



# **Benutzerhandbuch**

Amplifon App



# Index

<b>Willkommen .....</b>	<b>4</b>
Informationen zur Kompatibilität.....	4
Smartphone .....	4
Hörapparate .....	4
Herunterladen und Installieren der App .....	5
So installieren Sie die App.....	5
<b>Ersteinrichtung .....</b>	<b>6</b>
Kundenmodus .....	6
Gast-Modus.....	6
<b>Koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der Amplifon App .....</b>	<b>8</b>
So funktioniert die Verbindung.....	8
Arten von Anschlüssen und Verwendungen .....	8
So koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der App .....	9
Vorbereitung vor dem Start des Pairing-Ablaufs.....	9
So überprüfen Sie, ob Hörgeräte bereits über MFi oder ASHA mit dem Smartphone verbunden sind.....	9
So starten Sie das Koppeln von Hörgeräten mit der App .....	10
Wenn Sie die Hörgeräte bereits über MFi oder ASHA mit Ihrem Smartphone gekoppelt haben und diese aktuell verbunden sind.....	11
Wenn Sie die Hörgeräte nicht mit Ihrem Smartphone verbunden haben oder über Bluetooth verbunden haben.....	13
So entkoppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der App .....	18
So überprüfen Sie, ob Hörgeräte über MFi mit dem Smartphone verbunden sind und wie Sie sie entkoppeln .....	19
<b>App-Abschnitte .....</b>	<b>20</b>
Steuerung .....	21
Management von Hörgeräten.....	23
Verwalten Sie Ihr aktives Programm.....	25
Programm ändern .....	26
Streaming-Quellen.....	27
Erforschen.....	29
Mein Bereich.....	30
Profil.....	31
Meine Termine .....	31
Details zum Geschäft.....	32
Details zum Termin .....	32
Unterstützen.....	33
Details zur App .....	34
<b>App-Funktionalitäten.....</b>	<b>35</b>



Verwendung von Hörgeräten .....	35
Audiologische Funktionen .....	37
Verwaltung von Hörprogrammen in der App .....	37
Lautstärkeverwaltung in der App .....	42
Direktionalitätsmanagement in der App .....	46
Lärmmanagement in der App .....	47
Verwaltung der Sprachverständlichkeit .....	49
Equalizer-Verwaltung mit der App .....	50
Einstellungen für Hörgeräte und Zubehör .....	52
Verwaltung von Streaming-Quellen mit der App .....	52
Einstellungen für die Anrufsteuerung mit der App .....	54
Tippen Sie auf Steuerungseinstellung mit der App .....	55
Cros-Verwaltung mit der App .....	56
Visualisieren des Batteriestands von Hörgeräten mit der App .....	57
Hörgeräte mit der App finden .....	58
Häufig gestellte Fragen .....	60
Kontaktieren Sie uns in der App .....	61
Terminbuchung über die App .....	62
Finden Sie einen Store .....	64
Neueste Artikel .....	64
Interaktive Hörerziehung .....	65
<b>Fehlerbehebung .....</b>	<b>66</b>
Kopplung der Hörgeräte mit der App .....	66
Die Option "Kopplung starten" ist nicht verfügbar .....	66
Während des Kopplungsvorgangs kann die App die Hörgeräte nicht finden .....	67
Beim Pairing findet die App die falschen Hörgeräte .....	68
Während des Kopplungsvorgangs werden beide Hörgeräte aus dem Set auf der erkannten Hörgerätekarte angezeigt, aber eines bleibt nicht bereit zum Koppeln und es ist nicht möglich, mit dem Pairing fortfzufahren .....	69
Während des Pairing-Prozesses werden die beiden Hörgeräte aus dem Set auf zwei verschiedenen erkannten Hörgerätekarten angezeigt .....	70
[Nur iOS] Die Hörgeräte sind in MFi verbunden und können von der App nicht gekoppelt werden .....	70
Während des Kopplungsvorgangs erkennt die App die Hörgeräte, aber die Kopplung schlägt fehl .....	71
Verbindung der Hörgeräte mit der App (Wiederverbindung nach erfolgreichem Pairing-Vorgang) .....	72
Die automatische Wiederverbindung der Hörgeräte mit der App funktioniert nicht .....	72
Batteriestand von Hörgeräten .....	73
Der Batteriestand der Hörgeräte wird nicht angezeigt .....	73
Verwaltung von Hörprogrammen mit der App .....	74
Änderungen, die mit der App an einem Hörprogramm vorgenommen werden, werden nicht gespeichert .....	74
Die App erlaubt es nicht, Änderungen an einem Standard-Hörprogramm zu speichern .....	74
Die gespeicherten Änderungen an einem Standardprogramm gingen verloren .....	75



Die im Benutzerhandbuch beschriebenen erweiterten Funktionen zur Steuerung von Hörgeräten werden in der App nicht angezeigt.....	75
Das Programm kann nicht geändert werden.....	75
Es ist nicht möglich, ein neues Programm zu erstellen .....	76
Es ist nicht möglich, das Programm zu löschen.....	76
 Verwaltung von Streaming-Quellen mit der App .....	77
Es ist nicht möglich, mit der App eine Streaming-Quelle zu finden .....	77
Meine Hörgeräte finden .....	78
Es ist nicht möglich, den letzten Standort mit "Wo ist?" zu registrieren.....	78
Nutzungsdaten für Hörgeräte .....	78
Die Nutzungsdaten für die Hörgeräte sind nicht verfügbar .....	78
Die Nutzungsdaten für die Hörgeräte entsprechen nicht den Erwartungen .....	79
Teilweise Nutzungsdaten werden angezeigt: Das Diagramm beginnt in der Mitte des Monats und zeigt einen grauen Bereich, in dem Daten fehlen.....	79
Mein Bereich.....	80
Im Abschnitt "Termine" werden keine Termine angezeigt, oder die vollständige Liste meiner Termine ist nicht verfügbar .....	80
Verbindung von Hörgeräten mit Geräten für Streaming .....	81
Die Verbindung der Hörgeräte mit dem Smartphone für Audio-Streaming funktioniert nicht richtig .....	81
Die Verbindung des Hörgeräts mit dem TV-Streamer für Audio-Streaming funktioniert nicht richtig .....	82
<b>Sicherheitshinweise .....</b>	<b>84</b>
Bestimmungsgemäße Verwendung .....	84
Nebenwirkung.....	84
Einschränkung der Nutzung .....	84
Sicherheitshinweise .....	84
<b>Erklärung des Symbols.....</b>	<b>85</b>



# Willkommen

Die Amplifon App ist eine mobile App, die von AmplifonX, der Forschungs- und Entwicklungsabteilung von Amplifon S.p.A., entwickelt wurde.

Die App wurde entwickelt, um Ihnen das ultimative Amplifon-Erlebnis zu bieten.

Wenn Sie bereits kompatible Amplifon Hörgeräte verwenden, können Sie diese mit der App mühelos koppeln und verwalten. Sie können Hörprogramme, Lautstärkepegel und Einstellungen für Hintergrundgeräusche anpassen sowie auf personalisierte Nutzungsstatistiken und Kundensupport zugreifen, um ein nahtloses Erlebnis zu gewährleisten.

## Informationen zur Kompatibilität

### Smartphone

Die Amplifon App ist kompatibel mit Smartphones, die Bluetooth® Low Energy (BT-LE) unterstützen und auf folgenden Geräten laufen:

- iOS® 15 oder neuer
- Android™ 9 oder höher

Bevor Sie die App verwenden, überprüfen Sie die Betriebssystemversion Ihres Smartphones.

Für den vollen Funktionsumfang ist eine WLAN- oder mobile Datenverbindung erforderlich.

Die App ist nur mit Smartphones kompatibel und kann nicht auf anderen Geräten wie Computern, Tablets, Smartwatches oder ähnlichem verwendet werden.

### Hörapparate

Um auf hörgerätebezogene Funktionen zugreifen zu können, sind Hörgeräte der Marke Amplifon mit Bluetooth-Konnektivität® erforderlich.

Die Funktionalität der App kann je nach Hörgerätemodell und den von Ihrem Hörgeräteakustiker konfigurierten Einstellungen variieren.



## Herunterladen und Installieren der App

Sie können die Amplifon App kostenlos im Apple Store (iOS-Smartphones) oder im Google Play Store (Android-Smartphones) herunterladen und installieren.

### So installieren Sie die App

- **Auf iOS-Geräten** (Apple-Geräten):
  1. Öffnen Sie den App Store und suchen Sie nach Amplifon App
  2. Wählen Sie die *Amplifon App* aus den Suchergebnissen aus
  3. Tippen Sie auf "Abrufen" und dann auf "Installieren", um den Download zu starten
- **Auf Android-Geräten**:
  1. Öffnen Sie den Google Play Store und suchen Sie nach Amplifon App
  2. Wählen Sie die *Amplifon App* aus den Suchergebnissen aus
  3. Tippen Sie auf *Installieren*, um die App herunterzuladen

Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird das Symbol der Amplifon App auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones angezeigt. Sie können jetzt die App öffnen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um sie einfach mit Ihren Hörgeräten zu koppeln.



# Ersteinrichtung

Sobald die App aus dem App Store installiert ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über mobile Daten oder WLAN mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, Folgendes zu tun:

1. Wählen Sie zwischen dem Kundenmodus und dem Gastmodus, in dem die Funktionen und die Benutzererfahrung definiert werden, die Ihnen zur Verfügung stehen
2. Akzeptieren Sie die Datenschutzrichtlinie, um fortzufahren
3. Wählen Sie Ihr Land und Ihre Sprache aus, um Zugriff auf die richtige Shop-Datenbank zu erhalten. Es kann einige Sekunden dauern, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist

## Kundenmodus

- **Entwickelt für:** Amplifon Kunden, die kompatible Hörgeräte besitzen und diese mit der App verbinden möchten. Dieser Modus bietet Zugriff auf die direkte Steuerung Ihrer Hörgeräteeinstellungen und ermöglicht so personalisierte Anpassungen und Echtzeit-Verwaltung
- **Zugängliche Abschnitte:** Steuerelemente, Erkunden, Mein Bereich und Support
- **Bitte beachten Sie:** Wenn Sie den Kundenmodus wählen, aber den Kopplungsprozess der Hörgeräte während der Einrichtung überspringen, wechseln Sie zunächst in den Gastmodus. Sie können jedoch jederzeit in den Kundenmodus wechseln, indem Sie Ihre Hörgeräte später koppeln

## Gast-Modus

- **Entwickelt für:**
  - Nicht-Amplifon-Kunden, die die Funktionen der App erkunden möchten
  - Amplifon Kunden, die ihre Hörgeräte noch nicht mit der App gekoppelt haben oder deren Hörgeräte nicht mit der App kompatibel sind
- **Zugängliche Abschnitte:** Erkunden, Mein Bereich und Support

**Bitte beachten Sie:** Sie können zunächst den Gastmodus auswählen und Ihre Hörgeräte zu einem späteren Zeitpunkt koppeln, um über verschiedene Zugangspunkte innerhalb der App zur Kundenansicht zu wechseln



## Ersteinrichtung

Wählen Sie auf dem Startbildschirm aus, ob Sie im Kunden- oder Gastmodus fortfahren möchten.

[A-001]



# Koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der Amplifon App

Wenn Sie Ihre Amplifon Hörgeräte mit der Amplifon App koppeln, können Sie auf wichtige Funktionen zugreifen, wie z. B. die Verfolgung der Nutzung, die Auswahl von Hörprogrammen, die Einstellung der Lautstärke und die Verwaltung erweiterter Funktionen.

## So funktioniert die Verbindung

Ihre Hörgeräte verbinden sich über eine der folgenden Technologien mit Ihrem Smartphone:

- **MFi (Made for iPhone)** – Wenn sowohl Hörgeräte als auch das iOS-Smartphone dies unterstützen
- **ASHA (Android Streaming for Hearing Aids)** – Wenn sowohl Hörgeräte als auch das Android-Smartphone dies unterstützen
- **Bluetooth®** - Wenn entweder das Smartphone oder die Hörgeräte MFi oder ASHA nicht unterstützen

## Arten von Anschlüssen und Verwendungen

Sie können Ihre Hörgeräte mit der Amplifon App und anderen Geräten verbinden. Jede Verbindung bietet unterschiedliche Vorteile und Eigenschaften.

Im Allgemeinen können Hörgeräte verbunden werden mit:

- **Ein Smartphone** - über Bluetooth, MFi oder ASHA zum Streamen von Telefonanrufen und Audio
- **Externe Audioquellen (z.B. TV)** - zur direkten Übertragung von Ton an die Hörgeräte
- **Die Amplifon App** - zur Steuerung der Hörgeräteeinstellungen (z. B. Lautstärke und Programme)

Die Informationen in diesem Handbuch beziehen sich speziell auf die Amplifon App. Für weitere Informationen zu Konnektivität und Streaming-Optionen wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.

Für ein optimales Erlebnis **wird empfohlen, Ihre Hörgeräte mit Ihrem Smartphone zu koppeln (zu Streaming-Zwecken), bevor Sie sie mit der Amplifon App koppeln**. Wenn sie nicht vorher verbunden sind, bietet die App eine Schritt-für-Schritt-Anleitung bei der Einrichtung.



# So koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der App

## **Vorbereitung vor dem Start des Pairing-Ablaufs**

Bevor Sie mit dem Pairing beginnen, das sich auf die erste Verbindung zwischen Ihren Hörgeräten und der App bezieht, stellen Sie sicher, dass:

- Bluetooth auf Ihrem Smartphone ist eingeschaltet
- Die Hörgeräte sind eingeschaltet und voll aufgeladen oder haben frische Batterien
- Wenn es sich um zwei Hörgeräte handelt, stellen Sie sicher, dass sie als Paar eingerichtet sind. Versuchen Sie beispielsweise, die Lautstärke oder das Programm über die Taste am rechten Hörgerät einzustellen, und prüfen Sie, ob die Änderung auch auf das linke Hörgerät angewendet wird
- Die App wird auf die neueste Version aktualisiert, die im App Store verfügbar ist
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit die Anwesenheit anderer Hörgeräte in der Nähe

Wenn Sie Ihre Hörgeräte bereits mit Ihrem Smartphone verbunden haben, um über MFi oder ASHA zu streamen, wie in den vorherigen Abschnitten empfohlen, ist das Koppeln mit der App schneller und einfacher.

Im Folgenden werden beide Szenarien erläutert.

## **So überprüfen Sie, ob Hörgeräte bereits über MFi oder ASHA mit dem Smartphone verbunden sind**

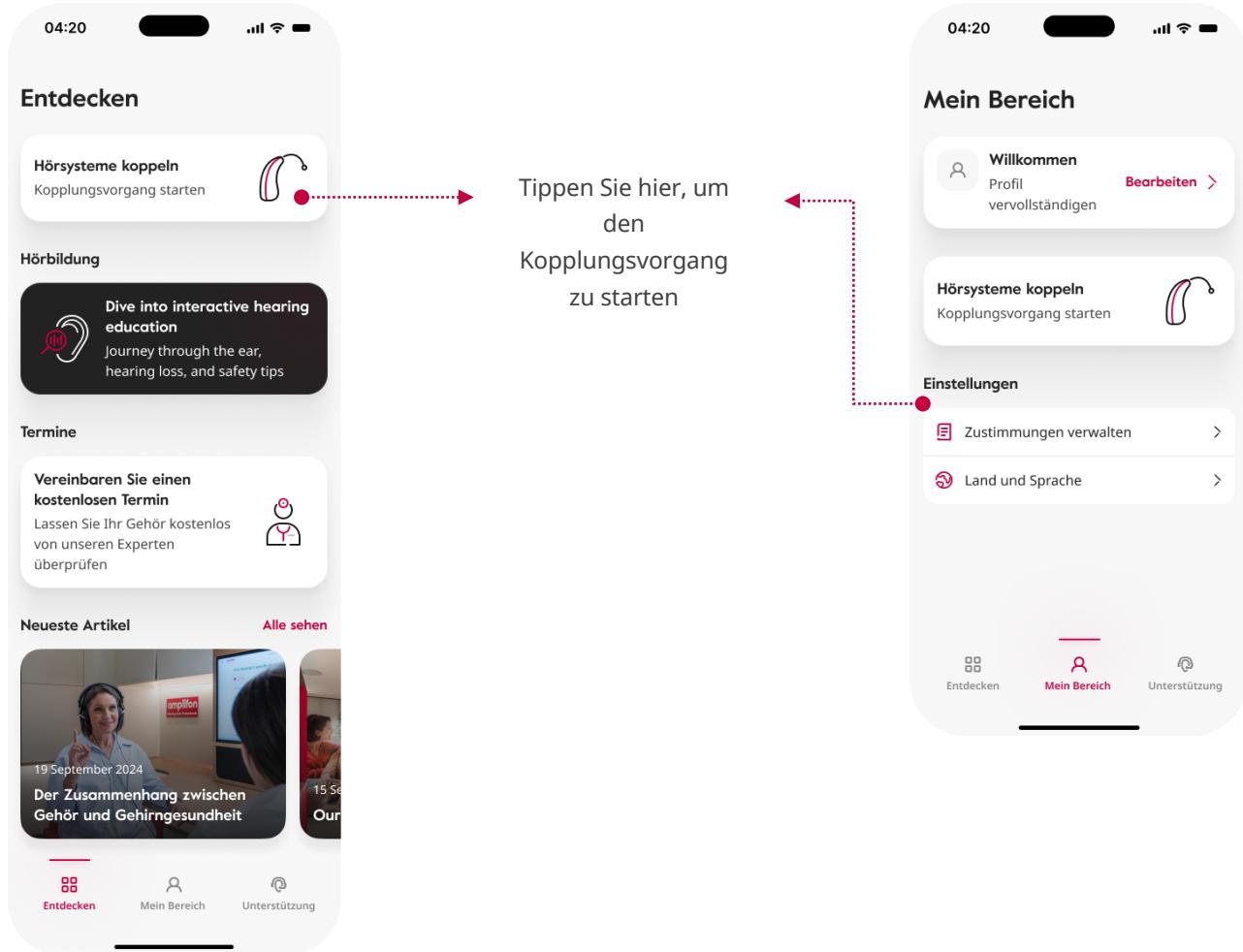
Sie können überprüfen, ob Ihre Hörgeräte bereits über MFi oder ASHA mit Ihrem Smartphone gekoppelt und verbunden sind, indem Sie Folgendes überprüfen:

4. Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones und gehen Sie zu Barrierefreiheit
5. Öffnen Sie die Option *Hörgeräte* (Dieser Abschnitt kann je nach Gerät einen anderen Namen haben)
6. Suchen Sie in der Liste der verbundenen Geräte nach Ihren Hörgeräten. Wenn sie gelistet sind, sind sie bereits über MFi oder ASHA mit Ihrem Smartphone verbunden
7. Stellen Sie sicher, dass sie nicht nur gekoppelt, sondern tatsächlich verbunden sind



## So starten Sie das Koppeln von Hörgeräten mit der App

Wenn Ihre Hörgeräte bei der Ersteinrichtung noch nicht mit der App gekoppelt wurden, können Sie die Kopplung über den Abschnitt "Erkunden" oder "Mein Bereich" starten.



### Erforschen

Im Bereich "Entdecken" können Sie Ihre Hörgeräte koppeln (falls Sie dies noch nicht getan haben), auf interaktive Hörschulungen zugreifen, Termine buchen und mit den neuesten Amplifon-Artikeln auf dem Laufenden bleiben.

[A-051]

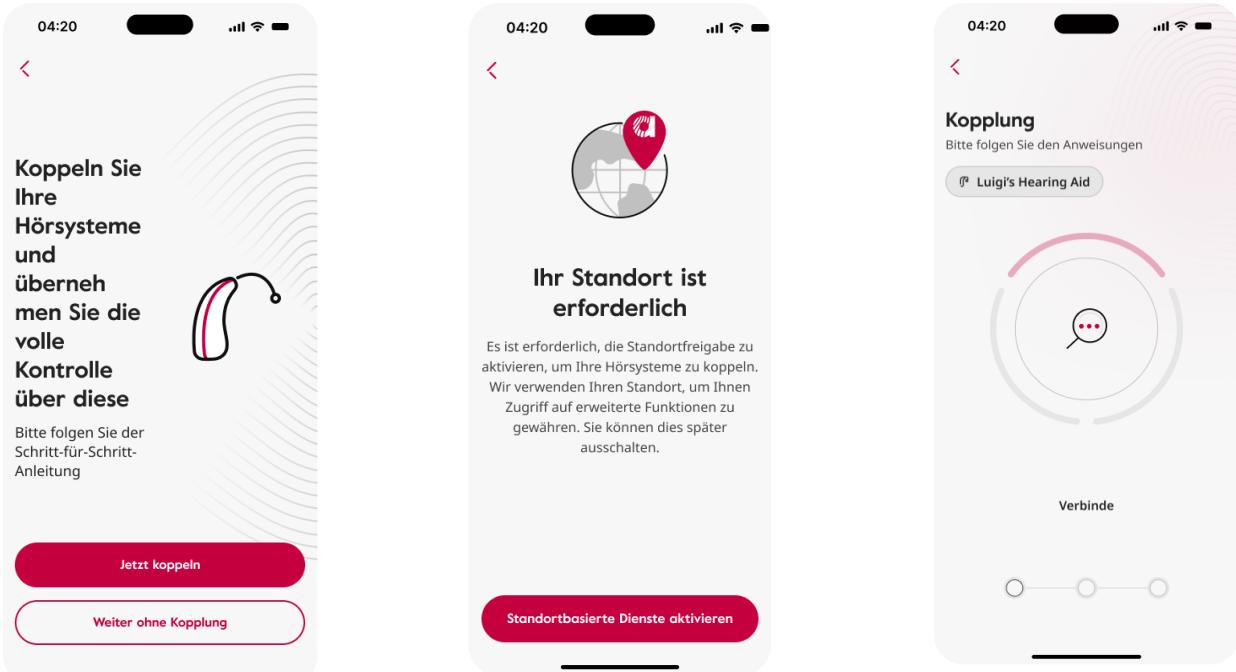
### Mein Bereich

Im Bereich "Mein Bereich" können Sie Ihr Profil aktualisieren, die über die App gebuchten Termine anzeigen, die Nutzung von Hörgeräten (falls gekoppelt) anzeigen, Einstellungen anpassen und schnell auf Ihr Lieblingsgeschäft zugreifen.

