



# Guide de l'utilisateur

L'application Amplifon



# Index

<b>Bienvenue .....</b>	<b>4</b>
Informations de compatibilité .....	4
Smartphone .....	4
Auditives .....	4
Téléchargement et installation de l'application .....	5
Comment installer l'application .....	5
<b>Configuration initiale .....</b>	<b>6</b>
Mode client .....	6
Mode invité .....	6
<b>Appairer de vos aides auditives avec l'application Amplifon .....</b>	<b>8</b>
Comment fonctionne la connexion .....	8
Types de connexions et d'utilisations .....	8
Comment appairer vos appareils auditifs avec l'application .....	9
Préparation avant de commencer le processus d'association .....	9
Comment commencer à appairer des aides auditives avec l'application .....	10
Comment dissocier vos aides auditives avec l'application .....	18
Comment vérifier si les aides auditives sont connectées au smartphone via MFi et comment les dissocier .....	19
<b>Sections de l'application .....</b>	<b>20</b>
Contrôles .....	21
Gérer votre programme actif .....	25
Programme de changement .....	27
Streaming Sources .....	28
Explorer .....	30
Mon Espace .....	32
Profil .....	33
Mes rendez-vous .....	33
Détails du magasin spécialisé .....	34
Détails du rendez-vous .....	34
Assistance .....	35
Détails de l'application .....	36
<b>Fonctionnalités de l'application .....</b>	<b>37</b>
Utilisation d'aides auditives .....	37
Fonctions audiologiques .....	39
Gestion des programmes auditifs dans l'application .....	39
Gestion des volumes dans l'application .....	44
Gestion de la direction d'écoute dans l'application .....	48



Gestion du bruit dans l'application .....	49
Gestion de la clarté de la parole.....	51
Gestion de l'égaliseur à l'aide de l'application .....	52
Paramètres des aides auditives et des accessoires.....	54
Gestion des sources de streaming à l'aide de l'application .....	54
Paramètres de contrôle des appels à l'aide de l'application .....	56
Appuyez sur Réglage du contrôle à l'aide de l'application .....	57
Gestion des Cros à l'aide de l'application.....	58
Visualisation du niveau de la pile des aides auditives à l'aide de l'application .....	58
Trouver des aides auditives à l'aide de l'application .....	60
FAQ .....	62
Contactez-nous dans l'application .....	63
Prise de rendez-vous à l'aide de l'application .....	64
Trouver un magasin spécialisé .....	66
Derniers articles .....	67
Éducation auditive interactive.....	67
<b>Dépannage .....</b>	<b>68</b>
Couplage des aides auditives avec l'application .....	68
L'option Démarrer l'appairer n'est pas disponible .....	68
Lors du processus d'appairer , l'application ne trouve pas les aides auditives.....	68
Lors du processus d'appairer , l'application trouve les mauvaises aides auditives.....	70
Lors du processus d'appairer , les deux aides auditives de l'ensemble sont affichées sur la carte des aides auditives détectées, mais l'une d'entre elles n'est pas prête à être couplée et il n'est pas possible de procéder à l'association .....	71
Lors du processus d'appairer , les deux aides auditives de l'ensemble sont affichées sur deux cartes d'aides auditives détectées différentes .....	72
[iOS uniquement] Les aides auditives sont connectées dans MFi et l'application ne peut pas les coupler ..	72
Pendant le processus d'appairer, l'application détecte les aides auditives, mais l'association échoue .....	73
Connexion des aides auditives avec l'application (reconnexion après un processus d'association réussi).....	75
La reconnexion automatique des aides auditives à l'application ne fonctionne pas .....	75
Niveau de pile des aides auditives.....	76
Le niveau de la pile des aides auditives n'est pas affiché.....	76
Gestion du programme d'audition à l'aide de l'application .....	77
Les modifications apportées à un programme auditif à l'aide de l'application ne sont pas enregistrées....	77
L'application ne permet pas d'enregistrer les modifications apportées à un programme auditif standard	77
Les modifications enregistrées dans un programme standard ont été perdues.....	78
Les fonctions avancées de contrôle des aides auditives décrites dans le manuel d'utilisation n'apparaissent pas dans l'application.....	78
Le programme ne change pas .....	79
Il n'est pas possible de créer un nouveau programme .....	79



Il n'est pas possible de supprimer le programme.....	80
Gestion des sources de streaming à l'aide de l'application.....	80
Il n'est pas possible de trouver une source de streaming à l'aide de l'application.....	80
Trouver mes aides auditives.....	81
Il est impossible d'enregistrer le dernier emplacement à l'aide de Localiser mes aides auditives.....	81
Données d'utilisation des aides auditives .....	82
Les données d'utilisation des aides auditives ne sont pas disponibles.....	82
Les données d'utilisation des aides auditives ne répondent pas aux attentes .....	83
Les données d'utilisation partielle sont affichées : le graphique commence au milieu du mois et montre une zone grise où des données sont manquantes.....	84
Mon Espace.....	84
Aucun rendez-vous n'est affiché dans la section Rendez-vous, ou la liste complète de mes rendez-vous n'est pas disponible.....	84
Connexion d'aides auditives avec des appareils pour le streaming .....	85
La connexion des aides auditives avec le smartphone pour le streaming audio ne fonctionne pas correctement.....	85
La connexion des aides auditives avec le diffuseur TV pour le streaming audio ne fonctionne pas correctement.....	86
<b>Informations de sécurité .....</b>	<b>88</b>
Utilisation conforme à ce nom .....	88
Effet secondaire .....	88
Limitation d'utilisation .....	88
Avis de sécurité .....	88
<b>Explication du symbole .....</b>	<b>89</b>



# Bienvenue

L'application Amplifon est une application mobile développée par AmplifonX, le département de recherche et développement d'Amplifon S.p.A.

L'application est conçue pour vous offrir l'expérience ultime d'Amplifon.

Si vous utilisez déjà des appareils auditifs Amplifon compatibles, l'application vous permet de les associer et de les gérer sans effort. Vous pouvez ajuster les programmes auditifs, les niveaux de volume et les paramètres de bruit de fond, ainsi qu'accéder à des statistiques d'utilisation personnalisées et au support client pour une expérience fluide.

## Informations de compatibilité

### Smartphone

L'application Amplifon est compatible avec les smartphones qui prennent en charge le Bluetooth® Low Energy (BT-LE) et fonctionnent sur :

- iOS® 15 ou version ultérieure
- Android™ 9 ou version ultérieure

Avant d'utiliser l'application, vérifiez la version du système d'exploitation de votre smartphone.

Une connexion Wi-Fi ou de données mobiles est nécessaire pour une fonctionnalité complète.

L'application n'est compatible qu'avec les smartphones et ne peut pas être utilisée sur d'autres appareils, tels que les ordinateurs, les tablettes, les montres connectées ou similaires.

### Auditives

Pour accéder aux fonctionnalités liées aux aides auditives, des aides auditives de marque Amplifon avec connectivité Bluetooth® sont nécessaires.

Les fonctionnalités de l'application peuvent varier en fonction du modèle d'aides auditives et des paramètres configurés par votre audioprothésiste.



## Téléchargement et installation de l'application

Vous pouvez télécharger et installer l'application Amplifon gratuitement depuis l'Apple Store (smartphones iOS) ou le Google Play Store (smartphones Android).

### Comment installer l'application

- **Sur les appareils iOS** (appareils Apple):
  1. Ouvrez l'App Store et recherchez Amplifon App
  2. Sélectionnez l'*application Amplifon* dans les résultats de la recherche.
  3. Appuyez sur *Obtenir*, puis sur *Installer* pour commencer le téléchargement
- **Sur les appareils Android:**
  1. Ouvrez le Google Play Store et recherchez l'application Amplifon
  2. Sélectionnez l'*application Amplifon* dans les résultats de la recherche.
  3. Appuyez sur *Installer* pour télécharger l'application

Une fois l'installation terminée, l'icône de l'application Amplifon apparaîtra sur l'écran d'accueil de votre smartphone. Vous pouvez maintenant ouvrir l'application et suivre les instructions à l'écran pour l'associer facilement avec vos aides auditives.



# Configuration initiale

Une fois l'application installée à partir de l'App Store, assurez-vous que votre aide auditive est connectée à Internet via les données mobiles ou le Wi-Fi.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous êtes invité à:

1. Choisissez entre le Mode Client et le Mode Invité, qui définira les fonctionnalités et l'expérience utilisateur qui s'offrent à vous
2. Acceptez la politique de confidentialité pour continuer
3. Choisissez votre pays et votre langue pour accéder à la base de données de la boutique appropriée. Cette opération peut prendre quelques secondes

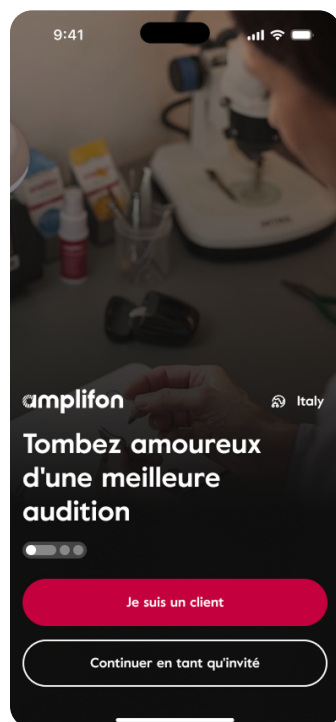
## Mode client

- **Conçu pour:** les clients d'Amplifon qui possèdent des appareils auditifs compatibles et qui souhaitent les connecter à l'application. Ce mode permet d'accéder à un contrôle direct des paramètres de vos aides auditives, ce qui permet des ajustements personnalisés et une gestion en temps réel
- **Sections accessibles:** Contrôles, Explorer, Ma zone et Assistance
- **Remarque:** Si vous choisissez le mode client mais que vous ignorez le processus d'association des aides auditives lors de la configuration, vous passerez d'abord en mode Invité. Cependant, vous pouvez passer en mode client à tout moment en appairant vos aides auditives ultérieurement

## Mode invité

- **Conçu pour:**
  - Les non-clients Amplifon qui souhaitent explorer les fonctionnalités de l'application
  - Les clients d'Amplifon qui n'ont pas encore associé leurs appareils auditifs avec l'application, ou dont les appareils auditifs ne sont pas compatibles avec l'application
- **Sections accessibles:** Explorer, Mon Espace et Assistance

**Remarque :** vous pouvez choisir le mode invité dans un premier temps et coupler vos aides auditives à tout moment pour passer à l'affichage client via différents points d'accès dans l'application



### Configuration initiale

À partir de l'écran d'accueil, choisissez de passer en mode client ou invité.

[A-001]





# Appairer de vos aides auditives avec l'application Amplifon

L'association de vos aides auditives Amplifon avec l'application Amplifon vous permet d'accéder à des fonctionnalités clés, telles que le suivi de l'utilisation, la sélection de programmes auditifs, le réglage du volume et la gestion des fonctions avancées.

## Comment fonctionne la connexion

Vos aides auditives se connectent à votre smartphone à l'aide de l'une des technologies suivantes :

- **MFi (Made for iPhone)** – Si les appareils auditifs et le smartphone iOS le prennent en charge
- **ASHA (Android Streaming for Hearing Aids)** – Si les appareils auditifs et le smartphone Android le prennent en charge
- **Bluetooth®** - Si le smartphone ou les aides auditives ne prennent pas en charge MFi ou ASHA

## Types de connexions et d'utilisations

Vous pouvez connecter vos aides auditives à l'application Amplifon et à d'autres appareils. Chaque connexion offre des avantages et des caractéristiques différents.

En général, les appareils auditifs peuvent se connecter avec:

- **Un smartphone** - via Bluetooth, MFi ou ASHA pour diffuser des appels téléphoniques et de l'audio
- **Sources audio externes (par exemple, la télévision)** - pour transmettre le son directement aux appareils auditifs
- **L'application Amplifon** - pour contrôler les paramètres des aides auditives (par exemple, le volume et les programmes)

Les informations contenues dans ce manuel concernent spécifiquement l'application Amplifon. Pour plus de détails sur la connectivité et les options de streaming, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Pour une expérience optimale, **il est recommandé de coupler vos appareils auditifs avec votre smartphone (à des fins de streaming) avant de les associer avec l'application Amplifon**. S'ils ne sont pas connectés au préalable, l'application leur fournira des conseils étape par étape lors de la configuration.



# Comment appairer vos appareils auditifs avec l'application

## Préparation avant de commencer le processus d'association

Avant de commencer l'association, qui fait référence à la première connexion entre vos aides auditives et l'application, assurez-vous que:

- Le Bluetooth de votre smartphone est activé
- Les appareils auditifs sont allumés et complètement chargés ou ont des piles neuves
- Si les appareils auditifs sont au nombre de deux, assurez-vous qu'ils sont disposés par paire. Par exemple, essayez de régler le volume ou le programme à l'aide du bouton situé sur l'aide auditive droite, et vérifiez si le changement est également appliqué à l'aide auditive gauche
- L'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store
- Si possible, évitez la présence d'autres appareils auditifs à proximité

Si vous avez déjà connecté vos appareils auditifs à votre smartphone pour le streaming via MFi ou ASHA, comme recommandé dans les sections précédentes, l'association avec l'application sera plus rapide et plus facile.

Ce qui suit explique les deux scénarios.

## Comment vérifier si les aides auditives sont déjà connectées au smartphone via MFi ou ASHA

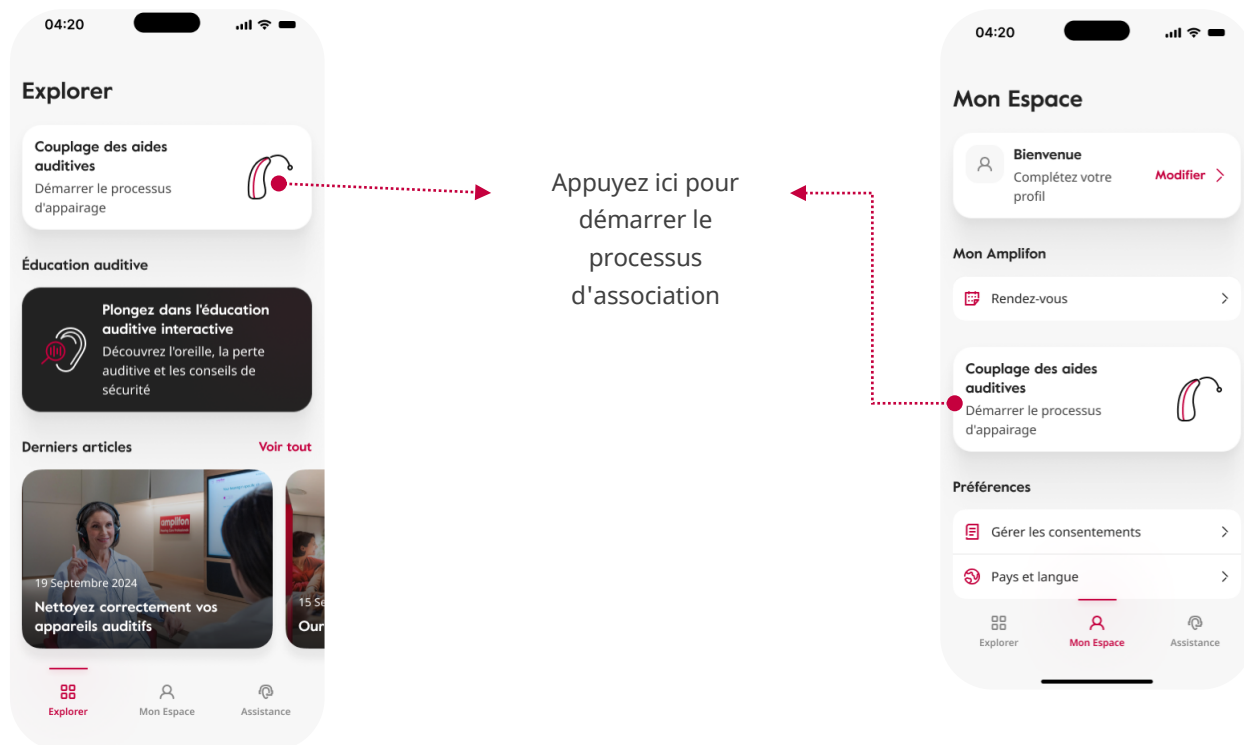
Vous pouvez vérifier si vos aides auditives sont déjà couplées et connectées à votre smartphone via MFi ou ASHA en vérifiant les points suivants:

4. Ouvrez les paramètres de votre smartphone et accédez à Accessibilité
5. Ouvrez l'option *Prothèses auditives* (Cette section peut avoir un nom différent, selon les appareils)
6. Recherchez vos appareils auditifs dans la liste des appareils connectés. S'ils sont répertoriés, ils sont déjà connectés à votre smartphone via MFi ou ASHA
7. Assurez-vous qu'ils ne sont pas simplement couplés, mais qu'ils sont réellement connectés



## Comment commencer à appairer des aides auditives avec l'application

Si vos aides auditives n'ont pas encore été couplées avec l'application lors de la configuration initiale, vous pouvez commencer l'association à partir de la section Explorer ou de Mon espace.



### Explorer

La section Explorer vous permet d'associer vos aides auditives (si vous ne l'avez pas déjà fait), d'accéder à une éducation auditive interactive, de prendre des rendez-vous et de rester à jour avec les derniers articles d'Amplifon.

[A-051]

### Mon Espace

La section Mon espace vous permet de mettre à jour votre profil, de voir les rendez-vous pris via l'application, de consulter l'utilisation des appareils auditifs (le cas échéant), d'ajuster vos préférences et d'accéder rapidement à votre magasin spécialisé préféré.

[A-061]



## Si vous avez déjà couplé les aides auditives à votre smartphone via MFi ou ASHA et qu'elles sont actuellement connectées



### Étape 1

Appuyez sur *Coupler maintenant*. Si vous avez entré le flux d'association à partir du processus de configuration de l'application, vous verrez l'option *Continuer sans association*. La sélection de cette option vous permet d'ignorer l'association et de le terminer plus tard.

