



Neue Amplifon-App

Smarte Unterstützung und
mehr Komfort

Einführung am
3. September 2025

amplifon

Was ist neu?

Übersicht zur neuen App

Verfügbarkeit der neuen Amplifon-App: 3.09.2025

Nachfolgend eine Übersicht der wichtigsten Änderungen:

Schnellere Verbindung

Die neue App verbindet sich im Schnitt 40 % schneller mit Ihren Hörgeräten.

Einfachere Bedienung

Die überarbeitete Benutzeroberfläche führt Sie intuitiv durch Einrichtung, Einstellungen und Hörgeräte-Kopplung.

Besserer Support

Bei Problemen können Sie direkt über die App Hilfe anfordern – mit allen nötigen Infos, damit unser Support-Team schneller helfen kann.

Mehr Wissen

Im Bereich „Erkunden“ finden Sie spannende Inhalte rund ums Hören – z. B. zur Anatomie des Ohrs – anschaulich und leicht verständlich erklärt.

Anleitung

Anleitung zur neuen Amplifon App

Falls Sie über ein
iOS-Betriebssystem
verfügen klicken Sie hier



Falls Sie über ein
Android Betriebssystem
verfügen klicken Sie hier



Anleitung für iOS

Start der neuen App

Ankündigung der neuen App

Am Tag der Einführung der neuen App erscheint eine Benachrichtigung direkt auf dem Bildschirm des Smartphones. Beim Öffnen dieser Meldung wird der Nutzer über die Schaltfläche „Installieren“ automatisch in den App Store weitergeleitet, wo die Installation der neuen App gestartet werden kann.



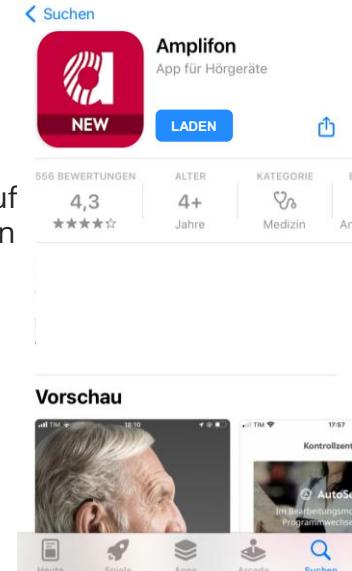
1

Öffnen Sie die Benachrichtigung und klicken Sie auf «Installieren»



2

Sie werden automatisch auf ihren App-Store weitergeleitet (iOS/Android). Klicken Sie dort auf «Laden» und laden Sie die neue App herunter



Start der neuen App

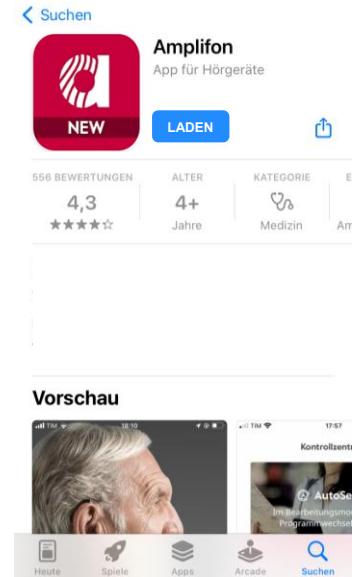
Nachricht in der App

Wenn die Nachricht auf dem Bildschirm verpasst wird, ist dies kein Problem. Klicken Sie in der bestehenden App auf das Glocken Symbol oben rechts auf der Startseite.



1

Tippen Sie auf das Glockensymbol, um die Meldung zu öffnen. Wählen Sie anschliessend „Installieren“ – Sie werden daraufhin automatisch in den App Store weitergeleitet.



Start der neuen App

Direkter Zugang zum App-Store

Sollte die Nachricht nicht mehr auffindbar sein,
können Sie alternativ den nebenstehenden QR-Code
scannen.

Je nach verwendetem Gerät werden Sie automatisch
zum Apple App Store oder Google Play Store
weitergeleitet.