[A-061]



## Wenn Sie die Hörgeräte bereits über MFi oder ASHA mit Ihrem Smartphone gekoppelt haben und diese aktuell verbunden sind



### Schritt 1

Tippen Sie auf *Jetzt koppeln*. Wenn Sie den Kopplungsablauf über den App-Einrichtungsprozess aufgerufen haben, wird die Option *Ohne Kopplung fortfahren angezeigt*. Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie die Kopplung überspringen und später abschließen.

[A-004]

### Schritt 2

Für einige bestimmte Geräte ist die Standortberechtigung erforderlich, um den Kopplungsvorgang abzuschließen. Falls die Standortberechtigung für Ihre Geräte nicht erforderlich ist, überspringt die App diesen Schritt.

[A-005]

### Schritt 3

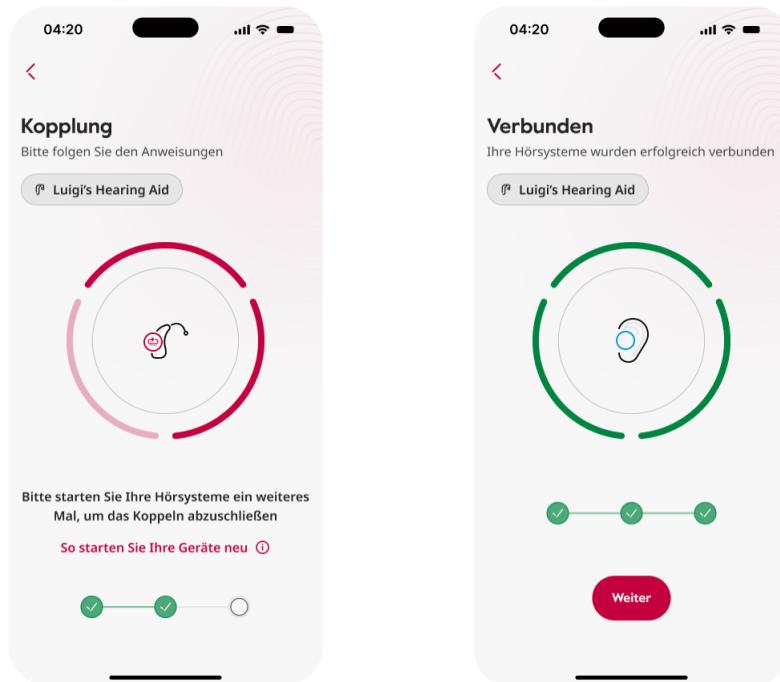
Die App ruft von MFi oder ASHA Informationen über die Hörgeräte ab, die bereits mit Ihrem Smartphone verbunden sind, und sucht automatisch nach ihnen, um eine Verbindung herzustellen.

Die Suche kann bis zu 3 Minuten dauern.

Warten Sie, bis die App beginnt, sie zu verbinden.

Das Koppeln Ihrer Hörgeräte kann 1 bis 3 Schritte dauern und bis zu 60 Sekunden dauern.

[A-006]



### Schritt 3.1

Bei einigen bestimmten Geräten werden Sie von der App möglicherweise aufgefordert, Ihre Hörgeräte neu zu starten, um die Kopplung abzuschließen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie dies tun sollen, tippen Sie auf *So starten Sie Ihre Geräte neu* und folgen Sie der Anleitung. In der Regel werden Hörgeräte wie folgt neu gestartet:

- Einsetzen in das Ladegerät und anschließendes Entfernen aus dem Ladegerät (bei wiederaufladbaren Modellen).
- Öffnen und Schließen des Batteriefachs (bei nicht wiederaufladbaren Modellen).

[A-007]

Wenn Sie von der App noch nicht gefragt wurden, aktivieren Sie die Ortungsdienste, um Zugriff auf einige erweiterte Funktionen zu erhalten, z. B. "Meine Hörgeräte suchen" oder "Termin buchen".

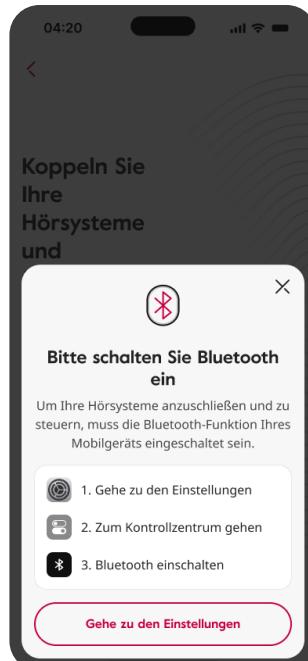
### Schritt 4

Sobald die Hörgeräte angeschlossen sind, ist der Kopplungsvorgang abgeschlossen. Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die App weiterhin.

[A-008]



## Wenn Sie die Hörgeräte nicht mit Ihrem Smartphone verbunden haben oder über Bluetooth verbunden haben



### Schritt 1

Tippen Sie auf *Jetzt koppeln*. Wenn Sie den Kopplungsablauf über den App-Einrichtungsprozess aufgerufen haben, wird die Option *Ohne Kopplung fortfahren angezeigt*. Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie die Kopplung überspringen und später abschließen.

[A-004]

### Schritt 2

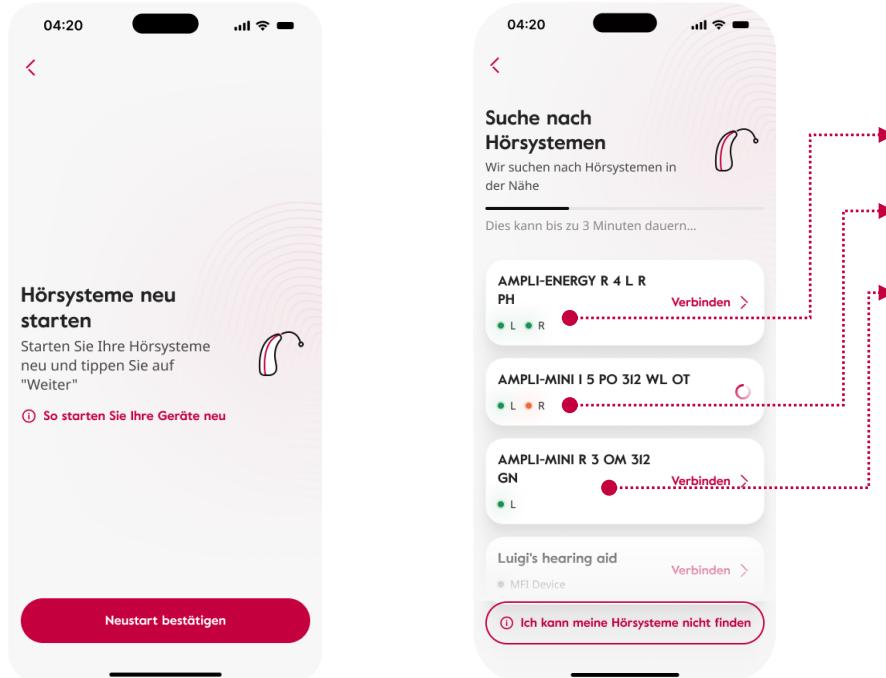
Wenn Bluetooth auf dem Smartphone nicht aktiviert ist, werden Sie von der App aufgefordert, es zu aktivieren, bevor Sie die Kopplung starten. Es wird auch Anweisungen geben, wie Sie es in den Smartphone-Einstellungen aktivieren können.

[A-010]

### Schritt 2.1

Für einige bestimmte Geräte ist die Standortberechtigung erforderlich, um den Kopplungsvorgang abzuschließen. Falls die Standortberechtigung für Ihre Geräte nicht erforderlich ist, überspringt die App diesen Schritt.

[A-005]



### Schritt 3

Um den Kopplungsvorgang zu starten, müssen die Hörgeräte auf den Bluetooth-Sichtbarkeitsmodus eingestellt werden. Dies geschieht in der Regel durch Aus- und Wiedereinschalten.

Die App fordert Sie auf, Ihre Hörgeräte neu zu starten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie dies tun sollen, tippen Sie auf *So starten Sie Ihre Geräte neu* und folgen Sie der Anleitung.

In der Regel werden Hörgeräte wie folgt neu gestartet:

- Einsetzen in das Ladegerät und anschließendes Entfernen aus dem Ladegerät (bei wiederaufladbaren Modellen)
- Öffnen und Schließen des Batteriefachs (bei nicht wiederaufladbaren Modellen)

Jedes Mal, wenn die Hörgeräte neu gestartet werden, treten sie in einen dreiminütigen Werbezeitraum ein, in dem sie auffindbar bleiben. Um den Erkennungsprozess auszulösen, tippen Sie auf *Neustart bestätigen*, sobald sich die Hörgeräte im Sichtbarkeitsmodus befinden. Nach

### Schritt 4

Die App zeigt die erkannten Hörgeräte an.

Wenn Ihre Hörgeräte bereit sind, gekoppelt zu werden, wird die *Option "Koppeln"* angezeigt, und Sie können die Kopplung starten, indem Sie darauf tippen. Wenn die App Ihre Hörgeräte nicht erkennen kann, zeigt sie eine Seite an, auf der Sie erneut suchen können, oder tippen Sie auf *Kann meine Hörgeräte nicht finden*, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Die erkannten Hörgeräte werden auf einer Karte angezeigt, auf der Sie den Namen und die Seite des Hörgeräts sowie die Option "Bereit zum Koppeln" finden, falls verfügbar. Wenn Sie ein Paar Hörgeräte haben, werden die linke und die rechte Seite angezeigt und beide sollten bereit sein, gekoppelt zu werden, um die Kopplung zu starten. Wenn Sie nur ein Hörgerät haben, wird nur eine Seite angezeigt.

[A-012]

Sie können den Erkennungsstatus über die auf der Karte angezeigten Kontrollleuchten überwachen.

Ein grünes Licht bedeutet, dass das Hörgerät bereit ist, gekoppelt zu werden.

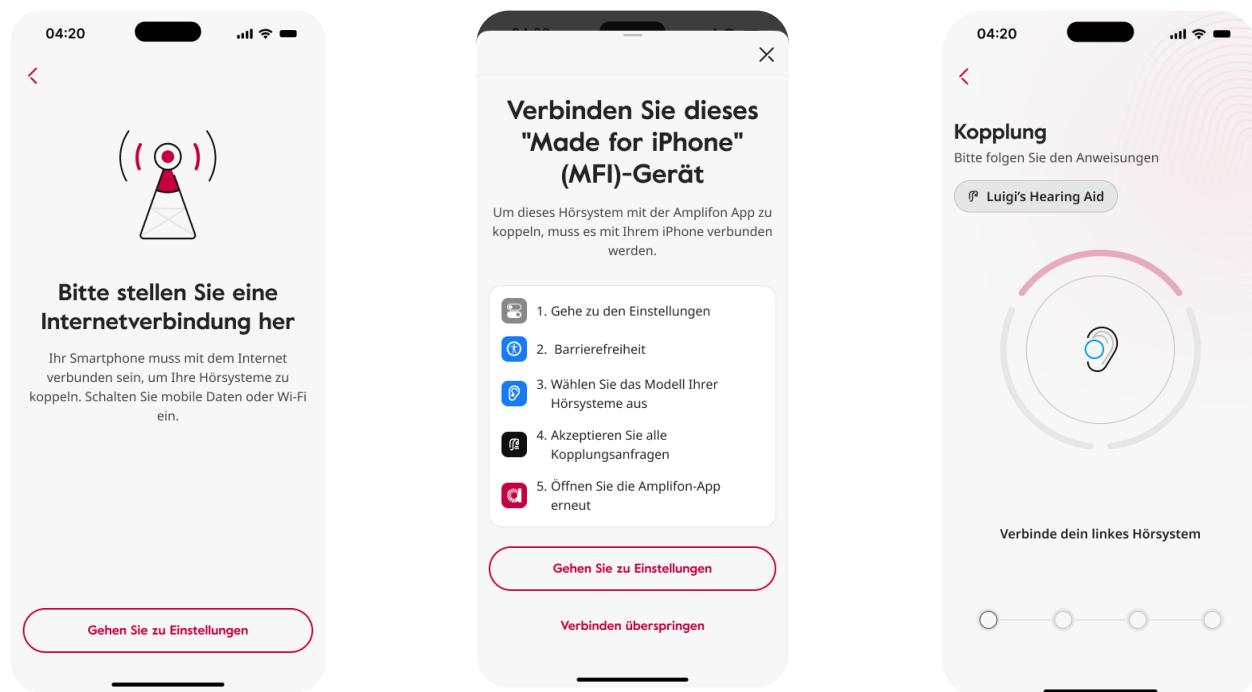
Ein orangefarbenes Licht bedeutet, dass es immer noch nicht bereit ist, gekoppelt zu werden.

Wenn sowohl das Smartphone als auch die Hörgeräte mit der MFi-Technologie kompatibel sind, zeigt die Karte *stattdessen das MFi-Gerät* anstelle der Seitenanzeige an und ist an einem grauen Status erkennbar. Diese Ansicht bleibt gleich, unabhängig davon, ob Sie ein einzelnes Hörgerät oder ein Paar Hörgeräte verwenden.



der Bestätigung beginnt die App mit der Suche nach Ihren Hörgeräten. Die Suche kann bis zu 3 Minuten dauern.

[A-011]



#### Schritt 4.1

Für einige bestimmte Geräte ist eine Internetverbindung erforderlich, um den Kopplungsvorgang abzuschließen. Wenn diese nicht verfügbar ist, werden Sie von der App möglicherweise aufgefordert, eine Internetverbindung herzustellen, um fortzufahren.

Falls eine Internetverbindung verfügbar oder für Ihre Geräte nicht erforderlich ist, überspringt die App diesen Schritt.

[A-013]

#### Schritt 4.2

Wenn Sie ein iPhone haben und Ihre Hörgeräte MFi-kompatibel sind, werden Sie von der App aufgefordert, Ihre Hörgeräte mit dem Smartphone zu verbinden, bevor Sie sie mit der App koppeln. Befolgen Sie die Anweisungen der App, um das Smartphone einzurichten. Wenn sowohl Ihre Hörgeräte als auch Ihr Smartphone die ASHA-Technologie unterstützen, werden die Hörgeräte durch die Kopplung mit der App automatisch mit Ihrem Smartphone verbunden.

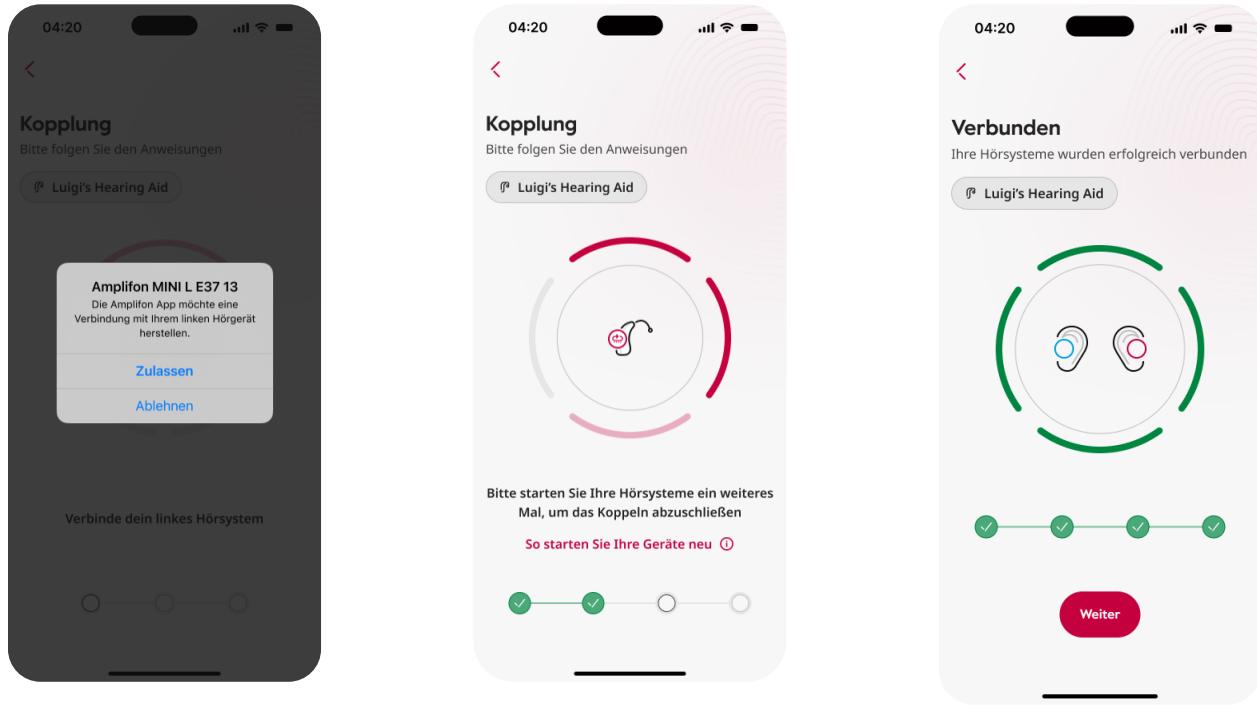
Weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Hörgeräteanschlüssen (mit der App, mit dem Smartphone) finden Sie im Abschnitt Arten von Verbindungen und Verwendungen. [A-014]

#### Schritt 5

Die App sucht automatisch nach Ihren Hörgeräten. Warten Sie, bis die App beginnt, sie zu verbinden, ohne etwas zu unternehmen. Das Koppeln Ihrer Hörgeräte kann 1 bis 4 Schritte dauern.

Die Wartezeit kann bis zu 60 Sekunden dauern.

[A-015]



## Schritt 6

Um die Kopplung vorzunehmen, erlauben Sie der App, die Hörgeräte zu verbinden. Wenn Sie zwei Hörgeräte haben, müssen Sie die Erlaubnis zweimal erteilen. Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn die Verbindung über Bluetooth und nicht über MFi oder ASHA hergestellt wird.

[A-016]

## Schritt 6.1

Bei einigen bestimmten Geräten werden Sie von der App möglicherweise aufgefordert, Ihre Hörgeräte neu zu starten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie dies tun sollen, tippen Sie auf *So starten Sie Ihre Geräte neu* und folgen Sie der Anleitung.

In der Regel werden Hörgeräte wie folgt neu gestartet:

- Einsetzen in das Ladegerät und anschließendes Entfernen aus dem Ladegerät (bei wiederaufladbaren Modellen)
- Öffnen und Schließen des Batteriefachs (bei nicht wiederaufladbaren Modellen)

Jedes Mal, wenn die Hörgeräte neu gestartet werden, treten sie in einen dreiminütigen Werbezeitraum ein, in dem sie auffindbar bleiben.

Die Suche kann bis zu 3 Minuten dauern.

[A-077]

## Schritt 7

Sobald die Hörgeräte angeschlossen sind, ist der Kopplungsvorgang abgeschlossen. Folgen Sie den Anweisungen und verwenden Sie die App weiterhin.

[A-017]



Wenn Sie von der App noch nicht gefragt wurden, aktivieren Sie die Ortungsdienste, um Zugriff auf einige erweiterte Funktionen zu erhalten, z. B. "Meine Hörgeräte suchen" oder "Termin buchen".

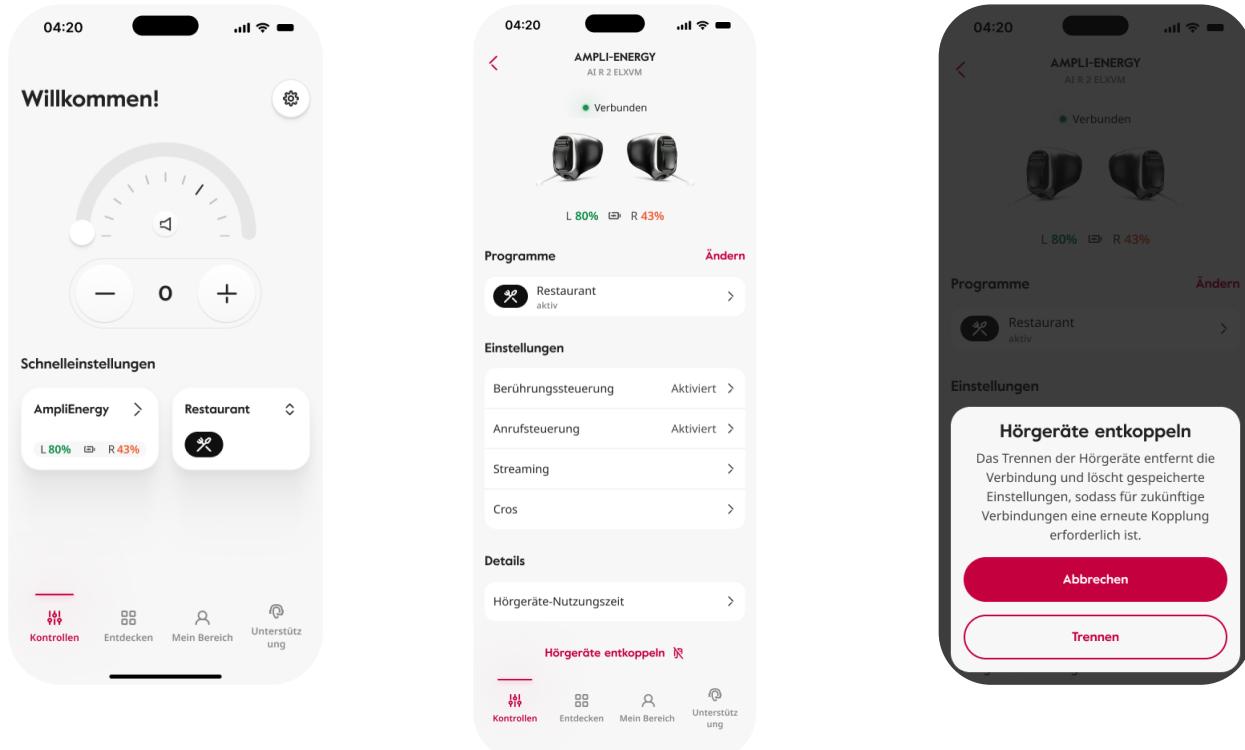
**Bitte beachten Sie, dass die Kopplung Ihrer Hörgeräte mit der App nicht automatisch das Audio-Streaming über Ihr Smartphone ermöglicht.** Wenn Sie von der App nicht explizit aufgefordert wurden, das Streaming zu aktivieren, oder wenn Sie dies vor der Kopplung mit der App nicht separat getan haben, wird das Streaming nicht aktiviert.