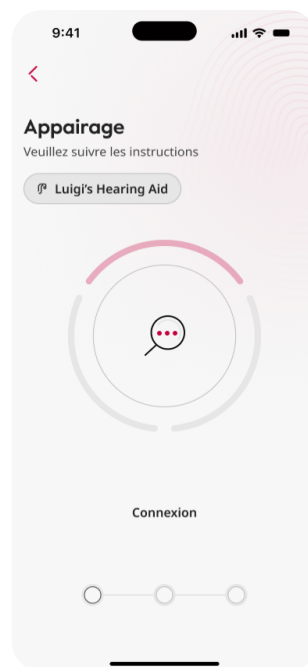
[A-004]



### Étape 2

Pour certains appareils spécifiques, l'autorisation de localisation est requise pour terminer le processus d'association. Si l'autorisation de localisation n'est pas requise pour vos appareils, l'application sautera cette étape.

[A-005]



### Étape 3

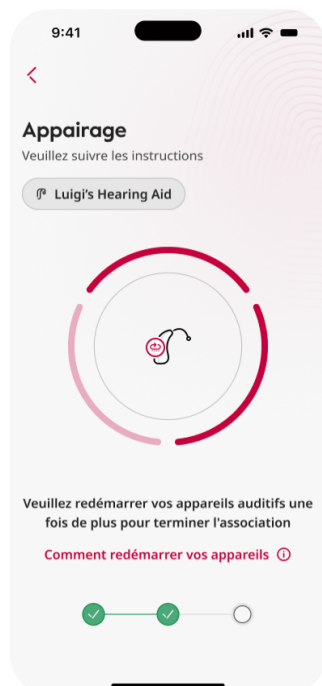
L'application récupère des informations de MFi ou d'ASHA sur les appareils auditifs déjà connectés à votre smartphone et les recherchera automatiquement pour établir une connexion.

La recherche peut durer jusqu'à 3 minutes.

Attendez que l'application commence à les connecter.

L'association de vos aides auditives peut prendre 1 à 3 étapes et peut durer jusqu'à 60 secondes.

[A-006]

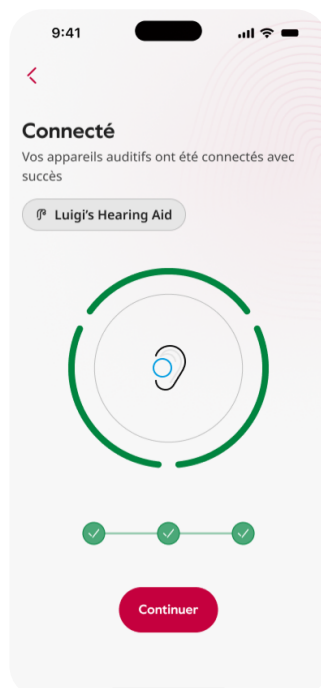


### Étape 3.1

Pour certains appareils spécifiques, l'application peut vous demander de redémarrer vos aides auditives pour terminer l'association. Si vous ne savez pas comment procéder, appuyez sur *Comment redémarrer vos appareils* et suivez le guide. En règle générale, les appareils auditifs redémarrent en :

- Les placer puis les retirer du chargeur (pour les modèles rechargeables).
- Ouverture et fermeture du compartiment à piles (pour les modèles non rechargeables).

[A-007]



### Étape 4

Une fois les appareils auditifs connectés, le processus d'association est terminé. Suivez les instructions et continuez à utiliser l'application.

[A-008]

Si l'application ne vous l'a pas demandé auparavant, activez les services de localisation pour avoir accès à certaines fonctionnalités avancées, telles que Trouver mes aides auditives ou Prendre rendez-vous.



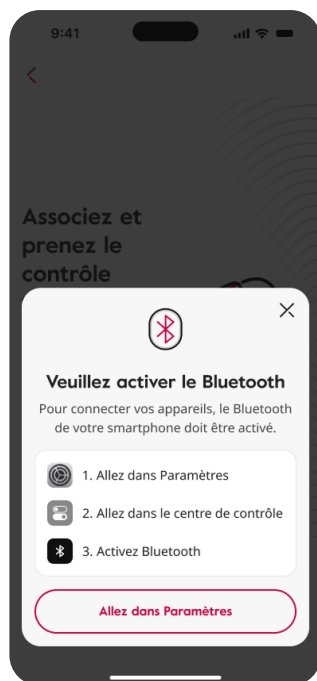
## Si vous n'avez pas connecté les aides auditives à votre smartphone ou si vous ne les avez pas connectées via Bluetooth



### Étape 1

Appuyez sur *Coupler maintenant*. Si vous avez entré le flux d'association à partir du processus de configuration de l'application, vous verrez l'option *Continuer sans association*. La sélection de cette option vous permet d'ignorer l'association et de le terminer plus tard.

[A-004]



### Étape 2

Si Bluetooth n'est pas activé sur le smartphone, l'application vous demandera de l'activer avant de commencer l'association. Il fournira également des instructions sur la façon de l'activer dans les paramètres du smartphone.

[A-010]

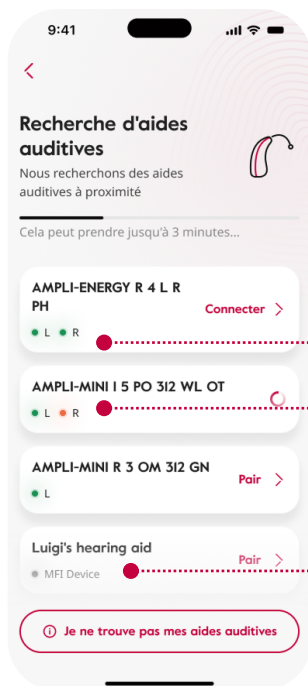


### Étape 2.1

Pour certains appareils spécifiques, l'autorisation de localisation est requise pour terminer le processus d'association. Si l'autorisation de localisation n'est pas requise pour vos appareils, l'application sautera cette étape.

[A-005]





Vous pouvez surveiller l'état de la détection grâce aux voyants lumineux affichés sur la carte.

Un voyant vert signifie que l'aide auditive est prêt à être associé.

Un voyant orange signifie qu'il n'est toujours pas prêt à être associé.

Au lieu de cela, si le smartphone et les aides auditives sont compatibles avec la technologie MFi, la carte affichera *le dispositif MFi* au lieu de l'indicateur latéral et sera reconnaissable par un état gris. Cette vue reste la même, que vous utilisiez une seule aide auditive ou une paire.

### Étape 3

Pour commencer le processus d'association, les aides auditives doivent être réglées sur le mode de visibilité Bluetooth. Cela se fait généralement en les éteignant puis en les rallumant. L'application vous demandera de redémarrer vos appareils auditifs. Si vous ne savez pas comment procéder, appuyez sur *Comment redémarrer vos appareils* et suivez le guide. En règle générale, les appareils auditifs redémarrent en :

- Les placer puis les retirer du chargeur (pour les modèles rechargeables)
- Ouverture et fermeture du compartiment à piles (pour les modèles non rechargeables)

Chaque fois que les appareils auditifs sont redémarrés, ils entrent dans une période publicitaire de trois minutes pendant laquelle ils restent détectables. Pour déclencher le processus de détection, appuyez sur *Confirmer le redémarrage* une fois que les aides auditives sont en mode de visibilité. Après confirmation, l'application commencera à rechercher vos appareils auditifs. La recherche peut durer jusqu'à 3 minutes. [A-011]

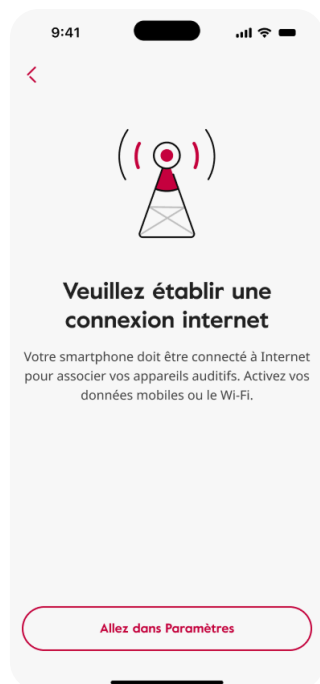
### Étape 4

L'application affichera les aides auditives détectées.

Lorsque vos aides auditives sont prêtes à être couplées, l'*option Jumeler* apparaît et vous pouvez démarrer l'association en appuyant dessus. Si l'application n'est pas en mesure de détecter vos aides auditives, elle affichera une page où vous pourrez réessayer de rechercher ou appuyer sur *Je ne trouve pas mes aides auditives* pour plus d'aide.

Les aides auditives détectées sont visualisées par une carte où vous pouvez trouver le nom et le côté de l'aide auditive et l'option prête à être associée, si disponible. Si vous avez une paire d'appareils auditifs, les côtés gauche et droit sont affichés et les deux doivent être prêts à être couplés pour commencer l'association. Alors que, si vous n'avez qu'une seule aide auditive, un seul côté est affiché.

[A-012]



#### Étape 4.1

Pour certains appareils spécifiques, une connexion Internet est nécessaire pour terminer le processus d'association. Si elle n'est pas disponible, l'application peut vous demander d'établir une connexion Internet pour continuer.

Si une connexion Internet est disponible ou n'est pas requise pour vos appareils, l'application sautera cette étape.

[A-013]

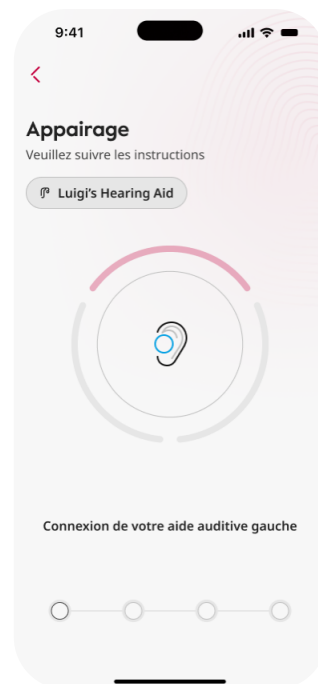


#### Étape 4.2

Si vous avez un iPhone et que vos appareils auditifs sont compatibles MFi, l'application vous demandera de connecter vos appareils auditifs au smartphone avant de les associer avec l'application. Suivez les instructions de l'application pour configurer le smartphone. Si vos appareils auditifs et votre smartphone prennent en charge la technologie ASHA, l'association des appareils auditifs avec l'application les connectera automatiquement à votre smartphone.

Pour plus de détails sur les différents types de connexions d'appareils auditifs (avec l'application, avec le smartphone), veuillez vous référer à la section Types de connexions et d'utilisations.

[A-014]



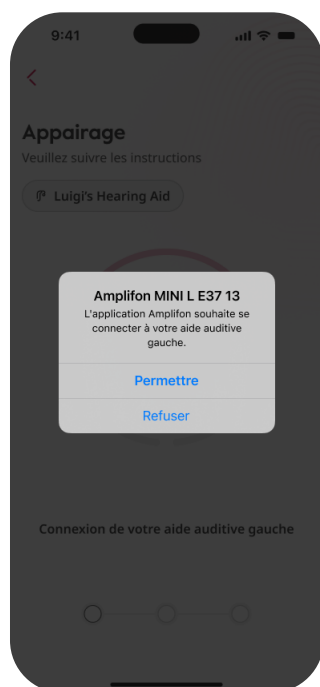
#### Étape 5

L'application recherchera automatiquement vos appareils auditifs. Attendez que l'application commence à les connecter, sans prendre aucune mesure. L'association de vos appareils auditifs peut prendre 1 à 4 étapes.

L'attente peut durer jusqu'à 60 secondes.

[A-015]

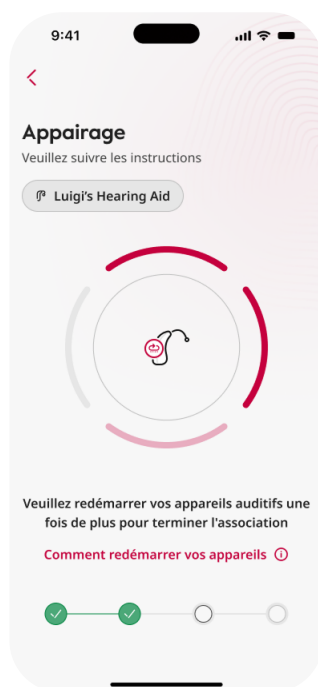




### Étape 6

Pour effectuer l'association, autorisez l'application à connecter les aides auditives. Si vous avez deux appareils auditifs, vous devrez donner l'autorisation deux fois. Cette étape n'est nécessaire que si la connexion est établie via Bluetooth et non via MFi ou ASHA.

[A-016]



### Étape 6.1

Pour certains appareils spécifiques, l'application peut vous demander de redémarrer vos appareils auditifs. Si vous ne savez pas comment procéder, appuyez sur *Comment redémarrer vos appareils* et suivez le guide.

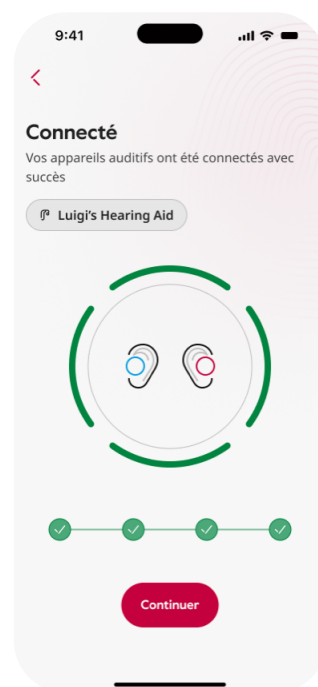
En règle générale, les appareils auditifs redémarrent en :

- Les placer puis les retirer du chargeur (pour les modèles rechargeables)
- Ouverture et fermeture du compartiment à piles (pour les modèles non rechargeables)

Chaque fois que les appareils auditifs sont redémarrés, ils entrent dans une période publicitaire de trois minutes pendant laquelle ils restent détectables.

La recherche peut durer jusqu'à 3 minutes.

[A-077]



### Étape 7

Une fois les appareils auditifs connectés, le processus d'association est terminé. Suivez les instructions et continuez à utiliser l'application.

[A-017]

Si l'application ne vous l'a pas demandé auparavant, activez les services de localisation pour avoir accès à certaines fonctionnalités avancées, telles que Trouver mes aides auditives ou Prendre rendez-vous.



**Veillez noter que l'association de vos aides auditives avec l'application n'active pas automatiquement le streaming audio via votre smartphone.**

Si l'application ne vous a pas explicitement invité à activer le streaming, ou si vous ne l'avez pas fait séparément avant de l'associer avec l'application, le streaming ne sera pas activé.

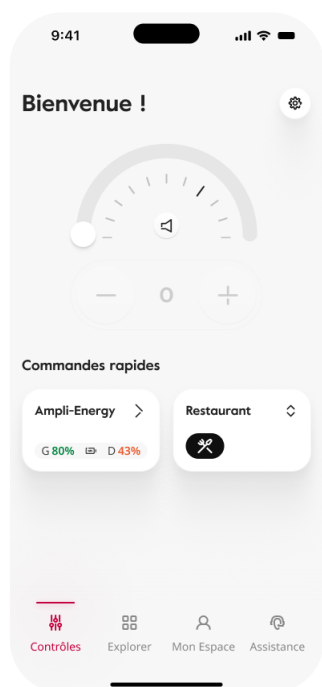
Pour activer le streaming audio, vous devez connecter manuellement vos aides auditives à votre smartphone, car il s'agit d'une connexion indépendante distincte de l'application.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour la configuration de la diffusion en continu, veuillez contacter votre audioprothésiste.



## Comment dissocier vos aides auditives avec l'application

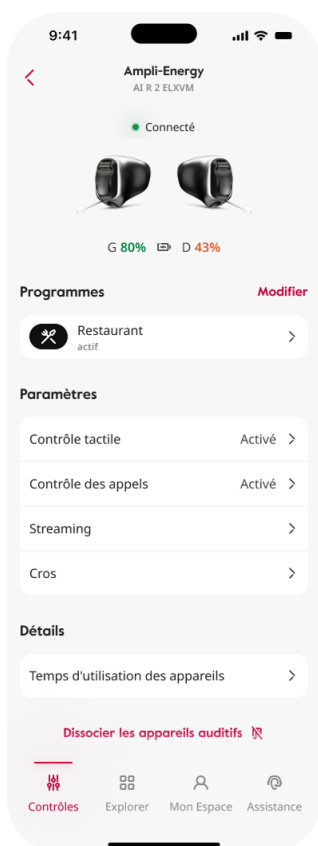
Pour dissocier les aides auditives de l'application, l'utilisateur peut suivre les étapes suivantes:



### Étape 1

Dans la section Contrôles, appuyez sur le widget Gestion des aides auditives.

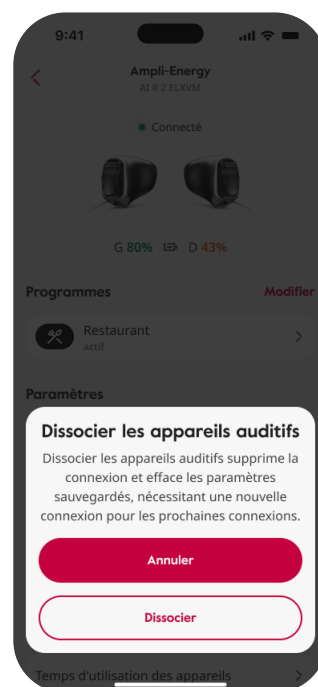
[A-020]



### Étape 2

Vous êtes maintenant dans la section Gestion des appareils auditifs. Appuyez sur *Dissocier mes aides auditives* situé dans la partie inférieure de la page.