Ab dem 3. September ist dort die neue App verfügbar.



 Scanne mich

Koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der neuen App



Starten der App

Kunden- und Gast-Modus

Sobald die App aus dem App Store installiert ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über mobile Daten oder WLAN mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, Folgendes zu tun:

1. Wählen Sie zwischen dem **Kundenmodus** und dem **Gastmodus**.

1.1 Kundenmodus ist entwickelt für: Amplifon Kunden, die kompatible Hörgeräte besitzen und diese mit der App verbinden möchten. Dieser Modus bietet Zugriff auf die direkte Steuerung Ihrer Hörgeräteeinstellungen und ermöglicht so personalisierte Anpassungen und Echtzeit-Verwaltung.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Kundenmodus wählen, aber den Kopplungsprozess der Hörgeräte während der Einrichtung überspringen, wechseln Sie zunächst in den Gastmodus. Sie können jedoch jederzeit in den Kundenmodus wechseln, indem Sie Ihre Hörgeräte später koppeln.

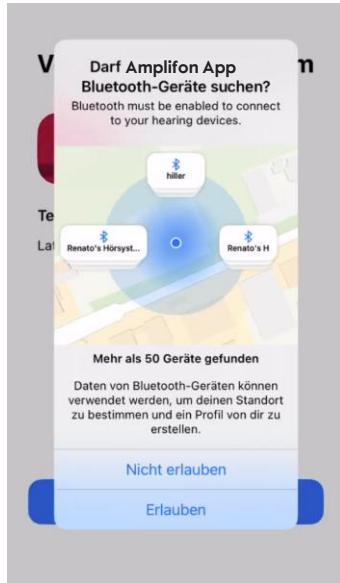
1.2 Gast-Modus ist entwickelt für: Nicht-Amplifon-Kunden, die die Funktionen der App erkunden möchten. Amplifon Kunden, die ihre Hörgeräte noch nicht mit der App gekoppelt haben oder deren Hörgeräte nicht mit der App kompatibel sind.

Bitte beachten Sie: Sie können zunächst den Gastmodus auswählen und Ihre Hörgeräte zu einem späteren Zeitpunkt koppeln, um über verschiedene Zugangspunkte innerhalb der App zur Kundenansicht zu wechseln.

App & Hörgeräte verbinden

Bluetooth Verbindung

Damit Ihre Hörgeräte mit der neuen App verbunden werden können, klicken Sie bitte auf «Erlauben».



Starten der App

Datenschutzerklärung

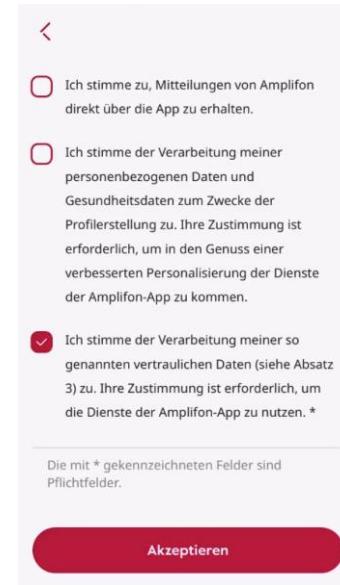
Bitte stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu, um die Dienste der Amplifon-App zu nutzen, klicken Sie anschliessend auf „Akzeptieren“.

Wir empfehlen Ihnen auch, die optionalen Felder auszuwählen – so können wir Sie noch besser betreuen und Ihnen personalisierte Inhalte und Services anbieten.



1

Nach der Installation ist es wichtig die Hörgeräte zu verbinden, um die neue App nutzen zu können. Klicken Sie bitte auf «Ich bin ein Kunde»



2

Es öffnet sich eine neue Ansicht zu «Datenschutzerklärung» bitte scrollen Sie nach ganz unten.