Um Audio-Streaming zu aktivieren, müssen Sie Ihre Hörgeräte manuell mit Ihrem Smartphone verbinden, da es sich um eine unabhängige Verbindung handelt, die von der App getrennt ist. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe bei der Einrichtung des Streamings benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.



# So entkoppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der App

Um die Hörgeräte von der App zu entkoppeln, kann der Benutzer die folgenden Schritte ausführen:



## Schritt 1

Tippen Sie im Abschnitt **Steuerelemente** auf das Widget **Hörgeräteverwaltung**.

[A-020]

## Schritt 2

Sie befinden sich nun im Bereich **Hörgeräte-Management**. Tippen Sie auf **Meine Hörgeräte entkoppeln** im unteren Teil der Seite.

[A-021]

## Schritt 3

Bestätigen Sie die Aktion, wenn Sie dazu aufgefordert werden, indem Sie auf **Entkoppeln klicken**. Es kann einige Sekunden dauern, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist.

[A-018]

Am Ende dieses Vorgangs werden die Hörgeräte von der App entkoppelt, der Abschnitt "Steuerelemente" ist nicht mehr verfügbar und die *Option "Hörgeräte koppeln"* wird wieder angezeigt.

**Bitte beachten Sie, dass, wie im Abschnitt Verbindungsarten und Verwendungen erläutert, das Entkoppeln Ihrer Hörgeräte mit der App deren Verbindung zu Ihrem Smartphone nicht beeinträchtigt.** Wenn Ihre Hörgeräte bereits mit Ihrem Smartphone gekoppelt sind (z. B. für Audio-Streaming), bleibt die Verbindung auch nach dem Entkoppeln mit der App aktiv.

Wenn Sie die Hörgeräte auch von Ihrem Smartphone entkoppeln möchten, müssen Sie dies in den Einstellungen des Betriebssystems tun (je nach bestehender Verbindung über Bluetooth oder MFi).

Wenn Sie ein iOS-Gerät (z. B. iPhone) verwenden und Ihre über MFi verbundenen Hörgeräte entkoppeln möchten, um neue Amplifon Hörgeräte zu koppeln, müssen Sie zunächst die aktuellen Hörgeräte sowohl vom Betriebssystem als auch von der App entfernen.



## So überprüfen Sie, ob Hörgeräte über MFi mit dem Smartphone verbunden sind und wie Sie sie entkoppeln

Um zu überprüfen, ob Ihre Hörgeräte über MFi verbunden sind, und um sie von Ihrem Smartphone zu entkoppeln, gehen Sie folgendermaßen vor:

*(Die Schritte und Formulierungen können je nach Smartphone-Modell variieren. Bitte konsultieren Sie das Handbuch Ihres Smartphones für weitere Informationen)*

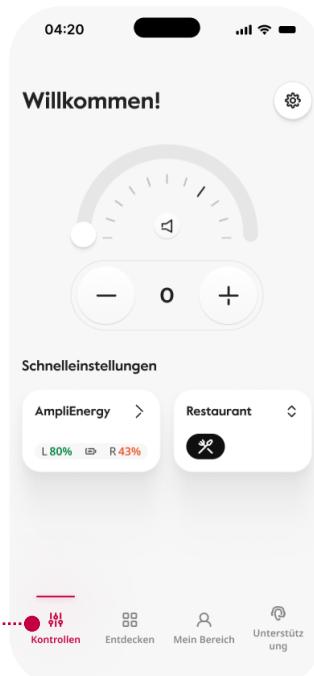
1. Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones und gehen Sie zu Barrierefreiheit
2. Wählen Sie *Hörgeräte*
3. Suchen Sie in der Liste der verbundenen Geräte nach Ihren Hörgeräten. Wenn sie in der Liste erscheinen, sind sie über MFi mit Ihrem Smartphone verbunden
4. Tippen Sie auf die verbundenen Hörgeräte
5. Scrollen Sie nach unten, um die Option *Dieses Gerät vergessen* zu finden, und wählen Sie es aus
6. Wenn Sie von Ihrem Smartphone dazu aufgefordert werden, bestätigen Sie die Aktion



# App-Abschnitte

Die App ist in verschiedene Bereiche unterteilt, in denen du über die Navigationsleiste am unteren Rand navigieren kannst. Über die Navigationsleiste haben Sie Zugriff auf die Hauptbereiche der App:

- Bedienelemente (wird angezeigt, wenn Ihre Hörgeräte mit der App gekoppelt sind)
- Erforschen
- Mein Bereich
- Unterstützen



## Navigationsleiste

Die Navigationsleiste befindet sich am unteren Bildschirmrand und bietet Zugriff auf die wichtigsten App-Abschnitte: Steuerelemente, Erkunden, Mein Bereich, Support.

[A-020]



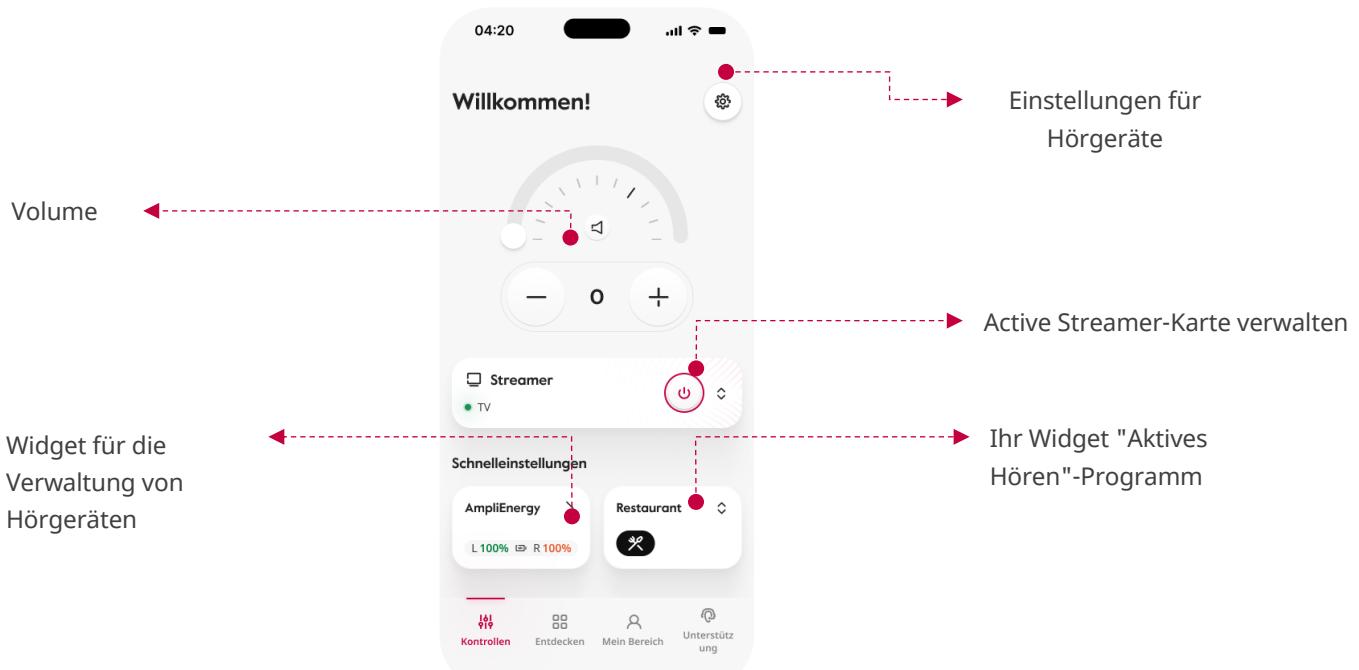
## Steuerung

Der Bereich "Bedienelemente" dient als zentrale Anlaufstelle für die Verwaltung und Anpassung der erweiterten Funktionen Ihrer angeschlossenen Hörgeräte. Es ermöglicht Ihnen, Ihr Hörerlebnis nach Ihren Vorlieben und der Umgebung zu personalisieren. Zu den wichtigsten Funktionen gehören Lautstärkeregelung, Hörprogramme, Equalizer-Einstellungen, Geräuschreduzierung und Richtungsanpassungen. Dieser Abschnitt stellt sicher, dass Sie die Einstellungen in jeder Situation an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

Die Steuerelemente sind nur sichtbar, wenn Ihre Hörgeräte mit der App gekoppelt sind, und werden beim Öffnen der App als erster Abschnitt angezeigt.

Im Abschnitt "Steuerelemente" haben Sie Zugriff auf:

- **Lautstärke** - Mit den Lautstärkeeinstellungen können Sie:
  - Passen Sie die Lautstärke Ihrer Hörgeräte an
- **Einstellungen** - Über die Einstellungen, die nur verfügbar sind, wenn Sie zwei Hörgeräte haben, können Sie:
  - Teilen und fügen Sie den Lautstärkeregler Ihrer Hörgeräte zusammen
- **Aktive Streamer-Karte verwalten** - Sichtbar, wenn eine Streaming-Quelle verfügbar ist. Mit der Karte "Aktive Streamer verwalten" können Sie:
  - Aktivieren und deaktivieren Sie die Streaming-Quelle (sofern von Ihrem Hörgerätemodell unterstützt)
  - Zugriff auf Streaming-Quelle ändern und Aktive Streaming-Quelle verwalten
- **Schnellsteuerung:** Schnellsteuerungen bieten Widgets, die als Tastenkombinationen für Folgendes dienen:
  - Widget für die Verwaltung von Hörgeräten - Mit diesem Widget können Sie:
    - o Sehen Sie sich Ihr Hörgerätemodell an und überprüfen Sie den Batteriestand (sofern von Ihrem Hörgerätemodell unterstützt)
    - o Greifen Sie auf den Abschnitt Hörgeräte-Management zu
  - Ihr aktives Programm-Widget - Mit diesem Widget können Sie:
    - o Sehen Sie sich das aktive Hörprogramm an
    - o Greifen Sie auf den Abschnitt Programm ändern zu, um das aktive Programm zu wechseln oder zu verwalten



## Steuerung

In diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt. Hier können Sie die Lautstärke anpassen, auf die Einstellungen der Hörgeräte zugreifen und Ihre aktive Streamer-Quelle verwalten. Sie können auch den Batteriestand Ihrer Hörgeräte überprüfen, falls verfügbar, und auf Ihr aktives Hörprogramm und die Seite Hörgeräteverwaltung zugreifen.

[A-019]



## Management von Hörgeräten

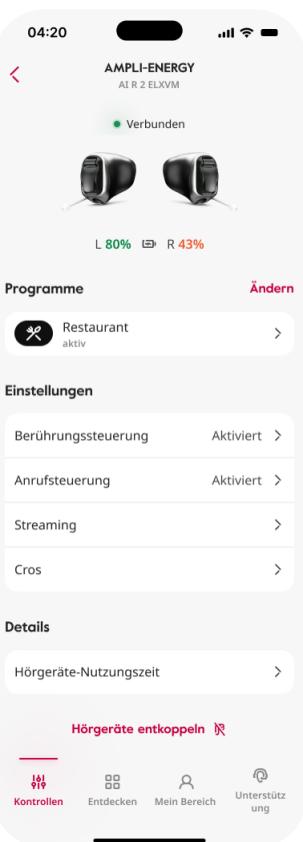
Auf der Seite "Hörgeräteverwaltung" können Sie detaillierte Informationen zu Ihren Hörgeräten anzeigen und deren Funktionen verwalten. Zu diesen Funktionen gehören audiologische Funktionen, die sich auf das Hörerlebnis beziehen, und die Einstellungen der Geräte, um die Benutzerfreundlichkeit von Hörgeräten und Zubehör zu verbessern. Darüber hinaus bieten sie eine Nutzungsüberwachung, mit der Sie die Nutzungsstatistiken Ihrer Hörgeräte verfolgen können.

Die verfügbaren Funktionen hängen vom Hörgerätemodell und den vom Hörgeräteakustiker festgelegten Konfigurationen ab.

Sie können auf die Seite "Hörgeräteverwaltung" über das Widget "Hörgeräteverwaltung" im Abschnitt "Steuerelemente" zugreifen.

Über die Hörgeräteverwaltung können Sie auf Folgendes zugreifen:

- **Status der Hörgeräte** - Damit können Sie:
  - Überprüfen Sie den Status Ihrer Hörgeräte (z. B. verbunden)
  - Überwachen Sie den Batteriestand Ihrer Hörgeräte (sofern Ihr Hörgerätemodell dies unterstützt)
- **Ihr Aktivprogramm** - Von hier aus können Sie:
  - Sehen Sie sich Ihr aktives Hörprogramm an
  - Greifen Sie auf folgende Optionen zu:
    - Ändern des aktiven Programms
    - Verwalten Sie Ihr aktives Programm
- **Einstellungen** - In diesem Abschnitt können Sie die Einstellungen Ihrer Hörgeräte oder Ihres Zubehörs verwalten:
  - **Tap Control** – Verfügbar, wenn Ihre Hörgeräte dies unterstützen
  - **Anrufsteuerung** – Verfügbar, wenn sowohl Ihre Hörgeräte als auch Ihr Smartphone dies unterstützen
  - **Streaming-Quellen** – Verfügbar, wenn Ihre Hörgeräte dies unterstützen
  - **Cros** – Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn ein Cros-Gerät mit der App verbunden ist. Abhängig von Ihrem Hörgerätemodell gilt ein Cros-Gerät als mit der App verbunden, wenn:
    - Ihr Hörgerät ist mit der App verbunden und mit einem Cros-Gerät gekoppelt
    - Sowohl das Hörgerät als auch das Cros-Gerät sind unabhängig voneinander mit der App verbunden
- **Nutzung von Hörgeräten** - Auf diese Weise können Sie auf Ihre Nutzungsdaten für Hörgeräte zugreifen
- **Entkoppeln Sie Ihre Hörgeräte** - Sie können Ihre Hörgeräte von der App trennen



## Management von Hörgeräten

Auf diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Hörgeräteverwaltung" angezeigt. Von hier aus können Sie den Batteriestand Ihrer Hörgeräte und den Status der Hörgeräte überprüfen, auf aktive Programmoptionen, Hörgeräteeinstellungen und die Datennutzung zugreifen. Sie können Ihre Hörgeräte auch entkoppeln.

[A-021]



## Verwalten Sie Ihr aktives Programm

Im Abschnitt "Aktives Programm verwalten" können Sie Ihr aktives Hörprogramm einfach verwalten und anpassen. Es bietet alle Werkzeuge, die Sie benötigen, um audiologische Einstellungen anzupassen und Ihr Hörerlebnis zu personalisieren, um sicherzustellen, dass Ihre Hörgeräte perfekt auf Ihre Vorlieben abgestimmt sind.

Sie können auf "Aktives Programm verwalten" zugreifen über:

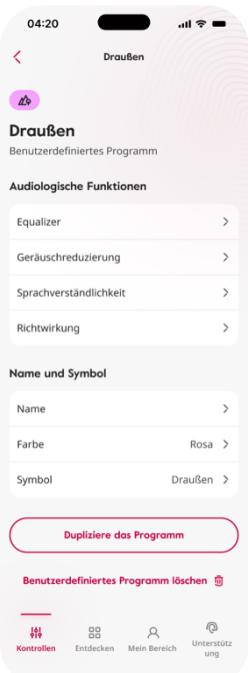
- Das Widget "Ihr aktives Programm", das im Abschnitt "Steuerelemente" verfügbar ist
- Der Abschnitt "Hörgerätemanagement"

In diesem Abschnitt können Sie:

- Passen Sie die audiologischen Funktionen an (Verfügbarkeit hängt vom Hörgerätemodell ab):
  - Ausgleich
  - Geräuschreduzierung
  - Klarheit der Sprache
  - Hörrichtung
- Passen Sie das Programm an (nur für benutzerdefinierte Hörprogramme):
  - Name
  - Ikone
  - Farbe

Auf dieser Seite können Sie auch:

- Duplizieren Sie Ihr Programm
- Löschen Sie es (nur für benutzerdefinierte Programme)



### Verwalten Sie Ihr aktives Programm

Dieser Bildschirm zeigt den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" für ein benutzerdefiniertes Programm. Von hier aus können Sie auf einzelne audiologische Funktionen zugreifen, um sie zu ändern, den Namen und das Symbol des Programms anzupassen oder das Programm zu duplizieren.

[A-023]



## Programm ändern

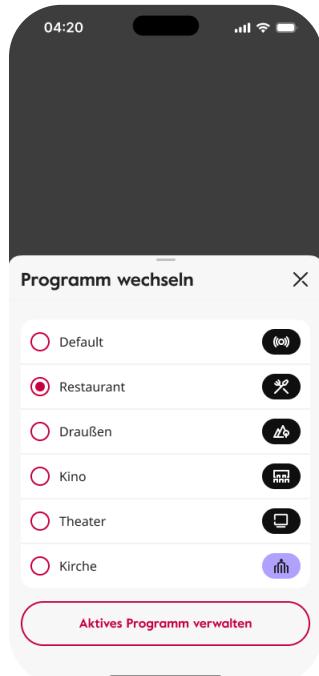
Im Bereich "Programm wechseln" können Sie einfach zwischen verschiedenen Hörprogrammen wechseln, sodass Sie sich flexibel an verschiedene Umgebungen oder Aktivitäten anpassen können. Egal, ob Sie zu Hause, bei der Arbeit oder unterwegs sind, dieser Abschnitt bietet schnellen Zugriff, um Ihre Einstellungen an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Sie können auf das Änderungsprogramm zugreifen über:

- Das Widget "Ihr aktives Programm", das im Abschnitt "Steuerelemente" verfügbar ist
- Der Abschnitt "Hörgerätemanagement"

Von hier aus können Sie:

- Ändern des aktiven Programms
- Öffnen Sie den Abschnitt "Aktives Programm verwalten"



### Programm ändern

Mit der Funktion "Programm wechseln" können Sie Ihr Hörprogramm wechseln und auf die Seite "Aktives Programm verwalten" zugreifen.

[A-024]



## Streaming-Quellen

Auf der Seite "Streaming-Quellen" können Sie die verfügbaren Streaming-Quellen anzeigen, die mit Ihren Hörgeräten verbunden werden können, und diese verwalten. Von hier aus können Sie den Status aktiver Streamer überwachen, sie trennen und die Streaming-Parameter anpassen.

Sie können auf die Seite "Streamingquelle" zugreifen über:

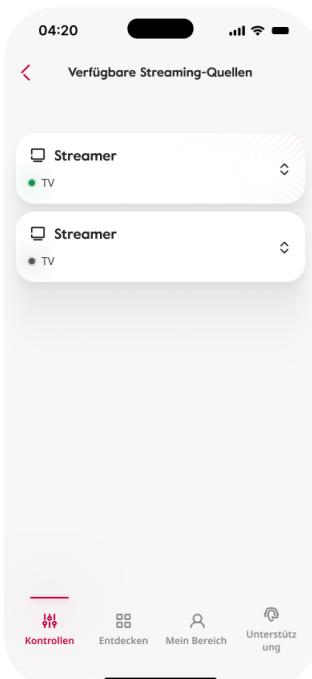
- Streaming-Quellen im Abschnitt "Hörgeräteverwaltung" (wird angezeigt, falls für das Hörgerätemodell verfügbar)
- Die Karte "Streamingquelle" im Abschnitt "Steuerelemente" (sichtbar, wenn eine Streamingquelle für die Verbindung verfügbar ist)
- Verwalten Sie Ihr aktives Programm, wenn das Streamer-Programm aktiv ist (nur für bestimmte Hörgerätemodelle)

Auf dieser Seite können Sie:

- Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Streaming-Quelle (sofern von Ihrem Hörgerätemodell unterstützt)
- Passen Sie die Streaming-Lautstärke an (sofern von Ihrem Hörgerätemodell unterstützt)
- Passen Sie den Streaming-Equalizer an (sofern von Ihrem Hörgerätemodell unterstützt)
- Gleichen Sie den Ton zwischen dem Mikrofoneingang des Hörgeräts und dem Streaming-Audio aus

Eine Streamingquelle ist nur verfügbar, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Es wird mit Ihren Hörgeräten verbunden
- Es ist eingeschaltet
- Es befindet sich in Reichweite (d. h. nah genug, um von den Hörgeräten erkannt zu werden)
- Die Streamingquelle empfängt Audio. *Wenn es sich bei der Streaming-Quelle beispielsweise um einen TV-Streamer handelt, muss der Fernseher, an den er angeschlossen ist, eingeschaltet sein und aktiv Audio an den Streamer senden – das bedeutet, dass die Lautstärke erhöht und der Fernseher nicht stummgeschaltet sein muss.*



## Streaming-Quellen

In diesem Bildschirm werden die verfügbaren Streamingquellen angezeigt. Von hier aus können Sie jedes Gerät ein- oder ausschalten (sofern es von Ihren Hörgeräten unterstützt wird).

