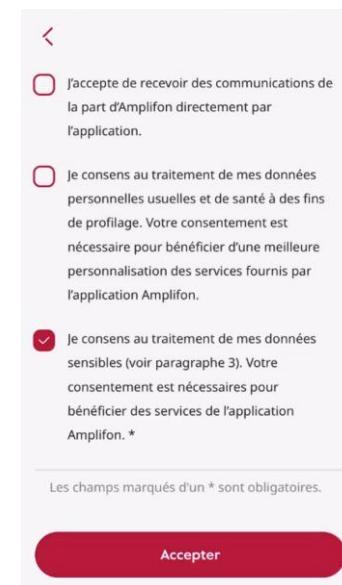
Veuillez accepter le traitement de vos données afin de pouvoir bénéficier des services de l'application Amplifon, puis cliquez sur «Accepter».

Nous vous conseillons aussi de remplir les champs optionnels pour profiter d'un accompagnement optimal ainsi que des contenus et des services personnalisés.



1

Une fois l'installation terminée, connectez vos aides auditives pour utiliser la nouvelle application. Cliquez sur «Je suis un client»



2

La page «Déclaration de confidentialité» s'ouvre: faites défiler jusqu'en bas. Important: le champ marqué d'un * est obligatoire et doit être coché pour continuer.

Connectez l'application avec vos aides auditives

Processus de couplage



1

Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous guide étape par étape pour coupler vos aides auditives.



2

Une connexion avec vos aides auditives est en cours.

Connectez l'application avec vos aides auditives

Couplage des aides auditives et de l'application



3

Redémarrez vos aides auditives et confirmez cette action.

Pour des informations sur la procédure de redémarrage, cliquez sur «Comment redémarrer vos appareils».

Comment redémarrer vo... X

La manière de redémarrer les appareils auditifs dépend de leur type.

À pile Rechargeables

Rechargeables X

Comment redémarrer des appareils auditifs rechargeables

Étape 1 Placez les appareils auditifs dans leur étui rechargeable et fermez le couvercle. Cela les éteindra automatiquement.

Étape 2 Après 10 secondes, ouvrez l'étui rechargeable ou retirez les appareils auditifs pour les rallumer.

4

Vous recevez une assistance dans l'application pour le redémarrage de vos aides auditives.

Connectez l'application avec vos aides auditives

Couplage des aides auditives et de l'application

Important: les aides auditives ne doivent pas être couplées individuellement.



5

La procédure est effectuée pour les deux aides auditives.



6

Une confirmation s'affiche un fois vos aides auditives connectées avec succès. Cliquez ensuite sur «Continuer».

Protection des données

La protection de vos données est notre priorité

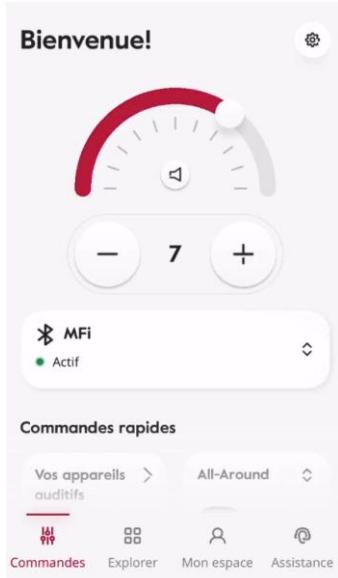
Vos données de localisation servent uniquement à activer certaines fonctionnalités. Elles ne sont ni stockées durablement ni utilisées à des fins publicitaires. Vous pouvez désactiver le partage à tout moment dans les paramètres de votre smartphone.



7 Pour utiliser la fonction de recherche, activez la localisation de votre appareil. Sinon, la recherche ne sera pas possible.

Installation terminée

Sur le système d'exploitation iOS.



8

Vous avez terminé l'installation de la nouvelle application et le couplage de vos aides auditives.

Si vous avez encore des questions, veuillez contacter votre centre Amplifon ou trouver des informations complémentaires sur notre site web en cliquant [ici](#).

Guide pour Android

Installez la nouvelle application

Comment procéder

Le jour du lancement de notre nouvelle application, une notification s'affichera automatiquement sur l'écran de votre smartphone. En ouvrant cette notification et en appuyant sur le bouton «Installer», vous serez redirigé vers l'App Store pour lancer l'installation de la nouvelle application.