[A-021]



### Étape 3

Confirmez l'action lorsque vous y êtes invité en cliquant sur *Dissocier*. Cette action peut prendre quelques secondes.

[A-018]

À la fin de ce processus, les aides auditives seront dissociées de l'application, la section Contrôles ne sera plus disponible et l'option *Jumeler vos aides auditives* réapparaîtra.

**Veillez noter que, comme expliqué dans la section Types de connexions et d'utilisations, le désassociation de vos appareils auditifs de l'application n'affecte pas leur connexion à votre smartphone.**

Si vos appareils auditifs sont déjà couplés avec votre smartphone (par exemple, pour le streaming audio), la connexion restera active même après les avoir dissociés de l'application.



Si vous souhaitez également dissocier les appareils auditifs de votre smartphone, vous devrez le faire dans les paramètres du système d'exploitation (via Bluetooth ou MFi, selon la connexion existante).

Si vous utilisez un appareil iOS (par exemple, un iPhone) et que vous souhaitez dissocier vos aides auditives connectées via MFi afin de coupler de nouvelles aides auditives Amplifon, vous devez d'abord supprimer les aides auditives actuelles du système d'exploitation et de l'application.

## **Comment vérifier si les aides auditives sont connectées au smartphone via MFi et comment les dissocier**

Pour vérifier si vos appareils auditifs sont connectés via MFi et pour les dissocier de votre smartphone, procédez comme suit :

*(Les étapes et le libellé peuvent varier en fonction du modèle de votre smartphone. Veuillez consulter le manuel de votre smartphone pour plus d'informations)*

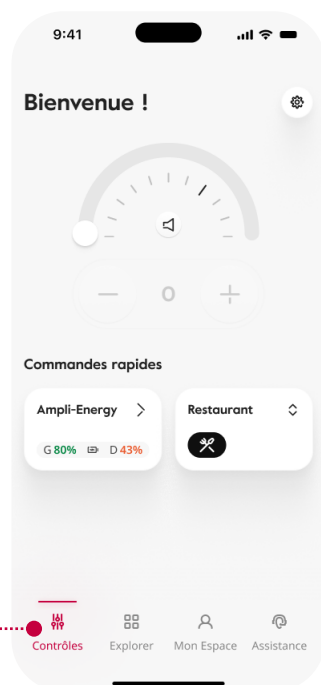
1. Ouvrez les paramètres de votre smartphone et accédez à Accessibilité
2. Sélectionnez *les appareils auditifs*
3. Recherchez vos appareils auditifs dans la liste des appareils connectés. S'ils apparaissent dans la liste, ils sont connectés à votre smartphone via MFi
4. Appuyez sur les appareils auditifs connectés
5. Faites défiler vers le bas pour trouver l'option *Oublier cet appareil* et sélectionnez-le
6. Si votre smartphone vous y invite, confirmez l'action



## Sections de l'application

L'application est divisée en différentes sections, que vous pouvez parcourir à l'aide de la barre de navigation en bas. La barre de navigation vous permet d'accéder aux principales sections de l'application :

- Contrôles (affichées si vos aides auditives sont couplées avec l'application)
- Explorer
- Mon Espace
- Assistance



Barre de navigation

### Barre de navigation

La barre de navigation est située en bas de l'écran et permet d'accéder aux principales sections de l'application: Contrôles, Explorer, Mon espace, Support.

[A-020]



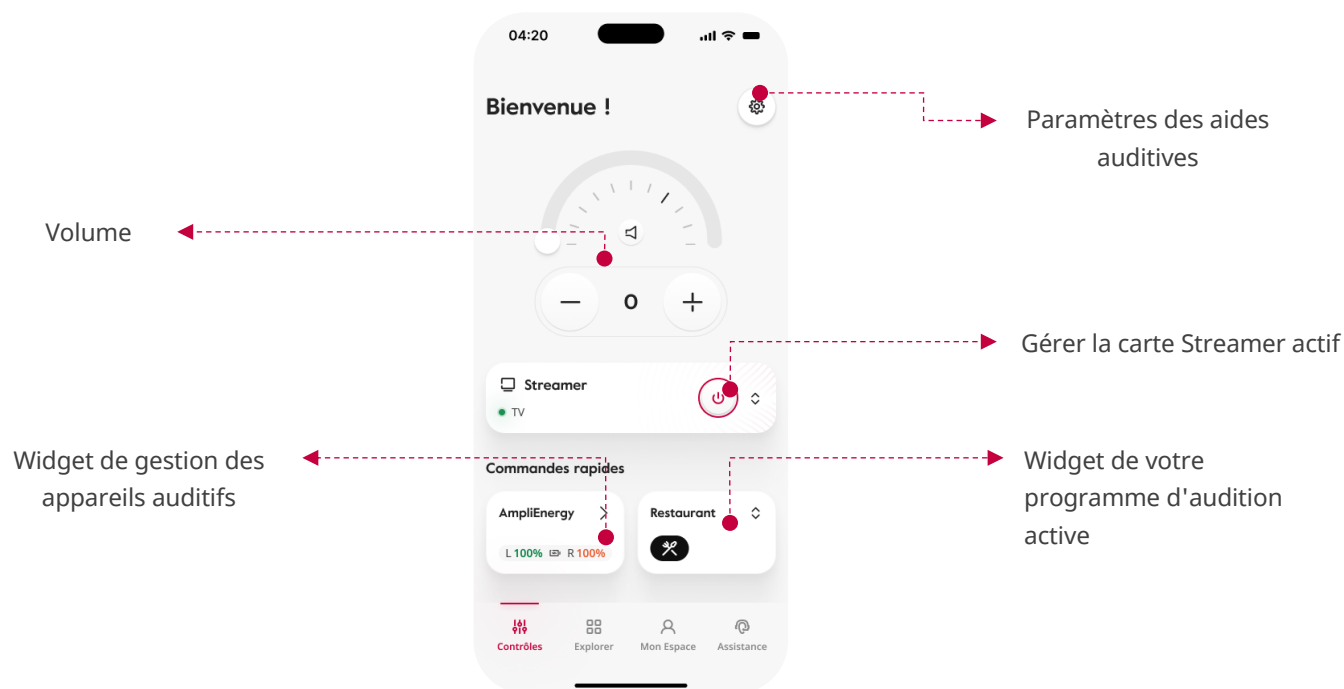
## Contrôles

La section Contrôles sert de hub central pour la gestion et le réglage des fonctionnalités avancées de vos aides auditives connectées. Il vous permet de personnaliser votre expérience auditive en fonction de vos préférences et de l'environnement. Les principales caractéristiques comprennent le contrôle du volume, les programmes auditifs, les paramètres de l'égaliseur, la réduction du bruit et les ajustements de la direction d'écoute. Cette section vous permet d'adapter les paramètres à vos besoins dans n'importe quelle situation.

Les Contrôles ne sont visibles que si vos aides auditives sont couplées à l'application et apparaissent dans la première section lorsque vous ouvrez l'application.

À partir de la section Contrôles, vous accédez à :

- **Volume** - Les paramètres de volume vous permettent de :
  - Régler le volume de vos appareils auditifs
- **Paramètres** - Grâce aux paramètres, disponibles uniquement si vous avez deux aides auditives, vous pouvez :
  - Divisez et fusionnez le contrôle du volume de vos aides auditives
- **Gérer la carte de streamer active** - Visible chaque fois qu'une source de streaming est disponible. La carte Gérer le streamer actif vous permet de :
  - Activer et désactiver la source de diffusion (si prise en charge par votre modèle d'aides auditives)
  - Accès à Modifier la source de diffusion en continu et Gérer la source de diffusion active
- **Contrôles rapides** - Les Contrôles rapides fournissent des widgets qui servent de raccourcis pour :
  - Widget de gestion des appareils auditifs - Avec ce widget, vous pouvez :
    - Consultez votre modèle d'aides auditives et vérifiez le niveau de la pile (si votre modèle d'aides auditives le permet)
    - Accéder à la section Gestion des appareils auditifs
  - Votre widget de programme actif - Avec ce widget, vous pouvez :
    - Voir le programme d'audition active
    - Accédez à la section Changer de programme pour changer ou gérer le programme actif



### Contrôles

Cet écran affiche la section Contrôles. Ici, vous pouvez régler le volume, diviser ou fusionner le volume si disponible pour vos aides auditives, gérer la source de votre streamer actif. Vous pouvez également vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives, le cas échéant, et accéder à votre programme d'audition active et à la page de gestion des aides auditives.

[A-019]





## Gestion des aides auditives

La page Gestion des appareils auditifs vous permet d'afficher des informations détaillées sur vos appareils auditifs et de gérer leurs fonctionnalités. Ces caractéristiques comprennent des fonctions audiologiques, liées à l'expérience auditive, et les paramètres des appareils, afin d'améliorer la facilité d'utilisation des appareils auditifs et des accessoires. De plus, ils offrent un suivi de l'utilisation, vous permettant de suivre les statistiques d'utilisation de vos appareils auditifs.

Les fonctionnalités disponibles dépendent du modèle d'aides auditives et des configurations définies par l'audioprothésiste.

Vous pouvez accéder à la page de gestion des aides auditives à partir du widget Gestion des aides auditives, dans la section Contrôles.

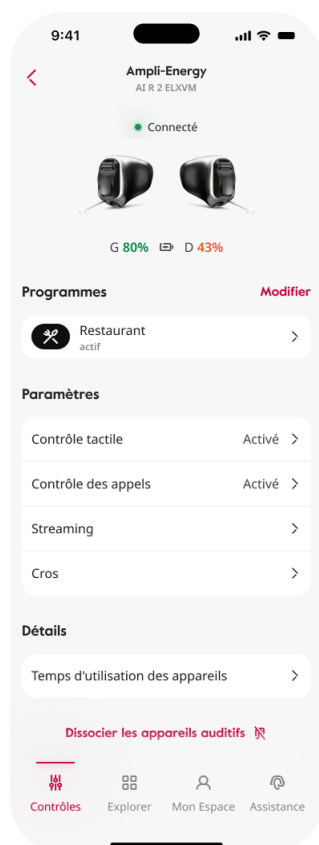
Depuis la gestion des appareils auditifs, vous pouvez accéder à :

- **État des aides auditives** - Cela vous permet de :
  - Vérifiez l'état de vos aides auditives (par exemple, connectées)
  - Surveillez le niveau de la pile de vos appareils auditifs (si votre modèle d'appareils auditifs le permet)
  
- **Votre programme actif** - À partir de là, vous pouvez :
  - Consultez votre programme d'audition active
  - Options d'accès pour :
    - Modifier le programme actif
    - Gérer votre programme actif
  
- **Paramètres** - Cette section vous permet de gérer les paramètres de vos aides auditives ou accessoires :
  - **Tap Control** – Disponible si vos aides auditives le prennent en charge
  - **Contrôle des appels** – Disponible si vos appareils auditifs et votre smartphone le prennent en charge
  - **Sources de diffusion en continu** - Disponible si vos aides auditives le prennent en charge
  - **Cros** – Cette fonctionnalité n'est disponible que si un appareil Cros est connecté à l'application. Selon le modèle de votre aides auditives, un appareil Cros est considéré comme connecté à l'application si :
    - Votre aides auditives est connecté à l'application et couplé à un appareil Cros
    - L'aides auditives et l'appareil Cros sont connectés indépendamment à l'application





- **Utilisation des appareils auditifs** - Cela vous permet d'accéder aux données d'utilisation de vos appareils auditifs
- **Dissocier vos aides auditives** - Vous pouvez déconnecter vos aides auditives de l'application



### Gestion des aides auditives

Cet écran affiche la section Gestion des appareils auditifs. À partir de là, vous pouvez vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives et l'état de celles-ci, accéder aux options de programme actives, aux paramètres des aides auditives et à l'utilisation des données. Vous pouvez également dissocier vos appareils auditifs.

[A-021]



## Gérer votre programme actif

La section Gérer votre programme actif vous permet de gérer et de personnaliser facilement votre programme auditif actif. Il fournit tous les outils dont vous avez besoin pour ajuster les paramètres audiologiques et personnaliser votre expérience auditive, en veillant à ce que vos aides auditives soient parfaitement adaptées à vos préférences.

Vous pouvez accéder à Gérer votre programme actif à partir de :

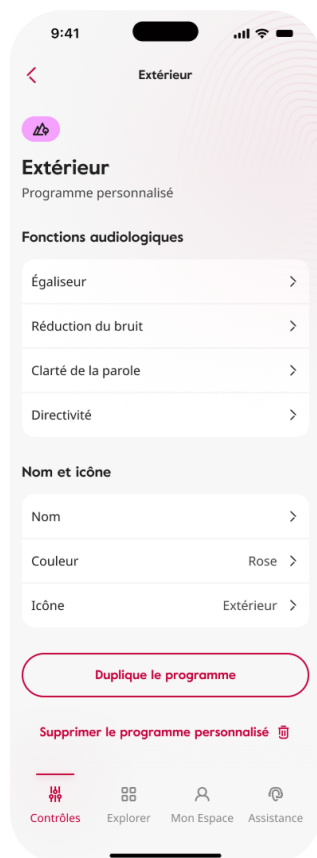
- Le widget Votre programme actif disponible dans la section Contrôles
- La section Gestion des appareils auditifs

À partir de cette section, vous pouvez:

- Ajustez les fonctions audiologiques (la disponibilité dépend du modèle d'aides auditives) :
  - Égaliseur
  - Réduction du bruit
  - Clarté de la parole
  - Direction d'écoute
- Personnalisez le programme (uniquement pour le programme d'audition personnalisé) :
  - Nom
  - Icône
  - Couleur

À partir de cette page, vous pouvez également:

- Dupliquez votre programme
- Supprimez-le (uniquement pour les programmes personnalisés)



## Gérer programme actif

Cet écran affiche la section Gérer votre programme actif pour un programme personnalisé. À partir de là, vous pouvez accéder à des fonctionnalités audiologiques individuelles pour les modifier, personnaliser le nom et l'icône du programme ou dupliquer le programme.

[A-023]



## Programme de changement

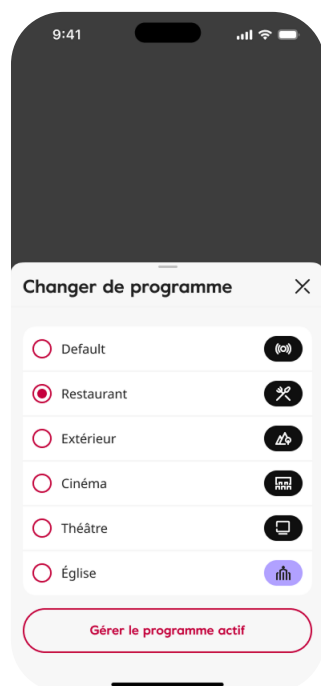
La section Changer de programme vous permet de passer facilement d'un programme auditif à l'autre, ce qui vous donne la possibilité de vous adapter à divers environnements ou activités. Que vous soyez à la maison, au travail ou en déplacement, cette section vous permet d'y accéder rapidement pour ajuster vos paramètres en fonction de vos besoins.

Vous pouvez accéder au programme Change à partir de :

- Le widget Votre programme actif disponible dans la section Contrôles
- La section Gestion des appareils auditifs

À partir de là, vous pouvez :

- Modifier votre programme actif
- Ouvrez la section Gérer votre programme actif



### Programme de changement

La fonction Changer de programme vous permet de changer de programme auditif et d'accéder à la page Gérer votre programme actif.

[A-024]



## Streaming Sources

La page Sources de diffusion en continu vous permet d'afficher les sources de diffusion en continu disponibles qui peuvent être connectées à vos aides auditives et de les gérer. À partir de là, vous pouvez surveiller l'état des streamers actifs, les déconnecter et ajuster les paramètres de streaming.

Vous pouvez accéder à la page Source de diffusion en continu à partir de :

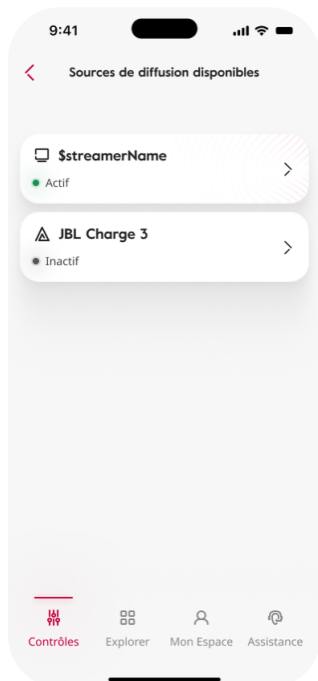
- Sources de streaming , dans la section Gestion des aides auditives (indiqué si disponible pour le modèle d'aide auditive)
- La carte Source de Streaming, dans la section Contrôles (visible chaque fois qu'une source de streaming est disponible pour se connecter)
- Gérer votre programme actif, lorsque le programme de diffusion en continu est actif (pour certains modèles d'appareils auditifs uniquement)

À partir de cette page, vous pouvez :

- Activer ou désactiver une source de diffusion en continu (si prise en charge par votre modèle d'aides auditives)
- Ajuster le volume de diffusion (s'il est pris en charge par le modèle de votre aide auditive)
- Ajustez l'égaliseur de streaming (s'il est pris en charge par votre modèle d'aides auditives)
- Équilibrez l'audio entre l'entrée microphone des aides auditives et le streaming audio

Une source de diffusion en continu n'est disponible que lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Il est connecté à vos appareils auditifs
- Il est allumé
- Il est à portée (c'est-à-dire suffisamment proche pour être détecté par les appareils auditifs)
- La source de diffusion en continu reçoit de l'audio. *Par exemple, si la source de streaming est un streamer TV, le téléviseur auquel elle est connectée doit être allumé et envoyer activement de l'audio au streamer, ce qui signifie que le volume doit être élevé et que le téléviseur ne doit pas être mis en sourdine.*



## Streaming Sources

Cet écran affiche les sources de streaming disponibles. À partir de là, vous pouvez activer ou désactiver chacun d'entre eux.