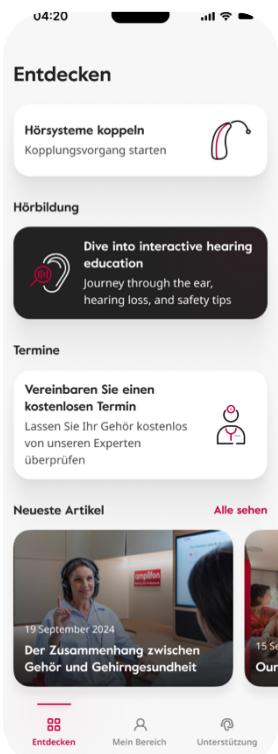
[A-044]



## Erforschen

Die Rubrik "Entdecken" lädt Sie ein, alles zu entdecken, was Amplifon zu bieten hat, von der Aufklärung über Hörgesundheit bis hin zur einfachen Terminbuchung. Hier können Sie auf interaktive Bildungsinhalte zugreifen, über die neuesten Nachrichten von Amplifon auf dem Laufenden bleiben und Termine für Hörtests oder Beratungen buchen. "Entdecken" wird beim Öffnen der App als erster Abschnitt angezeigt, wenn Ihre Hörgeräte nicht mit der App gekoppelt sind. Im Abschnitt "Erkunden" haben Sie Zugriff auf:

- **Hörgeräte koppeln** - Ermöglicht das Koppeln von Hörgeräten (diese Option ist nicht verfügbar, wenn sie bereits gekoppelt sind)
- **Termin buchen** – Von hier aus können Sie mühelos einen Termin buchen
- **Hörbildung** - Auf diese Weise können Sie sich mit grundlegenden Kenntnissen ausstatten, um Ihre Hörgesundheit zu verwalten, einschließlich Hörverlust, Ohrenanatomie und Sicherheitstipps
- **Neueste Artikel** - Von hier aus können Sie:
  - Bleiben Sie auf dem Laufenden mit den neuesten Nachrichten, Tipps und Artikeln rund um die Themen Hörgesundheit, Amplifon und Hörgeräte
  - Zu allen Artikeln



### Erforschen

Im Bereich "Entdecken" können Sie Ihre Hörgeräte koppeln (falls Sie dies noch nicht getan haben), auf interaktive Hörschulungen zugreifen, Termine buchen und mit den neuesten Amplifon-Artikeln auf dem Laufenden bleiben.

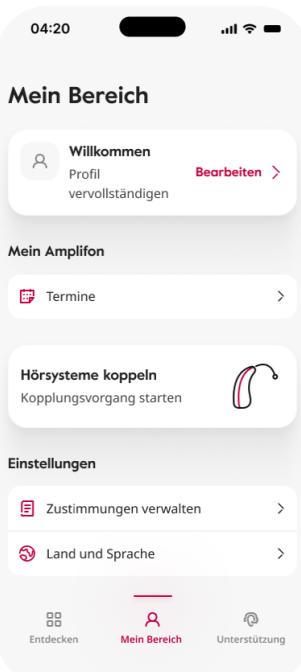
[A-051]



## Mein Bereich

Der Bereich "Mein Bereich" bietet Ihnen einen grundlegenden Ort, an dem Sie Ihre Hörgeräteerfahrung, Ihre Vorlieben und persönlichen Einstellungen verwalten können. Wenn Ihre Hörgeräte mit der App gekoppelt sind, wird dieser Bereich noch persönlicher und bietet maßgeschneiderte Inhalte und Einblicke, um Ihre Reise zu verbessern. In "Mein Bereich" finden Sie:

- **Kundenprofil** - Von hier aus können Sie Ihr Profil mit Ihren persönlichen Daten anzeigen und aktualisieren
- **My Amplifon** - Damit können Sie:
  - Überprüfen Sie die von Ihnen gebuchten Termine (falls über die App gebucht)
  - Greifen Sie auf die Nutzung von Hörgeräten zu, wenn Ihre Hörgeräte gekoppelt sind
- **Hörgeräte koppeln** - Hier können Sie Hörgeräte koppeln (diese Option ist nicht verfügbar, wenn sie bereits gekoppelt sind)
- **Einstellungen** - Von hier aus können Sie:
  - Verwalten von App-Einwilligungen
  - Passen Sie Ihr Land an
  - Ändern der Spracheinstellungen
- **Favorit Store** - Hier können Sie auf die Seite mit den Shop-Details für das Amplifon Hearing Center zugreifen, auf dem Sie Ihren letzten Termin gebucht haben



### Mein Bereich

Im Bereich "Mein Bereich" können Sie Ihr Profil aktualisieren, die über die App gebuchten Termine anzeigen, die Nutzung von Hörgeräten (falls gekoppelt) anzeigen, Einstellungen anpassen und schnell auf Ihr Lieblingsgeschäft zugreifen.

[A-061]



## Profil

Auf der Profilseite können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten, Ihre Informationen auf dem neuesten Stand halten und einen schnelleren Online-Buchungsprozess mit automatisch vorausgefüllten Formularen unter Verwendung Ihrer gespeicherten Daten gewährleisten. Wenn Sie zuvor einen Termin über die App gebucht und sich dafür entschieden haben, Ihre Daten zu speichern, werden diese für zukünftige Buchungen vorausgefüllt.

Sie können über den Abschnitt "Mein Bereich" darauf zugreifen, indem Sie auf Ihr Profil klicken.

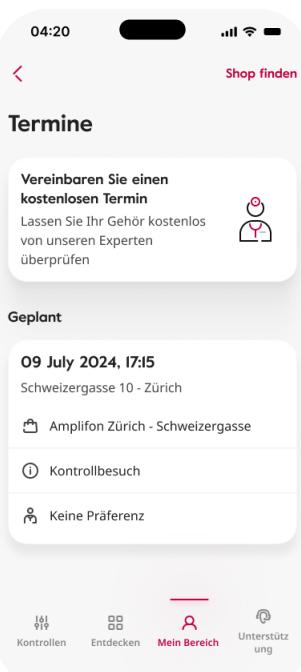
Auf der Profilseite können Sie Ihre persönlichen Daten anzeigen und aktualisieren.

## Meine Termine

Im Bereich "Meine Termine" können Sie Ihre Termine direkt über die App verwalten. Sie können über den Abschnitt "Mein Amplifon" in "Mein Bereich" darauf zugreifen.

Im Abschnitt "Meine Termine" können Sie:

- Finden Sie einen Store
- Termin vereinbaren
- Sehen Sie sich Ihre anstehenden Termine an (nur die über die App gebuchten)
- Greifen Sie auf Details Ihrer anstehenden Termine zu (nur die über die App gebuchten)



### Meine Termine

Auf dieser Seite wird der Abschnitt "Meine Termine" angezeigt. In diesem Bereich können Sie ein Geschäft finden, einen Termin buchen, Ihre über die App gebuchten bevorstehenden Termine anzeigen und die Termindetails anzeigen.

[A-063]



## Details zum Geschäft

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu einem Fachgeschäft.

Sie können auf diese Seite zugreifen über:

- Die Funktion "Store suchen"
- Der Abschnitt "Favoritenshop" im Abschnitt "Mein Bereich"

In diesem Abschnitt können Sie:

- Sehen Sie sich die wöchentlichen Öffnungszeiten an
- Kontaktieren Sie das Geschäft per E-Mail oder Telefon
- Wegbeschreibung zum Geschäft abrufen
- Vereinbaren Sie einen Termin in diesem Geschäft

Die aufgeführten Funktionen können je nach den verfügbaren Informationen zu dem Fachgeschäft variieren.

## Details zum Termin

Auf der Seite Termindetails können Sie die Details Ihrer geplanten Termine anzeigen.

Sie können über den Abschnitt "Meine Termine" darauf zugreifen, indem Sie auf einen geplanten Termin tippen.

Für jeden geplanten Termin können Sie:

- Zeigen Sie Termindetails an, einschließlich Datum, Uhrzeit, Adresse und in einigen Fällen die Art des Termins und den Namen des Hörgeräteakustikers.
- Wegbeschreibung zum Geschäft abrufen
- Fügen Sie den Termin zu Ihrem Kalender hinzu
- Entfernen Sie die Terminkarte von der Seite "Mein Termin", indem Sie auf *Erinnerung entfernen* tippen

*Hinweis: Durch das Entfernen der Erinnerung wird der Termin nicht gestrichen. Um einen Termin zu stornieren, müssen Sie sich an das Geschäft oder den Amplifon-Kundendienst wenden.*

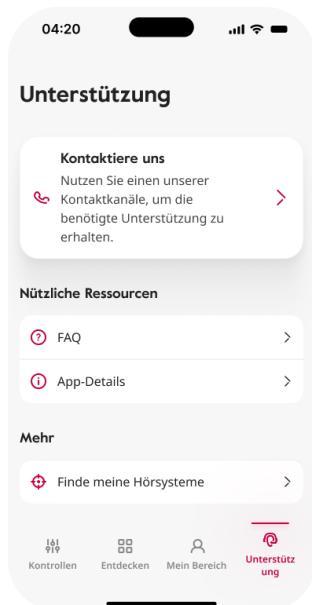


## Unterstützen

Der Support-Bereich ist ein spezieller Bereich innerhalb der App, der eine Reihe von digitalen Diensten bietet, die Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang zu Hilfe bei Amplifon-Produkten, der Amplifon-App und Problemen im Zusammenhang mit Hörgeräten ermöglichen und so ein nahtloses Erlebnis gewährleisten.

Der Support-Bereich bietet Zugriff auf:

- **Kontaktieren Sie uns** - Auf diese Weise können Sie Unterstützung anfordern für:
  - Produkte oder Dienstleistungen von Amplifon
  - Amplifon App
- **Nützliche Ressourcen** - Von hier aus können Sie konsultieren:
  - Häufig gestellte Fragen
  - Details zur App
- **"Meine Hörgeräte suchen"** - Damit können Sie auf die Funktionen von "Meine Hörgeräte suchen" zugreifen



### Unterstützen

Auf der Seite wird der Abschnitt Support angezeigt. Auf dieser Seite können Sie mit Amplifon in Kontakt treten, auf häufig gestellte Fragen und App-Details zugreifen. Darüber hinaus können Sie die Funktion "Meine Hörgeräte suchen" verwenden.

[A-067]



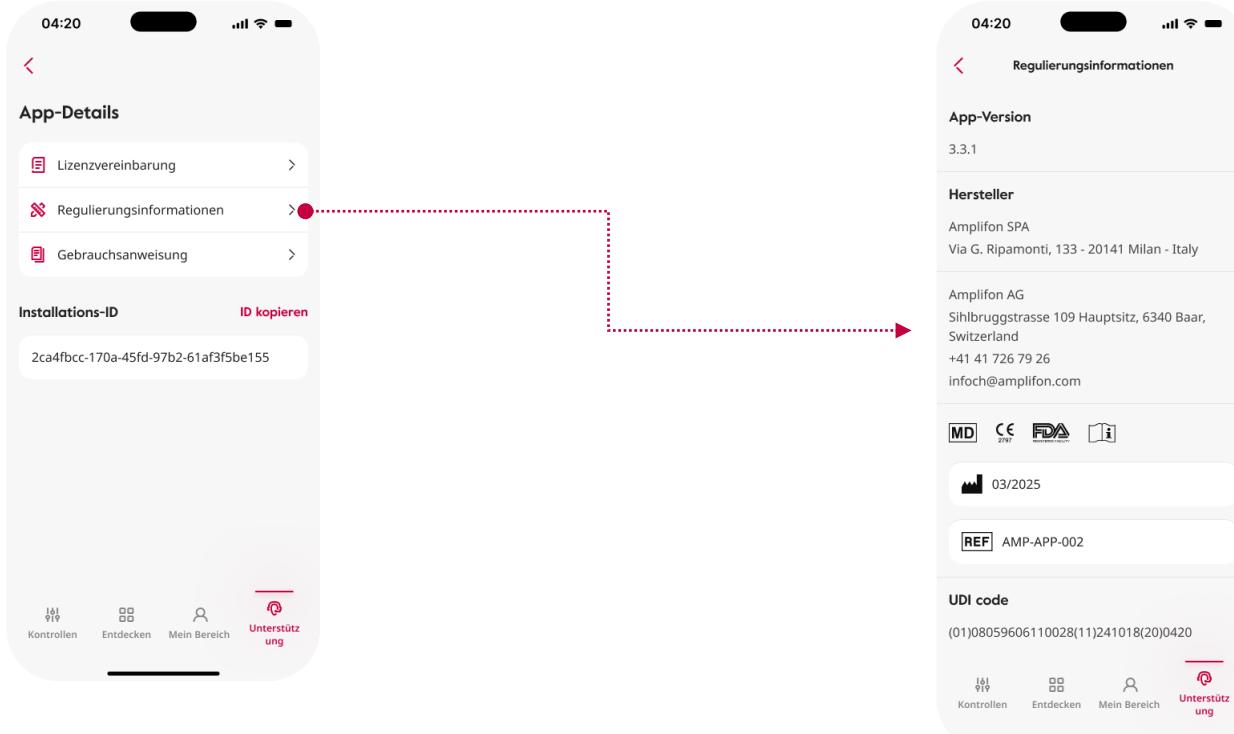
## Details zur App

Die Seite mit den App-Details bietet einen umfassenden Überblick über die App und bietet wichtige Informationen und Ressourcen, die Ihnen helfen, ihre Funktionalität und Nutzung zu verstehen.

Sie können über den Support-Bereich darauf zugreifen.

Von dieser Seite aus können Sie auf Folgendes zugreifen:

- Die Lizenzvereinbarung
- Regulatorische Informationen, einschließlich Angaben und Version des App-Herstellers
- Gebrauchsanweisung mit einem Link zum Herunterladen des Benutzerhandbuchs
- Die Installations-ID, die für den App-Support nützlich sein kann, wenn Sie Hilfe benötigen



### Details zur App

Auf dem Bildschirm wird der Abschnitt "App-Details" angezeigt, in dem Sie auf die Lizenzvereinbarung, regulatorische Informationen, Gebrauchsanweisungen und die Installations-ID zugreifen können.

[A-072]

### Regulatorische Informationen

Dies ist die Seite mit den rechtlichen Informationen, auf der Sie die App-Version und Herstellerdetails finden.

[A-073]



## App-Funktionalitäten

Dieses Kapitel bietet einen umfassenden Überblick über die Funktionen der App und beschreibt sowohl ihren Zweck als auch ihre Verwendung. Es enthält Informationen zur Verwendung von Hörgeräten, audiologischen Funktionen und Geräteeinstellungen, die alle verwaltet werden können, um Ihr Hörerlebnis zu optimieren.

### Verwendung von Hörgeräten

Die Funktion "Hörgerätenutzung" hilft Ihnen, die Nutzung Ihrer Hörgeräte im Laufe der Zeit zu verfolgen und bietet Einblicke in Ihre Hörgewohnheiten.

Sie können auf diese Funktion zugreifen, indem Sie das Widget "Hörgeräteverwaltung" im Abschnitt "Steuerelemente" auswählen.

Ihre durchschnittliche Nutzung und Ihr Trend werden angezeigt, wenn:

- Ihre Hörgeräte wurden mit der App gekoppelt
- Ihr Smartphone ist mit dem Internet verbunden (Wi-Fi oder mobile Daten)
- Die App hat genügend Daten für die Visualisierung von Diagrammen gesammelt

In diesem Fall wird das Diagramm Folgendes veranschaulichen:

- Eine Zusammenfassung Ihrer durchschnittlichen täglichen Nutzungsstunden
- Der Nutzungstrend im Zeitverlauf

Die Nutzung wird auf die nächste Stunde gerundet.

Sie können Nutzungsdaten anzeigen für:

- Der letzte Monat
- Die letzten 6 Monate
- Das vergangene Jahr

Tippen Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um weitere Datendetails anzuzeigen.

### Methodik zur Erhebung von Nutzungsdaten

Die App erfasst Nutzungsdaten, wenn:

- Die App wird im Vordergrund gestartet
- Die App ist mit Hörgeräten verbunden
- Das Smartphone ist mit dem Internet verbunden (Wi-Fi oder mobile Daten)

### Genauigkeit der Nutzungsdaten

Anfängliche Daten sind möglicherweise nicht vollständig genau, verbessern sich jedoch mit fortgesetzter App-Nutzung. Die häufige Verbindung von Apps und Hörgeräten verbessert die Datengenauigkeit.

Empfohlen wird mindestens eine wöchentliche Datenerhebung.



Um maximale Genauigkeit zu erzielen, verbinden Sie die App mit Ihren Hörgeräten, während Ihr Smartphone bei jedem Ein- oder Ausschalten mit dem Internet (Wi-Fi oder mobile Daten) verbunden ist.

## Verfügbarkeit von Daten im Nutzungsdiagramm

- Wenn die App nicht über ausreichende Daten verfügt, wird der Zeitraum im Diagramm grau angezeigt
- Um das Nutzungsdiagramm anzuzeigen, muss die App zunächst ausreichend Daten sammeln. Dies erfordert in der Regel einige Tage nach der ersten Verbindung und der konsistenten Verwendung der App, um die Datenerfassung zu ermöglichen
- Wenn keine Daten verfügbar sind (z. B. kürzliche Kopplung, Neuinstallation der App oder ungenaue Daten, keine Internetverbindung), wird die Meldung "*Keine Daten zur Anzeige*" angezeigt.



### Datennutzung

Der Bildschirm "Hörgerätenutzung" zeigt, wie die Nutzung Ihrer Hörgeräte im Laufe der Zeit verfolgt wird. Sie können Nutzungsdaten für den letzten Monat, die letzten 6 Monate oder das vergangene Jahr anzeigen.

Weitere Informationen zur Datennutzung erhalten Sie über das Pop-up-Fenster, das angezeigt wird, wenn Sie auf das i-Symbol in der oberen rechten Ecke tippen.

[A-033]

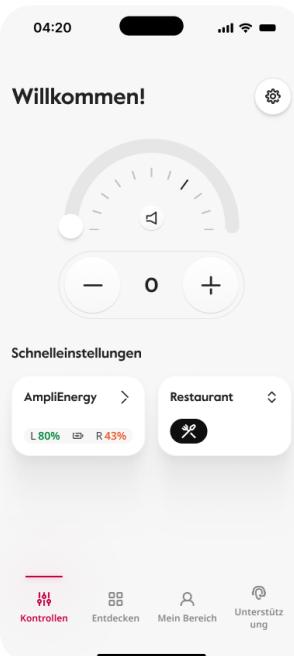


## Audiologische Funktionen

Wenn die Hörgeräte mit der App verbunden sind, können Sie mit den audiologischen Funktionen der App Ihr Hörerlebnis personalisieren. Die Verfügbarkeit der Funktionen hängt von Ihrem Hörgerätemodell und der vom Hörgeräteakustiker eingestellten Anpassung ab.

## Verwaltung von Hörprogrammen in der App

Ein Hörprogramm ist eine personalisierte Konfiguration, die die Geräteeinstellungen für bestimmte Hörsituationen optimiert. Das Standardprogramm, das beim Einschalten der Hörgeräte aktiviert wird, wird vom Hörgeräteakustiker eingestellt. Sie können zusätzliche Programme bei Ihrem Hörgeräteakustiker anfordern oder Ihr eigenes individuelles Hörprogramm in der App erstellen.



### Steuerung

In diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt. Hier können Sie die Lautstärke einstellen, die Einstellungen öffnen, den Batteriestand Ihrer Hörgeräte überprüfen, auf Ihr Hörprogramm zugreifen und die Seite "Hörgeräteverwaltung" öffnen.

[A-020]



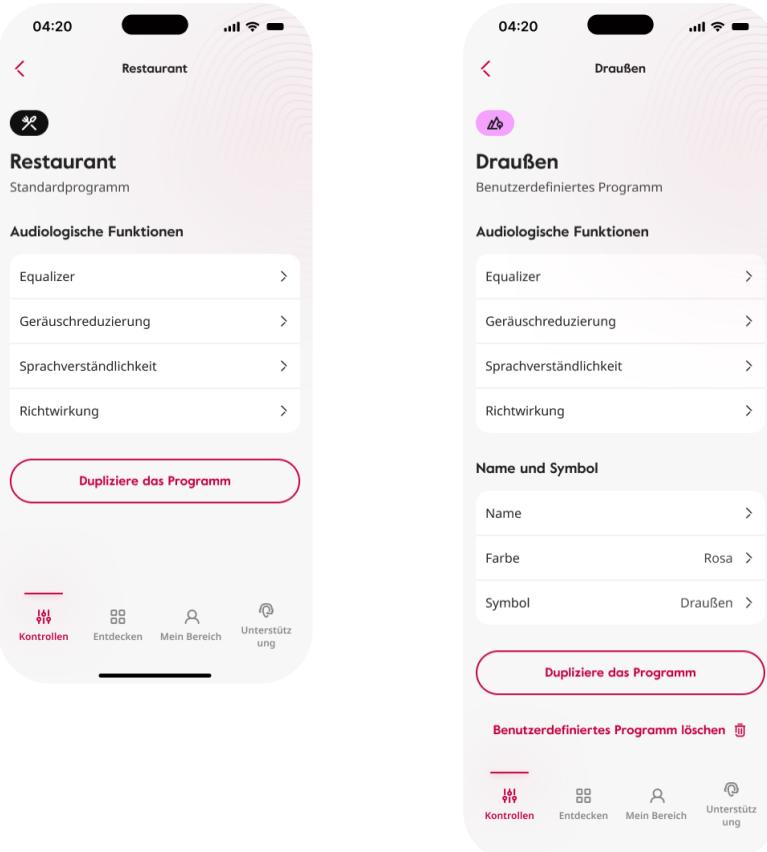
## So unterscheiden Sie Standard-Hörprogramme von benutzerdefinierten Programmen

Wenn Sie Ihre Hörgeräte zum ersten Mal mit der App verbinden, sind nur die von Ihrem Hörgeräteakustiker eingestellten Hörprogramme verfügbar.