Wichtig die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

App & Hörgeräte verbinden

Kopplungsprozess



1

Ein neues Fenster öffnet sich, welche Sie durch den Kopplungsprozess führt. Klicken Sie auf «Jetzt koppeln»



2

Es wird eine Verbindung zu Ihren Hörgeräten hergestellt.

App & Hörgeräte verbinden

Hörgeräte & App verbinden



3

Starten Sie Ihre Hörsysteme neu & bestätigen Sie dies.

Für Informationen zum Neustart klicken Sie auf «So starten Sie Ihre Geräte neu».

4

Sie erhalten eine Hilfestellung in der App zum Neustart Ihrer Hörgeräte.

App & Hörgeräte verbinden

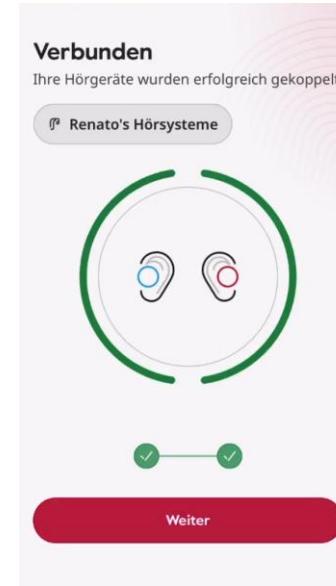
Hörgeräte & App verbinden

Wichtig, die Hörgeräte müssen nicht einzeln gekoppelt werden.



5

Der Vorgang wird für beide Hörgeräte durchgeführt.



6

Sind die Hörgeräte erfolgreich mit der App verbunden, wird Ihnen dies angezeigt. Klicken Sie dann auf «Weiter».

Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig

Ihre Standortdaten werden ausschliesslich verwendet, um bestimmte Funktionen bereitzustellen. Die Daten werden nicht dauerhaft gespeichert oder zu Werbezwecken genutzt. Sie können die Freigabe jederzeit in den Einstellungen Ihres Smartphones deaktivieren.



Möchten Sie die Standordienste aktivieren?

Wir respektieren Ihre Privatsphäre, und Ihr Standort wird nur verwendet, um Ihnen Zugriff auf erweiterte Funktionen wie "Hörgeräte finden" zu gewähren.

Sie können die Standordienste jederzeit später aktivieren

Standortbasierte Dienste aktivieren

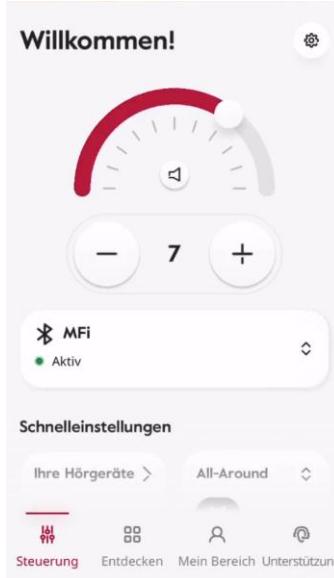
Überspringen

7

Wenn Sie die «Suchfunktion» nutzen möchten, ist es wichtig, dass der Gerätestandort aktiviert ist, ansonsten kann die Suchfunktion nicht genutzt werden.

Installation abgeschlossen

iOS Betriebssystem



8

Sie haben die Installation der neuen App und das Koppeln der Hörgeräte abgeschlossen.

Sollten Sie noch Fragen haben wenden Sie sich bitte an Ihre Filiale oder finden Sie weiterführende Informationen auf unserer Webseite klicken Sie [hier](#).

Anleitung für Android

Start der neuen App

Ankündigung der neuen App

Am Tag der Einführung der neuen App erscheint eine Benachrichtigung direkt auf dem Bildschirm des Smartphones. Beim Öffnen dieser Meldung wird der Nutzer über die Schaltfläche „Installieren“ automatisch in den App Store weitergeleitet, wo die Installation der neuen App gestartet werden kann.