[A-044]



## Explorer

La section Explorer vous invite à découvrir tout ce qu'Amplifon offre, de l'éducation à la santé auditive à la prise de rendez-vous facile. Ici, vous pouvez accéder à du contenu éducatif interactif, rester au courant des dernières nouvelles d'Amplifon et prendre des rendez-vous pour des tests auditifs ou des consultations. Explorer apparaît comme la première section lorsque vous ouvrez l'application, si vos aides auditives ne sont pas couplées avec celle-ci.

La section Explorer vous donne accès à :

- **Associer les aides auditives** - Cela vous permet de coupler des aides auditives (cette option n'est pas disponible si elles sont déjà couplées)
- **Prenez rendez-vous** - À partir de là, vous pouvez prendre rendez-vous sans effort
- **Éducation auditive** - Cela vous permet d'acquérir des connaissances essentielles pour gérer votre santé auditive, y compris la perte auditive, l'anatomie de l'oreille et des conseils de sécurité
- **Derniers articles** - À partir d'ici, vous pouvez :
  - Restez informé avec les dernières nouvelles, conseils et articles sur la santé auditive, Amplifon et les appareils auditifs
  - Accéder à tous les article



## Explorer

La section Explorer vous permet d'associer vos aides auditives (si vous ne l'avez pas déjà fait), d'accéder à une éducation auditive interactive, de prendre des rendez-vous et de rester à jour avec les derniers articles d'Amplifon.

[A-051]

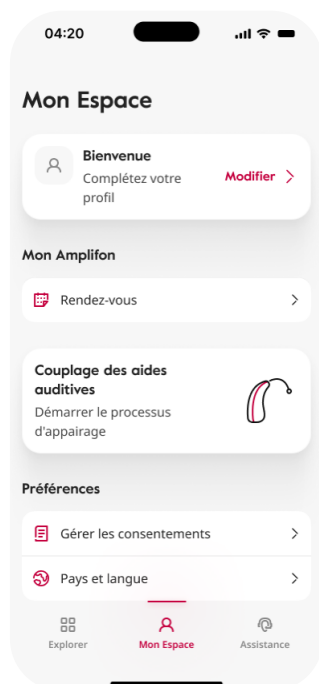




## Mon Espace

La section Mon espace vous fournit un espace de base pour gérer votre expérience des aides auditives, vos préférences et vos paramètres personnels. Lorsque vos aides auditives sont couplées à l'application, cette section devient encore plus personnalisée, offrant un contenu et des informations personnalisés pour améliorer votre parcours. Dans Ma Zone, vous pouvez trouver :

- **Profil client** – À partir de là, vous pouvez consulter et mettre à jour votre profil, avec vos informations personnelles
- **My Amplifon** - Cela vous permet de :
  - Vérifiez les rendez-vous que vous avez pris (si vous les avez réservés via l'application)
  - Accéder à l'utilisation des aides auditives, si vos aides auditives sont couplées
- **Associer les aides auditives** - Cela vous permet de coupler les aides auditives (cette option n'est pas disponible si elles sont déjà couplées)
- **Préférences** - À partir de là, vous pouvez :
  - Gérer les consentements aux applications
  - Ajustez votre pays
  - Modifier les paramètres de langue
- **Magasin spécialisé favori** - Cela vous permet d'accéder à la page des détails du centre Amplifon où vous avez pris votre dernier rendez-vous



### Mon Espace

La section Mon espace vous permet de mettre à jour votre profil, de consulter les rendez-vous pris via l'application, de consulter l'utilisation des appareils auditifs (s'ils sont couplés), d'ajuster vos préférences et d'accéder rapidement à votre magasin spécialisé préféré.

[A-061]



## Profil

La page Profil vous permet de gérer vos données personnelles, de maintenir vos informations à jour et d'assurer un processus de réservation en ligne plus rapide grâce à des formulaires pré-remplis automatiquement utilisant vos données stockées. Si vous avez déjà pris rendez-vous via l'application et que vous avez choisi d'enregistrer vos coordonnées, elles seront pré-remplies pour les réservations futures.

Vous pouvez y accéder depuis la rubrique Mon espace en cliquant sur votre profil.

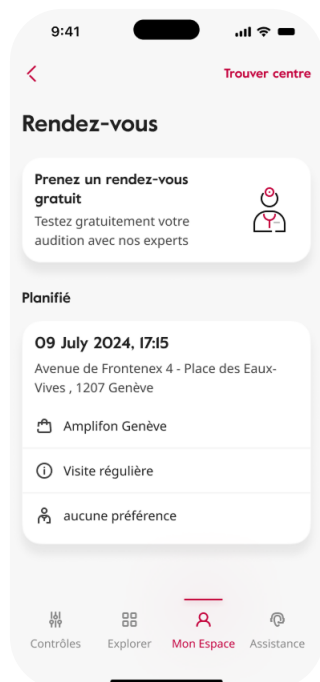
À partir de la page Profil, vous pouvez consulter et mettre à jour vos informations personnelles.

## Mes rendez-vous

La section Mes rendez-vous vous permet de gérer vos rendez-vous directement depuis l'application. Vous pouvez y accéder depuis la section Mon Amplifon dans Mon Espace.

À partir de la section Mes rendez-vous, vous pouvez :

- Trouver un magasin spécialisé
- Prendre rendez-vous
- Consultez vos rendez-vous à venir (uniquement ceux réservés via l'application)
- Accédez aux détails de vos rendez-vous à venir (uniquement ceux réservés via l'application)



### Mes rendez-vous

Cette page affiche la section Mes rendez-vous. Cette section vous permet de trouver un magasin spécialisé, de prendre un rendez-vous, de consulter vos prochains rendez-vous pris via l'application et de voir les détails du rendez-vous.

[A-063]



## Détails du magasin spécialisé

Cette section vous fournit des informations concernant un centre Amplifon.

Vous pouvez accéder à cette page via :

- La fonctionnalité Trouver une boutique
- La section Boutique préférée, dans la section Mon espace

Dans cette section, vous pouvez :

- Voir les heures d'ouverture hebdomadaires
- Contactez le magasin spécialisé par mail ou par téléphone
- Obtenir l'itinéraire pour se rendre au magasin spécialisé
- Prenez rendez-vous dans ce magasin spécialisé

Les fonctionnalités répertoriées peuvent varier en fonction des informations disponibles sur les centres Amplifon.

## Détails du rendez-vous

La page Détails du rendez-vous vous permet d'afficher les détails de vos rendez-vous programmés.

Vous pouvez y accéder à partir de la section Mes rendez-vous en appuyant sur un rendez-vous programmé.

Pour chaque rendez-vous programmé, vous pouvez :

- Consultez les détails du rendez-vous, y compris la date, l'heure, l'adresse et, dans certains cas, le type de rendez-vous et le nom de l'audioprothésiste
- Obtenir l'itinéraire pour se rendre au magasin spécialisé
- Ajouter le rendez-vous à votre calendrier
- Supprimez la carte de rendez-vous de la page Mon rendez-vous en appuyant sur Supprimer le *rappel*
- *Remarque : La suppression du rappel n'annule pas le rendez-vous. Pour annuler un rendez-vous, vous devez contacter le magasin spécialisé ou le service client d'Amplifon.*



## Assistance

La section Assistance est un espace dédié au sein de l'application qui propose une gamme de services numériques conçus pour vous donner un accès rapide et facile à l'assistance concernant les produits Amplifon, l'application Amplifon et les problèmes liés aux appareils auditifs, garantissant ainsi une expérience sans faille.

La section Support permet d'accéder à :

- **Contactez-nous** - Cela vous permet de demander de l'aide pour :
  - Produits ou services Amplifon
  - L'appli Amplifon
- **Ressources utiles** - À partir de là, vous pouvez consulter:
  - Foire aux questions
  - Détails de l'application
- **Find My Hearing Aids** - Cette option vous permet d'accéder aux fonctionnalités de Find my Hearing Aids



### Assistance

La page affiche la section Support. Cette page vous permet de contacter Amplifon, d'accéder aux questions fréquemment posées et aux détails de l'application. De plus, vous pouvez utiliser la fonction Find My Hearing Aids.

[A-067]



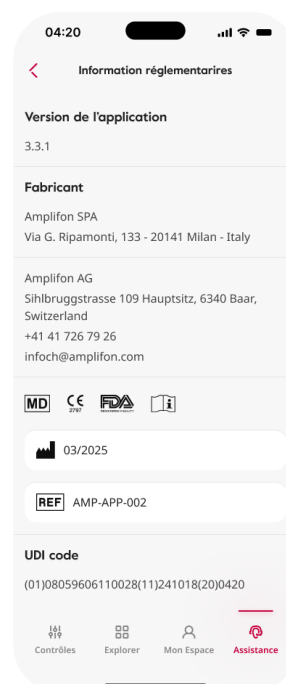
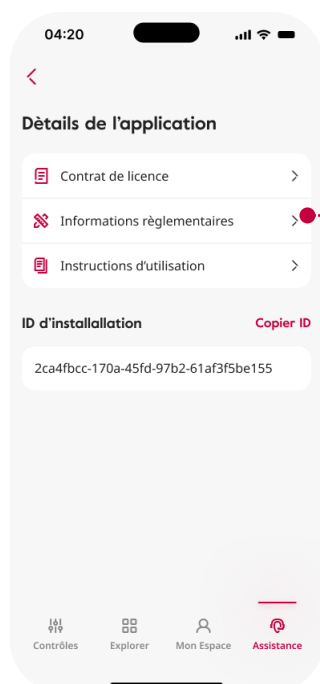
## Détails de l'application

La page de détails de l'application fournit une vue d'ensemble complète de l'application, ainsi que des informations et des ressources essentielles pour vous aider à comprendre ses fonctionnalités et son utilisation.

Vous pouvez y accéder depuis la section Support.

À partir de cette page, vous pouvez accéder à :

- Le contrat de licence
- Informations réglementaires, y compris les détails du fabricant et la version de l'application
- Mode d'emploi, avec un lien pour télécharger le manuel d'utilisation
- L'ID d'installation, qui peut être utile pour l'assistance de l'application si vous avez besoin d'aide



### Détails de l'application

L'écran affiche la section Détails de l'application, où vous pouvez accéder au contrat de licence, aux informations réglementaires, aux instructions d'utilisation et à l'ID d'installation.

[A-072]

### Informations réglementaires

Il s'agit de la page Informations réglementaires, où vous pouvez trouver la version de l'application et les détails du fabricant.

[A-073]



# Fonctionnalités de l'application

Ce chapitre fournit un aperçu complet des fonctionnalités de l'application, détaillant à la fois leur objectif et la façon de les utiliser. Il comprend des informations sur l'utilisation des aides auditives, les fonctionnalités audiológicas et les paramètres de l'aide auditive, qui peuvent tous être gérés pour optimiser votre expérience auditive.

## Utilisation d'aides auditives

La fonction Utilisation des aides auditives vous aide à suivre l'utilisation de vos aides auditives au fil du temps, offrant ainsi des informations sur vos habitudes auditives.

Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité en sélectionnant le widget Gestion des aides auditives dans la section Contrôles.

Votre utilisation moyenne et votre tendance s'afficheront lorsque :

- Vos aides auditives ont été couplées avec l'application
- Votre smartphone est connecté à internet (Wi-Fi ou données mobiles)
- L'application a collecté suffisamment de données pour la visualisation graphique

Dans ce cas, le graphique illustrera :

- Un résumé de vos heures d'utilisation quotidiennes moyennes
- La tendance d'utilisation au fil du temps

L'utilisation est arrondie à l'heure la plus proche.

Vous pouvez afficher les données d'utilisation des éléments suivants :

- Le mois écoulé
- Les 6 derniers mois
- L'année écoulée

Appuyez sur l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran pour obtenir des détails supplémentaires sur les données.

### Méthodologie de collecte des données d'utilisation

L'application collecte des données d'utilisation lorsque :

- L'application est lancée au premier plan
- L'application est connectée aux aides auditives
- Le smartphone est connecté à internet (Wi-Fi ou données mobiles)



## Exactitude des données d'utilisation

Les données initiales peuvent manquer de précision, mais s'amélioreront avec l'utilisation continue de l'application. La connexion fréquente de l'application et des aides auditives améliore la précision des données. Il est recommandé d'effectuer une collecte de données au moins une fois par semaine.

Pour une précision maximale, connectez l'application à vos aides auditives pendant que votre smartphone est connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles) à chaque fois que vous les allumez ou les éteignez.

## Disponibilité des données du graphique d'utilisation

- Lorsque l'application ne dispose pas de données suffisantes, le graphique affiche la période en gris
- Pour afficher le graphique d'utilisation, l'application doit d'abord collecter suffisamment de données. Cela nécessite généralement quelques jours après la connexion initiale et une utilisation cohérente de l'application pour permettre la collecte de données
- Si les données ne sont pas disponibles (par exemple, association récent, réinstallation de l'application ou données inexactes, pas de connexion Internet), un message indiquant *Aucune donnée à afficher s' affichera*



## Utilisation des données

L'écran Utilisation des aides auditives montre comment l'utilisation de vos aides auditives est suivie au fil du temps. Vous pouvez afficher les données d'utilisation du mois dernier, des 6 derniers mois ou de l'année écoulée.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur l'utilisation des données grâce à la fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous appuyez sur l' icône *i* dans le coin supérieur droit.

[A-033]



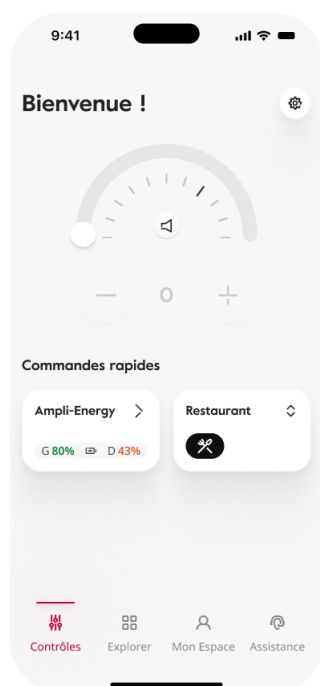


## Fonctions audilogiques

Lorsque les appareils auditifs sont connectés à l'application, les fonctions audilogiques de l'application vous permettent de personnaliser votre expérience auditive. La disponibilité des fonctionnalités dépend du modèle de vos aides auditives et de l'ensemble d'ajustement défini par l'audioprothésiste.

### Gestion des programmes auditifs dans l'application

Un programme d'écoute est une configuration personnalisée qui optimise les paramètres de l'appareil pour des situations d'écoute spécifiques. Le programme par défaut activé lorsque les aides auditives sont allumées est défini par l'audioprothésiste. Vous pouvez demander des programmes supplémentaires à votre audioprothésiste ou créer votre propre programme auditif personnalisé dans l'application.



#### Contrôles

Cet écran affiche la section Contrôles. Ici, vous pouvez régler le volume, ouvrir les paramètres, vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives, accéder à votre programme auditif et ouvrir la page de gestion des aides auditives.

[A-020]

### Comment distinguer les programmes auditifs standard des programmes personnalisés

Lorsque vous connectez vos aides auditives à l'application pour la première fois, seuls les programmes auditifs définis par votre audioprothésiste seront disponibles.

Vous pouvez identifier les programmes standard par une icône noire dans :

- La section Changer de programme
- Le widget de votre programme actif





Alors que les programmes personnalisés ont une icône colorée.

De plus, lors de l'ouverture de la section Gestion active du programme pour un programme spécifique :

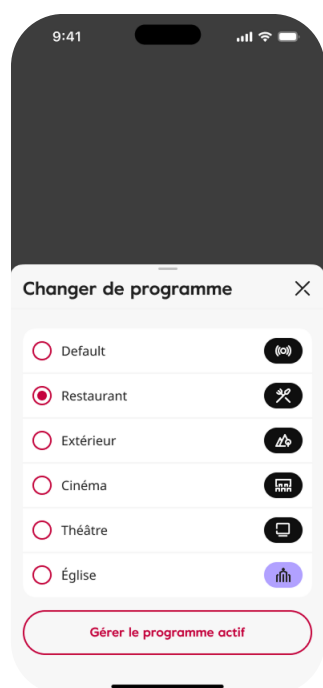
- Les programmes standard sont étiquetés comme *programme standard*
- Les programmes personnalisés sont étiquetés comme *Programme personnalisé*

### Comment sélectionner un programme auditif à l'aide de l'application

Si des programmes d'écoute supplémentaires ont été configurés, vous pouvez appuyer sur le programme d'audition actif pour le modifier. L'application affichera une liste des programmes auditifs disponibles, vous permettant de sélectionner celui que vous souhaitez.

Vous pouvez sélectionner un nouveau programme dans la section Modifier le programme, auquel vous pouvez accéder via :

- Le widget de votre programme actif dans la section Contrôles
- L'option Modifier dans la section Votre programme actif



#### Changer de programme

La fonction Changer de programme vous permet de changer de programme auditif et d'accéder à la page Gérer le programme auditif.

[A-024]

Lorsqu'un programme est sélectionné, un message de confirmation s'affiche dans la section Contrôles et le nom du programme auditif sélectionné s'affiche dans le widget Votre programme actif.

Si le programme ne peut pas être modifié (par exemple, en raison d'une absence de connexion disponible ou si un délai est nécessaire avant de basculer), un message s'affichera dans la section Contrôles pour vous en informer.

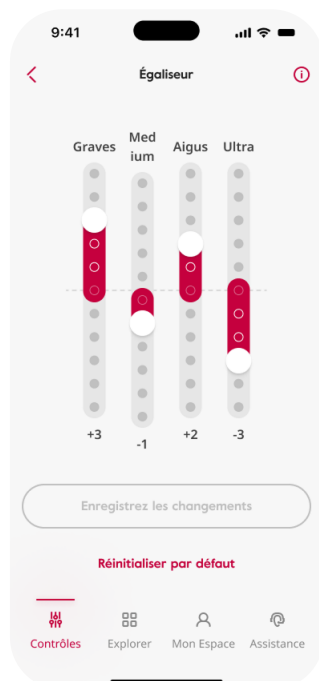


## **Personnaliser votre programme auditif à l'aide de l'application**

Avec l'application, vous pouvez personnaliser votre programme auditif en ajustant les fonctions audiológicas dans la section Gestion active du programme et en enregistrant vos paramètres préférés pour une utilisation future.