Standardprogramme erkennen Sie an einem schwarzen Symbol in:

- Der Abschnitt Programm ändern
- Ihr aktives Programm-Widget

Während benutzerdefinierte Programme ein farbiges Symbol haben.



### Standardprogramm

Dieser Bildschirm zeigt den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" für ein Standardprogramm an. Von hier aus können Sie auf einzelne audiologische Merkmale zugreifen.

[A-022]

### Individuelles Programm

Dieser Bildschirm zeigt den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" für ein benutzerdefiniertes Programm. Von hier aus können Sie auf einzelne audiologische Funktionen zugreifen, um sie zu ändern, den Namen und das Symbol des Programms anzupassen oder das Programm zu duplizieren.

[A-023]



Darüber hinaus gilt beim Öffnen des Abschnitts "Aktive Programmverwaltung" für ein bestimmtes Programm:

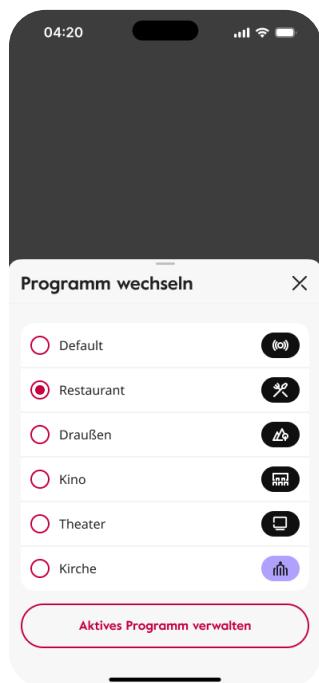
- Standardprogramme sind als *Standardprogramm gekennzeichnet*
- Benutzerdefinierte Programme werden als *Benutzerdefiniertes Programm gekennzeichnet*

### So wählen Sie ein Hörprogramm mit der App aus

Wenn zusätzliche Hörprogramme konfiguriert wurden, können Sie auf das aktive Hörprogramm tippen, um es zu ändern. Die App zeigt eine Liste der verfügbaren Hörprogramme an, sodass Sie das gewünschte Programm auswählen können.

Sie können ein neues Programm aus dem Abschnitt "Programm ändern" auswählen, auf das Sie zugreifen können über:

- Das Widget "Aktives Programm" im Abschnitt "Steuerelemente"
- Die Option "Ändern" im Abschnitt "Ihr aktives Programm"



#### Programm ändern

Mit der Funktion "Programm wechseln" können Sie Ihr Hörprogramm wechseln und auf die Seite "Hörprogramm verwalten" zugreifen.

[A-024]

Wenn ein Programm ausgewählt ist, wird eine Bestätigungsmeldung im Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt, und der Name des ausgewählten Hörprogramms wird im Widget "Ihr aktives Programm" angezeigt.

Wenn das Programm nicht gewechselt werden kann (z.B. weil keine Verbindung verfügbar ist oder wenn eine Verzögerung vor dem Umschalten erforderlich ist), wird im Abschnitt Steuerung eine Meldung angezeigt, um Sie darüber zu informieren.

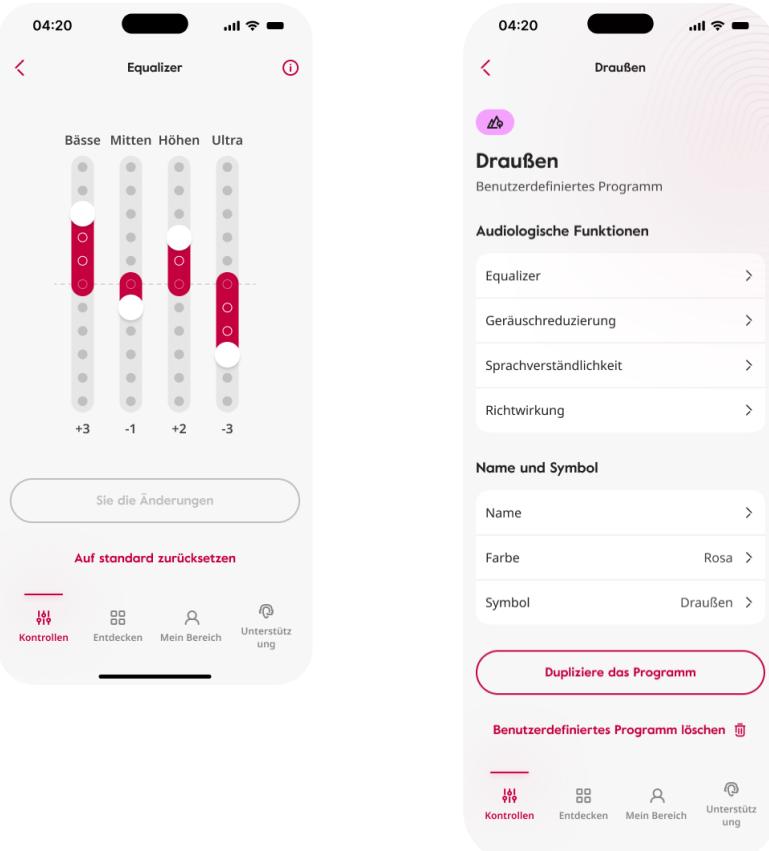


## Personalisieren Sie Ihr Hörprogramm mit der App

Mit der App können Sie Ihr Hörprogramm anpassen, indem Sie die audiologischen Funktionen im Abschnitt "Aktive Programmverwaltung" anpassen und Ihre bevorzugten Einstellungen für die zukünftige Verwendung speichern.

Um Ihr Hörprogramm anzupassen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Duplizieren Sie das aktive Hörprogramm und ändern Sie die audiologischen Merkmale
- Ändern Sie die audiologischen Merkmale und speichern Sie sie als neues benutzerdefiniertes Programm
- Ändern Sie die audiologischen Funktionen des Hörprogramms, das Sie gerade verwenden (sofern Ihr Hörgerätemodell dies unterstützt)



### Ausgleich

Auf der Equalizer-Seite können Sie diese Einstellung selbst anpassen. Von hier aus können Sie ein Duplikat des Hörprogramms speichern oder die Einstellungen auf die Standardwerte zurücksetzen.

[A-026]

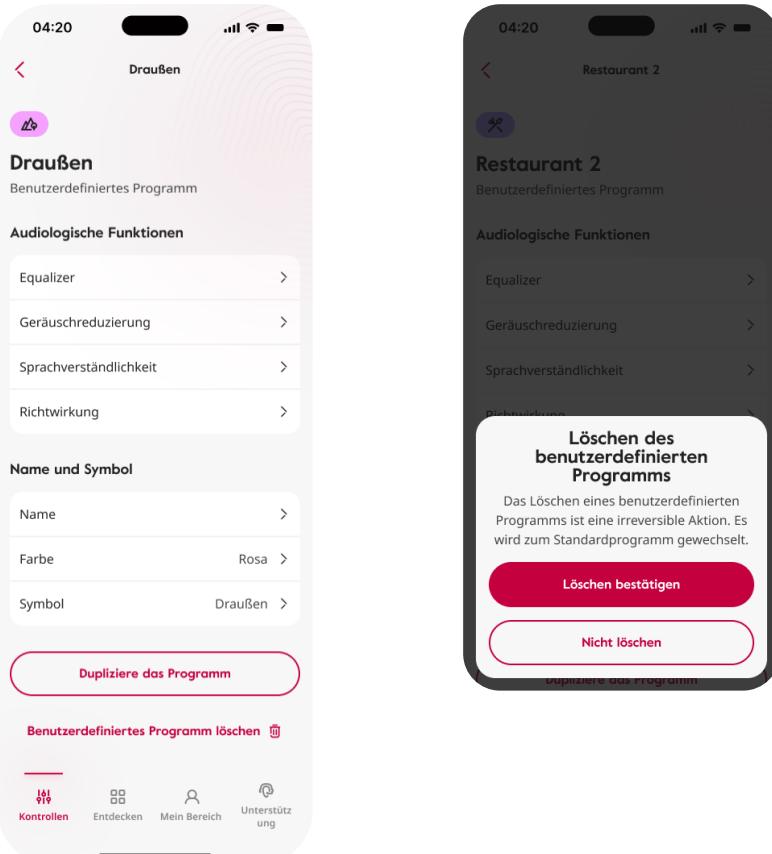
### Verwalten Sie Ihr aktives Programm

Dieser Bildschirm zeigt den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" für ein benutzerdefiniertes Programm. Von hier aus können Sie auf einzelne audiologische Funktionen zugreifen, um sie zu ändern, den Namen und das Symbol des Programms anzupassen oder das Programm zu duplizieren. [A-023]



## So löschen Sie ein benutzerdefiniertes Hörprogramm mit der App

Sie können nur benutzerdefinierte Hörprogramme löschen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein in der App erstelltes benutzerdefiniertes Hörprogramm zu löschen:



### Schritt 1

Tippen Sie im *Abschnitt Aktives Programm verwalten* auf Benutzerdefiniertes Programm löschen.  
[A-023]

### Schritt 2

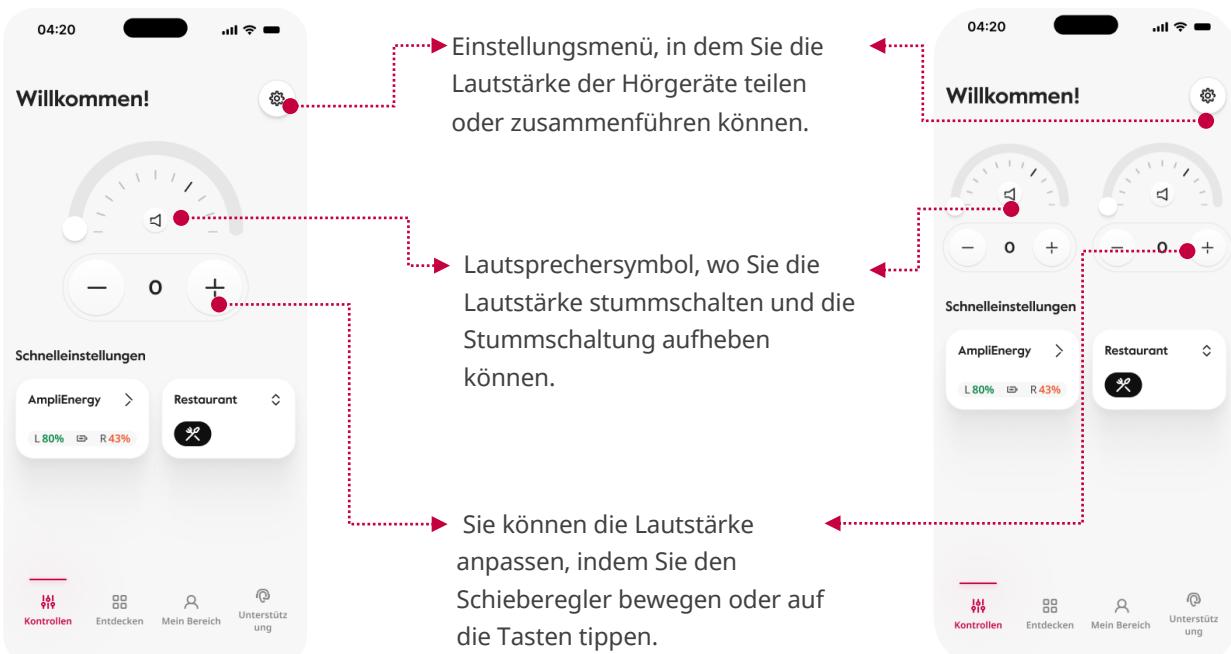
Bestätigen Sie die Aktion, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Diese Aktion kann nicht mehr rückgängig gemacht werden, sobald Sie *Löschen bestätigen auswählen*. Nach dem Löschen werden die Hörgeräte automatisch auf das Standardprogramm eingestellt.  
[A-027]

Sobald das benutzerdefinierte Hörprogramm gelöscht wurde, werden Sie durch eine temporäre Benachrichtigung im Abschnitt "Steuerelemente" darüber informiert, dass das Standardprogramm aktiviert wurde.



## Lautstärkeverwaltung in der App

Mit der App können Sie die Lautstärke Ihrer Hörgeräte ganz einfach verwalten, indem Sie die Intensität anpassen, den Ton stummschalten und unterschiedliche Lautstärkepegel für Ihr linkes und rechtes Ohr einstellen. Sie können auch die Lautstärke von Streaming-Quellen wie Telefonanrufen, Fernsehen oder anderen Medien verwalten. Die verfügbaren Lautstärkeeinstellungen hängen von den Einstellungen ab, die Ihr Hörgeräteakustiker über die Anpassungssoftware konfiguriert hat, um Sie vor unerwünschten Lautstärkepitzen zu schützen.



### Steuerung

In diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt. Hier können Sie die Lautstärke einstellen, die Einstellungen öffnen, den Batteriestand Ihrer Hörgeräte überprüfen, auf Ihr Hörprogramm zugreifen und die Seite "Hörgeräteverwaltung" öffnen.

[A-020]

### Split-Lautstärkeregelung

In diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt. Wenn Sie zwei Hörgeräte haben und die geteilte Lautstärke aktivieren, werden zwei unabhängige Schieberegler angezeigt, mit denen Sie die Lautstärke jedes Hörgeräts separat einstellen können.

[A-030]

### So erhöhen und verringern Sie die Lautstärke Ihrer Hörgeräte mit der App

Sie können die Lautstärke Ihrer Hörgeräte in der App anpassen, indem Sie den Lautstärkeregler bewegen oder auf die Tasten + oder - im Abschnitt Steuerelemente tippen.

### So schalten Sie die Lautstärke von Hörgeräten mit der App stumm und heben die Stummschaltung auf



Um Ihre Hörgeräte in der App stummzuschalten, tippen Sie auf das Lautsprechersymbol in der Mitte des Lautstärkereglers im Abschnitt Steuerung. Nach der Stummschaltung wird das Lautsprechersymbol durchgestrichen angezeigt. Tippen Sie erneut darauf, um die Stummschaltung Ihrer Hörgeräte aufzuheben.

### **So verwalten Sie die Lautstärke von Hörgeräten separat mit der App**

Wenn Sie zwei Hörgeräte haben, können Sie deren Lautstärke separat einstellen. Sie können diese Option aktivieren, indem Sie *die Option Lautstärke teilen auswählen*, die in den Einstellungen des Abschnitts Steuerelemente verfügbar ist.

Nach der Aktivierung erscheinen zwei unabhängige Schieberegler, mit denen Sie die Lautstärke jedes Hörgeräts separat einstellen können, während das andere unverändert bleibt.

Um zu einem einzelnen Schieberegler zurückzukehren, wählen Sie *im selben Einstellungsmenü die Option Volumes zusammenführen*. Wenn Lautstärkeregler zusammengeführt werden, während die linken und rechten Pegel unterschiedlich sind, wird der einheitliche Lautstärkepegel auf das Minimum zwischen links und rechts eingestellt. Wenn Lautstärkeregler zusammengeführt werden, während eine der beiden Seiten stumm geschaltet ist, wird der einheitliche Status auf stumm gesetzt.

### **So verwalten Sie die Lautstärke beim Hören von Streaming-Quellen mit der App**

Wenn Sie eine Audioquelle von einem Streamer (z. B. TV-Streamer, Smartphone) hören, können Sie die Streaming-Lautstärke im Abschnitt "Aktiven Streamer verwalten" anpassen. So erreichen Sie das perfekte Hörerlebnis, ohne wichtige Umgebungsgeräusche zu verpassen.

Die verfügbaren Optionen zur Lautstärkeregelung können je nach Hörgerätemodell variieren:

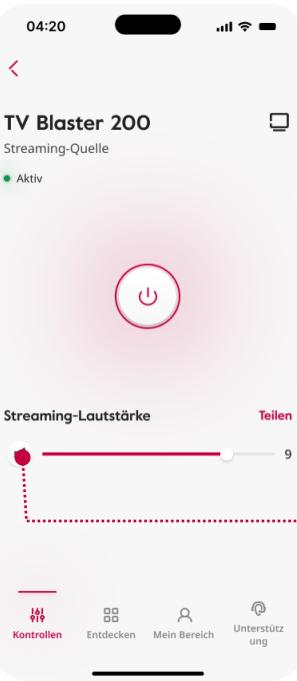
- Anpassen der Lautstärke des Streamers
- Balance zwischen Streamer- und Umgebungsgeräuschen

Weitere Informationen zu den verfügbaren Optionen zur Lautstärkeregelung finden Sie in den Funktionen Ihres jeweiligen Hörgerätemodells.

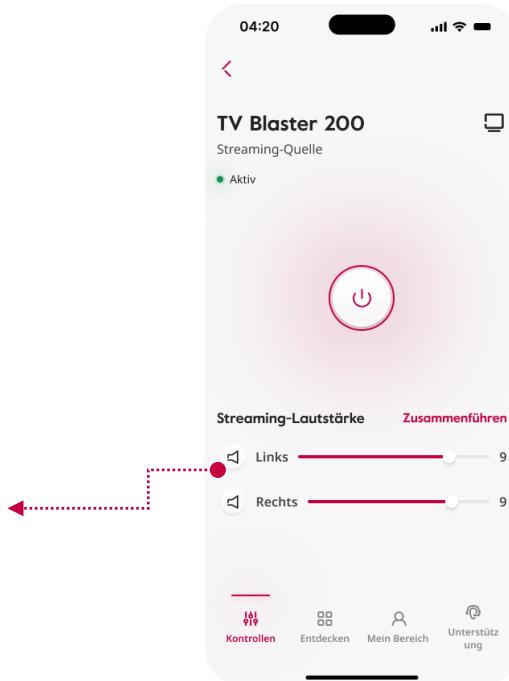
### **Anpassen der Lautstärke des Streamers**

Bei einigen Hörgerätemodellen können Sie die Lautstärke des gestreamten Audios direkt im Abschnitt Active Streamer verwalten verwalten. Zu den verfügbaren Funktionen gehören:

- **Lautstärke anpassen:** Bewege den Lautstärkeregler nach links, um die Lautstärke zu verringern, oder nach rechts, um sie zu erhöhen.
- **Audio stummschalten:** Tippe auf das Lautsprechersymbol rechts neben dem Schieberegler, um den Ton stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.
- **Split / Merge Lautstärkeregelung:**
  - Wenn Sie zwei Hörgeräte verwenden, können Sie die Lautstärke für das linke und rechte Gerät separat einstellen. Tippen Sie auf die *Schaltfläche Teilen* über dem Schieberegler für die Streaming-Lautstärke auf der rechten Seite. Dadurch werden zwei unabhängige Schieberegler angezeigt, mit denen Sie jede Seite einzeln einstellen können.
  - Um zur einheitlichen Lautstärkeregelung zurückzukehren, tippen Sie auf die *Taste "Zusammenführen"* an derselben Stelle.



Sie können den Stummschaltungsmodus aktivieren, indem Sie auf das Lautstärkesymbol tippen.



### Active Streamer verwalten

Auf dem Bildschirm wird der Abschnitt "Aktiven Streamer verwalten" angezeigt, in dem Sie den Ton der Streamer-Quelle anpassen können. Diese Funktion befindet sich direkt unter der Ein- / Aus-Taste.

[A-035]

### Active Streamer verwalten - Split

Auf dem Bildschirm wird der Abschnitt "Aktiven Streamer verwalten" angezeigt, in dem Sie den Ton der Streamer-Quelle anpassen können. Wenn Sie zwei Hörgeräte verwenden, können Sie die Lautstärke für das linke und rechte Gerät separat einstellen.

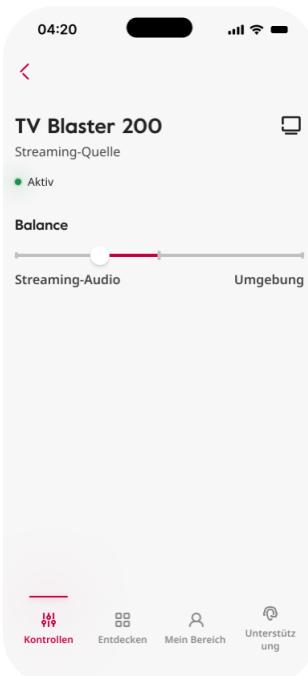
[A-037]



## Balance zwischen Streamer- und Umgebungsgeräuschen

Bei bestimmten Hörgerätemodellen kann die Balance zwischen dem Streaming-Audio und den Umgebungsgeräuschen mit einem Balance-Schieberegler angepasst werden. Sie können dies erreichen, indem Sie den Schieberegler in Richtung der Seite *mit der Bezeichnung Streaming* bewegen, um die Lautstärke des gestreamten Audiomaterials zu erhöhen, oder in Richtung der Seite *mit der Bezeichnung Umgebung*, um die Lautstärke von Umgebungsgeräuschen zu erhöhen.

Mit dieser Funktion können Sie die Audioquelle priorisieren, die Ihren Hörbedürfnissen am besten entspricht, und so ein optimales Gleichgewicht zwischen gestreamten Inhalten und Umweltbewusstsein gewährleisten.



### Active Streamer verwalten - Guthaben

Auf dem Bildschirm wird der Abschnitt "Aktiven Streamer verwalten" angezeigt, in dem bei einigen Hörgerätemodellen die Balance zwischen Audio-Streaming und Umgebungsgeräuschen mit einem Balance-Schieberegler angepasst werden kann.