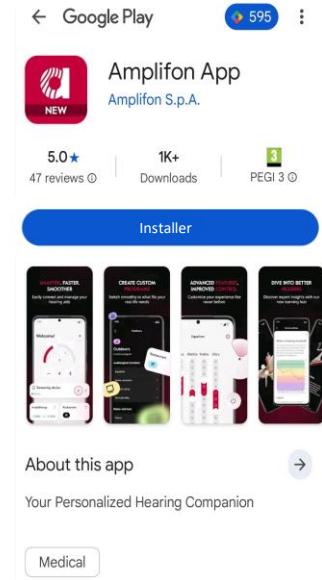
1

Ouvrez la notification, puis cliquez sur «Installer»



2

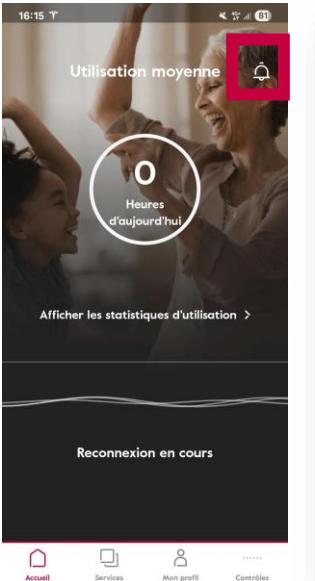
Vous êtes automatiquement redirigé vers votre App Store (Android). Appuyez de nouveau sur «Installer» pour télécharger la nouvelle app.



Installez la nouvelle application

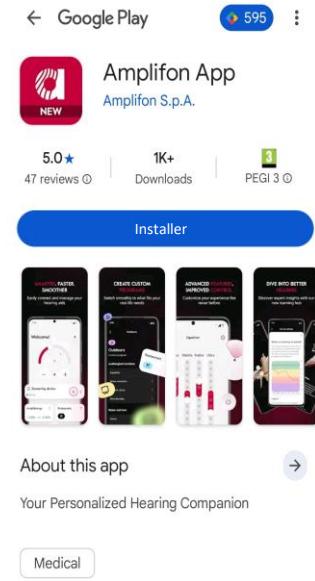
Message dans l'application

Vous n'avez pas vu la notification s'afficher? Pas de souci. Appuyez sur le symbole de la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil de l'application.



1

Appuyez sur le symbole de la cloche pour ouvrir la notification. Sélectionnez ensuite «Installer»: vous serez automatiquement dirigé vers l'App Store.



Installez la nouvelle application

Accès direct à l'App Store

Si vous ne retrouvez plus la notification, il vous suffit de scanner le code QR à côté.

En fonction de votre appareil, vous serez automatiquement dirigé vers l'Apple App Store ou Google Play Store.

La nouvelle application sera disponible à partir du 3 septembre 2025.



Scannez-moi

Couplez vos aides auditives avec la nouvelle app

A screenshot of the amplifon mobile application interface. At the top, there is a photo of a smiling woman wearing headphones. Below the photo, the amplifon logo and "Suisse" are displayed. The main text reads "Gérez facilement votre appareil auditif depuis votre smartphone". There are two large buttons at the bottom: a red one labeled "Je suis client" and a white one labeled "Continuer en tant qu'invité".

amplifon Suisse

Gérez facilement votre appareil auditif depuis votre smartphone

Je suis client

Continuer en tant qu'invité

Installez l'application

Mode Client et Mode Invité

Une fois l'application installée à partir de l'App Store, assurez-vous que votre aide auditive est connectée à Internet via les données mobiles ou le Wi-Fi.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous êtes invité à:

1. Choisir entre le **Mode Client** et le **Mode Invité**.

1.1 Le Mode Client est conçu pour les clients d'Amplifon qui possèdent des appareils auditifs compatibles et qui souhaitent les connecter à l'application. Ce mode permet d'accéder à un contrôle direct des paramètres de vos aides auditives, ce qui permet des ajustements personnalisés et une gestion en temps réel.

Remarque: Si vous choisissez le mode client mais que vous ignorez le processus de couplage des aides auditives lors de la configuration, vous passerez d'abord en mode invité. Cependant, vous pouvez passer en mode client à tout moment en couplant vos aides auditives ultérieurement.

1.2 Le Mode invité est conçu pour les personnes qui ne sont pas encore clientes chez Amplifon et qui souhaitent explorer les fonctionnalités de l'application. Ce mode concerne aussi les clients d'Amplifon qui n'ont pas encore couplé leurs appareils auditifs avec l'application, ou dont les appareils auditifs ne sont pas compatibles avec l'application.



Installez l'application

Déclaration de confidentialité

Veuillez accepter le traitement de vos données afin de pouvoir bénéficier des services de l'application Amplifon, puis cliquez sur «Accepter».

Nous vous conseillons aussi de remplir les champs optionnels pour profiter d'un accompagnement optimal ainsi que des contenus et des services personnalisés.



1

Une fois l'installation terminée, connectez vos aides auditives pour utiliser la nouvelle application. Cliquez sur «Je suis un client»



2

La page «Déclaration de confidentialité» s'ouvre: faites défiler jusqu'en bas. Important: le champ marqué d'un * est obligatoire et doit être coché pour continuer.

Connectez l'application avec vos aides auditives

Processus de couplage



1

Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous guide étape par étape pour coupler vos aides auditives.