Pour personnaliser votre programme auditif, vous pouvez :

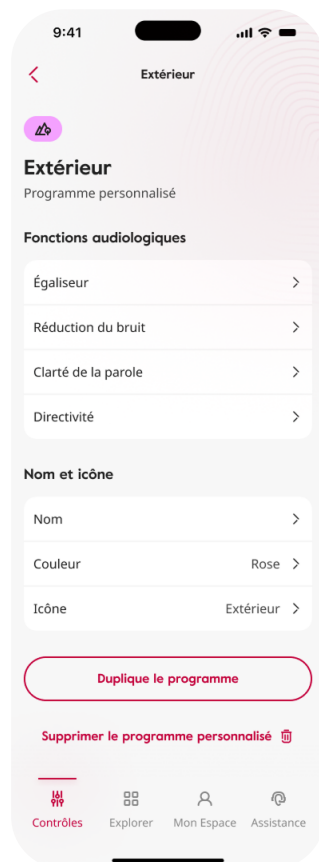
- Dupliquer le programme auditif actif et modifier les caractéristiques audiológicas
- Modifiez les fonctionnalités audiológicas et enregistrez-les en tant que nouveau programme personnalisé
- Modifier les caractéristiques audiológicas du programme auditif que vous utilisez actuellement (si votre modèle d'aides auditives le permet)



### Égaliseur

La page Égaliseur vous permet d'ajuster ce paramètre par vous-même. À partir de là, vous pouvez enregistrer une copie du programme auditif ou réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut.

[A-026]



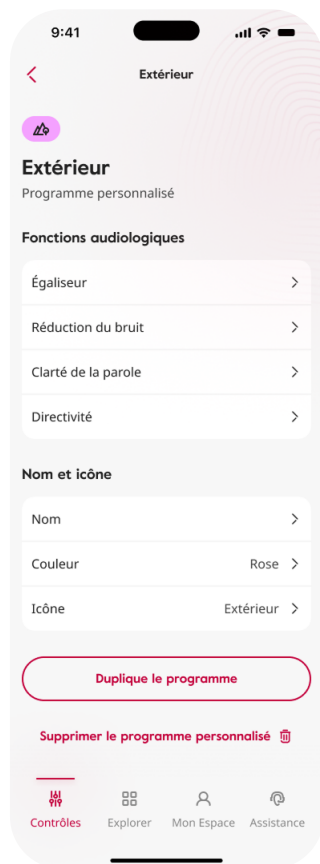
### Gérer votre programme actif

Cet écran affiche la section Gérer votre programme actif pour un programme personnalisé. À partir de là, vous pouvez accéder à des fonctionnalités audiológicas individuelles pour les modifier, personnaliser le nom et l'icône du programme ou dupliquer le programme.

[A-023]

## Comment supprimer un programme auditif personnalisé à l'aide de l'application

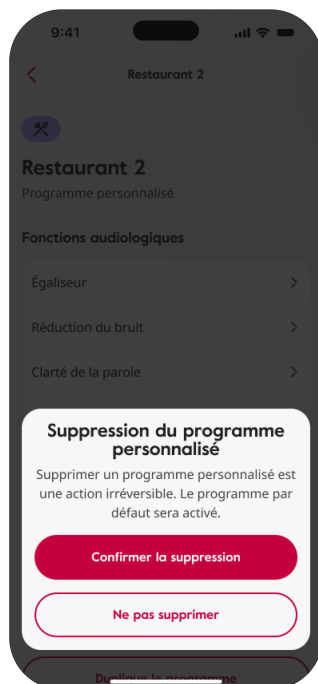
Vous ne pouvez supprimer que les programmes auditifs personnalisés. Pour supprimer un programme auditif personnalisé créé dans l'application, procédez comme suit :



### Étape 1

Appuyez sur *Supprimer le programme personnalisé* dans la section Gérer le programme actif.

[A-023]



### Étape 2

Confirmez l'action lorsque vous y êtes invité. Cette action est irréversible une fois que vous avez sélectionné *Confirmer la suppression*. Après la suppression, les aides auditives seront automatiquement réglées sur le programme par défaut.

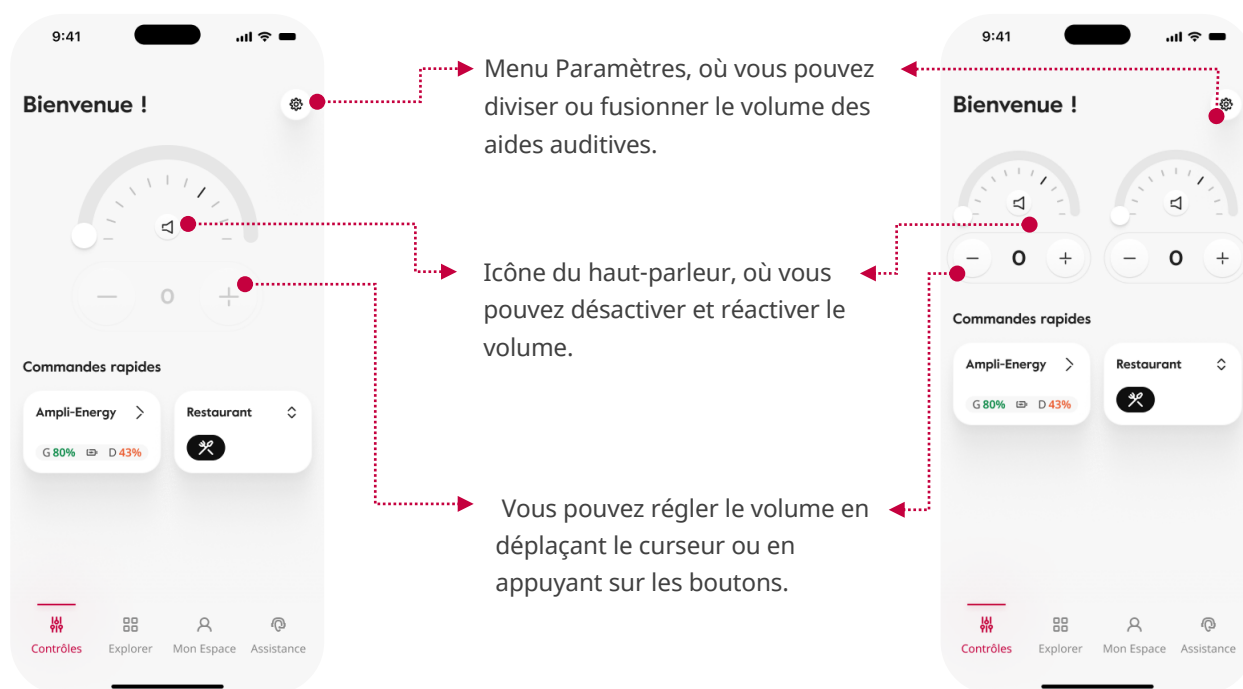
[A-027]

Une fois le programme d'audience personnalisé supprimé, une notification temporaire dans la section Contrôles vous informera que le programme par défaut a été activé.



## Gestion des volumes dans l'application

Avec l'application, vous pouvez facilement gérer le volume de vos aides auditives en ajustant l'intensité, en coupant le son et en réglant différents niveaux de volume pour vos oreilles gauche et droite. Vous pouvez également gérer le volume des sources de streaming, telles que les appels téléphoniques, la télévision ou d'autres médias. Les réglages de volume disponibles dépendent des paramètres configurés par votre audioprothésiste via le logiciel d'ajustement, afin de vous protéger contre les pics de volume indésirables.



### Contrôles

Cet écran affiche la section Contrôles. Ici, vous pouvez régler le volume, ouvrir les paramètres, vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives, accéder à votre programme auditif et ouvrir la page de gestion des aides auditives.

[A-020]

### Contrôle du volume divisé

Cet écran affiche la section Contrôles. Si vous avez deux aides auditives et que vous activez Diviser le volume, deux curseurs indépendants apparaîtront, vous permettant de régler le volume de chaque aide auditive séparément.

[A-030]

## Comment augmenter et diminuer le volume de vos aides auditives à l'aide de l'application

Vous pouvez régler le volume de vos aides auditives dans l'application en déplaçant le curseur de volume ou en appuyant sur les boutons + ou – dans la section Contrôles.



## Comment désactiver et réactiver le volume des aides auditives à l'aide de l'application

- Pour désactiver le son de vos aides auditives dans l'application, appuyez sur l'icône du haut-parleur au magasin spécialisé du curseur de volume dans la section Contrôles. Une fois mis en sourdine, l'icône du haut-parleur apparaîtra barrée. Tapotez-le à nouveau pour réactiver le son de vos aides auditives.

## Comment gérer le volume des aides auditives séparément à l'aide de l'application

Si vous avez deux aides auditives, vous pouvez régler leur volume séparément. Vous pouvez activer cette option en sélectionnant *Diviser* le volume, disponible dans les paramètres de la section Contrôles. Une fois activé, deux curseurs indépendants apparaîtront, vous permettant de régler le volume de chaque aide auditive séparément tandis que l'autre reste inchangé. Pour revenir à un seul curseur, sélectionnez *Fusionner* les volumes dans le même menu de paramètres. Si les contrôleurs de volume sont fusionnés alors que les niveaux gauche et droit sont différents, le niveau de volume unifié est réglé au minimum entre la gauche et la droite. Si les contrôleurs de volume sont fusionnés alors que l'un des deux côtés est muet, l'état unifié est défini sur muet.

## Comment gérer le volume tout en écoutant des sources en streaming à l'aide de l'application

Lorsque vous écoutez une source audio à partir d'un streamer (par exemple, TV Streamer, smartphone), vous pouvez régler le volume de streaming dans la section Gérer le streamer actif. Cela vous permet d'obtenir une expérience auditive parfaite sans manquer les sons environnementaux importants. Les options de contrôle du volume disponibles peuvent varier en fonction du modèle de vos aides auditives :

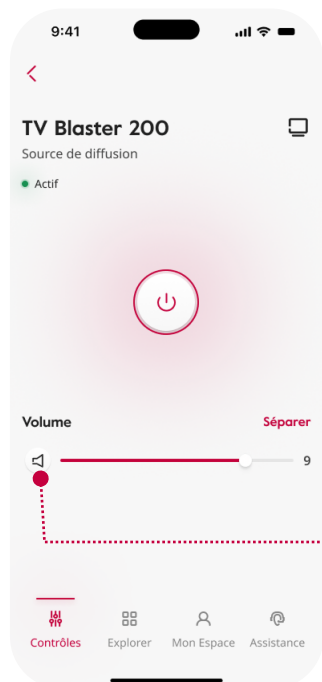
- Réglage du volume audio du streamer
- Équilibrer les sons de la banderole et de l'environnement

Reportez-vous aux caractéristiques de votre modèle d'aides auditives pour plus de détails sur les options de contrôle du volume disponibles.

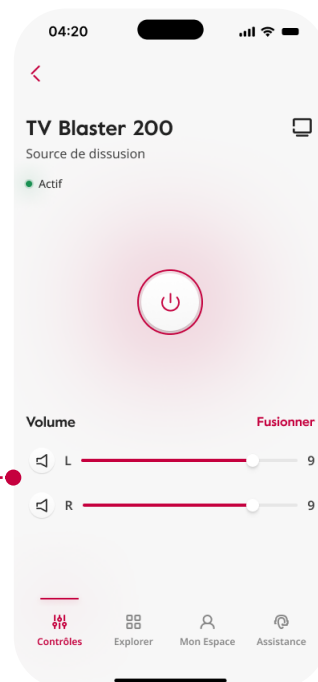
## Réglage du volume audio du streamer

Avec certains modèles d'aides auditives, vous pouvez gérer directement le volume de l'audio diffusé dans la section Gérer le streamer actif. Les fonctions disponibles sont les suivantes :

- **Pour régler le volume :** Déplacez le curseur de volume vers la gauche pour diminuer le volume ou vers la droite pour l'augmenter.
- **Pour couper le son :** Appuyez sur l'icône du haut-parleur située à droite du curseur pour désactiver ou réactiver le son.
- **Contrôle du volume Split / Merge :**
  - Si vous utilisez deux aides auditives, vous pouvez régler le volume des aides gauche et droite séparément. Appuyez sur le *bouton Diviser* au-dessus du curseur de volume de diffusion sur la droite. Cela affichera deux curseurs indépendants, vous permettant de définir chaque côté individuellement.
  - Pour revenir au contrôle unifié du volume, appuyez sur le *bouton Fusionner* au même endroit.



Vous pouvez activer le mode muet en appuyant sur l'icône de volume.



### Gérer le streamer actif

L'écran affiche la section Gérer le streamer actif, qui vous permet d'ajuster l'audio de la source du streamer. Cette fonction se trouve juste en dessous du bouton d'alimentation.

[A-035]

### Gérer le streamer actif -Fendre

L'écran affiche la section Gérer le streamer actif, qui vous permet d'ajuster l'audio de la source du streamer. Si vous utilisez deux aides auditives, vous pouvez régler le volume des aides auditives gauche et droite séparément.

[A-037]

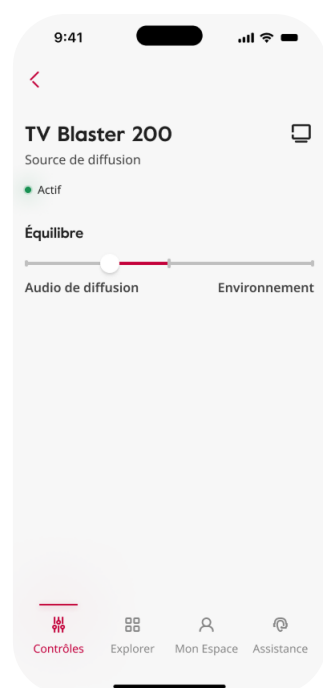




## Équilibrer les sons de la banderole et de l'environnement

Pour certains modèles d'aides auditives, l'équilibre entre le streaming audio et les sons environnementaux environnants peut être ajusté à l'aide d'un curseur d'équilibre. Vous pouvez gérer cela en déplaçant le curseur vers le côté étiqueté *Streaming* pour augmenter le volume de l'audio diffusé, ou vers le côté étiqueté *Environnement* pour augmenter le volume des sons ambiants.

Cette fonctionnalité vous permet de hiérarchiser la source audio qui correspond le mieux à vos besoins d'écoute, assurant ainsi un équilibre optimal entre le contenu diffusé en continu et la sensibilisation à l'environnement.



### Gérer le streamer actif-Équilibre

L'écran affiche la section Gérer le streamer actif, où, pour certains modèles d'aides auditives, l'équilibre entre la diffusion audio en continu et les sons environnants peut être ajusté à l'aide d'un curseur d'équilibre.

[A-038]



## Gestion de la direction d'écoute dans l'application

La gestion de la direction d'écoute vous permet d'ajuster la directivité et la largeur de la capture du son afin d'améliorer la qualité audio à partir de directions spécifiques et d'améliorer la compréhension de la parole dans les environnements de groupe ou bruyants.

Pour une description détaillée de cette fonctionnalité, appuyez sur l' *icône i* dans le coin supérieur gauche.

Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité via la section Gérer votre programme actif.

Pour que la gestion de la direction d'écoute soit disponible, les exigences suivantes doivent être remplies :

- Vos aides auditives doivent prendre en charge cette fonctionnalité
- Le programme d'audition active doit permettre des ajustements de direction d'écoute

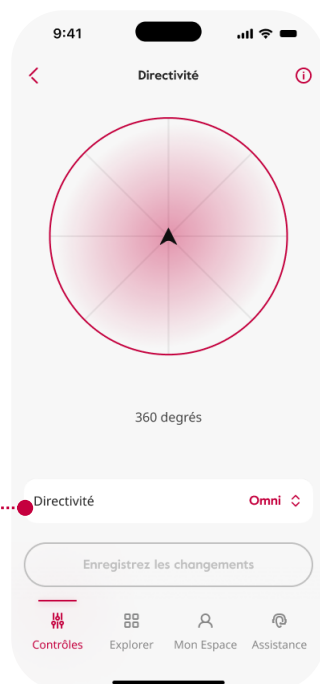
Le graphique représente visuellement le paramètre de direction d'écoute actuel, tandis que son nom est affiché ci-dessous.

Pour régler la directivité , sélectionnez le mode de direction parmi les options disponibles.

Lorsque vous modifiez le mode de direction, le nom affiché est mis à jour en conséquence et le graphique s'ajuste pour refléter la nouvelle plage.

Les plages sélectionnables dépendent de :

- Votre modèle d'appareils auditifs
- Le programme d'audition active



À partir de là, vous pouvez changer d'option et en sélectionner une dans la liste.

### Direction d'écoute

Cet écran affiche la page Gestion de la direction d'écoute, qui vous permet d'ajuster la direction et la largeur de la capture du son pour améliorer la qualité audio. Un graphique fournit une représentation visuelle du paramètre de directivité actuel, avec son nom affiché en dessous.

[A-039]

## Gestion du bruit dans l'application

La gestion du bruit vous permet de minimiser les bruits de fond indésirables, améliorant ainsi le confort d'écoute dans divers environnements. Il aide à filtrer les bruits stables comme la circulation ou le vent et s'adapte à différentes situations pour assurer une expérience d'écoute plus claire et plus naturelle.

Pour une description détaillée de cette fonctionnalité, appuyez sur l'*icône* *i* dans le coin supérieur gauche. Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité via la section Gérer votre programme actif.