[A-038]



## Hörrichtung Management in der App

Mit der Hörrichtung können Sie die Richtungsabhängigkeit und Breite der Tonaufnahme anpassen, um die Audioqualität aus bestimmten Richtungen zu verbessern und das Sprachverständnis in Gruppen- oder lauten Umgebungen zu verbessern.

Um eine detaillierte Beschreibung dieser Funktion zu erhalten, tippen Sie auf das i-Symbol in der oberen linken Ecke.

Sie können auf diese Funktion über den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" zugreifen.

Damit das **Hörrichtung-Management** verfügbar ist, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Ihre Hörgeräte müssen diese Funktion unterstützen
- Das aktive Hörprogramm muss eine Anpassung der **Hörrichtung** ermöglichen

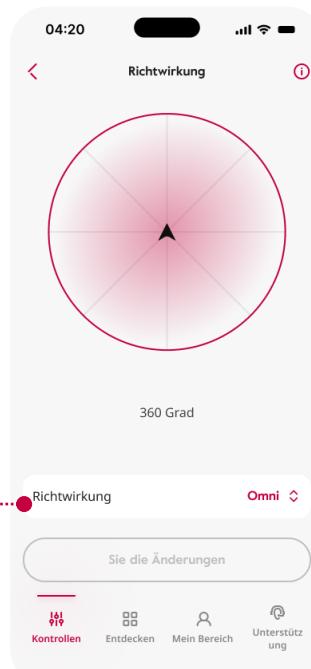
Das Diagramm stellt die aktuelle **Hörrichtungseinstellung** visuell dar, während der Name darunter angezeigt wird.

Um die **Hörrichtung** anzupassen, wählen Sie den **Hörrichtungsmodus** aus den verfügbaren Optionen aus.

Wenn Sie den **Hörrichtungsmodus** ändern, wird der angezeigte Name entsprechend aktualisiert, und das Diagramm wird an den neuen Bereich angepasst.

Die wählbaren Bereiche hängen ab von

- Ihrem Hörgerätemodell
- Dem aktiven Hörprogramm



### Hörrichtung

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Verwaltung der Hörrichtung" angezeigt, auf der Sie die Richtung und Breite der Tonaufnahme anpassen können, um die Audioqualität zu verbessern. Ein Diagramm bietet eine visuelle Darstellung der aktuellen Richtungseinstellung, wobei der Name unten angezeigt wird.

[A-039]



## Lärmmanagement in der App

Das Geräuschmanagement ermöglicht es Ihnen, unerwünschte Hintergrundgeräusche zu minimieren und den Hörfkomfort in verschiedenen Umgebungen zu verbessern. Es hilft, stetige Geräusche wie Verkehr oder Wind herauszufiltern und passt sich an verschiedene Situationen an, um ein klareres und natürlicheres Hörerlebnis zu gewährleisten.

Um eine detaillierte Beschreibung dieser Funktion zu erhalten, tippen Sie auf das i-Symbol in der oberen linken Ecke.

Sie können auf diese Funktion über den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" zugreifen.

Wenn dies von Ihren Hörgeräten unterstützt wird, können Sie die folgenden Funktionen zur Geräuschreduzierung anpassen:

- **Reduzierung der Maschinengeräusche:** Reduziert die ständigen Geräusche von Maschinen, wie z. B. Klimaanlagen oder Lüftern
- **Reduzierung von Windgeräusch:** Minimiert Windgeräusche, behält die natürliche Klangwahrnehmung bei und stellt gleichzeitig sicher, dass andere Umgebungsgeräusche hörbar bleiben
- **Reduzierung von Sprachgeräuschen:** Verbessert die Sprachverständlichkeit in lauten Umgebungen
- **Impulsrauschunterdrückung:** Verringert die Verstärkung von plötzlichen, kurzen Geräuschen, wie z. B. klickendem Besteck oder klickenden Tasten, und verbessert so den Hörfkomfort

Die Verfügbarkeit dieser Funktionen und die wählbaren Einstellbereiche sind abhängig von:

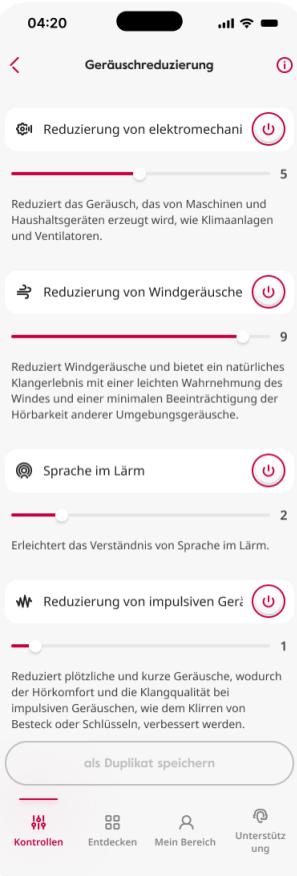
- Ihr Hörgerätemodell
- Das aktive Hörprogramm

Für jede verfügbare Funktion wird Folgendes angezeigt:

- Der Name des Features
- Eine kurze Beschreibung
- Eine Ein-/Aus-Umschalttaste
- Ein numerischer Wert, der den Reduktionsgrad angibt

Sie können diese Einstellungen wie folgt ändern:

- Aktivieren oder Deaktivieren einer Funktion mit der Ein-/Aus-Taste. Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Symbol rot angezeigt. Wenn sie deaktiviert ist, ist sie grau
- Anpassen des Reduktionsgrads durch Verschieben des Schiebereglers unter die aktivierte Funktion



## Geräuschreduzierung - Einstellungen

In diesem Bildschirm wird die Seite "Geräuschmanagement" und die Änderung der Einstellungen angezeigt. Sie können einzelne Funktionen aktivieren oder deaktivieren und ihre Reduzierungsstufen anpassen, indem Sie den Schieberegler unter jedem aktiven Merkmal verwenden.

[A-042]



## Verwaltung der Sprachverständlichkeit

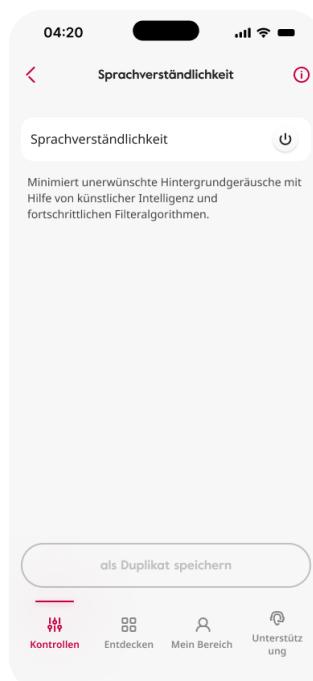
Speech Clarity Management ist eine Funktion, mit der Sie die Sprachverständlichkeit in verschiedenen Hörumgebungen verbessern können, indem Sie die Geräuschreduzierungsfunktionen Ihrer Hörgeräte optimieren und so das Sprachverständnis verbessern. Um eine detaillierte Beschreibung dieser Funktion zu erhalten, tippen Sie auf das i-Symbol in der oberen linken Ecke.

Sie können auf diese Funktion über den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" zugreifen.

Die Verfügbarkeit dieser Funktion und die Möglichkeit, sie zu verwalten, hängen von folgenden Faktoren ab:

- Ihr Hörgerätemodell
- Das aktive Hörprogramm

Zusammen mit dem Namen der Funktion und einer kurzen Beschreibung finden Sie einen Kippschalter, um sie zu aktivieren oder zu deaktivieren.



### Verwaltung der Sprachverständlichkeit

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Sprachverständlichkeitsverwaltung" angezeigt. Von hier aus können Sie die Sprachverständlichkeit in verschiedenen Hörumgebungen verbessern, indem Sie die Geräuschreduzierungsfunktionen Ihrer Hörgeräte optimieren.

[A-043]



## Equalizer-Verwaltung mit der App

Der Zweck des Equalizers besteht darin, den Frequenzgang an die individuellen Hörbedürfnisse anzupassen. Es ermöglicht die Verbesserung oder Reduzierung bestimmter Schallfrequenzen, um die Sprachverständlichkeit und die allgemeine Klangqualität zu verbessern und Ihnen zu helfen, Ihr Hörerlebnis in verschiedenen Umgebungen zu optimieren.

### Equalizer der Hörgeräte über die App einstellen

Wenn Sie den Equalizer der Hörgeräte über die App anpassen, können Sie den Frequenzgang fein abstimmen, um ihn besser an Ihre Hörpräferenzen anzupassen. Um eine detaillierte Beschreibung dieser Funktion zu erhalten, tippen Sie auf das i-Symbol in der oberen linken Ecke.

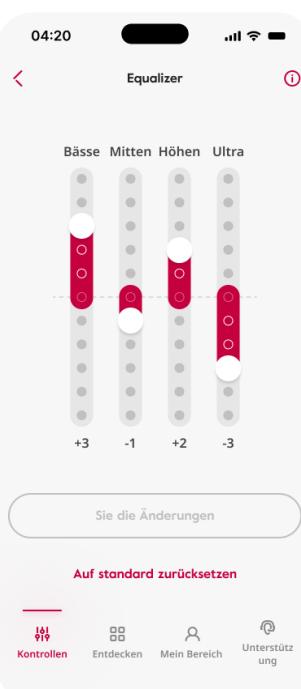
Sie können auf diese Funktion über den Abschnitt "Aktives Programm verwalten" zugreifen.

In diesem Abschnitt können Sie den Equalizer Ihrer Hörgeräte anpassen, um die folgenden Schallpegel zu ändern:

- Tiefton
- Mitte
- Hochton
- Ultra

Die Verfügbarkeit dieser Frequenzbänder hängt von Ihrem Hörgerätemodell ab.

Diese Funktionen können angepasst werden, indem Sie den Schieberegler innerhalb des ausgewählten Bereichs verschieben. Wenn Sie die Standard-Verstärkungseinstellungen wiederherstellen möchten, tippen Sie einfach auf *Auf Standard zurücksetzen*. Durch das Zurücksetzen auf die Standardeinstellung werden alle Bänder auf den Standardpegel in diesem Hörprogramm zurückgesetzt.



### Ausgleich

Auf der Equalizer-Seite können Sie diese Einstellung selbst anpassen. Von hier aus können Sie ein Duplikat des Hörprogramms speichern oder die Einstellungen auf die Standardwerte zurücksetzen.

[A-026]



## Anpassen des Equalizers des Audio-Streamings mit der App

Wenn Sie den Equalizer des Streaming-Audios mit der App anpassen, können Sie den Frequenzgang fein abstimmen, um ihn besser an Ihre Hörpräferenzen anzupassen, während Sie eine Streaming-Quelle hören.

Sie können auf diese Funktion im Abschnitt Manage Active Streamer zugreifen.

Mit dieser Funktion können Sie den Equalizer Ihrer Audioquelle anpassen, um die folgenden Lautstärken zu ändern:

- Tiefton
- Mitte
- Hochton
- Ultra

Die Verfügbarkeit dieser Frequenzbänder hängt von Ihrem Hörgerätemodell ab.

Diese Funktionen können angepasst werden, indem Sie den Schieberegler innerhalb des ausgewählten Bereichs verschieben. Wenn Sie die Standard-Verstärkungseinstellungen wiederherstellen möchten, tippen Sie einfach auf *Auf Standard zurücksetzen*. Durch das Zurücksetzen auf die Standardeinstellung werden alle Bänder auf den Standardpegel in diesem Hörprogramm zurückgesetzt.



## Einstellungen für Hörgeräte und Zubehör

Mit den Einstellungen für Hörgeräte und Zubehör können Sie die physischen Optionen Ihrer Hörgeräte und Zubehörteile verwalten und so die allgemeine Benutzerfreundlichkeit und Kontrolle verbessern.

### Verwaltung von Streaming-Quellen mit der App

Mit der Funktion "Streaming Source Management" können Sie das Audio-Streaming zwischen externen Quellgeräten und Ihren Hörgeräten über die mobile App steuern.

Sobald die Streaming-Quelle mit den Hörgeräten verbunden ist, wird sie automatisch aktiviert. Bei einigen Hörgerätemodellen können Sie die Quelle über den Netzschatz in der App aktivieren und deaktivieren.

Wenn Sie Ihre Streaming-Quellen über den Netzschatz verwalten können, finden Sie es in:

- Der Abschnitt "Streamingquelle" (wenn eine Quelle ausgewählt ist)
- Die Karte "Aktiven Streamer verwalten"

Konkret können Sie damit Folgendes tun:

- Zeigen Sie alle Streaming-Quellen an, die für die Aktivierung verfügbar sind
- Aktivieren oder Deaktivieren des Streamings von diesen Quellen

Das Aktivieren einer Quelle bedeutet, dass der Ton von diesem Gerät (z. B. einem Fernseher oder einem Musikplayer) auf Ihre Hörgeräte gestreamt wird.

Wenn Sie die Option deaktivieren, wird der Ton nicht mehr an Ihre Hörgeräte übertragen.

Bei bestimmten Hörgerätemodellen kann die Aktivierung einer Streaming-Quelle auch dazu führen, dass Ihre Hörgeräte automatisch auf ein Hörprogramm umgeschaltet werden, das speziell für den Streamer bestimmt ist.

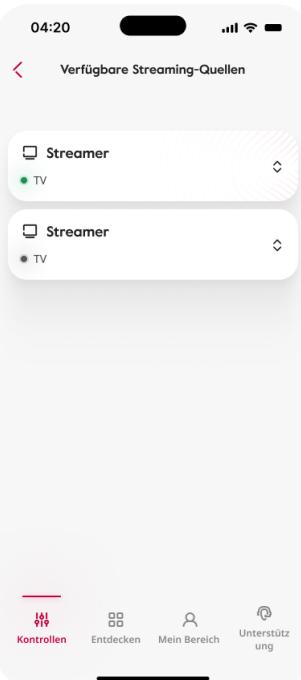
In diesem Fall:

- Durch den Wechsel vom Streamer-Programm wird die Streaming-Quelle deaktiviert
- Wenn Sie wieder zum Streamer-Programm wechseln, wird die Quelle wieder aktiviert

*Hinweis: Das Streaming-Gerät selbst ist nicht direkt mit der App verbunden. Die App kommuniziert nur mit Ihren Hörgeräten, die wiederum die Verbindung mit dem Streaming-Gerät verwalten.*

Sobald das Streaming aktiv ist, kann die App je nach Hörgerätemodell zusätzliche Steuerelemente anzeigen, wie zum Beispiel:

- Streaming-Lautstärke
- Equalizer-Einstellungen
- Balance zwischen Mikrofoneingang und Audio-Streaming



## Streaming-Quellen

In diesem Bildschirm werden die verfügbaren Streamingquellen angezeigt. Von hier aus können Sie jedes Gerät ein- oder ausschalten (sofern es von Ihren Hörgeräten unterstützt wird).

[A-044]



## Einstellungen für die Anrufsteuerung mit der App

Mit der Anrufsteuerungsfunktion können Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Smartphone annehmen, indem Sie eine der physischen Tasten an Ihrem Hörgerät drücken. Sie können diese Funktion über die Einstellungen für die Anrufsteuerung in der App verwalten, die Sie im Abschnitt Hörgeräteverwaltung finden.

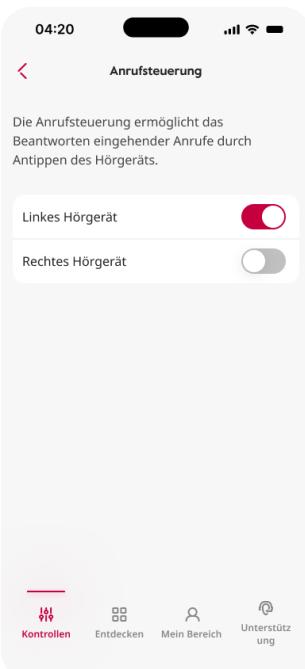
Diese Funktion ist möglicherweise auf Ihren Hörgeräten verfügbar, auch wenn sie nicht über die App verwaltet werden kann.

Sie können die Einstellungen jedoch in der App anpassen, wenn:

- Ihre Hörgeräte unterstützen die Verwaltung dieser Funktionalität über die App
- Ihr Smartphone unterstützt die Verwaltung dieser Funktionalität

Falls unterstützt, können Sie mit den Einstellungen für die Anrufsteuerung in der App Folgendes tun:

- Anzeigen des Status der Funktion
- Aktivieren oder Deaktivieren der Funktionalität



### Verbindungssteuerung

Auf diesem Bildschirm wird die Anrufsteuerungsfunktion angezeigt, mit der Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Smartphone annehmen können, indem Sie eine der physischen Tasten an Ihrem Hörgerät drücken.

[A-046]



## Tippen Sie auf Steuerungseinstellung mit der App

Mit der Tap Control-Funktion können Sie vordefinierte Aktionen auslösen, indem Sie auf die Schale Ihrer Hörgeräte tippen. Sie können diese Funktion über die Tap-Control-Einstellungen in der App verwalten, die Sie im Abschnitt "Hörgeräteverwaltung" finden.

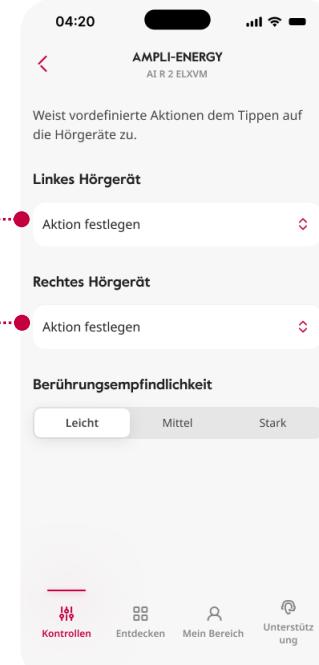
Diese Funktion ist möglicherweise auf Ihren Hörgeräten verfügbar, auch wenn sie nicht über die App verwaltet werden kann. Sie können die Einstellungen jedoch in der App anpassen, wenn:

- Ihre Hörgeräte unterstützen die Verwaltung dieser Funktionalität über die App
- Ihr Smartphone unterstützt die Verwaltung dieser Funktionalität

Falls unterstützt, können Sie mit den Einstellungen für die Tippsteuerung in der App Folgendes tun:

- Zeigen Sie die aktuellen Tap Control-Einstellungen für jedes Hörgerät an
- Wählen Sie eine Aktion für das linke oder rechte Hörgerät aus einer vordefinierten Liste aus. Die verfügbaren Aktionen können je nach Hörgerätemodell variieren
- Deaktivieren Sie die Tippsteuerung, indem Sie *Keine Aktion auswählen*
- Passen Sie die Berührungsempfindlichkeit (Leicht, Mittel oder Stark) an, die nur für bestimmte Hörgerätemodelle verfügbar ist

Von hier aus können Sie die Optionen wechseln und eine aus der Liste auswählen.



### Tippen Sie auf Steuerung – Ausgewählte Aktion

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Tap Control" im Abschnitt "Hörgeräteverwaltung" angezeigt. Abhängig von Ihrem Hörgerätemodell können Sie die Tippsteuerung für das linke und rechte Gerät aktivieren, eine Aktion aus den verfügbaren Optionen auswählen und die Berührungsempfindlichkeit anpassen. In diesem Fall wird die Aktion *Sprachassistent aktivieren/deaktivieren* für das linke Hörgerät ausgewählt.

[A-049]



## Cros-Verwaltung mit der App

Mit den Cros-Einstellungen können Sie Ihr Cros-Zubehör verwalten.

Diese Einstellungen sind in der App verfügbar, wenn:

- Sie verwenden ein Hörgerät, das mit einem Cros-Gerät verbunden ist
- Abhängig von Ihrem Hörgerätemodell:
  - Ihr Hörgerät, das mit dem Cros verbunden ist, ist mit der App verknüpft
  - Sowohl Ihr Hörgerät als auch das Cros-Gerät sind mit der App verknüpft

Falls unterstützt, können Sie im Abschnitt "Cros-Einstellungen" in der App Folgendes tun:

- Sehen Sie sich die aktuellen Cros-Einstellungen an
- Gleichen Sie den Ton zwischen dem Cros und dem Hörgerät aus
- Stummschalten des Cros-Geräts



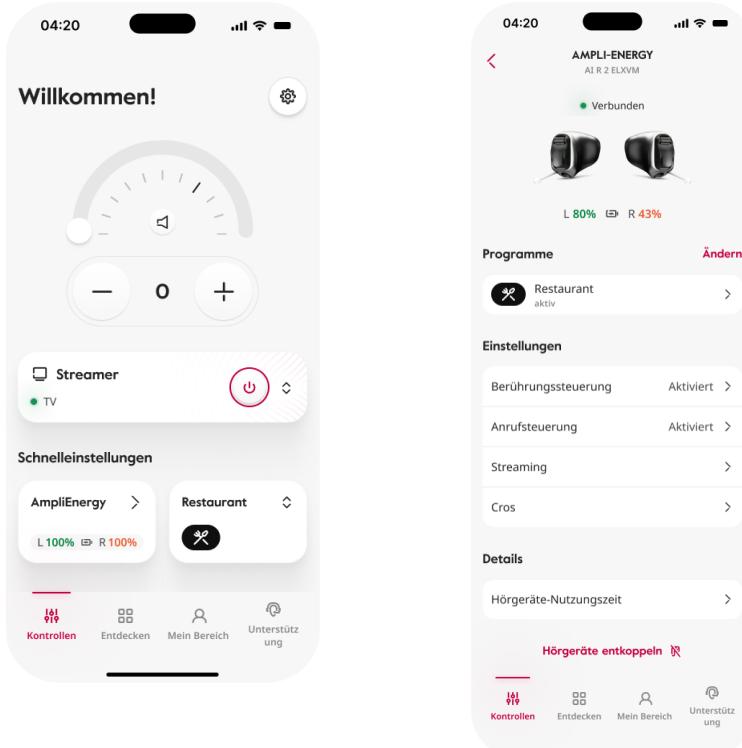
# Visualisieren des Batteriestands von Hörgeräten mit der App

Mit dieser Funktion können Sie den Batteriestand Ihrer Hörgeräte direkt über die App überprüfen, sodass Sie den Status leicht überwachen und sicherstellen können, dass sie aufgeladen und einsatzbereit sind. Der Akkustand des Hörgeräts kann an zwei Stellen in der App angezeigt werden:

- Im Widget "Hörgeräteverwaltung" im Abschnitt "Steuerelemente"
- Auf der Seite "Hörgeräte-Management"

Informationen zum Akkustand werden nur angezeigt, wenn:

- Die Hörgeräte sind mit der App verbunden
- Das Hörgerätemodell unterstützt diese Funktion



## Steuerung

In diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Steuerelemente" angezeigt. Hier können Sie die Lautstärke anpassen, die Lautstärke teilen oder zusammenführen, falls für Ihre Hörgeräte verfügbar, und Ihre aktive Streamer-Quelle verwalten. Sie können auch den Batteriestand Ihrer Hörgeräte überprüfen, falls verfügbar, und auf Ihr aktives Hörprogramm und die Seite Hörgeräteverwaltung zugreifen.