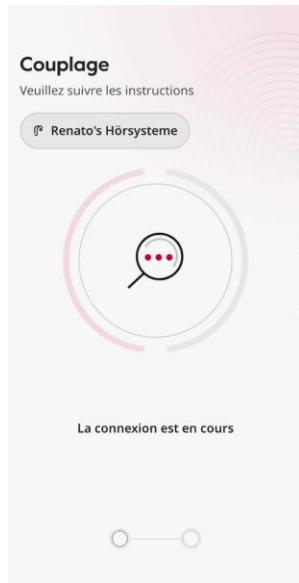


2

Une connexion avec vos aides auditives est en cours.

Connectez l'application avec vos aides auditives

Couplage des aides auditives et de l'application



3

Le processus de recherche va démarrer.
Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à 3 minutes.



4

Redémarrez vos aides auditives et confirmez cette action.

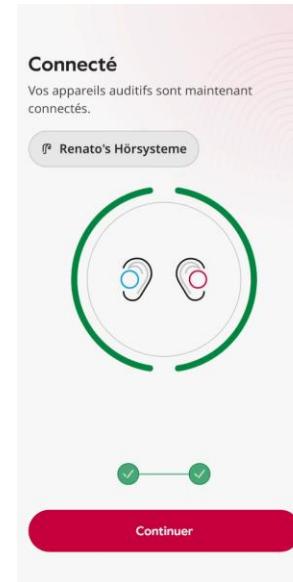
Connectez l'application avec vos aides auditives

Couplage des aides auditives et de l'application

Important: les aides auditives ne doivent pas être couplées individuellement.



- 5 La procédure est effectuée pour les deux aides auditives.



- 6 Une confirmation s'affiche un fois vos aides auditives connectées avec succès. Cliquez ensuite sur «Continuer».

Protection des données

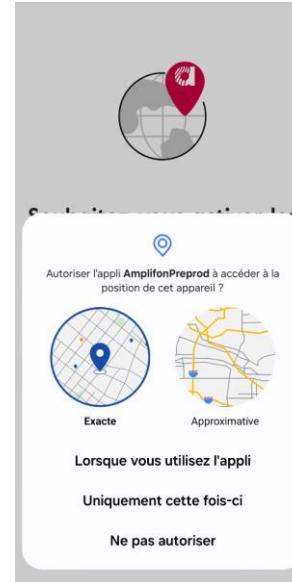
La protection de vos données est notre priorité

Vos données de localisation servent uniquement à activer certaines fonctionnalités. Elles ne sont ni stockées durablement ni utilisées à des fins publicitaires. Vous pouvez désactiver le partage à tout moment dans les paramètres de votre smartphone.



7

Pour pouvoir utiliser les fonctions avancées, veuillez activer les services de localisation.

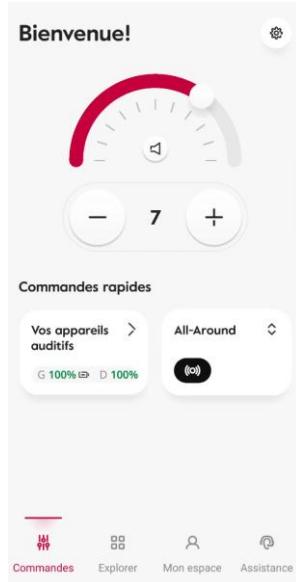


8

Si vous souhaitez utiliser la fonction de recherche, il est important que la localisation de l'appareil soit activée, sinon la fonction de recherche ne pourra pas être utilisée.

Installation terminée

Sur le système d'exploitation iOS.



8

Vous avez terminé l'installation de la nouvelle application et le couplage de vos aides auditives.

Si vous avez encore des questions, veuillez contacter votre boutique Amplifon ou trouver des informations complémentaires sur notre site web en cliquant [ici](#).

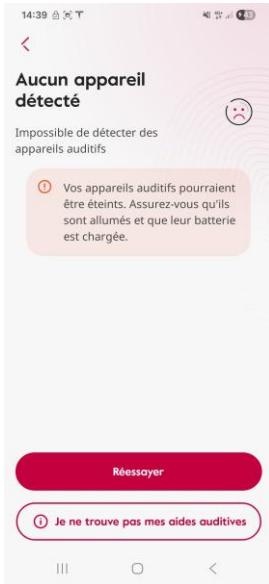
Conseils pratiques



Conseils pratiques

Connectez la nouvelle application avec vos aides auditives

Si aucune aide auditive n'est détectée, sélectionnez «Mes appareils auditifs ne s'affichent pas» pour accéder à des conseils pratiques dans la FAQ.



1 Si le message «Aucun appareil détecté» s'affiche dans l'application, cliquez sur «Mes appareils auditifs ne s'affichent pas». Vous serez redirigé sur la page d'aide détaillée.



2 Exemple de la page d'aide

AMPLIFON SA
Sihlbruggstrasse 109
6340 Baar