Si vos aides auditives le permettent, vous pouvez personnaliser les fonctionnalités de réduction du bruit suivantes :

- **Réduction du bruit de la machine** : réduit les bruits constants des machines, telles que les unités de climatisation ou les ventilateurs
- **Réduction du bruit du vent** : minimise le bruit du vent, maintient une perception sonore naturelle tout en veillant à ce que les autres sons environnementaux restent audibles
- **Réduction du bruit de la parole** : améliore la clarté de la parole dans les environnements bruyants
- **Réduction du bruit impulsif** : diminue l'amplification des bruits soudains et brefs, tels que le cliquetis de l'argenterie ou le tintement des touches, améliorant ainsi le confort d'écoute

La disponibilité de ces fonctions et des plages de réglage sélectionnables dépend de :

- Votre modèle d'appareils auditifs
- Le programme d'audition active



Pour chaque fonctionnalité disponible, vous verrez :

- Le nom de la fonctionnalité
- Une brève description
- Un bouton bascule marche/arrêt
- Une valeur numérique indiquant le niveau de réduction

Vous pouvez modifier ces paramètres en :

- Activation ou désactivation d'une fonctionnalité à l'aide du bouton marche/arrêt. Lorsqu'elle est activée, l'icône apparaît en rouge ; Lorsqu'il est désactivé, il est gris
- Réglage du niveau de réduction en déplaçant le curseur sous la fonction active



### Réduction du bruit - Paramètres

Cet écran affiche la page Gestion du bruit et comment modifier ses paramètres. Vous pouvez activer ou désactiver des fonctionnalités individuelles et ajuster leurs niveaux de réduction à l'aide du curseur situé sous chaque fonctionnalité active.

[A-042]



## Gestion de la clarté de la parole

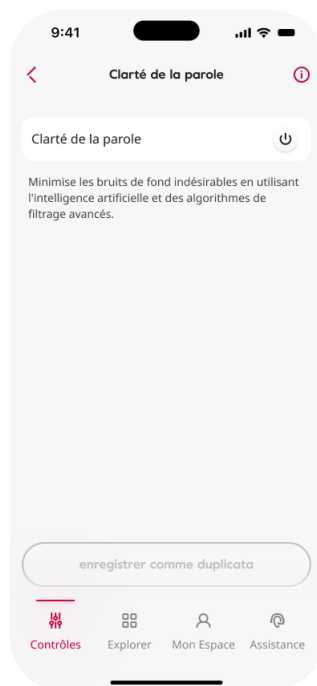
La gestion de la clarté de la parole est une fonctionnalité qui vous permet d'améliorer la clarté de la parole dans divers environnements d'écoute en optimisant les capacités de réduction du bruit de vos aides auditives, améliorant ainsi la compréhension de la parole. Pour une description détaillée de cette fonctionnalité, appuyez sur l' *icône i* dans le coin supérieur gauche.

Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité via la section Gérer votre programme actif.

La disponibilité de cette fonctionnalité et la capacité à la gérer dépendent de :

- Votre modèle d'appareils auditifs
- Le programme d'audition active

En plus du nom de la fonctionnalité et d'une brève description, vous trouverez un interrupteur à bascule pour l'activer ou la désactiver.



### Gestion de la clarté de la parole

Cet écran affiche la page Gestion de la clarté de la parole . À partir de là, vous pouvez améliorer la clarté de la parole dans divers environnements d'écoute en optimisant les capacités de réduction du bruit de vos aides auditives.

[A-043]



## Gestion de l'égaliseur à l'aide de l'application

Le but de l'égaliseur est d'ajuster la réponse en fréquence pour répondre aux besoins auditifs individuels. Il permet d'améliorer ou de réduire des fréquences sonores spécifiques pour améliorer la clarté de la parole et la qualité sonore globale, vous aidant ainsi à optimiser votre expérience d'écoute dans différents environnements.

### Réglage de l'égaliseur des aides auditives à l'aide de l'application

Le réglage de l'égaliseur des aides auditives à l'aide de l'application vous permet d'affiner la réponse en fréquence pour mieux l'adapter à vos préférences auditives. Pour une description détaillée de cette fonctionnalité, appuyez sur l' *icône i* dans le coin supérieur gauche.

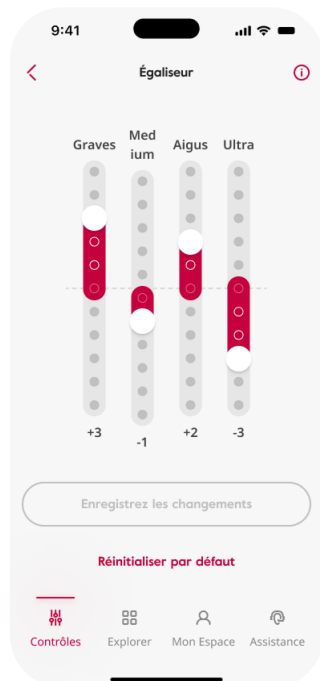
Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité via la section Gérer votre programme actif.

Dans cette section, vous pouvez régler l'égaliseur de vos appareils auditifs pour modifier les niveaux sonores suivants :

- Basse
- Milieu
- Triple
- Ultra

La disponibilité de ces bandes de fréquences dépend du modèle de votre aides auditives.

Ces fonctions peuvent être ajustées en déplaçant le curseur dans la plage sélectionnée. Si vous souhaitez restaurer les paramètres d'amplification par défaut, appuyez simplement sur *Réinitialiser par défaut*. La réinitialisation par défaut ramènera toutes les bandes au niveau par défaut dans ce programme auditif.



## Égaliseur

La page Égaliseur vous permet d'ajuster ce paramètre par vous-même. À partir de là, vous pouvez enregistrer une copie du programme auditif ou réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut.

[A-026]

## Réglage de l'égaliseur de l'audio en streaming à l'aide de l'application

Le réglage de l'égaliseur de l'audio en streaming à l'aide de l'application vous permet d'affiner la réponse en fréquence pour mieux l'adapter à vos préférences auditives tout en écoutant une source de streaming.

Vous pouvez accéder à cette fonctionnalité dans la section Gérer le streamer actif.

Dans cette fonctionnalité, vous pouvez ajuster l'égaliseur de votre source audio pour modifier les niveaux sonores suivants :

- Graves
- Medium
- Aigus
- Ultra

La disponibilité de ces bandes de fréquences dépend du modèle de votre aides auditives.

Ces fonctions peuvent être ajustées en déplaçant le curseur dans la plage sélectionnée. Si vous souhaitez restaurer les paramètres d'amplification par défaut, appuyez simplement sur *Réinitialiser par défaut*. La réinitialisation par défaut ramènera toutes les bandes au niveau par défaut dans ce programme auditif.





## Paramètres des aides auditives et des accessoires

Les paramètres des aides auditives et des accessoires vous permettent de gérer les options physiques de vos aides auditives et accessoires, améliorant ainsi la convivialité et le contrôle globaux.

### Gestion des sources de streaming à l'aide de l'application

La fonction de gestion des sources de streaming vous permet de contrôler le streaming audio entre les appareils sources externes et vos aides auditives via l'application mobile. Une fois que la source de streaming est connectée aux appareils auditifs, elle s'activera automatiquement. Certains modèles d'aides auditives vous permettent d'activer et de désactiver la source à l'aide du bouton d'alimentation de l'application.

Si vous pouvez gérer vos sources de streaming à l'aide du bouton d'alimentation, vous le trouverez dans :

- La section Source de diffusion en continu (lorsqu'une source est sélectionnée)
- La carte Gérer le streamer actif

Plus précisément, il vous permet de :

- Afficher toutes les sources de diffusion en continu disponibles pour l'activation
- Activer ou désactiver le streaming à partir de ces sources

L'activation d'une source signifie que le son de cet appareil (par exemple, un téléviseur ou un lecteur de musique) sera diffusé sur vos aides auditives. Si vous le désactivez, le son cessera d'être diffusé sur vos aides auditives.

Pour certains modèles d'appareils auditifs, l'activation d'une source de streaming peut également basculer automatiquement vos appareils auditifs vers un programme auditif dédié au streamer.

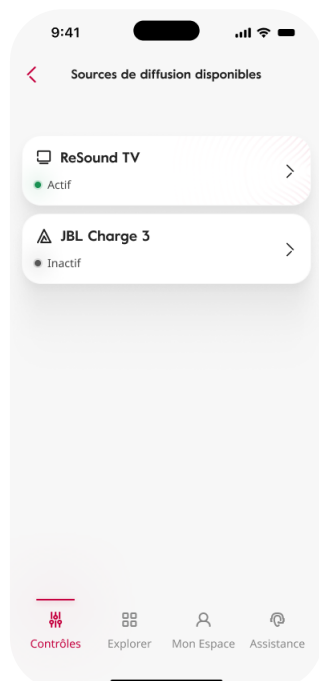
Dans ce cas :

- Quitter le programme Streamer désactivera la source de streaming
- Le retour au programme Streamer réactivera la source

*Remarque : l'appareil de streaming lui-même n'est pas directement connecté à l'application. L'application ne communique qu'avec vos appareils auditifs, qui à leur tour gèrent la connexion avec l'appareil de streaming.*

Une fois la diffusion active, l'application peut afficher des Contrôles supplémentaires en fonction du modèle de vos aides auditives, telles que :

- Volume de streaming
- Paramètres de l'égaliseur
- Équilibre entre l'entrée microphone et le streaming audio



## Streaming Sources

Cet écran affiche les sources de streaming disponibles. À partir de là, vous pouvez activer ou désactiver chacun d'entre eux (s'il est pris en charge par vos aides auditives).

[A-044]



## Paramètres de contrôle des appels à l'aide de l'application

La fonction Call Control vous permet de répondre aux appels entrants sur votre smartphone en appuyant sur l'un des boutons physiques de votre aides auditives. Vous pouvez gérer cette fonctionnalité via les paramètres de contrôle des appels de l'application, qui se trouvent dans la section Gestion des aides auditives.

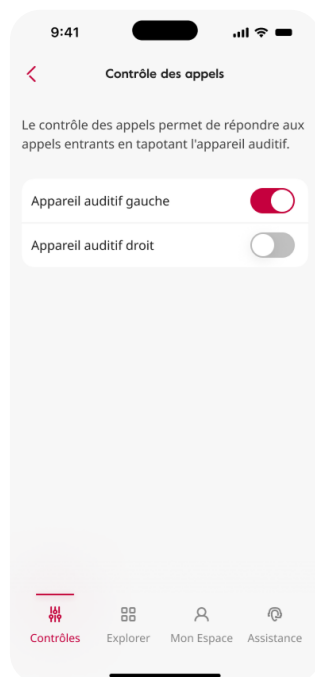
Cette fonctionnalité peut être disponible sur vos appareils auditifs même si elle n'est pas gérable via l'application.

Cependant, vous pouvez ajuster ses paramètres dans l'application si :

- Vos appareils auditifs prennent en charge la gestion de cette fonctionnalité via l'application
- Votre smartphone prend en charge la gestion de cette fonctionnalité

S'ils sont pris en charge, les paramètres de contrôle d'appel de l'application vous permettent de :

- Afficher l'état de la fonctionnalité
- Activer ou désactiver la fonctionnalité



### Contrôle des appels

Cet écran affiche la fonction de contrôle d'appel, qui vous permet de répondre aux appels entrants sur votre smartphone en appuyant sur l'un des boutons physiques de votre aides auditives.

[A-046]



## Appuyez sur Réglage du contrôle à l'aide de l'application

La fonction Tap Control vous permet de déclencher des actions prédéfinies en tapotant sur la coque de vos aides auditives. Vous pouvez gérer cette fonctionnalité via les paramètres Tap Control de l'application, qui se trouvent dans la section Gestion des aides auditives.

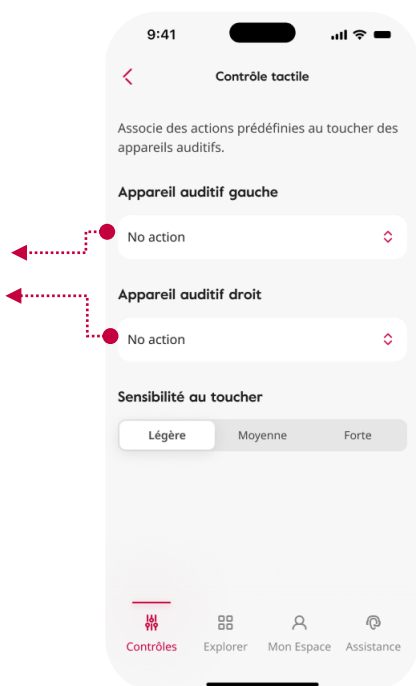
Cette fonctionnalité peut être disponible sur vos appareils auditifs même si elle n'est pas gérable via l'application. Cependant, vous pouvez ajuster ses paramètres dans l'application si :

- Vos appareils auditifs prennent en charge la gestion de cette fonctionnalité via l'application
- Votre smartphone prend en charge la gestion de cette fonctionnalité

S'ils sont pris en charge, les paramètres Tap Control de l'application vous permettent de :

- Afficher les paramètres actuels de Tap Control pour chaque aide auditive
- Sélectionnez une action pour l'aide auditive gauche ou droite dans une liste prédéfinie. Les actions disponibles peuvent varier en fonction du modèle de vos aides auditives
- Désactivez le contrôle tactile en sélectionnant *Aucune action*
- Ajustez la sensibilité tactile (Légère, Moyenne ou Forte), disponible uniquement pour certains modèles d'aides auditives

À partir de là, vous pouvez changer d'option et en sélectionner une dans la liste.



### Appuyez sur Contrôle – Action sélectionnée

Cet écran affiche la page Contrôle du toucher dans la section Gestion des aides auditives. Selon le modèle de vos aides auditives, vous pouvez activer le contrôle tactile pour les appareils gauche et droit, sélectionner une action parmi les options disponibles et régler la sensibilité tactile. Dans ce cas, l'action *Activer/Désactiver l'assistant vocal* est sélectionnée pour l'aide auditive gauche. [A-049]



## Gestion des Cros à l'aide de l'application

Les paramètres du Cros vous permettent de gérer votre accessoire Cros.

Ces paramètres sont disponibles dans l'application si:

- Vous utilisez un aides auditives connecté à un appareil Cros
- En fonction de votre modèle d'aides auditives:
  - Votre aides auditives connecté au Cros est lié à l'application
  - Votre aides auditives et l'appareil Cros sont tous deux liés à l'application

S'il est pris en charge, la section des paramètres Cros de l'application vous permet de:

- Voir les paramètres actuels du Cros
- Équilibrer l'audio entre le Cros et l'aides auditives
- Couper le son de l'appareil Cros

## Visualisation du niveau de la pile des aides auditives à l'aide de l'application

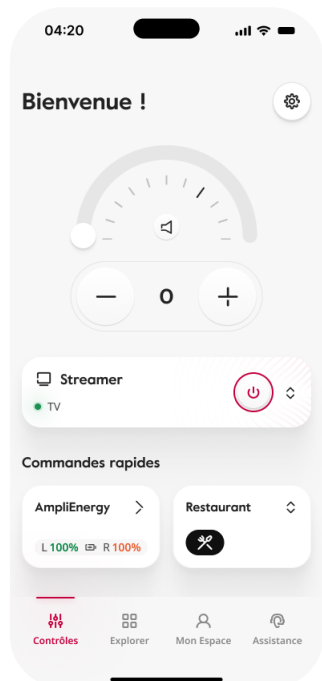
Cette fonction vous permet de vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives directement depuis l'application, afin que vous puissiez facilement surveiller l'état et vous assurer qu'elles sont chargées et prêtes à l'emploi.

Le niveau de la pile de l'aides auditives peut être consulté à deux endroits dans l'application :

- Dans le widget Gestion des aides auditives situé dans la section Contrôles
- Sur la page Gestion des appareils auditifs

Les informations sur le niveau de la batterie ne s'affichent que dans les cas suivants :

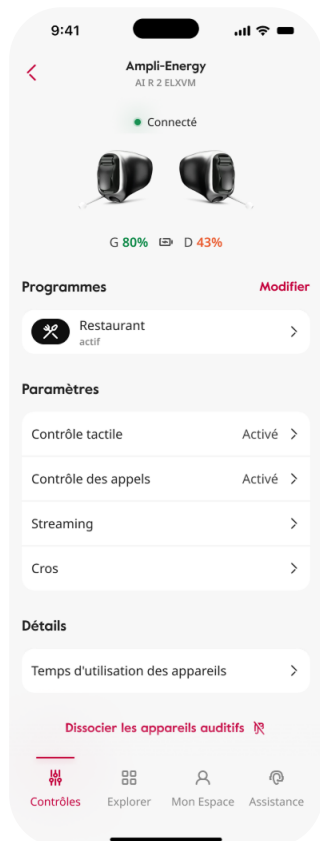
- Les appareils auditifs sont connectés à l'application
- Le modèle d'aides auditives prend en charge cette fonctionnalité



### Contrôles

Cet écran affiche la section Contrôles. Ici, vous pouvez régler le volume, diviser ou fusionner le volume si disponible pour vos aides auditives, gérer la source de votre streamer actif. Vous pouvez également vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives, le cas échéant, et accéder à votre programme d'audition active et à la page de gestion des aides auditives.

[A-019]



### Gestion des aides auditives

Cet écran affiche la section Gestion des appareils auditifs. À partir de là, vous pouvez vérifier le niveau de la pile de vos aides auditives et l'état de celles-ci, accéder aux options de programme actives, aux paramètres des aides auditives et à l'utilisation des données. Vous pouvez également dissocier vos appareils auditifs.

[A-021]

## Trouver des aides auditives à l'aide de l'application

La fonction Localiser mes aides auditives, située dans la section Assistance, vous aide à identifier le dernier emplacement connu de vos aides auditives manquantes.

**Notes importantes :** Les appareils auditifs n'ont pas de GPS intégré, de sorte que la fonction de localisation repose sur le GPS de votre smartphone. L'application affichera le dernier endroit connu où vos aides auditives ont été connectées à l'application.