[A-019]

## Management von Hörgeräten

Auf diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Hörgeräteverwaltung" angezeigt. Von hier aus können Sie den Batteriestand Ihrer Hörgeräte und den Status der Hörgeräte überprüfen, auf aktive Programmoptionen, Hörgeräteeinstellungen und die Datennutzung zugreifen. Sie können Ihre Hörgeräte auch entkoppeln.

[A-021]



## Hörgeräte mit der App finden

Die Funktion "Meine Hörgeräte suchen", die sich im Support-Bereich befindet, hilft Ihnen, den letzten bekannten Standort Ihrer fehlenden Hörgeräte zu identifizieren.

**Wichtige Hinweise:** Hörgeräte verfügen nicht über ein integriertes GPS, daher ist die Ortungsfunktion auf das GPS Ihres Smartphones angewiesen. Die App zeigt den letzten bekannten Ort an, an dem Ihre Hörgeräte mit der App verbunden waren.

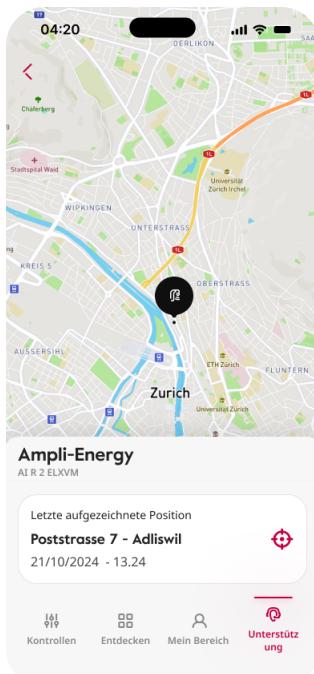
Wird die Erlaubnis zur Nutzung von Ortungsdiensten erteilt, wird der geografische Standort in regelmäßigen Abständen getrackt, wenn die Hörgeräte mit der App verbunden sind. Wenn Sie zwei Hörgeräte haben, müssen beide verbunden sein, um den Standort zu verfolgen.

Um diese Funktion zu aktivieren, stellen Sie Folgendes sicher:

- Ortungsdienste werden der App gewährt
- Ihre Hörgeräte wurden zuvor mit der App gekoppelt

Falls verfügbar, zeigt die App Folgendes an:

- Der letzte Ort, an dem Ihre Hörgeräte angeschlossen waren (Adresse und Karte)
- Datum und Uhrzeit der letzten Verbindung



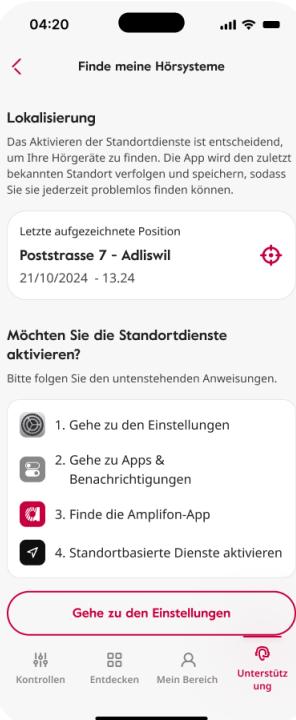
### Find My Hearing Machines - Karte

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Meine Hörgeräte suchen" im Support-Bereich angezeigt, auf der die zuletzt aufgezeichnete Position sowohl als Adresse als auch auf der Karte verfügbar ist, wobei die Ortungsdienste aktiviert sind.

[A-074]



Wenn Standortberechtigungen nicht erteilt werden, zeigt die App eine Meldung an, in der Sie aufgefordert werden, Ortungsdienste für die Verwendung dieser Funktion zu aktivieren.



### **"Meine Hörgeräte suchen" - Ortungsdienste anfordern**

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Meine Hörgeräte suchen" im Support-Bereich angezeigt, auf der eine zuletzt aufgezeichnete Position verfügbar ist, aber die Ortungsdienste aktiviert sein müssen, um die Funktion vollständig nutzen zu können.

[A-075]

Wenn die App noch nie einen Standort abgerufen hat, sind keine vorherigen Daten verfügbar.



### **Find My Hearing Aids - Keine letzte Aufzeichnung verfügbar**

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Meine Hörgeräte suchen" im Abschnitt "Support" angezeigt, die angezeigt wird, wenn derzeit keine Daten verfügbar sind.

[A-076]



## Häufig gestellte Fragen

Die FAQ-Funktion bietet eine Liste häufig gestellter Fragen (FAQs) mit Antworten zur Nutzung der App. Es hilft Ihnen, schnell nützliche Informationen zu finden.

Sie können auf die FAQ in den nützlichen Ressourcen im Support-Bereich zugreifen.

Von hier aus können Sie:

- Wählen Sie aus der Liste die FAQ aus, die Sie konsultieren möchten
- Verwenden Sie die Suchleiste, um nach einer FAQ zu suchen, die auf Ihren spezifischen Anforderungen basiert



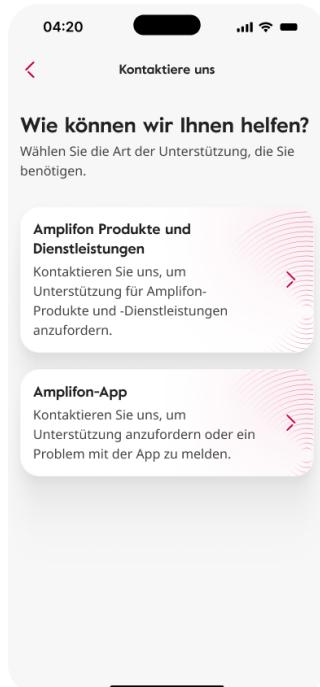
## Kontaktieren Sie uns in der App

Die Kontaktfunktion ermöglicht es Ihnen, sich bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der App oder den Produkten und Dienstleistungen von Amplifon ganz einfach mit Amplifon in Verbindung zu setzen. Diese Funktion bietet einen schnellen Zugriff, spart Ihnen Zeit und ermöglicht es Ihnen, Probleme schneller zu lösen. Die Telefonoption stellt sicher, dass Sie Unterstützung bei komplexeren Angelegenheiten erhalten, was sie zu einer bequemen und flexiblen Möglichkeit macht, die Hilfe zu erhalten, die Sie benötigen, und Ihre Gesamterfahrung mit Amplifon zu verbessern.

Sie finden es im Support-Bereich der App.

Um es zu verwenden, tippen Sie auf Kontakt. Sie können den Grund für Ihre Kontaktaufnahme auswählen:

- Für den App-Support werden Sie auf die App-Support-Seite weitergeleitet, wo Sie eine Nachricht senden können, indem Sie ein Formular ausfüllen
- Bei anderen Themen, wie z. B. Amplifon-Produkten oder -Dienstleistungen, werden Sie an den Amplifon-Kundendienst weitergeleitet



### Kontaktieren Sie uns

Dieser Bildschirm zeigt die Seite "Kontakt" im Support-Bereich, auf der Sie den Grund für die Kontaktaufnahme auswählen können, sei es in Bezug auf Amplifon-Produkte und -Dienstleistungen oder die Amplifon-App.

[A-069]



## Terminbuchung über die App

Mit der Funktion "Termin buchen" können Sie schnell und effizient einen Termin mit einem Fachgeschäft über das Online-Buchungssystem vereinbaren. Der entscheidende Vorteil ist die Schnelligkeit: In nur wenigen einfachen Schritten sichern Sie sich Ihren Termin ohne Verzögerungen oder Komplikationen und erhalten so einen bequemen Zugang zu den Leistungen, die Sie benötigen.

Sie finden diese Funktion in den folgenden Abschnitten:

- Erforschen
- Mein Termin
- Details zum Shop

Um es zu verwenden, gehen Sie folgendermaßen vor:

04:20

Termin buchen X

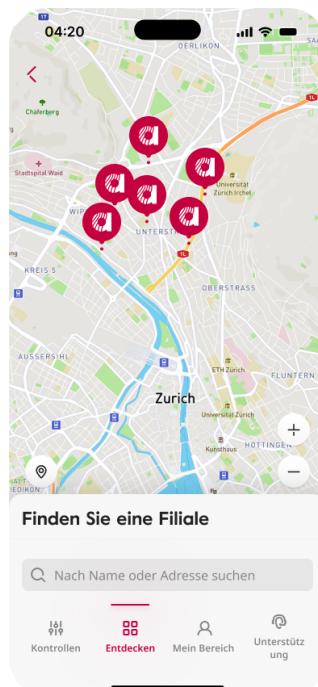
**Ihre persönlichen Daten**  
Bitte geben Sie die Informationen an. Felder, die mit einem Sternchen markiert sind, sind verpflichtend.

Vorname\*  
Nachname\*  
E-mail\*  
Vorwahl\* IT (+39)  Telefon\*

Durch Fortfahren akzeptieren Sie unsere [Datenschutzerklärung](#)

Speichere diese Infos im profil

**Akzeptieren und fortfahren**



04:20

Amplifon Zürich - Schweizerstrasse  
Schweizerstrasse 10 - Zürich

Akustiker **Mario Rossi**

Wählen Sie ein Datum aus

Heute **Morgen** Mittwoch

Wählen Sie ein Durchschnittlich 1 Stunde Zeitfenster aus

09:30 10:00 10:30 11:30  
12:30 13:00

**Bestätigen**

### Schritt 1

Füllen Sie das Formular mit Ihren persönlichen Daten aus (die App fragt Sie nur nach Ihren Daten, wenn Ihr Profil noch nicht ausgefüllt ist, und fordert Sie auch auf, sie zu speichern, wenn sie noch nicht in Ihrem Profil vorhanden sind).

[A-057]

### Schritt 2

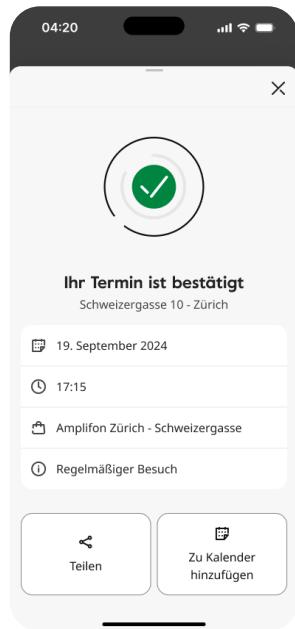
Suchen Sie nach einem Amplifon-Shop und wählen Sie den gewünschten aus. Sie können auf eine beliebige Filiale klicken, die auf der Karte angezeigt wird, oder sie aus der Liste der Suchergebnisse auswählen, um auf die Seite "Filialdetails" zuzugreifen.

[A-058]

### Schritt 3

Wählen Sie den Tag und die Uhrzeit für Ihren Termin aus. Abhängig von Ihrem Land werden Sie möglicherweise auch gebeten, den Hörgeräteakustiker und den Grund für Ihren Termin auszuwählen.

[A-059]



#### Schritt 4

Bestätigen Sie den Termin.

Ihren gebuchten Termin finden Sie in Mein Bereich unter Termin. Bitte beachten Sie, dass in diesem Bereich nur Termine angezeigt werden, die über die App vereinbart wurden.

[A-060]

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn die Online-Buchung für das ausgewählte Geschäft nicht verfügbar ist, einen Rückruf anfordern können, um telefonisch einen Termin zu vereinbaren.



## Finden Sie einen Store

Diese Funktion hilft Ihnen, schnell und effizient das nächstgelegene Fachgeschäft zu finden, und spart Ihnen Zeit, indem Sie relevante Details wie Kontaktinformationen und die Entfernung von Ihrem Standort angeben. Es ermöglicht Ihnen, mit nur wenigen Fingertipps auf die Unterstützung zuzugreifen, die Sie benötigen.

Sie finden diese Funktion auf der Seite "Meine Termine".

Um es zu verwenden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Öffnen Sie die Karte, auf der Geschäfte in der Nähe angezeigt werden (wenn die Ortungsdienste aktiviert sind)
- Ihr bevorzugter Store wird hervorgehoben, wenn Sie zuvor einen Termin über die App vereinbart haben
- Geben Sie bei Bedarf den Straßennamen in die Suchleiste ein, um weitere Geschäfte zu finden
- Sie können auf eine beliebige Filiale klicken, die auf der Karte angezeigt wird, oder sie aus der Liste der Suchergebnisse auswählen, um auf die Seite "Filialdetails" zuzugreifen.



### Finden Sie einen Store

Auf diesem Bildschirm wird die Seite "Store suchen" angezeigt, auf der Sie nach Amplifon-Filialen suchen und diese auswählen sowie auf deren Store-Details zugreifen können. Sie können auf eine beliebige Filiale klicken, die auf der Karte angezeigt wird, oder sie aus der Liste der Suchergebnisse auswählen, um auf die Seite "Filialdetails" zuzugreifen.

[A-064]

## Neueste Artikel

Diese Funktion bietet die neuesten Artikel zu Hörgesundheit, Hörgerätetechnologien und Neuigkeiten von Amplifon sowie hilfreiche Ressourcen und Informationen.

Sie finden es im Abschnitt Erkunden.

Sie können wählen, ob Sie die vollständige Liste der Artikel anzeigen oder den Inhalt filtern möchten, indem Sie ein bestimmtes Thema auswählen.



## Interaktive Hörerziehung

Diese interaktive Hörbildung bietet ein interaktives und immersives Erlebnis, das Ihnen hilft, die Funktionsweise Ihrer Ohren, die Wissenschaft hinter dem Hören und die Auswirkungen von Alltagsgeräuschen auf Ihre Hörgesundheit zu erkunden. Es ist mehr als nur Information; Es ist eine fesselnde, praktische Reise, auf der Sie mit Modellen und Visualisierungen interagieren können, was das Lernen sowohl einfach als auch angenehm macht. Es ermöglicht Ihnen, das Hören, seine Auswirkungen und wie Sie es schützen können, wirklich zu erleben.

Sie finden es im Abschnitt "Erkunden" unter "Eintauchen in die interaktive Hörbildung".

Sie können 3 Hauptbereiche erkunden:

- **Anatomie des Ohrs** – Machen Sie eine 3D-Reise durch die verschiedenen Teile des Ohrs
- **Into Audiology** – Tauchen Sie ein in die Welt der Audiologie und entdecken Sie die verschiedenen Arten von Hörtests
- **Umgebungslärm** – Holen Sie sich Tipps zum sicheren Hören und erfahren Sie, wie Sie Ihr Gehör vor alltäglichem Umgebungslärm schützen können



### Bildung

Auf diesem Bildschirm wird der Abschnitt "Hörbildung" angezeigt, in dem Sie verschiedene Bildungsthemen wie Ohranatomie, Einführung in die Audiologie und Umgebungsgeräusche erkunden können. [A-053]



## Fehlerbehebung

### Kopplung der Hörgeräte mit der App

#### Die Option "Kopplung starten" ist nicht verfügbar

Bewirkt	Was ist zu tun
Es gibt bereits andere Hörgeräte, die mit der App gekoppelt sind (z.B. für den Fall, dass Sie auf neue Hörgeräte umsteigen).	Entkoppeln Sie die alten Hörgeräte von der App, bevor Sie die neuen koppeln. Um Ihre Hörgeräte zu entkoppeln, befolgen Sie bitte die Schritte im entsprechenden Abschnitt des Handbuchs.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Während des Kopplungsvorgangs kann die App die Hörgeräte nicht finden

Bewirkt	Was ist zu tun
Bluetooth auf dem Smartphone ist ausgeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth auf dem Smartphone ein.
Ihre Hörgeräte sind ausgeschaltet oder haben eine schwache Batterie.	Überprüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte eingeschaltet und vollständig aufgeladen sind oder ob die Batterien frisch sind.
Ihre Hörgeräte befinden sich außerhalb der Reichweite.	Bringen Sie Ihre Hörgeräte näher an das Smartphone.
Der Ankündigungszeitraum für Ihre Hörgeräte nach dem Neustart ist abgelaufen.	Starten Sie Ihre Hörgeräte neu und starten Sie die Suche neu, um sie erneut zu erkennen.
Bisherige Hörgeräte werden mit dem Smartphone Bluetooth verbunden (z.B. bei einem Wechsel auf neue Hörgeräte).	Entkoppeln Sie die alten Hörgeräte von den Bluetooth-Einstellungen des Smartphones und starten Sie die Kopplung mit den neuen neu.
Die Betriebssystemversion des Smartphones ist veraltet. Sie können die mindestens erforderliche Betriebssystemversion im Benutzerhandbuch der App überprüfen.	Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Smartphones.
Die App wird nicht aktualisiert	Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.
[Nur Android 12 oder niedriger] Die Ortungsdienste der App sind deaktiviert.	Aktivieren Sie die Ortungsdienste der App in den Standorteinstellungen Ihres Smartphones.
Nach Behebung der identifizierten Ursache oder wenn keine spezifische Ursache gefunden wurde	Starten Sie den Kopplungsvorgang neu, befolgen Sie alle Anweisungen und geben Sie die erforderlichen Berechtigungen (z. B. Bluetooth, Kopplung, Ortungsdienste usw.) an.
Mögliche Fehlfunktion der Hörgeräte.	Versuchen Sie, sie zum Streamen mit dem Smartphone zu verbinden. Wenn es nicht funktioniert, kann es zu einer Fehlfunktion der Hörgeräte kommen.



---

Nichts von alledem.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---

## Beim Pairing findet die App die falschen Hörgeräte

### Bewirkt

Ihre Hörgeräte sind ausgeschaltet oder haben eine schwache Batterie

Ihre Hörgeräte befinden sich außerhalb der Reichweite.

Der Ankündigungszeitraum für Ihre Hörgeräte nach dem Neustart ist abgelaufen.

Die Betriebssystemversion des Smartphones ist veraltet. Sie können die mindestens erforderliche Betriebssystemversion im Benutzerhandbuch der App überprüfen.

Die App wird nicht aktualisiert

Nach Behebung der identifizierten Ursache oder wenn keine spezifische Ursache gefunden wurde

Mögliche Fehlfunktion der Hörgeräte, die Sie koppeln möchten.

Nichts von alledem.

### Was ist zu tun

Überprüfen Sie, ob die Hörgeräte eingeschaltet und vollständig aufgeladen sind oder ob die Batterien frisch sind.

Bringen Sie die Hörgeräte näher an das Smartphone.

Starten Sie Ihre Hörgeräte neu und starten Sie die Suche neu, um sie erneut zu erkennen.

Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Smartphones.

Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.

Starten Sie den Kopplungsvorgang neu, indem Sie alle Anweisungen befolgen und die erforderlichen Berechtigungen (z. B. Bluetooth, Kopplung, Ortungsdienste usw.) erteilen.

Versuchen Sie, sie zum Streamen mit dem Smartphone zu verbinden. Wenn es nicht funktioniert, kann es zu einer Fehlfunktion der Hörgeräte kommen.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---



## **Während des Kopplungsvorgangs werden beide Hörgeräte aus dem Set auf der erkannten Hörgerätekarte angezeigt, aber eines bleibt nicht bereit zum Koppeln und es ist nicht möglich, mit dem Pairing fortfahren**

### **Bewirkt**

### **Was ist zu tun**

Das Hörgerät, das nicht gekoppelt werden kann, ist ausgeschaltet oder die Batterie ist schwach

Überprüfen Sie, ob das Hörgerät eingeschaltet und vollständig aufgeladen ist oder ob die Batterien frisch sind.

Das nicht koppelnde Hörgerät befindet sich außerhalb der Reichweite.

Bringen Sie das Hörgerät näher an das Smartphone.

Der Ankündigungszeitraum nach dem Neustart für das Hörgerät, das nicht zum Koppeln bereit ist, ist abgelaufen.

Starten Sie beide Hörgeräte neu und starten Sie die Suche neu, um sie erneut zu erkennen.

Die Betriebssystemversion des Smartphones ist veraltet. Sie können die mindestens erforderliche Betriebssystemversion im Benutzerhandbuch der App überprüfen.

Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Smartphones.

Die App wird nicht aktualisiert

Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.

Mögliche Fehlfunktion der Hörgeräte, die nicht zum Koppeln bereit ist.

Versuchen Sie, sie zum Streamen mit dem Smartphone zu verbinden. Wenn es nicht funktioniert, kann es zu einer Fehlfunktion der Hörgeräte kommen.