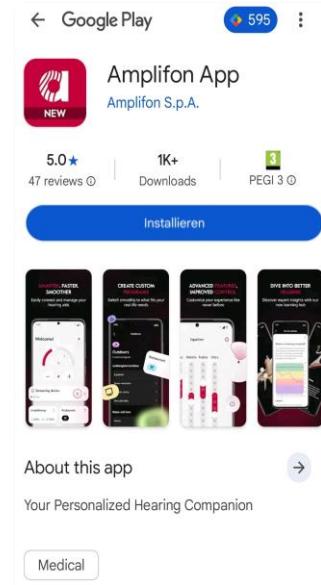
1

Öffnen Sie die Benachrichtigung und klicken Sie auf «installieren»



2

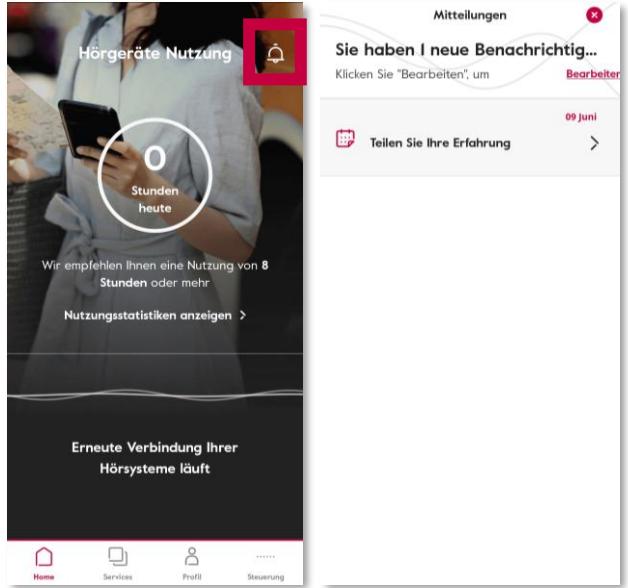
Sie werden automatisch auf ihren App-Store weitergeleitet (Android). Klicken Sie dort nochmals auf Installieren und laden Sie die neue App herunter



Start der neuen App

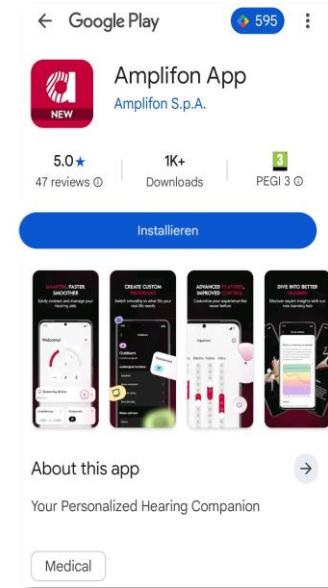
Nachricht in der App

Wenn die Nachricht auf dem Bildschirm verpasst wird, ist dies kein Problem. Klicken Sie in der bestehenden App auf das Glocken Symbol oben rechts auf der Startseite.



1

Tippen Sie auf das Glockensymbol, um die Meldung zu öffnen. Wählen Sie anschliessend „Installieren“ – Sie werden daraufhin automatisch in den App Store weitergeleitet.



Start der neuen App

Direkter Zugang zum App-Store

Sollte die Nachricht nicht mehr auffindbar sein,
können Sie alternativ den nebenstehenden QR-Code
scannen.

Je nach verwendetem Gerät werden Sie automatisch
zum Apple App Store oder Google Play Store
weitergeleitet.

Ab dem 3. September 2025 ist dort die neue App
verfügbar.



 Scanne mich

Koppeln Sie Ihre Hörgeräte mit der neuen App



Starten der App

Kunden- und Gast-Modus

Sobald die App aus dem App Store installiert ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über mobile Daten oder WLAN mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, Folgendes zu tun:

1. Wählen Sie zwischen dem **Kundenmodus** und dem **Gastmodus**.

1.1 Kundenmodus ist entwickelt für: Amplifon Kunden, die kompatible Hörgeräte besitzen und diese mit der App verbinden möchten. Dieser Modus bietet Zugriff auf die direkte Steuerung Ihrer Hörgeräteeinstellungen und ermöglicht so personalisierte Anpassungen und Echtzeit-Verwaltung.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Kundenmodus wählen, aber den Kopplungsprozess der Hörgeräte während der Einrichtung überspringen, wechseln Sie zunächst in den Gastmodus. Sie können jedoch jederzeit in den Kundenmodus wechseln, indem Sie Ihre Hörgeräte später koppeln.