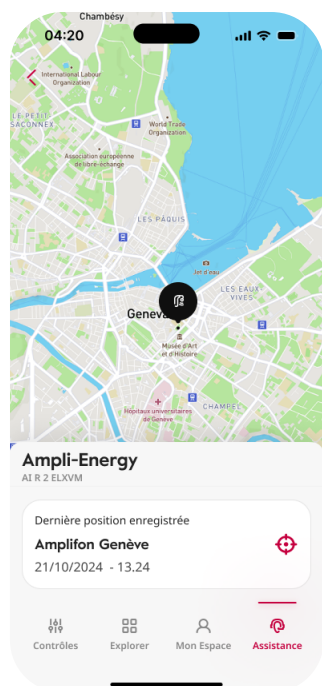
Si l'autorisation d'utiliser les services de localisation est accordée, la position géographique est suivie à intervalles réguliers lorsque les appareils auditifs sont connectés à l'application. Si vous avez deux appareils auditifs, les deux doivent être connectés pour suivre l'emplacement.

Pour activer cette fonction, assurez-vous que :

- Les services de localisation sont accordés à l'application
- Vos aides auditives ont déjà été couplées avec l'application

Si disponible, l'application affichera :

- Le dernier endroit où vos appareils auditifs ont été connectés (adresse et carte)
- Date et heure de la dernière connexion



### Trouver mes aides auditives – Carte

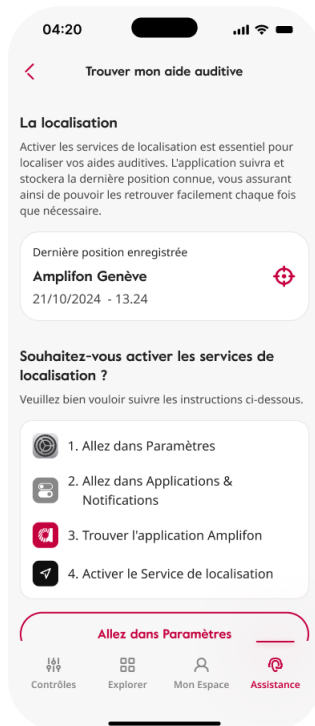
Cet écran affiche la page Trouver mes aides auditives dans la section Assistance, où la dernière position enregistrée est disponible à la fois sous forme d'adresse et sur la carte, avec les services de localisation activés.

[A-074]





Si les autorisations de localisation ne sont pas accordées, l'application affichera un message vous demandant d'activer les services de localisation pour utiliser cette fonctionnalité.



### Find My Hearing Aids - Demande de services de localisation

Cet écran affiche la page Localiser mes aides auditives dans la section Assistance, où une dernière position enregistrée est disponible, mais les services de localisation doivent être activés pour accéder pleinement à la fonctionnalité.

[A-075]

Si l'application n'a jamais récupéré de position, aucune donnée précédente ne sera disponible.



### Find My Hearing Aids - Aucun dernier enregistrement disponible

Cet écran affiche la page Localiser mes aides auditives dans la section Assistance, affichée lorsqu'aucune donnée n'est actuellement disponible.

[A-076]



## FAQ

La fonctionnalité FAQ fournit une liste de questions fréquemment posées (FAQ) avec des réponses sur l'utilisation de l'application. Il vous aide à trouver rapidement des informations utiles.

Vous pouvez accéder à la FAQ dans la section Ressources utiles de la section Support.

À partir de là, vous pouvez :

- Sélectionnez la FAQ que vous souhaitez consulter dans la liste
- Utilisez la barre de recherche pour rechercher une FAQ en fonction de vos besoins spécifiques



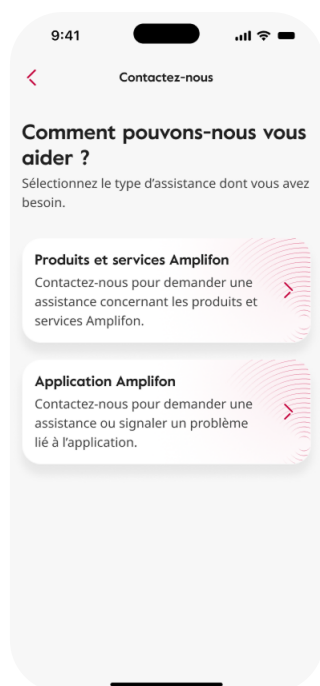
## Contactez-nous dans l'application

La fonction Contactez-nous vous permet de contacter facilement Amplifon pour toute question ou problème lié à l'application ou aux produits et services Amplifon. Cette fonctionnalité offre un accès rapide, ce qui vous fait gagner du temps et vous permet de résoudre les problèmes plus rapidement. L'option téléphonique vous permet d'obtenir de l'aide pour des questions plus complexes, ce qui en fait un moyen pratique et flexible d'obtenir l'aide dont vous avez besoin et d'améliorer votre expérience globale avec Amplifon.

Vous pouvez le trouver dans la section Support de l'application.

Pour l'utiliser, appuyez sur Contactez-nous. Vous pouvez choisir la raison de votre contact :

- Pour l'assistance de l'application, vous serez redirigé vers la page d'assistance de l'application
- Pour d'autres sujets, tels que les produits ou services Amplifon, vous serez invité à appeler le service client Amplifon



### Contactez-nous

Cet écran affiche la page Contactez-nous dans la section Assistance, vous permettant de choisir la raison pour laquelle vous nous contactez, qu'il s'agisse des produits et services Amplifon ou de l'application Amplifon.

[A-069]

## Prise de rendez-vous à l'aide de l'application

La fonction Prendre rendez-vous vous permet de prendre rendez-vous avec un centre Amplifon rapidement et efficacement à l'aide du système de réservation en ligne. Le principal avantage est la rapidité : en quelques étapes simples, vous pouvez obtenir votre rendez-vous sans retard ni complications, ce qui vous permet d'accéder facilement aux services dont vous avez besoin.

Vous pouvez trouver cette fonctionnalité dans les sections suivantes :

- Explorer
- Mon rendez-vous
- Détails du magasin spécialisé

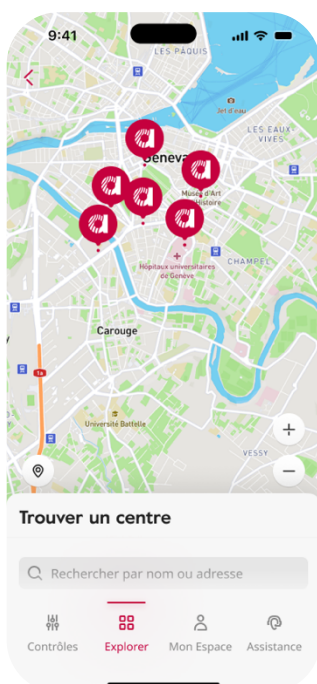
Pour l'utiliser, procédez comme suit :



### Étape 1

Remplissez le formulaire avec vos données personnelles (l'application ne vous demandera vos coordonnées que si votre profil n'a pas encore été complété et vous demandera également de les enregistrer si elles ne sont pas déjà dans votre profil).

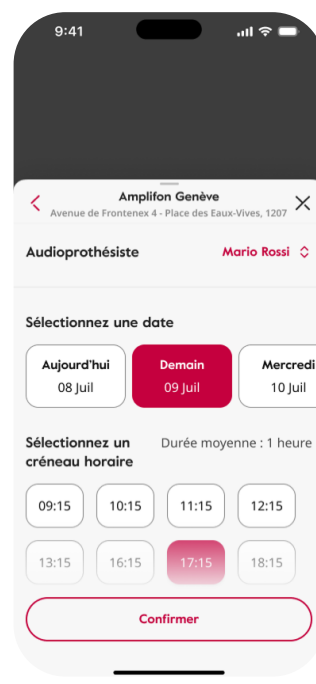
[A-057]



### Étape 2

Recherchez un centre Amplifon et sélectionnez celui que vous préférez. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel magasin spécialisé affiché sur la carte ou le sélectionner dans la liste des résultats de recherche pour accéder à la page Détails du magasin spécialisé.

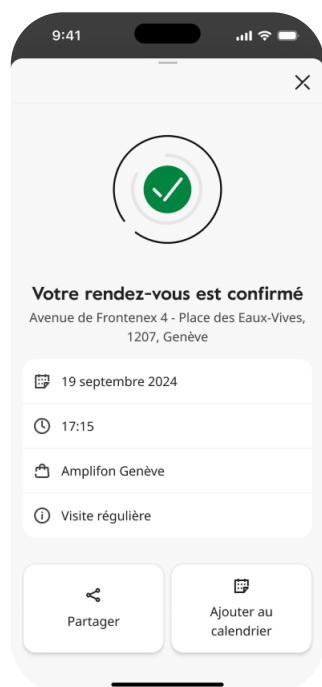
[A-058]



### Étape 3

Sélectionnez le jour et l'heure de votre rendez-vous. En fonction de votre pays, il peut également vous être demandé de choisir l'audioprothésiste et le motif de votre rendez-vous.

[A-059]



#### Étape 4

Confirmez le rendez-vous.

Vous pouvez trouver le rendez-vous que vous avez pris dans Mon espace sous Rendez-vous. Veuillez noter que cette section n'affiche que les rendez-vous pris via l'application.

[A-060]

Veuillez noter que si la réservation en ligne n'est pas disponible pour le magasin spécialisé sélectionné, vous pouvez demander à être rappelé pour prendre rendez-vous par téléphone.

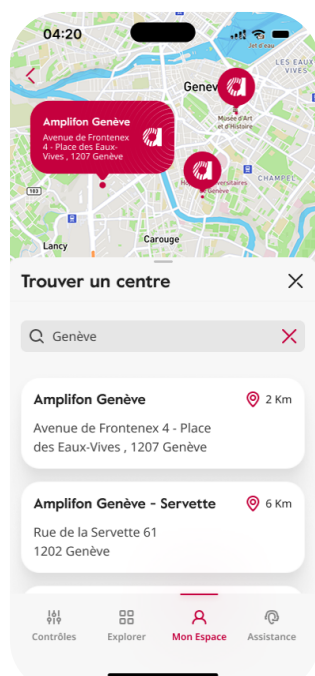
## Trouver un magasin spécialisé

Cette fonctionnalité vous permet de trouver rapidement et efficacement le centre Amplifon le plus proche, ce qui vous fait gagner du temps en fournissant des détails pertinents tels que vos coordonnées et la distance qui vous sépare de votre emplacement. Il vous permet d'accéder facilement à l'assistance dont vous avez besoin en quelques clics.

Vous pouvez trouver cette fonctionnalité dans la page Mes rendez-vous.

Pour l'utiliser, procédez comme suit :

- Ouvrez la carte, qui affichera les magasins spécialisés à proximité (si les services de localisation sont activés)
- Votre magasin spécialisé préféré sera mis en évidence si vous avez déjà pris rendez-vous via l'application
- Si nécessaire, entrez le nom de la rue dans la barre de recherche pour trouver d'autres magasins spécialisés
- Vous pouvez cliquer sur n'importe quel magasin spécialisé affiché sur la carte ou le sélectionner dans la liste des résultats de recherche pour accéder à la page Détails du magasin spécialisé



### Trouver un magasin spécialisé

Cet écran présente la page Trouver un magasin spécialisé, qui vous permet de rechercher et de choisir des centres Amplifon et d'accéder à leurs détails sur le magasin spécialisé. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel centre affiché sur la carte ou le sélectionner dans la liste des résultats de recherche pour accéder à la page Détails du magasin spécialisé.

[A-064]



## Derniers articles

Cette fonctionnalité fournit les derniers articles sur la santé auditive, les technologies des appareils auditifs et les actualités d'Amplifon, offrant des ressources et des informations utiles. Vous pouvez le trouver dans la section Explorer. Vous pouvez choisir d'afficher la liste complète des articles ou de filtrer le contenu en sélectionnant un sujet spécifique.

## Éducation auditive interactive

Cette éducation auditive interactive offre une expérience interactive et immersive qui vous aide à explorer le fonctionnement de vos oreilles, la science derrière l'audition et la façon dont le bruit quotidien affecte votre santé auditive. C'est plus qu'une simple information ; Il s'agit d'un voyage engageant et pratique où vous pouvez interagir avec des modèles et des visuels, ce qui rend l'apprentissage à la fois facile et agréable. Il vous permet de faire l'expérience de l'ouïe, de son impact et de la façon de la protéger. Vous pouvez le trouver dans la section Explorer sous Plongez dans l'éducation auditive interactive.

Vous pouvez explorer 3 sections principales :

- **Anatomie de l'oreille** – Faites un voyage en 3D à travers les différentes parties de l'oreille
- **Into Audiology** – Plongez dans le monde de l'audiologie et découvrez les différents types de tests auditifs
- **Bruit ambiant** – Obtenez des conseils sur l'écoute sécuritaire et apprenez à protéger votre audition du bruit ambiant quotidien



### Éducation

Cet écran affiche la section Éducation auditive, où vous pouvez explorer divers sujets éducatifs tels que l'anatomie de l'oreille, l'introduction à l'audiologie et le bruit ambiant.

[A-053]





## Dépannage

### Couplage des aides auditives avec l'application

#### L'option Démarrer l'appairer n'est pas disponible

Causes	Quoi faire
D'autres appareils auditifs sont déjà couplés avec l'application (par exemple, en cas de passage à de nouveaux appareils auditifs).	Dissociez les anciennes aides auditives de l'application avant d'associer les nouvelles.  Pour dissocier vos aides auditives, veuillez suivre les étapes de la section correspondante du manuel.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

#### Lors du processus d'appairer, l'application ne trouve pas les aides auditives

Causes	Quoi faire
Le Bluetooth sur le smartphone est désactivé.	Activez le Bluetooth sur le smartphone.
Vos appareils auditifs sont éteints ou ont une pile faible.	Vérifiez si vos aides auditives sont allumées et complètement chargées ou si leurs piles sont neuves.
Vos appareils auditifs sont hors de portée.	Rapprochez vos appareils auditifs du smartphone.
La période de publicité pour vos aides auditives après l'expiration du redémarrage.	Redémarrez vos appareils auditifs et relancez la recherche pour les détecter à nouveau.



---

Les appareils auditifs précédents sont connectés au Bluetooth du smartphone (par exemple, en cas de passage à de nouveaux appareils auditifs).

Dissociez les anciennes aides auditives des paramètres Bluetooth du smartphone et redémarrez l'association avec les nouvelles.

---

La version du système d'exploitation du smartphone est obsolète. Vous pouvez vérifier la version minimale requise du système d'exploitation dans le manuel d'utilisation de l'application.

Mettez à jour le système d'exploitation du smartphone.

---

L'application n'est pas mise à jour

Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.

---

[Android 12 ou version antérieure uniquement] Les services de localisation de l'application sont désactivés.

Activez les services de localisation de l'application dans les paramètres de localisation de votre smartphone.

---

Après avoir résolu la cause identifiée ou si aucune cause spécifique n'a été trouvée

Redémarrez le processus d'association en suivant toutes les instructions et en fournissant les autorisations requises (par exemple, Bluetooth, association, services de localisation, etc.).

---

Dysfonctionnement potentiel des appareils auditifs.

Essayez de les connecter au smartphone pour le streaming. S'il ne fonctionne pas, il se peut qu'il y ait un dysfonctionnement des appareils auditifs.

---

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

---



## Lors du processus d'appairer , l'application trouve les mauvaises aides auditives

Causes	Quoi faire
Vos aides auditives sont éteintes ou ont une pile faible	Vérifiez si les appareils auditifs sont allumés et complètement chargés ou si les piles sont neuves.
Vos appareils auditifs sont hors de portée.	Rapprochez les appareils auditifs du smartphone.
La période de publicité pour vos aides auditives après l'expiration du redémarrage.	Redémarrez vos appareils auditifs et relancez la recherche pour les détecter à nouveau.
La version du système d'exploitation du smartphone est obsolète. Vous pouvez vérifier la version minimale requise du système d'exploitation dans le manuel d'utilisation de l'application.	Mettez à jour le système d'exploitation du smartphone.
L'application n'est pas mise à jour.	Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.
Après avoir résolu la cause identifiée ou si aucune cause spécifique n'a été trouvée	Redémarrez le processus d'association en suivant toutes les instructions et en fournissant les autorisations requises (par exemple, Bluetooth, association , services de localisation, etc.)
Dysfonctionnement potentiel des appareils auditifs que vous souhaitez associer .	Essayez de les connecter au smartphone pour le streaming. S'il ne fonctionne pas, il se peut qu'il y ait un dysfonctionnement des appareils auditifs.
Rien de tout cela.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## **Lors du processus d'appairer, les deux aides auditives de l'ensemble sont affichées sur la carte des aides auditives détectées, mais l'une d'entre elles n'est pas prête à être couplée et il n'est pas possible de procéder à l'association**

<b>Causes</b>	<b>Quoi faire</b>
L'aide auditive qui n'est pas prête à être associée est éteinte ou dont la pile est faible	Vérifiez si l'aide auditive est allumée et complètement chargée ou s'il a des piles neuves.
L'aide auditive qui n'est pas prête à être associée est hors de portée.	Rapprochez l'aide auditive du smartphone.
La période de publicité après le redémarrage a expiré pour l'aide auditive qui n'est pas prête à être associée.	Redémarrez vos deux aides auditives et relancez la recherche pour les détecter à nouveau.
La version du système d'exploitation du smartphone est obsolète. Vous pouvez vérifier la version minimale requise du système d'exploitation dans le manuel d'utilisation de l'application.	Mettez à jour le système d'exploitation du smartphone.
L'application n'est pas mise à jour	Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.
Dysfonctionnement potentiel des appareils auditifs qui ne sont pas prêts à être associés.	Essayez de les connecter au smartphone pour le streaming. S'il ne fonctionne pas, il se peut qu'il y ait un dysfonctionnement des appareils auditifs.
Rien de tout cela.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Lors du processus d'appairer, les deux aides auditives de l'ensemble sont affichées sur deux cartes d'aides auditives détectées différentes

Causes	Quoi faire
Vos appareils auditifs ne sont pas montés par paire (par exemple, un aides auditives de la paire a été réparé et a été réglé pour ne pas faire partie de l'ensemble). Pour vérifier si vos aides auditives sont ajustées par paire, vous pouvez essayer de modifier le volume/programme avec le bouton de l'aide auditive d'un côté (si disponible), et vérifier si le programme/volume change de l'autre côté.	L'audioprothésiste doit ajuster les appareils auditifs en binaural dans le logiciel d'ajustement.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## [iOS uniquement] Les aides auditives sont connectées dans MFi et l'application ne peut pas les coupler

Causes	Quoi faire
[Uniquement dans le cas où l'application vous demande de redémarrer vos aides auditives pour terminer le processus d'association ] Le redémarrage n'a pas réussi ou n'a pas été terminé à temps.	Redémarrez vos appareils auditifs et relancez la recherche pour les détecter à nouveau.
L'application n'est pas mise à jour	Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.
Après avoir résolu la cause identifiée ou si aucune cause spécifique n'a été trouvée	Redémarrez le processus d'association en suivant toutes les instructions et en fournissant les autorisations requises (par exemple, Bluetooth, association , services de localisation, etc.)



Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## **Pendant le processus d'appairer, l'application détecte les aides auditives, mais l'association échoue**

<b>Causes</b>	<b>Quoi faire</b>
Vos aides auditives sont éteintes ou ont une pile faible	Vérifiez si vos aides auditives sont allumées et complètement chargées ou si leurs piles sont neuves.
Vos appareils auditifs sont hors de portée.	Rapprochez vos appareils auditifs du smartphone.
[Uniquement dans le cas où l'application vous demande de redémarrer vos aides auditives pour terminer le processus d'association ] Le redémarrage n'a pas réussi ou n'a pas été terminé à temps.	Redémarrez vos appareils auditifs et relancez la recherche pour les détecter à nouveau.
[Uniquement pour les appareils qui nécessitent une connexion Internet pour terminer le processus d'association ] Manque de connexion Internet.	Connectez votre smartphone à Internet (données mobiles ou Wi-Fi), puis redémarrez le processus d'association .
D'autres appareils auditifs sont déjà connectés aux paramètres Bluetooth du smartphone (par exemple, en cas de passage à de nouvelles appareils auditifs).	Ouvrez les paramètres Bluetooth de votre smartphone et vérifiez s'il y a des appareils auditifs connectés. S'il y en a, dissociez-les des paramètres Bluetooth du smartphone.
La version du système d'exploitation du smartphone est obsolète. Vous pouvez vérifier la version minimale requise du système d'exploitation dans le manuel d'utilisation de l'application.	Mettez à jour le système d'exploitation du smartphone.



---

L'application n'est pas mise à jour

Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.

---

Après avoir résolu la cause identifiée ou si aucune cause spécifique n'a été trouvée

Redémarrez le processus d'association en suivant toutes les instructions et en fournissant les autorisations requises (par exemple, Bluetooth, association , services de localisation, etc.).

---

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

---





## Connexion des aides auditives avec l'application (reconnexion après un processus d'association réussi)

### La reconnexion automatique des aides auditives à l'application ne fonctionne pas

Causes	Quoi faire
Le Bluetooth sur le smartphone est désactivé	Activez le Bluetooth sur le smartphone et attendez la connexion. Si l'application vous y invite, réessayez la connexion des aides auditives.
Vos aides auditives sont éteintes ou ont une pile faible	Vérifiez si vos aides auditives sont allumées et complètement chargées ou si leurs piles sont neuves.
Vos appareils auditifs sont hors de portée.	Rapprochez vos appareils auditifs du smartphone.
L'application n'est pas mise à jour	Assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version disponible dans l'App Store. Si une mise à jour est disponible, installez-la.
Vos appareils auditifs ne sont pas montés par paire (par exemple, un aides auditives de la paire a été réparé et a été réglé pour ne pas faire partie de l'ensemble). Pour vérifier si vos aides auditives sont ajustées par paire, vous pouvez essayer de modifier le volume/programme avec le bouton de l'aide auditive d'un côté (si disponible), et vérifier si le programme/volume change de l'autre côté.	L'audioprothésiste doit ajuster les appareils auditifs en binaural dans le logiciel d'ajustement.
Vos appareils auditifs sont connectés à l'application sur un autre smartphone.	Fermez l'application sur l'autre smartphone.
Dysfonctionnement potentiel des appareils auditifs.	Essayez de les connecter au smartphone pour le streaming. S'il ne fonctionne pas, il se peut qu'il y ait un dysfonctionnement des appareils auditifs.



Après avoir résolu la cause identifiée ou si aucune cause spécifique n'a été trouvée

Fermez l'application sur le smartphone, rouvrez-la et attendez qu'elle se reconnecte aux appareils auditifs.

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Niveau de pile des aides auditives

### Le niveau de la pile des aides auditives n'est pas affiché

#### Causes

#### Quoi faire

Les appareils auditifs ne sont pas connectés à l'application.

Connectez les appareils auditifs à l'application.

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option « Contactez-nous » dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Gestion du programme d'audition à l'aide de l'application

### Les modifications apportées à un programme auditif à l'aide de l'application ne sont pas enregistrées

Causes	Quoi faire
L'application a été fermée avant d'enregistrer les modifications du programme auditif.	Enregistrez les modifications apportées dans un nouveau programme auditif personnalisé avant de fermer l'application.
L'application a perdu la connexion avec les appareils auditifs, sans enregistrer les modifications du programme auditif (par exemple, en raison de la distance entre les appareils auditifs et le smartphone).	Rétablissez la connexion et apportez à nouveau les modifications.
Rien de tout cela.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

### L'application ne permet pas d'enregistrer les modifications apportées à un programme auditif standard

Causes	Quoi faire
Le modèle des appareils auditifs ne permet pas de modifier les programmes Standard.	Dupliquez le programme Standard que vous essayez de modifier et appliquez les modifications à cet endroit. Ensuite, enregistrez.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Les modifications enregistrées dans un programme standard ont été perdues

Causes	Quoi faire
Votre modèle d'aides auditives ne vous permet de personnaliser qu'un seul programme Standard à la fois.	Dupliquez le programme Standard que vous essayez de modifier et appliquez les modifications à cet endroit. Ensuite, enregistrez.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Les fonctions avancées de contrôle des aides auditives décrites dans le manuel d'utilisation n'apparaissent pas dans l'application

Causes	Quoi faire
Le modèle de vos aides auditives, le programme auditif sélectionné ou la façon dont les aides auditives sont réglées ne prennent pas en charge ces fonctionnalités avancées	Consultez le manuel pour connaître les exigences relatives à l'affichage de cette fonctionnalité.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Le programme ne change pas

Causes	Quoi faire
Internet n'est pas connecté.	Si l'application affiche le message Erreur de connexion, vous devez vous connecter à Internet pour activer le programme.
Le programme doit se charger.	Si l'application affiche le message Activation du programme en cours, vous devez attendre un peu pour que le programme s'active.
Aucune de ces réponses	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Il n'est pas possible de créer un nouveau programme

Causes	Quoi faire
Vous avez déjà dupliqué ce programme personnalisé plusieurs fois et avez maintenant atteint la limite pour créer de nouvelles versions à partir de cette base.	Ce comportement est attendu si le nombre maximal de duplications autorisées pour ce programme personnalisé a été atteint.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Il n'est pas possible de supprimer le programme

Causes	Quoi faire
Il tente de supprimer un programme créé par un audioprothésiste (programme standard).	Les programmes créés par un audioprothésiste ne peuvent pas être supprimés, mais dans certains cas, vous pouvez modifier les paramètres du programme ou créer un programme personnalisé basé sur celui-ci pour mieux répondre à vos besoins. Pour les changements permanents, veuillez consulter votre audioprothésiste.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Gestion des sources de streaming à l'aide de l'application

### Il n'est pas possible de trouver une source de streaming à l'aide de l'application

Causes	Quoi faire
Les sources de streaming sont hors de portée.	Assurez-vous que la source de diffusion se trouve à portée de vos aides auditives.
La source de diffusion en continu n'est pas activée.	Assurez-vous que la source de diffusion en continu est activée et qu'elle fonctionne correctement.
Les appareils auditifs ne reçoivent pas de son.	Assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le streamer est correctement associé à vos appareils auditifs</li><li>• La source de diffusion est à portée de vos aides auditives</li><li>• La source audio est connectée au streamer</li><li>• L'audio de la source de diffusion est allumé</li></ul>



La source de diffusion n'est pas connectée à vos aides auditives.

Assurez-vous que la source de diffusion est correctement couplée à vos aides auditives. Si nécessaire, redémarrez vos aides auditives et l'appareil de streaming, puis essayez à nouveau de l'associer .

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Trouver mes aides auditives

### Il est impossible d'enregistrer le dernier emplacement à l'aide de Localiser mes aides auditives

#### Causes

#### Quoi faire

Le GPS du smartphone est désactivé.

Assurez-vous que le GPS du téléphone est activé lorsque vous utilisez l'application avec les aides auditives connectées.

Les autorisations de localisation n'ont pas été accordées à l'application.

Accordez des autorisations à l'application pour les services de localisation.

Les appareils auditifs n'ont jamais été connectés à l'application.

Connectez les appareils auditifs à l'application.

Rien de tout cela.

Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.





## Données d'utilisation des aides auditives

### Les données d'utilisation des aides auditives ne sont pas disponibles

Causes	Quoi faire
Internet n'est pas connecté.	Assurez-vous que votre smartphone est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, connectez-vous au Wi-Fi ou aux données mobiles.
Les données sont insuffisantes.	Utilisez l'application et vos aides auditives connectées plus fréquemment, en vous assurant que les conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"><li>• L'application s'exécute au premier plan</li><li>• Les appareils auditifs sont connectés à l'application</li><li>• Le smartphone est connecté à internet (via le Wi-Fi ou les données mobiles)</li></ul>
Rien de tout cela.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.



## Les données d'utilisation des aides auditives ne répondent pas aux attentes

Causes	Quoi faire
Internet n'est pas connecté.	Assurez-vous que votre smartphone est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, connectez-vous au Wi-Fi ou aux données mobiles.
Les données sont insuffisantes.	<p>Utilisez l'application et vos aides auditives connectées plus fréquemment, en vous assurant que les conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'application s'exécute au premier plan</li><li>• Les appareils auditifs sont connectés à l'application</li><li>• Le smartphone est connecté à internet (via le Wi-Fi ou les données mobiles)</li></ul>
Si aucune des situations ci-dessus ne s'applique et que votre expérience avec les appareils auditifs diffère considérablement des données d'utilisation affichées dans l'application.	<p>Les données d'utilisation reflètent l'utilisation moyenne des appareils auditifs au fil du temps. Cela peut être exact, car la moyenne est calculée sur la base des 7 derniers jours d'utilisation. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance de l'application en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.</p>



## Les données d'utilisation partielle sont affichées : le graphique commence au milieu du mois et montre une zone grise où des données sont manquantes

Causes	Quoi faire
La période n'a pas fait l'objet d'un suivi.	L'utilisation vient de commencer et seuls quelques points de données sont affichés.
Pas un de ceux énumérés ci-dessus.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option Contactez-nous dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

## Mon Espace

### Aucun rendez-vous n'est affiché dans la section Rendez-vous, ou la liste complète de mes rendez-vous n'est pas disponible

Causes	Quoi faire
Il n'y a pas de connexion Internet.	Vérifiez si vous êtes connecté à Internet.
Le rendez-vous a déjà eu lieu.	Les rendez-vous passés ne sont jamais affichés dans l'application.
Le rendez-vous n'a pas été pris via l'application.	L'application n'affiche que les rendez-vous pris via l'application.
Le rendez-vous a été pris via l'application. Ensuite, l'application a été désinstallée et réinstallée.	Il est normal que les rendez-vous pris avant la désinstallation de l'application ne soient pas visibles après la réinstallation, car la désinstallation de l'application entraîne la perte de données stockées localement.
Rien de tout cela.	Contactez l'assistance de l'application pour obtenir de l'aide en utilisant l'option « Contactez-nous »



---

dans la section Assistance et en sélectionnant l'application Amplifon.

---

## Connexion d'aides auditives avec des appareils pour le streaming

### La connexion des aides auditives avec le smartphone pour le streaming audio ne fonctionne pas correctement

#### Causes

Les problèmes liés au streaming audio sont généralement dus aux paramètres des appareils auditifs ou du smartphone, et non à l'application. L'application n'affecte pas la fonctionnalité de streaming audio, qui dépend de la connexion entre les appareils auditifs et le smartphone.

Exemples de sujets courants :

- Les appareils auditifs passent automatiquement en mode streaming lorsqu'une notification du smartphone est reçue
- Volume d'appels téléphoniques ou de notifications sur le smartphone
- Les sons du clavier du smartphone sont transmis aux appareils auditifs
- Écouter les appels téléphoniques directement via les appareils auditifs
- La connexion entre le smartphone et les appareils auditifs n'est pas gérée via l'application
- Les appareils auditifs se déconnectent du smartphone pendant l'appel.

#### Quoi faire

Pour résoudre le problème, vérifiez les points suivants :

- L'audioprothésiste peut s'assurer que les paramètres de vos aides auditives sont correctement configurés
- Vérifiez les paramètres du casque/streaming audio sur le smartphone, tels que la gestion des notifications et les paramètres de volume. Si nécessaire, contactez votre fournisseur de smartphone pour obtenir de l'aide



## La connexion des aides auditives avec le diffuseur TV pour le streaming audio ne fonctionne pas correctement

### Causes

### Quoi faire

Les problèmes liés au streaming audio sont généralement dus aux paramètres des appareils auditifs ou du diffuseur TV, et non à l'application. L'application n'affecte pas la fonctionnalité de streaming audio, qui dépend de la connexion entre les appareils auditifs et le diffuseur TV.

Exemples de sujets courants :

- Problèmes de connexion entre les appareils auditifs et le diffuseur TV.
- Pendant l'écoute de la télévision, lorsqu'un appel entrant est reçu, les appareils auditifs mettent automatiquement en pause le signal audio du diffuseur TV et une alerte est émise par les appareils auditifs.

L'audioprothésiste peut vérifier à la fois le fonctionnement et la connexion de l'appareil de streaming audio et des aides auditives.



## Comment désinstaller l'application

Pour désinstaller l'application Amplifon, procédez comme suit :

- Sur les appareils iOS (smartphones Apple) :
  1. Recherchez l'application sur votre écran d'accueil ou dans votre bibliothèque d'applications.
  2. Appuyez sur l'icône de l'application et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un menu apparaisse.
  3. Appuyez sur *Supprimer* l'application, puis sélectionnez *Supprimer* l'application pour confirmer.
  
- Sur les smartphones Android :
  1. Recherchez l'application sur votre écran d'accueil ou dans le tiroir d'applications.
  2. Appuyez sur l'icône de l'application et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un menu apparaisse.
  3. Appuyez sur Désinstaller, puis confirmez l'action.



## Informations de sécurité

### Utilisation conforme à ce nom

L'application est destinée aux smartphones Android et iOS pour ajuster certains paramètres des appareils auditifs.

Les appareils auditifs sont un dispositif médical qui doit être configuré pour un utilisateur spécifique exclusivement par un audioprothésiste à l'aide d'un logiciel d'ajustement fourni par le fabricant. Les paramètres et les plages qui peuvent être ajustés dans l'application dépendent du modèle d'aides auditives et des limitations définies par le logiciel d'ajustement.

### Effet secondaire

Veuillez noter que les effets secondaires ne sont pas dérivés de l'application, mais des aides auditives compatibles et/ou peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

### Limitation d'utilisation

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités des appareils compatibles.

### Avis de sécurité

- Les fonctions de contrôle des appareils auditifs dans l'application dépendent du modèle d'aides auditives de l'utilisateur et de sa configuration par l'audioprothésiste.
- Assurez-vous que votre smartphone est à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Il est recommandé d'activer les mises à jour automatiques.
- Téléchargez l'application officielle Amplifon uniquement dans les centres agréés. Amplifon décline toute responsabilité pour les applications obtenues de sources non officielles.
- N'utilisez pas l'application sur des appareils jailbreakés ou rootés.
- Amplifon n'est pas responsable des performances de l'application lorsqu'elle est utilisée avec des aides auditives autres que celles spécifiées dans la section « Informations de compatibilité – Aides auditives ».
- Référez-vous toujours au guide d'utilisation des appareils auditifs, surtout en cas de dysfonctionnement.
- L'application peut nécessiter une connexion Internet pour la première association ou les connexions ultérieures avec les aides auditives. Si aucune connexion n'est disponible, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner.
- Si vous rencontrez un problème ou un dysfonctionnement avec l'application, veuillez contacter Amplifon ou votre audioprothésiste.





## Explication du symbole



L'utilisateur doit lire attentivement les informations pertinentes de ce guide d'utilisation avant d'utiliser l'application Amplifon. Le mode d'emploi est disponible à la fois dans l'application et sur le site dédié : <https://www.amplifon.com/app-ifu>



Avec le marquage CE, Amplifon confirme que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745. Les numéros après le symbole CE correspondent au code des établissements certifiés qui ont été consultés en vertu de la réglementation mentionnée ci-dessus.



Symbole combiné « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication » tel que défini dans le règlement (UE) 2017/745 de l'UE.



V 1.00/2025

Amplifon S.p.A. Tous droits réservés



**Fabricant:**

**Amplifon S.p.A.**

Via Ripamonti 133

IT-20141 Milan

Italie



L'application Amplifon est conforme au règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux

2017/745:

Pour obtenir une copie papier gratuite du mode d'emploi, veuillez contacter votre représentant Amplifon local.  
Une copie vous sera envoyée.