Nichts von alledem.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## **Während des Pairing-Prozesses werden die beiden Hörgeräte aus dem Set auf zwei verschiedenen erkannten Hörgerätekarten angezeigt**

### **Bewirkt**

Ihre Hörgeräte werden nicht als Paar angepasst (z. B. wurde ein Hörgerät aus dem Paar repariert und sollte nicht Teil des Sets sein). Um zu überprüfen, ob Ihre Hörgeräte als Paar angepasst sind, können Sie versuchen, die Lautstärke/das Programm mit der Hörgerätetaste auf der einen Seite (falls verfügbar) zu ändern, und prüfen, ob sich das Programm/die Lautstärke auf der anderen Seite ändert.

Nicht eine, die oben aufgeführt ist.

### **Was ist zu tun**

Der Hörgeräteakustiker sollte die Hörgeräte in der Anpasssoftware binaural anpassen.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

## **[Nur iOS] Die Hörgeräte sind in MFi verbunden und können von der App nicht gekoppelt werden**

### **Bewirkt**

[Nur für den Fall, dass die App Sie auffordert, Ihre Hörgeräte neu zu starten, um den Kopplungsvorgang abzuschließen] Der Neustart war nicht erfolgreich oder wurde nicht rechtzeitig abgeschlossen.

Die App wird nicht aktualisiert

Nach Behebung der identifizierten Ursache oder wenn keine spezifische Ursache gefunden wurde

Nichts von alledem.

### **Was ist zu tun**

Starten Sie Ihre Hörgeräte neu und starten Sie die Suche neu, um sie erneut zu erkennen.

Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.

Starten Sie den Kopplungsvorgang neu, indem Sie alle Anweisungen befolgen und die erforderlichen Berechtigungen (z. B. Bluetooth, Kopplung, Ortungsdienste usw.) erteilen.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Während des Kopplungsvorgangs erkennt die App die Hörgeräte, aber die Kopplung schlägt fehl

### Bewirkt

### Was ist zu tun

Ihre Hörgeräte sind ausgeschaltet oder haben eine schwache Batterie

Überprüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte eingeschaltet und vollständig aufgeladen sind oder ob die Batterien frisch sind.

Ihre Hörgeräte befinden sich außerhalb der Reichweite.

Bringen Sie Ihre Hörgeräte näher an das Smartphone.

[Nur für den Fall, dass die App Sie auffordert, Ihre Hörgeräte neu zu starten, um den Kopplungsvorgang abzuschließen] Der Neustart war nicht erfolgreich oder wurde nicht rechtzeitig abgeschlossen.

Starten Sie Ihre Hörgeräte neu und starten Sie die Suche neu, um sie erneut zu erkennen.

[Nur für Geräte, die eine Internetverbindung benötigen, um den Kopplungsvorgang abzuschließen] Fehlende Internetverbindung.

Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Internet (mobile Daten oder WLAN) und starten Sie den Kopplungsvorgang neu.

Es gibt bereits andere Hörgeräte, die mit den Bluetooth-Einstellungen des Smartphones verbunden sind (z. B. für den Wechsel zu neuen Hörgeräten).

Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach verbundenen Hörgeräten. Wenn welche gefunden werden, entkoppeln Sie sie über die Bluetooth-Einstellungen des Smartphones.

Die Betriebssystemversion des Smartphones ist veraltet. Sie können die mindestens erforderliche Betriebssystemversion im Benutzerhandbuch der App überprüfen.

Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Smartphones.

Die App wird nicht aktualisiert

Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.

Nach Behebung der identifizierten Ursache oder wenn keine spezifische Ursache gefunden wurde

Starten Sie den Kopplungsvorgang neu, befolgen Sie alle Anweisungen und geben Sie die erforderlichen Berechtigungen (z. B. Bluetooth, Kopplung, Ortungsdienste usw.) an.

Nichts von alledem.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option



---

"Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---

## Verbindung der Hörgeräte mit der App (Wiederverbindung nach erfolgreichem Pairing-Vorgang)

### Die automatische Wiederverbindung der Hörgeräte mit der App funktioniert nicht

Bewirkt	Was ist zu tun
Bluetooth auf dem Smartphone ist ausgeschaltet	Schalten Sie das Bluetooth auf dem Smartphone ein und warten Sie, bis die Verbindung hergestellt ist. Wenn Sie von der App dazu aufgefordert werden, versuchen Sie erneut, die Hörgeräte zu verbinden.
Ihre Hörgeräte sind ausgeschaltet oder haben eine schwache Batterie	Überprüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte eingeschaltet und vollständig aufgeladen sind oder ob die Batterien frisch sind.
Ihre Hörgeräte befinden sich außerhalb der Reichweite.	Bringen Sie Ihre Hörgeräte näher an das Smartphone.
Die App wird nicht aktualisiert	Stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert wird, die im App Store verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, installieren Sie es.
Ihre Hörgeräte werden nicht als Paar angepasst (z. B. wurde ein Hörgerät des Paares repariert und sollte nicht Teil des Sets sein). Um zu überprüfen, ob Ihre Hörgeräte als Paar angepasst sind, können Sie versuchen, die Lautstärke/das Programm mit der Hörgerätetaste auf der einen Seite (falls verfügbar) zu ändern, und prüfen, ob sich das Programm/die Lautstärke auf der anderen Seite ändert.	Der Hörgeräteakustiker sollte die Hörgeräte in der Anpasssoftware binaural anpassen.
Ihre Hörgeräte sind mit der App auf einem anderen Smartphone verbunden.	Schließen Sie die App auf dem anderen Smartphone.
Mögliche Fehlfunktion der Hörgeräte.	Versuchen Sie, sie zum Streamen mit dem Smartphone zu verbinden. Wenn es nicht



---

funktioniert, kann es zu einer Fehlfunktion der Hörgeräte kommen.

---

Nach Behebung der identifizierten Ursache oder wenn keine spezifische Ursache gefunden wurde

Schließen Sie die App auf dem Smartphone, öffnen Sie die App erneut und warten Sie, bis sie sich wieder mit den Hörgeräten verbunden hat.

---

Nichts von alledem.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---

## Batteriestand von Hörgeräten

### **Der Batteriestand der Hörgeräte wird nicht angezeigt**

---

#### **Bewirkt**

Die Hörgeräte sind nicht mit der App verbunden.

Nichts von alledem.

---

#### **Was ist zu tun**

Verbinde die Hörgeräte mit der App.

Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Support-Bereich verwenden und die Amplifon-App auswählen.

---



## Verwaltung von Hörprogrammen mit der App

### Änderungen, die mit der App an einem Hörprogramm vorgenommen werden, werden nicht gespeichert

Bewirkt	Was ist zu tun
Die App wurde geschlossen, bevor die Änderungen des Hörprogramms gespeichert wurden.	Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen in einem neuen benutzerdefinierten Hörprogramm, bevor Sie die App schließen.
Die App verlor die Verbindung zu den Hörgeräten, ohne die Änderungen des Hörprogramms zu speichern (z.B. aufgrund der Entfernung zwischen den Hörgeräten und dem Smartphone).	Stellen Sie die Verbindung wieder her, und nehmen Sie die Änderungen erneut vor.
Nichts von alledem.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

### Die App erlaubt es nicht, Änderungen an einem Standard-Hörprogramm zu speichern

Bewirkt	Was ist zu tun
Das Hörgerätemodell erlaubt es nicht, Standardprogramme zu ändern.	Duplizieren Sie das Standardprogramm, das Sie ändern möchten, und wenden Sie die Änderungen dort an. Speichern Sie dann.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Die gespeicherten Änderungen an einem Standardprogramm gingen verloren

Bewirkt	Was ist zu tun
Bei Ihrem Hörgerätemodell können Sie jeweils nur ein Standardprogramm anpassen.	Duplizieren Sie das Standardprogramm, das Sie ändern möchten, und wenden Sie die Änderungen dort an. Speichern Sie dann.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

## Die im Benutzerhandbuch beschriebenen erweiterten Funktionen zur Steuerung von Hörgeräten werden in der App nicht angezeigt

Bewirkt	Was ist zu tun
Ihr Hörgerätemodell, das ausgewählte Hörprogramm oder die Art und Weise, wie die Hörgeräte eingestellt sind, unterstützt diese erweiterten Funktionen nicht	Lesen Sie im Handbuch nach, um die Anforderungen für die Anzeige dieser Funktion zu erfüllen.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

## Das Programm kann nicht geändert werden

Bewirkt	Was ist zu tun
Das Internet ist nicht verbunden.	Wenn die App die Meldung Verbindungsfehler anzeigt, müssen Sie eine Verbindung zum Internet herstellen, um das Programm zu aktivieren.
Das Programm muss geladen werden.	Wenn die App die Meldung Programmaktivierung wird ausgeführt anzeigt, müssen Sie eine Weile warten, bis das Programm aktiviert ist.
Nichts von alledem	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option



---

"Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---

## Es ist nicht möglich, ein neues Programm zu erstellen

Bewirkt	Was ist zu tun
Sie haben dieses benutzerdefinierte Programm bereits mehrmals dupliziert und haben nun das Limit für die Erstellung neuer Versionen aus dieser Basis erreicht.	Dieses Verhalten ist zu erwarten, wenn die maximale Anzahl zulässiger Duplikate für dieses benutzerdefinierte Programm erreicht wurde.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

## Es ist nicht möglich, das Programm zu löschen

Bewirkt	Was ist zu tun
Es wird versucht, ein Programm zu löschen, das von einem Hörgeräteakustiker (Standardprogramm) erstellt wurde.	Programme, die von einem Hörgeräteakustiker erstellt wurden, können nicht gelöscht werden, aber in einigen Fällen können Sie die Programmeinstellungen ändern oder ein benutzerdefiniertes Programm erstellen, das Ihren Anforderungen besser entspricht. Für dauerhafte Veränderungen wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Verwaltung von Streaming-Quellen mit der App

### Es ist nicht möglich, mit der App eine Streaming-Quelle zu finden

Bewirkt	Was ist zu tun
Die Streaming-Quellen befinden sich außerhalb des zulässigen Bereichs.	Stellen Sie sicher, dass sich die Streaming-Quelle in Reichweite Ihrer Hörgeräte befindet.
Die Streamingquelle ist nicht aktiviert.	Stellen Sie sicher, dass die Streamingquelle aktiviert ist und ordnungsgemäß funktioniert.
Die Hörgeräte empfangen keinen Ton.	<p>Stellen Sie sicher, dass:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Streamer ist richtig mit Ihren Hörgeräten gekoppelt</li><li>• Die Streaming-Quelle befindet sich in Reichweite Ihrer Hörgeräte</li><li>• Die Audioquelle ist mit dem Streamer verbunden</li><li>• Der Ton der Streaming-Quelle ist eingeschaltet</li></ul>
Die Streaming-Quelle ist nicht mit Ihren Hörgeräten verbunden.	Stellen Sie sicher, dass die Streaming-Quelle richtig mit Ihren Hörgeräten gekoppelt ist. Starten Sie bei Bedarf sowohl Ihre Hörgeräte als auch das Streaming-Gerät neu und versuchen Sie dann erneut, das Pairing durchzuführen.
Nichts von alledem.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Meine Hörgeräte finden

### Es ist nicht möglich, den letzten Standort mit "Wo ist?" zu registrieren.

Bewirkt	Was ist zu tun
Das GPS des Smartphones ist ausgeschaltet.	Stellen Sie sicher, dass das GPS des Telefons eingeschaltet ist, während Sie die App mit den verbundenen Hörgeräten verwenden.
Der App wurden keine Standortberechtigungen erteilt.	Erteilen Sie der App Berechtigungen für Ortungsdienste.
Die Hörgeräte waren noch nie mit der App verbunden.	Verbinde die Hörgeräte mit der App.
Nichts von alledem.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

## Nutzungsdaten für Hörgeräte

### Die Nutzungsdaten für die Hörgeräte sind nicht verfügbar

Bewirkt	Was ist zu tun
Das Internet ist nicht verbunden.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden ist. Ist dies nicht der Fall, stellen Sie eine Verbindung zu Wi-Fi oder mobilen Daten her.
Es liegen keine ausreichenden Daten vor.	<p>Verwenden Sie die App und Ihre verbundenen Hörgeräte häufiger und stellen Sie sicher, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die App wird im Vordergrund ausgeführt</li><li>• Die Hörgeräte sind mit der App verbunden</li><li>• Das Smartphone ist mit dem Internet verbunden (über WLAN oder mobile Daten)</li></ul>
Nichts von alledem.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option



---

"Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.

---

## Die Nutzungsdaten für die Hörgeräte entsprechen nicht den Erwartungen

Bewirkt	Was ist zu tun
Das Internet ist nicht verbunden.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden ist. Ist dies nicht der Fall, stellen Sie eine Verbindung zu Wi-Fi oder mobilen Daten her.
Es liegen keine ausreichenden Daten vor.	<p>Verwenden Sie die App und Ihre verbundenen Hörgeräte häufiger und stellen Sie sicher, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die App wird im Vordergrund ausgeführt</li><li>• Die Hörgeräte sind mit der App verbunden</li><li>• Das Smartphone ist mit dem Internet verbunden (über WLAN oder mobile Daten)</li></ul>
Wenn keiner der oben genannten Punkte zutrifft und Ihre Erfahrung mit den Hörgeräten erheblich von den in der App angezeigten Nutzungsdaten abweicht.	Die Nutzungsdaten spiegeln die durchschnittliche Nutzung der Hörgeräte im Laufe der Zeit wider. Dies kann korrekt sein, da der Durchschnitt auf der Grundlage der letzten 7 Nutzungstage berechnet wird. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den App-Support, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und "Amplifon App" auswählen.

## Teilweise Nutzungsdaten werden angezeigt: Das Diagramm beginnt in der Mitte des Monats und zeigt einen grauen Bereich, in dem Daten fehlen

Bewirkt	Was ist zu tun
Der Zeitraum wurde nicht nachverfolgt.	Die Nutzung hat gerade erst begonnen und es werden nur wenige Datenpunkte angezeigt.
Nicht eine, die oben aufgeführt ist.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Abschnitt "Support" verwenden und die Option "Amplifon App" auswählen.



## Mein Bereich

### Im Abschnitt "Termine" werden keine Termine angezeigt, oder die vollständige Liste meiner Termine ist nicht verfügbar

Bewirkt	Was ist zu tun
Es gibt keine Internetverbindung.	Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Internet verbunden sind.
Der Termin hat bereits stattgefunden.	Vergangene Termine werden in der App nie angezeigt.
Der Termin wurde nicht über die App gebucht.	Die App zeigt nur Termine an, die über die App gebucht wurden.
Der Termin wurde über die App gebucht. Dann wurde die App deinstalliert und neu installiert.	Es ist normal, dass Termine, die vor der Deinstallation der App gebucht wurden, nach der Neuinstallation nicht sichtbar sind, da die Deinstallation der App zum Verlust lokal gespeicherter Daten führt.
Nichts von alledem.	Wenden Sie sich an den App-Support, um Unterstützung zu erhalten, indem Sie die Option "Kontakt" im Support-Bereich verwenden und die Amplifon-App auswählen.



# Verbindung von Hörgeräten mit Geräten für Streaming

## Die Verbindung der Hörgeräte mit dem Smartphone für Audio-Streaming funktioniert nicht richtig

### Bewirkt

Probleme im Zusammenhang mit Audio-Streaming sind in der Regel auf die Einstellungen an den Hörgeräten oder dem Smartphone zurückzuführen, nicht auf die App. Die App hat keinen Einfluss auf die Audio-Streaming-Funktionalität, die von der Verbindung zwischen den Hörgeräten und dem Smartphone abhängt.

Beispiele für häufige Themen:

- Die Hörgeräte wechseln automatisch zum Streaming-Programm, wenn eine Smartphone-Benachrichtigung empfangen wird
- Volumen von Telefonanrufen oder Smartphone-Benachrichtigungen
- Tastaturgeräusche von Smartphones werden an die Hörgeräte übertragen
- Abhören von Telefonanrufen direkt über die Hörgeräte
- Die Verbindung zwischen dem Smartphone und den Hörgeräten wird nicht über die App verwaltet
- Die Hörgeräte trennen sich während des Anrufs vom Smartphone.

### Was ist zu tun

Um das Problem zu beheben, überprüfen Sie Folgendes:

- Der Hörgeräteakustiker kann sicherstellen, dass die Einstellungen an Ihren Hörgeräten korrekt konfiguriert sind
- Überprüfen Sie die Einstellungen für Kopfhörer-/Audio-Streaming auf dem Smartphone, z. B. die Benachrichtigungsverarbeitung und die Lautstärkeinstellungen. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Smartphone-Anbieter, um Unterstützung zu erhalten



## Die Verbindung des Hörgeräts mit dem TV-Streamer für Audio-Streaming funktioniert nicht richtig

### Bewirkt

Probleme im Zusammenhang mit Audio-Streaming sind in der Regel auf die Einstellungen der Hörgeräte oder des TV-Streamers zurückzuführen, nicht auf die App. Die App hat keinen Einfluss auf die Audio-Streaming-Funktionalität, die von der Verbindung zwischen den Hörgeräten und dem TV-Streamer abhängt.

Beispiele für häufige Themen:

- Verbindungsprobleme zwischen den Hörgeräten und dem TV-Streamer.
- Wenn während des Fernsehöhrens ein Anruf eingeht, unterbrechen die Hörgeräte automatisch das Audiosignal des TV-Streamers und ein Alarm wird über die Hörsysteme abgespielt.

### Was ist zu tun

Der Hörgeräteakustiker kann sowohl die Funktionalität und Verbindung des Audio-Streaming-Geräts als auch der Hörgeräte überprüfen.



## So deinstallieren Sie die App

Um die Amplifon App zu deinstallieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Auf iOS-Geräten (Apple-Smartphones):
  1. Suchen Sie die App auf dem Startbildschirm oder in der App-Mediathek.
  2. Halten Sie das App-Symbol gedrückt, bis ein Menü angezeigt wird.
  3. Tippe auf "*App entfernen*" und wähle dann *zur* Bestätigung "*App löschen*" aus.
- Auf Android-Smartphones:
  1. Suchen Sie die App auf dem Startbildschirm oder in der App-Schublade.
  2. Halten Sie das App-Symbol gedrückt, bis ein Menü angezeigt wird.
  3. Tippe auf "*Deinstallieren*" und bestätige die Aktion.



# Sicherheitshinweise

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Die App ist für Android- und iOS-Smartphones gedacht, um bestimmte Hörgeräteparameter einzustellen.

Bei den Hörgeräten handelt es sich um ein Medizinprodukt, das ausschließlich von einem Hörgeräteakustiker mit Hilfe einer vom Hersteller bereitgestellten Anpasssoftware für einen bestimmten Benutzer konfiguriert werden muss. Die Parameter und Bereiche, die in der App angepasst werden können, hängen vom Hörgerätemodell und den von der Anpassungssoftware festgelegten Einschränkungen ab.

## Nebenwirkung

Bitte beachten Sie, dass Nebenwirkungen nicht von der App, sondern von den kompatiblen Hörgeräten abgeleitet werden und/oder von Ihrem Hörgeräteakustiker behoben oder reduziert werden können.

## Einschränkung der Nutzung

Die Nutzung der App ist auf die Fähigkeiten der kompatiblen Geräte beschränkt.

## Sicherheitshinweise

- Die Funktionen zur Steuerung der Hörgeräte in der App hängen vom Hörgerätemodell des Benutzers und dessen Konfiguration durch den Hörgeräteakustiker ab.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit den neuesten Sicherheitsupdates für das Betriebssystem aktualisiert wird. Es wird empfohlen, automatische Updates zu aktivieren.
- Laden Sie die offizielle Amplifon App nur von autorisierten Stores herunter. Amplifon lehnt jede Verantwortung für Apps ab, die aus inoffiziellen Quellen stammen.
- Verwenden Sie die App nicht auf Geräten mit Jailbreak oder Rooting.
- Amplifon ist nicht verantwortlich für die Leistung der App, wenn sie mit anderen als den im Abschnitt "Kompatibilitätsinformationen – Hörgeräte" angegebenen Hörgeräten verwendet wird.
- Beziehen Sie sich immer auf die Bedienungsanleitung für Hörgeräte, insbesondere im Falle einer Fehlfunktion.
- Für die App ist möglicherweise eine Internetverbindung für die erste Kopplung oder nachfolgende Verbindungen mit den Hörgeräten erforderlich. Wenn keine Verbindung verfügbar ist, funktionieren einige Funktionen möglicherweise nicht.
- Wenn Sie ein Problem oder eine Fehlfunktion mit der App feststellen, wenden Sie sich bitte an Amplifon oder Ihren Hörgeräteakustiker.



## Erklärung des Symbols



Der Benutzer sollte die relevanten Informationen in diesem Benutzerhandbuch sorgfältig lesen, bevor er die Amplifon App verwendet. Das Benutzerhandbuch ist sowohl in der App als auch auf der entsprechenden Website verfügbar:  
<https://www.amplifon.com/app-ifu>



Mit der CE-Kennzeichnung bestätigt Amplifon, dass dieses Produkt die Anforderungen der Medizinprodukteverordnung (EU) 2017/745 erfüllt. Die Ziffern nach dem CE-Zeichen entsprechen dem Code der zertifizierten Einrichtungen, die im Rahmen der oben genannten Verordnung konsultiert wurden.



Kombiniertes Symbol "Hersteller des Medizinprodukts" und "Herstellungsdatum" gemäß der Definition in der EU-Verordnung (EU) 2017/745.



V 1.00/2025  
Amplifon S.p.A. Alle Rechte vorbehalten



**Hersteller:**

**Amplifon S.p.A.**

Via Ripamonti 133

IT-20141 Mailand

Italien



Die Amplifon App entspricht der EU-Medizinprodukteverordnung

2017/745:

Um eine kostenlose Kopie der Gebrauchsanweisung in Papierform zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Amplifon-Vertreter vor Ort. Eine Kopie wird Ihnen zugesandt.