1.2 Gast-Modus ist entwickelt für: Nicht-Amplifon-Kunden, die die Funktionen der App erkunden möchten. Amplifon Kunden, die ihre Hörgeräte noch nicht mit der App gekoppelt haben oder deren Hörgeräte nicht mit der App kompatibel sind.

Bitte beachten Sie: Sie können zunächst den Gastmodus auswählen und Ihre Hörgeräte zu einem späteren Zeitpunkt koppeln, um über verschiedene Zugangspunkte innerhalb der App zur Kundenansicht zu wechseln.

Starten der App

Datenschutzerklärung

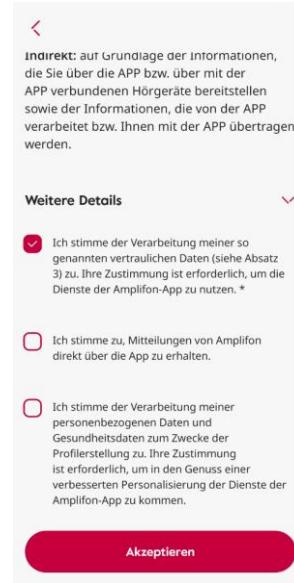
Bitte setzen Sie bei der Datenschutzerklärung ein Häkchen bei „Notwendig“ und klicken Sie anschliessend auf „Akzeptieren“.

Wir empfehlen Ihnen auch, die optionalen Felder auszuwählen – so können wir Sie noch besser betreuen und Ihnen personalisierte Inhalte und Services anbieten.



1

Nach der Installation ist es wichtig die Hörgeräte zu verbinden, um die neue App nutzen zu können. Klicken Sie bitte auf «Ich bin ein Kunde»



2

Es öffnet sich eine neue Ansicht zu «Datenschutzerklärung» bitte scrollen Sie nach ganz unten.

Wichtig die mit * gekennzeichnet Felder sind Pflichtfelder.

App & Hörgeräte verbinden

Kopplungsprozess



1

Ein neues Fenster öffnet sich, welche Sie durch den Kopplungsprozess führt. Klicken Sie auf «Jetzt koppeln»



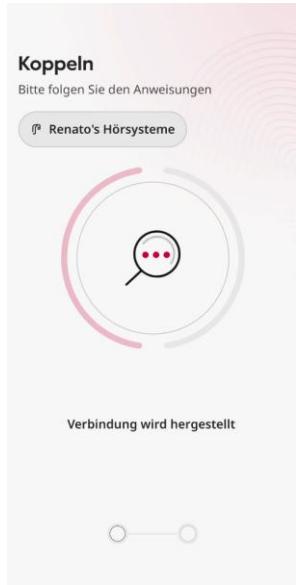
2

Klicken Sie bei «Amplifon App» auf «Zulassen».

App & Hörgeräte verbinden

Hörgeräte & App verbinden

Wichtig, die Hörgeräte müssen nicht einzeln gekoppelt werden.



3 Der Suchvorgang wird gestartet.
Bitte beachten Sie, dieser Vorgang kann bis zu 3 Minuten dauern.



4 Starten Sie Ihre Hörgeräte neu & bestätigen Sie dies.

App & Hörgeräte verbinden

Hörgeräte & App verbinden

Wichtig, die Hörgeräte müssen nicht einzeln gekoppelt werden.



5 Der Vorgang wird für beide Hörgeräte durchgeführt.



6 Sind die Hörgeräte erfolgreich mit der App verbunden, wird Ihnen dies angezeigt. Klicken Sie dann auf «Weiter».

Datenschutz

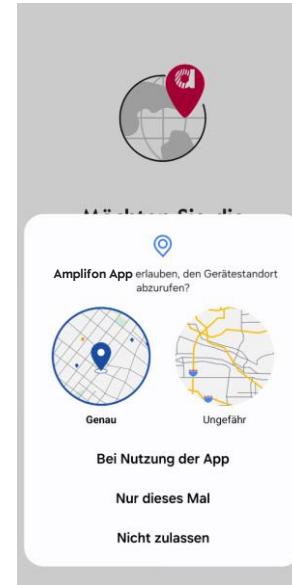
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig

Ihre Standortdaten werden ausschliesslich verwendet, um bestimmte Funktionen bereitzustellen. Die Daten werden nicht dauerhaft gespeichert oder zu Werbezwecken genutzt. Sie können die Freigabe jederzeit in den Einstellungen Ihres Smartphones deaktivieren.



7

Damit erweiterte Funktionen genutzt werden können, aktivieren Sie bitte die Standordienste.

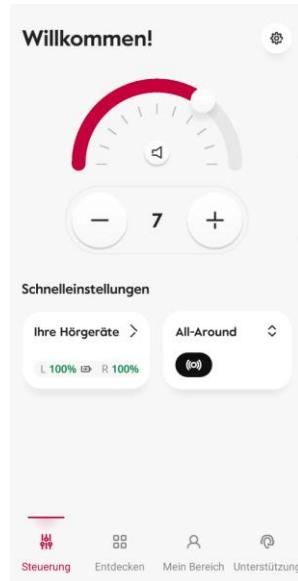


8

Wenn Sie die «Suchfunktion» nutzen möchten, ist es wichtig, dass der Gerätestandort aktiviert ist, ansonsten kann die Suchfunktion nicht genutzt werden.

Installation abgeschlossen

Android Betriebssystem



9

Sie haben nun die Installation der neuen App und das Koppeln der Hörgeräte abgeschlossen.

Sollten Sie noch Fragen haben wenden Sie sich bitte an Ihre Filiale oder finden Sie weiterführende Informationen auf unserer Webseite klicken Sie [hier](#).

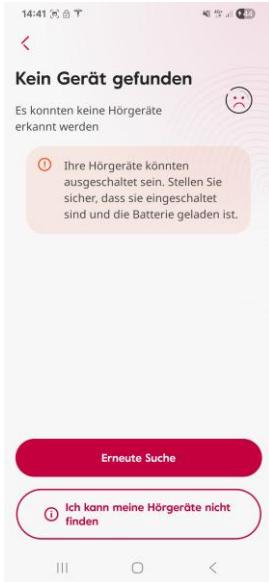
Tipps & Tricks



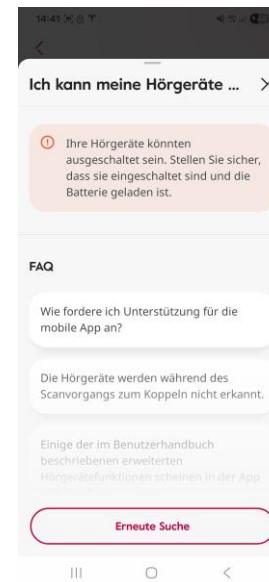
Tipps & Tricks

Neue App mit Hörgeräten verbinden

Falls kein Hörgerät gefunden wird, kann über die Option „Ich kann meine Hörgeräte nicht finden“ ein hilfreicher FAQ-Bereich mit verschiedenen Tipps zur Kopplung angezeigt werden.



1 Zeigt es in der App die Meldung an, dass die Hörgeräte nicht gefunden werden konnten, klicken Sie auf «Ich kann meine Hörgeräte nicht finden». Sie werden dann auf eine umfangreiche Hilfe-Seite weitergeleitet.



2 Beispiel der Hilfe-Seite

AMPLIFON AG
Sihlbruggstrasse 109
6340 Baar